

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

2019



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



**CARTA DEL
PRESIDENT**

3



**EL 2019,
A COP D'ULL**

5



**COMPANYIA
PÚBLICA DE
SERVEIS
AMBIENTALS**

11



**UNA ACTIVITAT
QUE FOMENTA
L'ECONOMIA
CIRCULAR**

31



**TREBALLEM PER A
LA PROTECCIÓ DEL
MEDI AMBIENT**

47



**L'EQUIP HUMÀ,
UNA PRIORITAT**

61



**A PROP DE
LA CIUTADANIA
I LA COMUNITAT**

73



**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**

81



**INFORME
D'AUDITORIA**

89



**ÍNDEX DE
CONTINGUTS
GRI**

91



1

CARTA DEL PRESIDENT

Durant el poc temps que porto com a president del Grup TERSA, ja he tingut ocasió de comprovar que aquesta organització manté el dinamisme dels darrers anys i el seu compromís amb la sostenibilitat en el sentit més ampli de la paraula; que s'articula a partir del catàleg de serveis que desenvolupa vinculats a l'economia circular, la valorització de residus, la generació i comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania amb la sostenibilitat.

Aquest any 2019, Barcelona Energia, la comercialitzadora pública metropolitana, ha fet realitat una nova fita especialment rellevant per a l'organització. Ha posat en marxa el nou servei de subministrament elèctric per a la ciutadania de Barcelona i l'àrea metropolitana; refermant la vocació de ser un actor públic amb un paper actiu en el sector elèctric, i amb voluntat de contribuir al canvi de model energètic. Amb una proposta de valor basada en l'impuls de les energies renovables, l'assessorament personalitzat i la transparència en la gestió, i la vocació de reduir la factura elèctrica procurant un ús eficient de l'energia que consumim.

En aquest primer any, la proposta suma més de 1.500 usuaris, que s'afegeixen als 4.000 punts de subministrament ja gestionats d'edificis i equipaments públics de l'Ajuntament de Barcelona, consolidant aquest projecte iniciat tot just fa un any.

1 Carta del president

2
El 2019,
a cop d'ull

3
Companyia pública de
serveis ambientals

4
Una activitat que
fomenta l'economia
circular

5
Treballem per a
la protecció del
medi ambient

6
L'equip humà,
una prioritat

7
A prop de la ciutadania
i la comunitat

8
Sobre aquesta
memòria

9
Informe
d'auditoria

10
Índex de
continguts GRI

El Departament de Fotovoltaïques és una altra àrea en la qual hem experimentat un creixement notable. Enguany hem assumit, per encàrrec de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), l'explotació de vint instal·lacions fotovoltaïques distribuïdes per tot el territori metropolità, entre les quals dotze fotolineres dissenyades per a la recàrrega de vehicles elèctrics. I també hi hem d'afegir la instal·lació que hem construït a la coberta de la planta de selecció d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, que permetrà proveir la planta amb energia solar de part de l'electricitat que consumim en aquest procés industrial de tractament de residus. Una de les darreres instal·lacions incorporades en aquest parc és la que hem construït al Centre Cívic Convent de Sant Agustí de Barcelona. La principal novetat d'aquest projecte és que s'ha finançat íntegrament mitjançant la fórmula de préstec col·lectiu o *crowdfunding*, comptant amb les aportacions de petits inversors de la ciutadania per al desenvolupament de noves plantes de generació solar a les ciutats, contribuint així a la transició ecològica i a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

Precisament per mitigar els efectes d'aquestes emissions, segueix a bon ritme i segons el calendari previst el projecte d'inversió més rellevant que tenim en marxa: la implantació del sistema catalític per a la reducció d'òxids de nitrogen a la Planta de Valorització Energètica. Durant aquest exercici s'ha completat la fase d'enginyeria de detall i s'han iniciat tots els treballs previs perquè l'any vinent pugui estar en funcionament aquest nou sistema de depuració de gasos.

I pensant a mig termini, estem treballant en l'estudi de viabilitat per a la futura ampliació de la planta de selecció d'envasos, i en el projecte d'aprofitament de la calor d'escapament dels motors de biogàs per al tractament de lixivats de l'antic abocador del Garraf. Aquests projectes exemplifiquen molt clarament el compromís amb un altre dels valors pels quals volem ser reconeguts com a organització: la innovació. Entesa com una vocació clara per la millora contínua i l'excel·lència en la gestió dels nostres processos, serveis i activitats.

Tot això ho fem essent conscients dels impactes potencials que poden generar les activitats que gestionem, i no essent aliens al context ambiental i social que ens toca viure com a organització i com a societat.

Un dels reptes més rellevants que afrontem actualment és la situació d'emergència climàtica. Hem participat activament a la Taula per l'Emergència Climàtica convocada per l'Ajuntament de Barcelona per definir el pla d'acció pel clima dels propers anys, i que ha comptat amb l'organització i dinamització de les sessions de treball i debat per part de l'equip de la secretaria de Barcelona + Sostenible. En aquesta línia, també hem apostat per ampliar l'abast de les activitats que compten amb les certificacions de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals; incorporant-hi enguany Barcelona Energia i Ecogestió Urbana.

Per al Grup TERSA tan important és fer bé les coses com explicar-les bé. Per fer-ho tenim integrada la transparència com un dels nostres valors, que contribueix definitivament al bon govern de l'organització.

En aquest àmbit, aquest any hem implantat el Programa de Prevenció de Delictes (*Compliance*) a les dues empreses filials del Grup, SEMESA i SIRESA, amb l'objectiu de seguir millorant la manera d'afrontar els desafiaments legals i ètics del nostre treball diari. Així mateix, també hem fet realitat la renovació de la nostra pàgina web, amb l'objectiu de millorar els nostres canals de comunicació i fer més propers els nostres serveis a la ciutadania. Hem actualitzat i donat més visibilitat al portal de transparència i hi hem publicat, entre d'altres, els darrers estudis científics i tècnics sobre el funcionament de la Planta de Valorització Energètica, per contribuir amb informació objectiva al diàleg sostingut que mantenim amb els veïns de les instal·lacions que gestionem, i en especial en l'àmbit geogràfic de l'eix Besòs.

Finalment, tot això ho fem possible l'equip de persones que integrem el Grup TERSA. Persones compromeses amb el propòsit de l'organització, amb els seus valors i la seva missió. Vetllem per un entorn laboral saludable que fomenta el desenvolupament professional, permet la conciliació, aposta per la formació continuada, i procura una bona comunicació. Enguany amb noves mesures com la implantació de l'avaluació de l'acompliment, o el nou pla de cultura preventiva. I fomentant la participació i l'empoderament del nostre equip humà amb l'objectiu d'enfortir el sentiment de pertinença. El Pla Estratègic recull aquest relat corporatiu compartit, que estableix el nostre full de ruta, les principals línies estratègiques de desenvolupament, i l'alineació de tota l'organització entorn d'uns objectius comuns.

Eloi Badia Casas

President del Consell d'Administració

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



2 EL 2019, A COP D'ULL

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 L'equip humà, una prioritat
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

ECONOMIA



76,77

milions d'€
de xifra de negoci

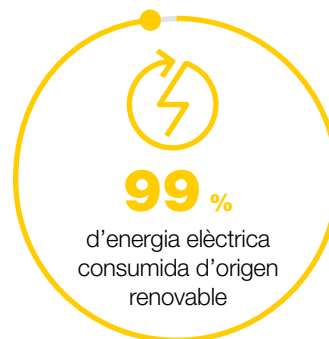
EMPRESSES PROVEÏDORES

674

proveïdors



MEDI AMBIENT



EQUIP HUMÀ



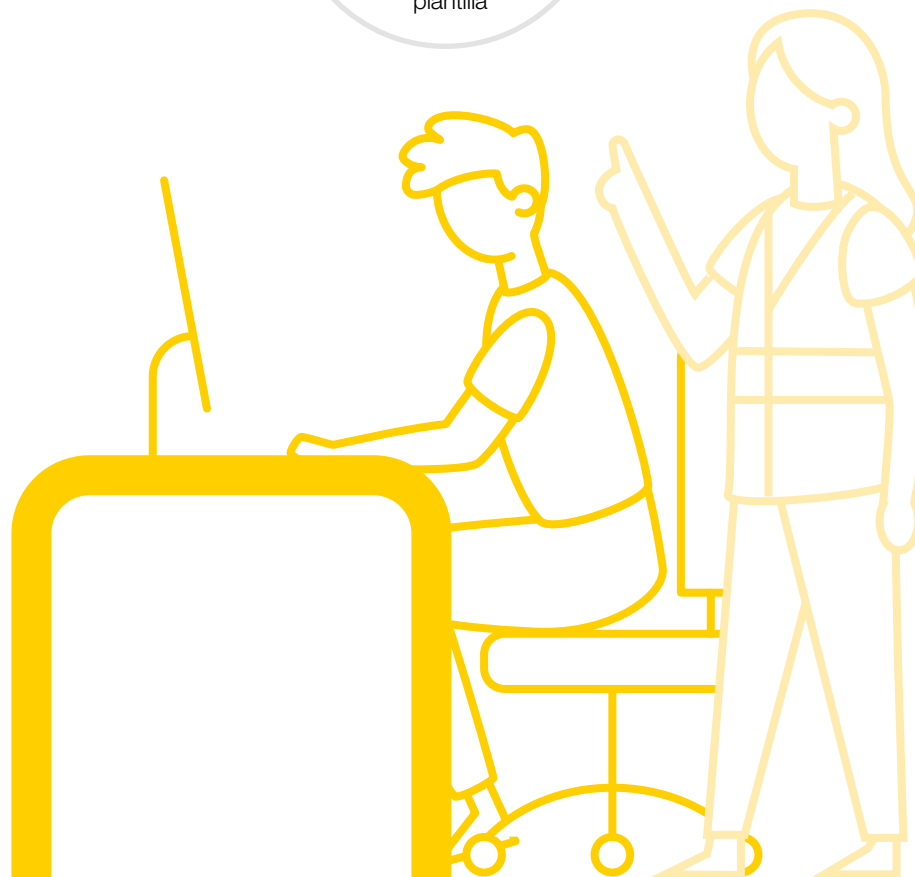
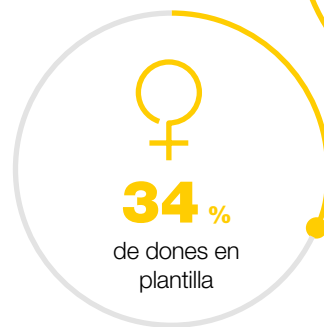
371

persones en plantilla



8.326 h

de formació



COMUNITAT



1.603

visitants al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans

1.596

visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs

638

visitants a les deixalleries

613

visites als punts verds de zona i de barri

154

visites d'alumnes a les instal·lacions fotovoltaïques municipals



1.058.190 €

contractats a empreses de l'economia social

ACTIVITAT



PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA



351.308 t

de residus valoritzats energèticament



194.742 MWh

d'energia elèctrica generada



125.148 t

de vapor subministrades a la xarxa urbana de fred i calor

TRACTAMENT D'ENVASOS LLEUGERS I VOLUMINOSOS



24.525 t

d'envasos lleugers tractats



61.586 t

de voluminosos i fusta tractats

PUNTS VERDS I DEIXALLERIES



1.371.949

persones usuàries a les deixalleries i punts verds gestionats



89.200 t

de residus recollits

BARCELONA ENERGIA



4.436

punts de subministrament municipals



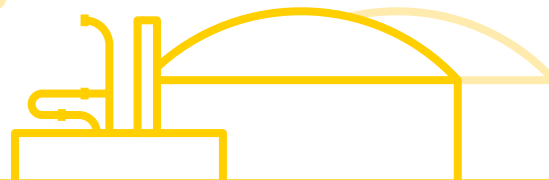
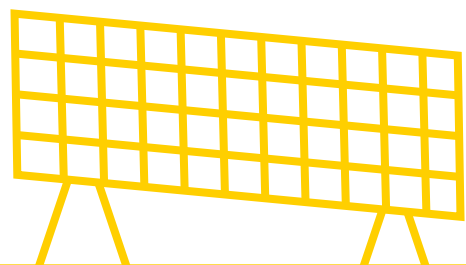
1.398

persones usuàries



170.304 MWh

d'energia comercialitzada



INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES



95

instal·lacions fotovoltaïques



1.944.662 kWh

d'energia generada

PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS



12.954 MWh

d'energia elèctrica



7.729.476 Nm³

de biogàs captat

ECOGESTIÓ



4.115

consultes ateses a l'oficina de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus



8.049

inspeccions realitzades



2.335

reserves gestionades del programa "Compartim un futur"

SECRETARIA TÈCNICA DE BARCELONA + SOSTENIBLE



964

organitzacions membres de Barcelona + Sostenible



358

centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

Fets destacats

GENER

SEMESA assumeix la gestió operativa de la planta de tractament de residus voluminosos.

Barcelona Energia inicia el subministrament d'electricitat a la ciutadania.

MARÇ

Barcelona Energia celebra la primera Assemblea del Consell de persones usuàries.

TERSA impulsa una campanya de finançament col·lectiu per construir una instal·lació fotovoltaica al Centre Cívic Convent de Sant Agustí.

MAIG

Barcelona Energia arriba a les 1.000 persones usuàries.

Escoles + Sostenibles impulsa l'acció "La gran allau" per reivindicar un futur sense residus.

1

2

3

4

5

6

Es crea el Comitè de Medi Ambient de TERSA.

S'inaugura el punt verd de barri a Sarrià.

Es presenta l'estudi del clima laboral de TERSA i SEMESA.

FEBRER

Es signa el contracte d'adjudicació per a la implementació d'un nou sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica.

ABRIL

Grup TERSA implementa el sistema d'avaluació de l'acompliment.

JUNY

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

JULIOL

S'inaugura el punt verd de barri a Vallcarca.

TERSA assumeix l'encàrrec de gestió de les instal·lacions fotovoltaïques de l'AMB.

7

8

9

Grup TERSA impulsa el primer acord marc de contractació de la companyia.

SETEMBRE

OCTUBRE

El Programa de Prevenció de Delictes es desplega a SIRESA i a SEMESA.

S'estrena la nova pàgina web del Grup TERSA.

10

11

Es constitueix el nou Consell d'Administració de TERSA.

Grup TERSA implanta el Programa de Cultura Preventiva.

NOVEMBRE

DESEMBRE

Es constitueix el nou Consell d'Administració de SEMESA i SIRESA.

Entra en funcionament la coberta fotovoltaïca per a l'autoconsum del CTRM.

12

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



3 COMPANYIA PÚBLICA DE SERVEIS AMBIENTALS

El Grup TERSA, compromès amb la millora de l'entorn

Som una companyia pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona i que està especialitzada en la gestió de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular:



Valorització de residus



Generació i comercialització d'energia renovable



Promoció de la sostenibilitat

A través de la nostra activitat proporcionem solucions als reptes ambientals que suposa la gestió dels residus i la generació i comercialització d'energies renovables i, alhora, promovem el compromís de la ciutadania amb el seu entorn.

Tenim com a objectiu millorar la societat i l'entorn i treballar amb vocació de servei públic per a les administracions i, com a destinatari final, per a la ciutadania.

SOCIETATS QUE FORMEN EL GRUP TERSA



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

Barcelona Energia

Instal·lacions fotovoltaïques

Aprofitament energètic de biogàs

Valorització energètica de residus municipals



SELECTIVES METROPOLITANES, SA (SEMESA)

Selecció d'envasos lleugers

Tractament de residus voluminosos i fusta



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)

Punts verds i deixalleries

Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries

Ecogestió: serveis d'inspecció, formació i projectes ambientals

Secretaria tècnica de Barcelona + Sostenible

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

EL NOSTRE ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els ajuntaments metropolitans són els principals clients del Grup TERSA. La ciutadania és també objecte dels nostres serveis, especialment en el cas dels punts verds i deixalleries, els serveis d'Ecogestió, Barcelona + Sostenible i Barcelona Energia.

Àrea metropolitana de Barcelona:



9 deixalleries (gestió integral)

71 deixalleries i punts verds (gestió logística)

5 deixalleries mòbils



95 instal·lacions fotovoltaïques

Barcelona:

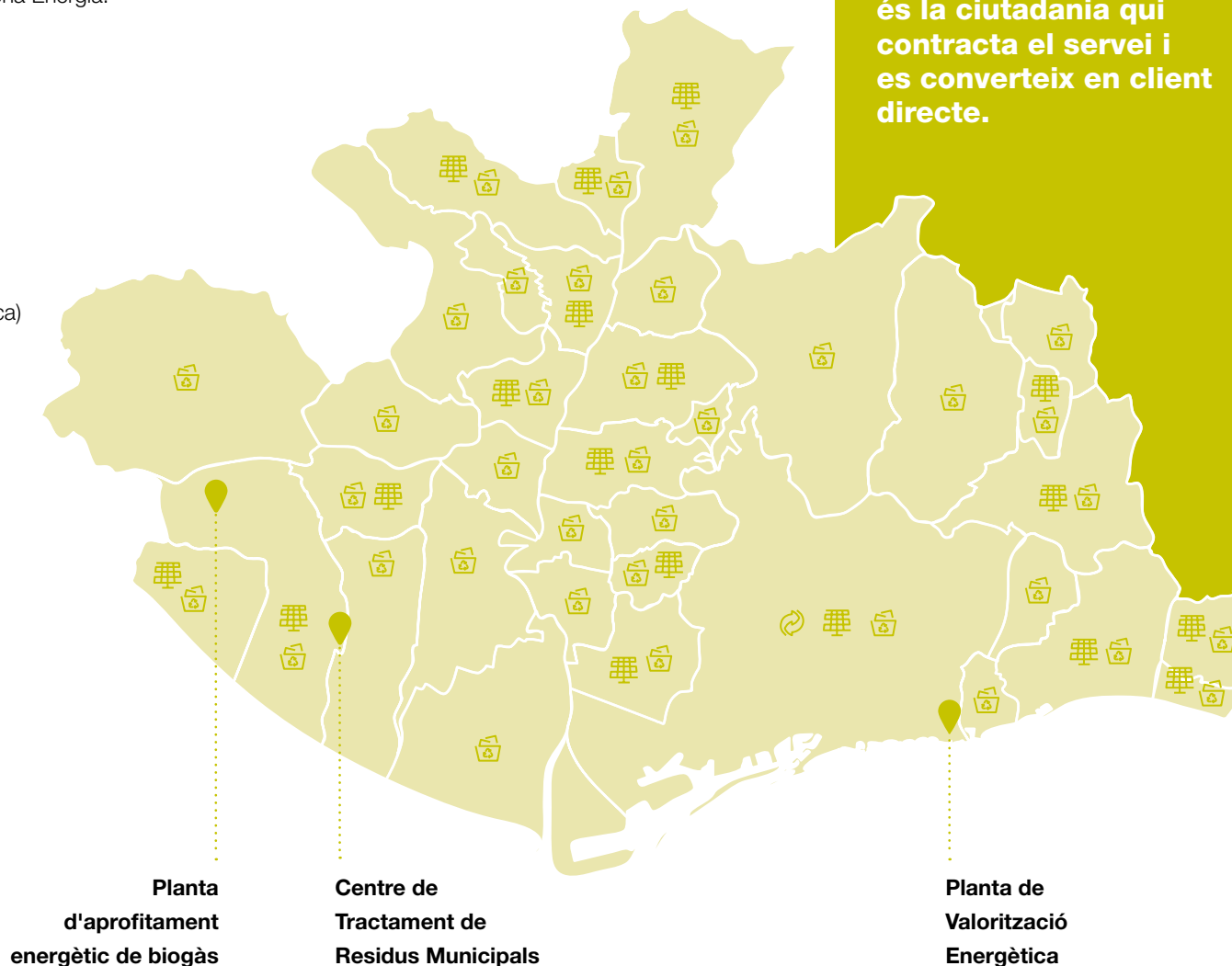


7 punts verds de zona

25 punts verds de barri

12 punts verds mòbils

1 punt verd escolar



El servei de Barcelona Energia ha suposat un canvi important en el model de negoci ja que, per primera vegada, és la ciutadania qui contracta el servei i es converteix en client directe.

Estructura organitzativa

L'estructura principal del Grup la conformen TERSA (participada per Barcelona Serveis Municipals (B:SM) en un 58,64 % i per l'AMB en un 41,36 %) i les filials SEMESA i SIRESA, totes dues societats participades en un 100 % per TERSA. El Grup també integra altres societats participades.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL GRUP TERSA

TERSÀ

58,64 %
B:SM

41,36 %
AMB

SEMESA

100 %
TERSÀ

SIRESA

100 %
TERSÀ



EMPRESES PARTICIPADES

Participació:

DISTRICLIMA, SA

Engie 50,8 %, TERSA 20 %,
Aigües de Barcelona 19,2 %,
Institut Català d'Energia 5 %,
IDAE 5 %

GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, SA

Empreses privades 55 %,
ARC i TERSA 45 %

ECOPARC DEL MEDITERRANI, SA

CESPA 48 %, URBASER 32 %, TERSA 20 %

ECOPARC DE BARCELONA, SA

URBASER 94,8 %, TERSA 5,2 %

ECOPARC DEL BESÒS, SA

TIRSSA 54 %, FCC 31 %, URBASER 10 %, TERSA 5 %

Governança

CONSELLS D'ADMINISTRACIÓ



El govern i l'administració de les tres societats que conformen el Grup TERSA corresponen als respectius consells d'administració. Durant el 2019 s'han constituït els consells d'administració de TERSA, SEMESA i SIRESA.

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

(Participació: BSM, SA 58,64 %, AMB 41,36 %)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Eloi Badia Casas	B:SM
Vicepresident	Sr. Joan Callau Bartolí	AMB
Conseller delegat	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
Consellera	Sra. Cristina Castells Guiu	B:SM
Conseller	Sr. Javier Heredero Esteban	B:SM
Conseller	Sr. Óscar Ramírez Lara	B:SM
Consellera	Sra. Francina Vila Valls	B:SM
Conseller	Sr. Frederic Ximeno Roca	B:SM
Conseller	Sr. Rubén Arenas García	AMB
Conseller	Sr. Adrián Díaz Maldonado	AMB
Consellera	Sra. Imma Mayol Beltrán	AMB
Consellera	Sra. Ana Belén Moreno Jorge	AMB
Conseller	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	AMB
Gerent	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
Secretari no conseller	Sr. Enric Lambies Ortín	

Selectives Metropolitananes, SA (SEMESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
Vocal	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Vocal	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
Vocal	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Vocal	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



Els membres dels consells d'administració no tenen situacions de participació en el capital o de realització per compte propi o aliè, del mateix tipus d'activitat, o anàleg o complementari, que constitueix l'objecte social de TERSA, tal com es defineix a l'article 229.2 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.

D'acord amb els articles 229 i 231 de la Llei de societats de capital, i en referència als deures de lleialtat, els administradors estan obligats a comunicar als altres administradors i, si escau, al Consell d'Administració qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que pugui tenir amb l'interès de la societat. En aquest context, els membres dels consells d'administració signen de manera anual la declaració d'incompatibilitats, que inclou aspectes relacionats amb els conflictes d'interès. Els càrrecs dels membres dels consells d'administració no són retribuïts econòmicament.

El màxim òrgan de govern és la junta d'accionistes. La junta d'accionistes de TERSA està formada per dues persones i les juntes de SIRESA i SEMESA estan formades per una persona cada una. El president del Consell d'Administració de la societat TERSA no ocupa cap càrrec executiu. Els membres del Consell d'Administració són proposats per Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona a través de la junta d'accionistes.

El Consell d'Administració es reuneix un cop al trimestre, tal com estableix el marc normatiu d'aplicació.

El **Consell d'Administració** supervisa l'activitat de la companyia i és informat periòdicament de l'evolució i l'acompliment en matèria econòmica, social i ambiental. També aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, les polítiques i els objectius de l'organització.

La gestió executiva és a càrrec del **Comitè de Direcció**, l'òrgan superior que revisa i aprova la memòria de sostenibilitat i assegura que tots els aspectes materials hi quedin reflectits. També avalua els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents.

Els informes de gerència presentats davant el Consell d'Administració, la memòria de sostenibilitat i els informes mensuals de producció, entre altres documents, són els **principals canals per facilitar informació i millorar el coneixement col·lectiu** de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials.

Els **processos d'avaluació de l'acompliment** del Consell d'Administració en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials són els propis d'una societat mercantil, contemplant la realització d'auditories, tant internes com portades a terme per terceres parts independents, i la formulació i aprovació de comptes. Entre d'altres mecanismes, destaquen l'auditoria externa de comptes anuals, el control de la gestió econòmica per part de l'Ajuntament de Barcelona i els propis de la Llei de contractes del sector públic.



Durant el 2019 s'ha elaborat el Manual de comunicació de crisi i contingència, en el marc del pla de comunicació del Grup TERSA en relació als públics d'interès i, en especial, els mitjans de comunicació.

Respecte a les funcions del Consell d'Administració en l'àmbit de **la gestió del risc**, gerència posa en coneixement del Consell d'Administració els temes significatius més rellevants perquè siguin valorats i aprovats. El Consell d'Administració realitza un seguiment econòmic de la gestió de l'organització.

A partir de l'anàlisi DAFO elaborada el 2019, el Grup TERSA ha detectat les principals amenaces i debilitats que poden influir en l'activitat a mig, curt o llarg termini. S'ha treballat en el procediment per definir i avaluar els riscos operacionals (per processos), relacionats amb la gestió del canvi i englobat en el marc del Sistema Integrat de Gestió.

Alguns dels riscos operacionals detectats a les diferents empreses són la pèrdua d'eficiència energètica, les avaries a les instal·lacions, les limitacions del mercat elèctric, la falta de subministraments d'aigua o gas, o l'envelliment de la plantilla.

Barcelona Energia també ha realitzat una anàlisi de riscos a nivell estratègic, que es preveu ampliar per a tota l'organització.

Durant l'any 2019, els aspectes exposats davant del Consell d'Administració perquè en fes la valoració han estat els següents:

- Pressupost: seguiment econòmic i tancament de l'exercici.
- Inversions estratègiques: subministrament del nou sistema catalític, coberta fotovoltaica del Centre de Tractament de Residus Municipals, instal·lació fotovoltaica del Centre Cívic Convent de Sant Agustí, finançada en modalitat *crowdfunding*.
- Gestió: seguiment del Pla Estratègic, seguiment de dades de producció, evolució d'usuaris de Barcelona Energia, internalització de l'operació de voluminosos, nou encàrrec de fotovoltaïques de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pla d'ambientalització d'oficines i Manual de comunicació de crisi.

ALTRES COMITÈS



El Grup TERSA compta amb altres òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar qüestions relacionades amb aspectes econòmics, socials i ambientals: els comitès tècnics per a l'àmbit operatiu i els comitès SIG, relacionats amb els sistemes de gestió implantats a l'organització.

El 2019 s'ha creat el **Comitè de Medi Ambient** de TERSA que té com a objectiu fomentar la participació de l'equip humà en l'estratègia ambiental de l'organització.

Els comitès d'empresa de TERSA, SIRESA i SEMESA, que faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern, es reuneixen trimestralment, igual que els comitès de seguretat i salut, que tracten les qüestions relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors en les diferents plantes i instal·lacions.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Aliances amb organitzacions del sector

SOM MEMBRES



Associació d'Empreses de Valorització Energètica de Residus Urbans (AEVERSU)



Confederation of European Waste to Energy Plants (CEWEP)



Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (ASPLARSEM)



Xarxa ELIGE (Empreses Locals d'Interès General)



Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)



Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022

SOM SOCIS



Associació Espanyola de Manteniment (AEM)



Patronal PIMEC



Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEECE)



Respon.cat



Associació Espanyola de Professionals de Compres, Contractació i Aprovisionaments (AERCE)

ASSISTÈNCIA A JORNADES TÈCNiques I CONGRESSOS

- *Workshop* sobre les millors tècniques disponibles en valorització energètica organitzat per la Confederació Europea de Plantes de Valorització Energètica (CEWEP).
- Jornada de formació de Barcelona Energia als PAES d'Hospitalet de Llobregat.
- Grup de treball de *Compliance* al sector públic.
- Comitè d'Innovació d'Ecoembes.

Cultura empresarial basada en valors

Els nostres valors

MISSIÓ

La nostra missió és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania; i amb l'objectiu de millorar la societat i l'entorn amb la nostra actuació.

VALORS

TRANSPARÈNCIA

Estem compromesos amb una gestió transparent i per això compartim informació veraç amb els grups d'interès per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.

INNOVACIÓ

Apostem tant per l'aplicació de les millors tecnologies disponibles com per la incorporació de noves dinàmiques de gestió, per anticipar-nos al futur i afrontar-lo amb les millors garanties possibles.

SOSTENIBILITAT

Treballem amb la vocació d'obtenir beneficis socials (influència positiva a l'entorn i potenciació del capital humà), ambientals (minimització de l'impacte sobre el medi i millora de la qualitat de vida de les persones) i econòmics (eficiència en l'ocupació dels recursos).



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



Revisió del Pla Estratègic 2017-2020

El Pla Estratègic 2017-2020 defineix les línies estratègiques a seguir i les accions a desenvolupar per al Grup TERSA en funció de 5 eixos: direcció estratègica, operacions, persones, I+D+i, i logística.

Les principals línies estratègiques de desenvolupament de l'organització i els corresponents plans d'acció anuals sorgeixen de les anàlisis de context. Durant el 2019, el Grup TERSA ha portat a terme una revisió de les línies estratègiques mitjançant les metodologies DAFO i PESTELI, revisió que ha permès reafirmar l'estratègia i incorporar lleugeres modificacions.

Per a la revisió de l'anàlisi DAFO es va celebrar una jornada de treball interna on van participar 23 persones de les diferents unitats de negoci i departaments, que ja havien format part de la primera sessió DAFO de l'any 2017.

Com a resultat, s'han actualitzat les línies estratègiques a seguir i que seran la base per definir les accions i objectius a implementar en un futur pròxim.

Línies estratègiques:

- Continuar desplegant la implementació del Pla Estratègic a tots els nivells del Grup.
- Reduir la burocràcia, simplificar i harmonitzar les interrelacions entre les unitats de negoci i els departaments corporatius.
- Consolidar el procés de millora de la comunicació, tant a nivell intern com extern, de l'organització.
- Promoure la investigació, desenvolupament i innovació dels serveis i model de negoci.
- Millorar el clima laboral enfortint el sentiment de Grup.

En el Pla Estratègic del Grup TERSA 2017-2020, a través de l'anàlisi PESTELI, s'identifiquen alguns dels principals factors i tendències que poden marcar l'evolució de l'activitat del Grup, com per exemple les noves tendències en economia circular, canvis polítics, modificacions de normatives, creixement de les energies renovables, noves aplicacions de la indústria 4.0, etc.



**DIRECCIÓ
ESTRATÈGICA**

FETS RELLEVANTS 2019

Consolidació de la metodologia de direcció per objectius i resultats.

Visibilitat del Pla Estratègic com a referència de gestió i decisió.

Revisió de documents estratègics: DAFO i context PESTELI.

Desplegament del pla estratègic de comunicació.

Consolidació de nous canals de comunicació interna i externa.

Renovació de la pàgina web.

Elaboració del Manual de comunicació de crisi.

Organització de jornades internes de sensibilització i participació.

Alineació de plantejaments de Pla Estratègic i el sistema integral de gestió.

Consolidació de la Direcció de Gestió Ambiental.

Inici del pla d'ambientalització d'oficines del Grup TERSA.

OBJECTIUS 2020

Elaboració i integració de la política de RSC en el marc del Pla Estratègic.

Tancament del Pla Estratègic 2017-2020 i preparació del nou cicle.

Nous formats per a les sessions de retorn als empleats sobre l'evolució del pla.

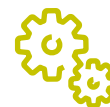
Continuïtat del pla estratègic de comunicació i estratègia proactiva reputacional.

Ampliació de presència a xarxes socials i inici de perfil corporatiu a Twitter.

Participació en l'observatori ambiental de la zona Fòrum.

Unificació dels sistemes integrats de gestió de les diferents empreses del Grup i ampliació de l'abast d'activitats certificades.

Implantació de la factura electrònica per a proveïdors.



OPERACIONS

FETS RELLEVANTS 2019

Inici de l'activitat de Barcelona Energia per a la ciutadania.

Celebració de la primera Assemblea de persones usuàries de Barcelona Energia.

Treballs previs i d'enginyeria de detall per a la implantació del sistema catalític de reducció de NOx a la Planta de Valorització Energètica.

Internalització de la gestió de la planta de voluminosos i fusta del CTRM.

Ampliació de la xarxa de punts verds de barri: Sarrià i Vallcarca.

Inici del nou encàrrec de gestió d'instal·lacions fotovoltaïques de l'AMB.

Ampliació d'activitats amb certificacions de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals: Barcelona Energia i Ecogestió.

OBJECTIUS 2020

Creixement de la contractació d'usuaris domèstics a Barcelona Energia.

Nova oferta de servei tarifa empresa de Barcelona Energia.

Muntatge i posada en marxa del sistema catalític de reducció de NOx a la Planta de Valorització Energètica.

Estudi d'accions per a l'adequació de la Planta de Valorització Energètica segons nou document BREF incineració 2019.

Estudi d'ampliació de la capacitat de tractament d'envasos del CTRM.

Renovació de la pèrgola fotovoltaïca de Vallbona.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI



PERSONES

FETS 2019	OBJECTIUS 2020
Implantació del sistema d'avaluació de l'acompliment.	Pla d'acció per a la reducció de sinistralitat i absentisme.
Inici de la revisió de les descripcions de llocs de treball.	Diagnòstic i implantació de plans d'igualtat.
Inici del Programa de Cultura Preventiva.	Diagnòstic i implantació del Programa de Cultura Preventiva.
Enquestes de clima laboral a TERSA i SEMESA.	Implantació d'un programa d'empresa saludable.
Accions formatives de desenvolupament professional i personal.	Alineació del pla de formació amb l'avaluació de l'acompliment.
	Finalització de la revisió de llocs de treball.
	Finalització de les negociacions dels convenis col·lectius de SEMESA i SIRESA i inici a TERSA.



I+D+i

FETS 2019	OBJECTIUS 2020
Implantació de la metodologia BIM per a la gestió de projectes.	Estudi per a la implantació de tecnologia robòtica per a selecció d'envasos.
Coberta fotovoltaica per a autoconsum al CTRM.	Jornada interna sobre innovació.
Construcció d'una placa fotovoltaica mitjançant la fórmula de préstec col·lectiu (<i>crowdfunding</i>).	Estudi de viabilitat de placa fotovoltaica per a autoconsum d'oficines de la Planta de Valorització Energètica.
Implementació d'un sistema de mesura amb tecnologia làser del volum del fossar de la Planta de Valorització Energètica.	Oferta de nova tarifa social a Barcelona Energia.
Redacció del projecte d'aprofitament de la calor d'escapament dels motors de biogàs per al tractament de lixiviat.	
Ampliació del sistema de detecció i extinció de gaspires a la planta de voluminosos del CTRM.	
Estudi pilot d'aplicació de tecnologia <i>blockchain</i> aplicada a Barcelona Energia.	
Exploració de noves aliances estratègiques per cercar sinèrgies en I+D+i.	



LOGÍSTICA

FETS 2019	OBJECTIUS 2020
Implantació del Programa de Prevenció de Delictes Penals (<i>compliance</i>) a les filials SIRESA i SEMESA.	Implantació de la plataforma de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.
Renovació dels serveis i equipaments de comunicacions del Grup.	Estudi d'automatització de magatzems de TERSA i SEMESA.
Licitació del primer acord marc propi del Grup TERSA.	
Renovació progressiva de flota amb vehicles elèctrics.	
Adequació de la il·luminació d'oficines amb tecnologia LED.	
Renovació de la infraestructura de servidors i processament de dades.	

Compromís amb l'ètica i la transparència

El Grup TERSA disposa de diferents sistemes de gestió, auditats i certificats externament, que recolzen la transparència de la informació i dels processos de la companyia. Estem compromesos amb una gestió transparent basada en compartir la informació veraç a tots els nivells de l'organització, per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.

El portal de transparència és l'eina amb la que el Grup TERSA posa a disposició de tots els grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional. Aquest portal dona compliment a la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern. D'altra banda, tota la contractació pública es publica a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, així com al Registre Públic de Contractes.

L'any 2019 s'ha implantat el Programa de Prevenció de Delictes, conegut com a *compliance*, a SEMESA i a SIRESA (a TERSA està implantat des de 2018).

Durant el 2019 s'ha implantat a SEMESA i SIRESA el Programa de Prevenció de Delictes, ja implantat a TERSA des de 2018.

Mitjançant aquest programa, TERSA es dota d'eines internes per prevenir i detectar delictes que puguin suposar responsabilitat penal per a les persones jurídiques i aprofundir en un model d'organització i gestió que inclogui mesures de prevenció i control.

Amb l'objectiu de garantir la implementació del **Programa de Prevenció de Delictes**, s'han elaborat les eines següents:

- **Codi de Conducta.** Recull els principis fonamentals d'actuació per afrontar els desafiaments legals i ètics de la feina diària: responsabilitat respecte a la reputació de TERSA, principis i drets socials, igualtat d'oportunitats i respecte mutu, prevenció de conflictes d'interessos i corrupció, participacions en empreses, lluita contra la corrupció, relacions responsables amb tercers o tractament de la informació. El Codi de Conducta es va actualitzar el març de 2019 per adaptar-lo a la nova Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- **Guia d'Anticorrupció.** Informa sobre les conseqüències de seguir polítiques corruptes, situacions en les quals puguin donar-se casos de corrupció, els principis generals d'actuació per evitar pràctiques corruptes i les eines de què es disposa per a la lluita efectiva contra la corrupció.
- **Bústia Ètica.** Canal de denúncia que permet comunicar qualsevol conducta irregular que suposi l'incompliment del Codi de Conducta de forma confidencial i, si es vol, anònima. Està disponible per a totes les persones treballadores de la companyia així com per a proveïdors i tercers. La bústia està composta per l'*ombudsman*, amb qui es pot contactar a través de correu electrònic o telèfon.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

La creació del Programa de Prevenció de Delictes i de les eines de control s'ha comunicat a tots els treballadors i a les noves incorporacions, així com a totes les empreses proveïdores.

Durant l'any 2019, TERSA ha portat a terme **accions de formació** sobre el Programa de Prevenció de Delictes que engloba entre altres temes la lluita contra la corrupció. En aquest sentit, s'han fet 7 formacions presencials i s'han elaborat 12 vídeos dirigits al Comitè de Direcció i un vídeo formatiu adreçat a la plantilla de la Planta de Valorització Energètica i de les deixalleries de SIRESA.

L'organització compta amb una unitat de compliment normatiu que es reuneix trimestralment i que està format per la direcció del Departament de Persones, la direcció del Departament Jurídic, un representant del Comitè d'Empresa i un advocat extern (que gestiona el canal de denúncies).

Durant l'any 2019 no s'ha produït cap denúncia, no s'ha detectat cap cas de corrupció, ni s'ha produït cap resolució judicial relacionada amb casos de corrupció a les societats del Grup TERSA.

El Grup TERSA assegura el compliment de la legislació econòmica i social vigent en cada moment, així com de la legislació relativa a la contractació pública.

El 100 % de les persones treballadores han estat informades de les polítiques i els procediments anticorrupció.



Impulsem la millora contínua i la innovació

Conèixer les tendències legislatives i l'última tecnologia disponible en el sector és part imprescindible del nostre compromís per a la innovació i millora continua dels processos del Grup TERSA.

El Grup compta amb un **Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals**. Anualment reporta i revisa l'activitat a través de diversos mecanismes: enquestes als usuaris i clients, seguiment de queixes i suggeriments, informes d'inspeccions i incidències als centres, auditories, etc. La integració de les qüestions identificades en aquests procediments permet avançar en la millora contínua de l'organització.

Es compta amb les certificacions en les **normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 i EMAS**, integrades en el Sistema Integrat de Gestió, i amb la certificació **ISO 50001** a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i les instal·lacions solars fotovoltaïques. Durant l'any 2019 s'ha ampliat l'abast de la ISO 14001 i l'EMAS a Barcelona Energia i Ecogestió.

En relació a la **innovació**, el Grup TERSA treballa per establir **aliances estratègiques** i explorar sinèrgies de col·laboració amb universitats, centres de recerca, associacions sectorials, proveïdors de tecnologia, entitats socials, etc. També es treballa per estendre la cultura innovadora a tota l'organització, incorporant l'última tecnologia disponible i millorant els sistemes de gestió per a una optimització contínua dels nostres processos, serveis i activitats.

Pel què fa a les iniciatives externes, TERSA és signant del **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022**, document de referència i amb el que fem palès el nostre compromís amb la construcció d'una Barcelona més sostenible, justa i pròspera.

IMPLANTACIÓ DE LA TECNOLOGIA BIM PER LA PLANIFICACIÓ DE PROJECTES DE CONSTRUCCIÓ I MUNTATGE

El 2019, el Grup TERSA ha iniciat el desplegament de la tecnologia Building Information Modelling (BIM) que permet el modelatge de construccions en tres dimensions i en temps real per a la creació i gestió documental gràfica de les instal·lacions del Grup. Amb la seva implementació, s'obtidran maquetes tridimensionals amb una representació detallada de les diferents parts de la instal·lació i la informació geomètrica associada.

La tecnologia suposa una millora en la planificació dels projectes ja que permet la simulació de les fases d'execució, estimació de pressupost i control de despeses. D'aquesta manera, s'obté una visió global i evolutiva del projecte.

El Grup TERSA ha apostat per la implementació d'aquest sistema per fomentar la digitalització i l'ús de noves tecnologies que facilitin una gestió autònoma i planificada de l'operativa del dia a dia.

Una gestió econòmica, sòlida i responsable



76,77

milions d'€

de xifra de negoci



27,3

%

de creixement respecte 2018

Els objectius del Grup TERSA en relació a l'acompliment econòmic són respectar i complir la legislació vigent i reforçar el compromís amb el bon govern i la transparència. El Comitè de Direcció és l'òrgan encarregat de la gestió executiva d'aquests aspectes.

L'exercici 2019 de TERSA destaca pel **desenvolupament total de l'activitat de comercialització d'energia** en règim de lliure competència sota la marca Barcelona Energia. Des de l'1 de gener de 2019 es dona servei a la ciutadania que voluntàriament ha formalitzat els contractes per rebre el subministrament elèctric. D'altra banda, també s'han incorporat nous punts de subministrament d'edificis i ens dependents de l'Ajuntament de Barcelona en el marc de l'encàrrec de gestió d'acord amb el que preveu la Llei 9/2017 de 8 de novembre, en tant que mitjà propi instrumental d'aquest organisme.

La xifra de negoci de l'exercici 2019, 76.769 milers d'euros, registra un creixement del 27,3 % respecte de l'any anterior, bàsicament per l'increment d'activitat de la comercialitzadora d'energia, que al 2019 ha aportat una facturació de 26.627 milers d'euros. La facturació de gran part de les diferents prestacions de serveis ha estat per sobre de la de l'any 2018.

El resultat d'explotació de l'exercici ha estat de 4.393 milers d'euros enfront dels 833 obtinguts en l'exercici 2018. La causa d'aquesta variació ha estat, principalment, la no aturada anual per revisió i manteniment de la Planta de Valorització Energètica per fer-la coincidir amb la primera fase d'instal·lació del sistema catalític de reducció de partícules de NOx (previst pel mes de març de 2020). Aquest fet ha suposat una reducció de les despeses de manteniment i recanvis, així com de consum de gas d'uns 2.300 milers d'euros.

D'altra banda, la prorrata definitiva d'IVA de l'any 2019 ha estat del 24 %, inferior al 37 % de l'any anterior, a causa de l'increment de la facturació de l'activitat de comercialització d'energia, circumstància que ha suposat un ajustament addicional de 696 milers d'euros.

El resultat net assolit l'any 2019 ha estat de 5.608 milers d'euros.

Respecte del capítol d'inversions finalitzades significatives, cal destacar la reforma de la coberta de la nau de la planta d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, on també s'ha instal·lat una coberta fotovoltaica per a autoconsum de les instal·lacions i s'ha ampliat el sistema de detecció i extinció de guspises de la planta de voluminosos. Pel que fa a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, les principals inversions han estat la rehabilitació de l'estructura del fossar d'escòries, la instal·lació de nous conductes de sortida de gasos a calderes, el sistema analitzador de CEMS i el sistema Historian de gestió i control de dades de la Planta. Per al finançament d'aquestes inversions es compta amb recursos propis generats per la mateixa explotació de l'activitat.

Cal destacar que durant el 2019 s'han iniciat els treballs per a la instal·lació d'un sistema catalític de reducció de partícules de NOx a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i que suposa una inversió total de 14.502 milers d'euros.

Com cada any, s'ha fet l'auditoria financera dels comptes anuals i la fiscalització a posteriori de control per part de la Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona. Addicionalment s'han dut a terme auditories externes per mesurar i confirmar el manteniment dels límits normatius d'emissions a l'atmosfera.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

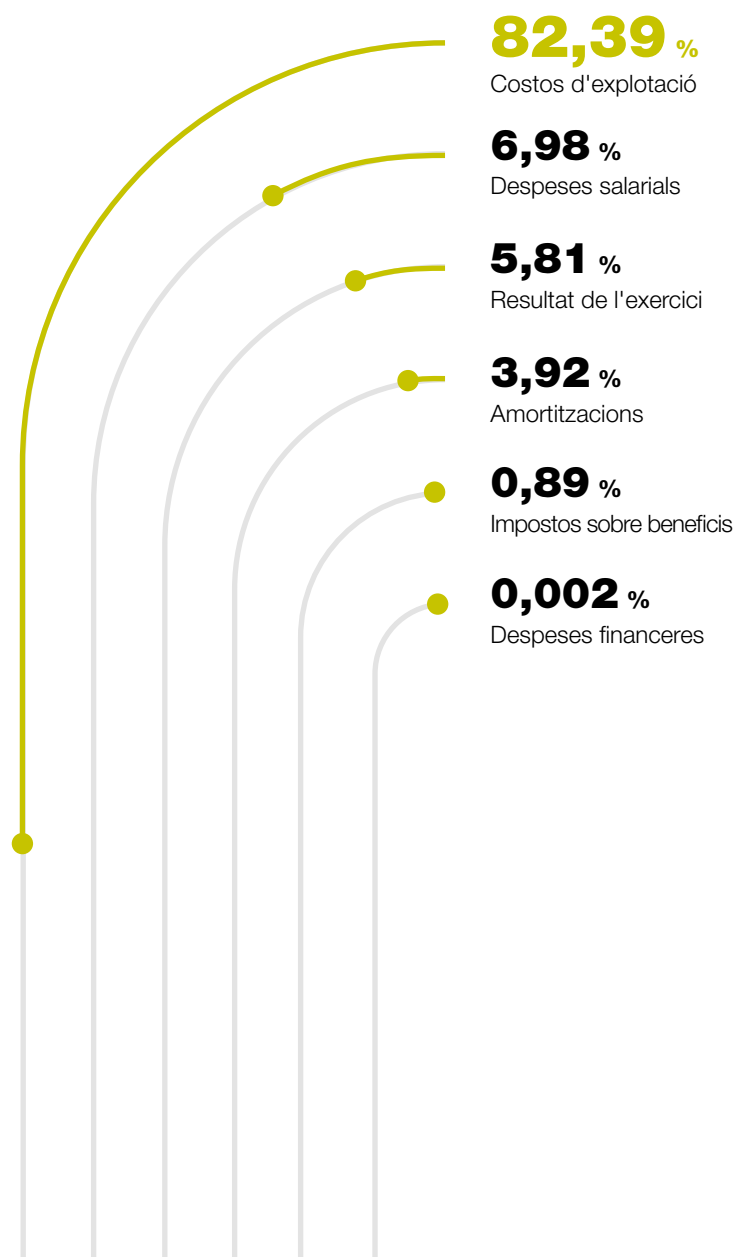
9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTAT DEL VALOR AFEGIT DE TERSA



TERSA	2018	2019
VALOR ECONÒMIC CREAT	78.802.894	96.537.253
Xifra de negoci	60.289.404	76.768.695
Ingressos financers	1.885.117	2.078.865
Altres ingressos	14.887.727	15.949.046
Subvencions	1.740.647	1.740.647
VALOR ECONÒMIC DISTRIBUÏT	72.939.542	87.142.256
Costos d'exploració	66.705.298	79.535.409
Despeses salarials	5.849.901	6.742.911
Impostos sobre beneficis	382.291	862.307
Despeses financeres	2.051	1.629
VALOR ECONÒMIC RETINGUT	5.863.353	9.394.997
Amortitzacions	3.529.161	3.787.447
Resultat de l'exercici	2.334.191	5.607.550

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

TERSA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

TERSA	2018	2019
Import net de la xifra de negoci	60.289.403,99	76.768.694,98
Aprovisionaments	-49.834.064,03	-62.010.885,32
Altres ingressos d'exploració	14.840.666,55	15.938.386,95
Despeses de personal	-5.849.901,41	-6.742.910,54
Altres despeses d'exploració	-16.871.233,80	-17.524.524,10
Amortitzacions d'immobilitzat	-3.529.161,18	-3.787.447,34
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.740.646,96	1.740.646,92
Altres resultats	47.060,30	10.659,24
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	833.417,38	4.392.620,79
Ingressos financers	1.885.116,61	2.078.865,02
Despeses financeres	-2.051,18	-1.628,85
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.716.482,81	6.469.856,96
Impost sobre beneficis	-382.291,34	-862.307,44
RESULTATS DE L'EXERCICI	2.334.191,47	5.607.549,52

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

TERSA	2018	2019
ACTIU NO CORRENT	53.276.484,66	57.652.515,71
Immobilitzat intangible	464.308,44	419.028,85
Immobilitzat material	44.001.162,68	49.067.097,31
Inversions a empreses del Grup i associades a llarg termini	7.421.858,95	7.421.858,95
Inversions financeres a llarg termini	1.253.026,07	631.090,16
Actius per impost diferit	136.128,52	113.440,44
ACTIU CORRENT	43.621.632,45	39.692.145,77
Existències	2.513.320,59	2.393.044,19
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	29.884.679,29	14.709.105,41
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	17.463,90	17.857,62
Inversions financeres a curt termini	10.134.360,96	19.378.133,06
Periodificacions a curt termini	384.475,15	538.641,41
Efectiu i altres actius líquids equivalents	687.332,56	2.655.364,08
TOTAL ACTIU	96.898.117,11	97.344.661,48

TERSA	2018	2019
PATRIMONI NET	68.336.034,44	73.943.583,96
Capital	12.861.839,34	12.861.839,34
Reserves	53.140.003,63	55.474.195,10
Resultat de l'exercici	2.334.191,47	5.607.549,52
PASSIU NO CORRENT	5.285.365,37	5.144.405,64
Deutes a llarg termini	13.943,53	73.500,00
Deutes amb empreses del Grup i associades a llarg termini	1.252.027,62	630.091,71
Periodificacions a llarg termini	4.019.394,22	4.440.813,93
PASSIU CORRENT	23.276.717,30	18.256.671,88
Provisions a curt termini	41.000,00	41.000,00
Deutes a curt termini	327.026,59	291.584,73
Creditors comercials i altres comptes a pagar	20.813.091,10	15.817.413,93
Periodificacions a curt termini	2.095.599,61	2.106.673,22
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	96.898.117,11	97.344.661,48

SEMESA
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES

SEMESA	2018	2019
Import net de la xifra de negoci	8.723.004,16	9.328.539,36
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-52.117,49	42.839,80
Aprovisionaments	-3.210.557,13	-2.273.980,12
Altres ingressos d'explotació	5.736,00	3.856,46
Despeses de personal	-1.810.062,41	-3.014.150,35
Altres despeses d'explotació	-3.672.397,49	-4.049.575,91
Amortitzacions d'immobilitzat	0,00	-1.684,30
Altres resultats	-56.886,22	31.317,48
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-73.280,58	67.162,42
Despeses financeres	0,00	-4,54
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-73.280,58	67.157,88
Impost sobre beneficis	0,00	-186,68
RESULTATS DE L'EXERCICI	-73.280,58	66.971,20

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

SEMESA	2018	2019
ACTIU NO CORRENT	322,14	87.104,80
Immobilitzat material	0,00	86.782,66
Inversions financeres a llarg termini	322,14	322,14
ACTIU CORRENT	5.106.759,20	4.074.422,51
Existències	759.930,78	785.072,37
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	1.976.596,52	330.088,73
Inversions financeres a curt termini	2.012.958,02	2.012.958,02
Periodificacions a curt termini	0,00	0,00
Efectiu i altres actius líquids equivalents	357.273,88	946.303,39
TOTAL ACTIU	5.107.081,34	4.161.527,31

SEMESA	2018	2019
PATRIMONI NET	2.900.985,10	2.967.956,29
Capital	1.049.000,00	1.049.000,00
Reserves	1.925.265,68	1.925.265,68
Resultats d'exercicis anteriors	0,00	-73.280,58
Resultat de l'exercici	-73.280,58	66.971,20
PASSIU NO CORRENT	16.000,00	20.605,00
Deutes a llarg termini	16.000,00	20.605,00
PASSIU CORRENT	2.190.096,24	1.172.966,02
Creditors comercials i altres comptes a pagar	2.190.096,24	1.172.966,02
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	5.107.081,34	4.161.527,31

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

SIRESA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

SIRESA	2018	2019
Import net de la xifra de negoci	10.984.927,28	11.092.505,80
Aprovisionaments	-3.930.255,90	-3.804.065,02
Despeses de personal	-5.379.488,92	-5.491.944,54
Altres despeses d'exploració	-1.562.484,76	-1.724.764,46
Amortitzacions d'immobilitzat	-48.794,79	-68.082,42
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	443,20	0,00
Altres resultats	13.309,61	7.175,45
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	77.655,72	10.824,81
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	77.655,72	10.824,81
RESULTATS DE L'EXERCICI	77.655,72	10.824,81

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

SIRESA	2018	2019
ACTIU NO CORRENT	259.451,07	418.856,82
Immobilitzat material	244.949,73	404.355,48
Inversions financeres a llarg termini	14.501,34	14.501,34
ACTIU CORRENT	5.094.073,36	3.434.551,66
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	5.019.291,62	2.586.393,00
Inversions financeres a curt termini	4.593,00	4.593,00
Periodificacions a curt termini	0,00	297,32
Efectiu i altres actius líquids equivalents	70.188,74	843.268,34
TOTAL ACTIU	5.353.524,43	3.853.408,48

SIRESA	2018	2019
PATRIMONI NET	1.803.565,98	1.814.390,79
Capital	650.762,00	650.762,00
Reserves	1.075.148,26	1.152.803,98
Resultat de l'exercici	77.655,72	10.824,81
PASSIU NO CORRENT	358.453,68	371.454,24
Deutes a llarg termini	3.501,00	5.428,00
Periodificacions a llarg termini	354.952,68	366.026,24
PASSIU CORRENT	3.191.504,77	1.667.563,45
Deutes a curt termini	700,00	189.629,44
Creditors comercials i altres comptes a pagar	3.190.804,77	1.477.934,01
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	5.353.524,43	3.853.408,48

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



4

UNA ACTIVITAT QUE FOMENTA L'ECONOMIA CIRCULAR

A través de TERSA i de les societats filials SEMESA i SIRESA portem a terme, com a empresa pública, un conjunt d'activitat orientades a la gestió dels residus, la generació i comercialització d'energia i a l'economia circular.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

LA NOSTRA ACTIVITAT



VALORITZACIÓ DE RESIDUS

- Valorització energètica
- Selecció d'envasos lleugers
- Tractament de voluminosos
- Punts verds i deixalleries



ENERGIA RENOVABLE

- Barcelona Energia
- Gestió d'instal·lacions fotovoltaïques
- Aprofitament energètic de biogàs



PROMOCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT

- Ecogestió
- Barcelona + Sostenible

LA NOSTRA ACTIVITAT EN RELACIÓ A L'ECONOMIA CIRCULAR



Valorització de residus

Valorització energètica

La valorització energètica minimitza el volum dels residus mitjançant la seva combustió i aprofita l'energia que genera aquest procés per produir **vapor i electricitat**. TERSA és l'empresa encarregada de gestionar l'activitat de la Planta de Valorització Energètica, que forma part de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs, instal·lació que també acull la planta de tractament mecànic biològic i que és gestionada per l'Ecoparc del Mediterrani.

Els residus tractats a la Planta de Valorització Energètica provenen dels ecoparcs 1, 2 i 3, dels municipis de Barcelona, Badalona i Santa Coloma de Gramenet i de la planta de transvasament de Gavà.


La valorització energètica de residus de la planta permet subministrar vapor a la xarxa urbana de calor i fred del Fòrum i del Districte 22@, donant servei a les empreses i a la ciutadania d'aquesta zona de Barcelona. Durant el 2019 s'ha venut a l'empresa Districlima **125.148 tones de vapor**, un 12 % més respecte de l'any 2018.


L'electricitat generada a la planta es destina a l'autoconsum de la instal·lació (12 %) o es ven a la xarxa elèctrica (88 %). La valorització energètica de 351.308 tones de residus ha permès produir 194.742 MWh d'energia elèctrica. El 2019, el rendiment energètic de la planta ha estat de 554 KWh per tona valoritzada.

VOLUM DE RESIDUS VALORITZATS A LA PVE - t

351.308 - 2019
358.010 - 2018



 **+12 %**
de tones de vapor subministrades a la xarxa urbana de fred i calor (respecte de 2018)

 **+5 %**
de rendiment de l'electricitat produïda per la valorització (respecte de 2018)



PRODUCCIÓ DE VAPOR I DEL RENDIMENT A LA PVE

VAPOR VENUT A DISTRICLIMA - t

t de vapor / t valoritzada

125.148 - 2019

0,356 - 2019

111.674 - 2018

0,312 - 2018

RENDIMENT DE L'ELECTRICITAT PRODUÏDA PER VALORITZACIÓ A LA PVE

PRODUCCIÓ D'ENERGIA - MWh

KWh / t valoritzada

194.742 - 2019

554 - 2019

188.488 - 2018

526 - 2018

DISTRIBUCIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA PRODUÏDA A LA PVE

AUTOCONSUM - MWh

23.560 - 2019

21.944 - 2018

VENDA A LA XARXA ELÈCTRICA - MWh

171.921 - 2019

166.921 - 2018

MILLORES EN L'OBTENCIÓ DE DADES DE LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

D'acord amb el compromís del Grup TERSA amb la innovació, s'ha impulsat la incorporació de noves tecnologies per una millora contínua de processos i instal·lacions.

- Nou sistema d'anàlisi de dades

La Planta de Valorització Energètica ha implementat un nou sistema de gestió de dades (Historian) basada en les dades massives, que permet obtenir informació a temps real sobre la producció de la planta, així com consultar els històrics. Aquesta nova tecnologia facilita l'anàlisi d'informació i la presa de decisions.

- Sistema per mesurar el volum de residus al fossar

TERSA també ha implementat un nou sistema de mesura del volum de residus del fossar de la Planta de Valorització Energètica. La nova tecnologia, mitjançant làsers, permet obtenir dades en continu i de major precisió. El sistema està connectat al programa d'anàlisi de dades i és pioner als centres de gestió de residus de l'àrea metropolitana de Barcelona.

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

Selecció d'envasos lleugers

L'activitat de **tractament i selecció d'envasos lleugers** es duu a terme al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. Els envasos provenen de la recollida selectiva municipal i se separen segons volum i composició.

Els envasos lleugers seleccionats es gestionen a través d'empreses autoritzades d'acord amb les especificacions tècniques d'Ecoembes i de l'Agència de Residus de Catalunya.

ENVASOS LLEUGERS SELECCIONATS



Brics



Plàstic:
PET, PEAD
natural/
color,
FILM, MIX



Envasos
de ferro
i alumini



68,1 %

d'envasos recuperats
68,9 % - 2018



24.525 t

d'envasos lleugers tractats
+5 % respecte de 2018
23.272 t - 2018

RECUPERACIÓ D'ENVASOS LLEUGERS AL CTRM

ENVASOS DE PLÀSTIC RECUPERATS - t

12.940 - 2019

12.191 - 2018

ALTRES ENVASOS RECUPERATS - t

3.760 - 2019

3.832 - 2018

NO RECUPERATS - t

7.825 - 2019

7.249 - 2018

Tractament de voluminosos



61.586 t

de voluminosos i fusta tractats

-4 % respecte de 2018

64.327 t - 2018

FRACCIONS SELECCIONADES



Fusta



Bateries



Ferralla



Matalassos



Residus d'aparells elèctrics i electrònics



Recipients a pressió

Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans també es porta a terme la **separació de residus voluminosos i el tractament de la fusta** que se'n separa. Aquests residus procedeixen majoritàriament de la recollida municipal i de les deixalleries i punts verds de l'àrea metropolitana de Barcelona.

El procés que se segueix a la planta de tractament de residus voluminosos i fusta és el següent:

- Recepció de voluminosos i primer triatge del material.
- Trituració de fusta que és transformada en estella per a la seva posterior comercialització. En aquest procés també se separen les restes d'origen metàl·lic (claus, poms, frontisses, etc.).
- Emmagatzematge en sitges per a la distribució i posterior valorització de l'estella.

SEMESA ASSUMEIX LA GESTIÓ OPERATIVA DE LA PLANTA DE TRACTAMENT DE RESIDUS VOLUMINOSOS

El 2019 SEMESA ha assumit la gestió directa de la planta de tractament de residus voluminosos, situada al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. Amb aquesta operació la gestió operativa de la planta passa a ser interna, ja que fins ara estava externalitzada.

El procés també ha comportat la incorporació dels 23 empleats que treballaven a l'empresa externa. A més, s'ha ampliat l'equip professional amb 10 noves contractacions. Amb aquesta mesura es pretén optimitzar encara més l'operativa del servei, d'acord amb els estàndards de qualitat, sostenibilitat, millora contínua i seguretat del Grup TERSA.

RECUPERACIÓ DE VOLUMINOSOS I FUSTA AL CTRM (TONES)



FUSTA

46.979 - 2019
47.157 - 2018

REBUIG

FERRALLA

1.088 - 2019
1.085 - 2018

ALTRES

2.849 - 2019
2.911 - 2018

10.670 - 2019
13.174 - 2018

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 **Una activitat que fomenta l'economia circular**
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 L'equip humà, una prioritat
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

Punts verds i deixalleries

Els punts verds municipals i les deixalleries metropolitanas permeten la recollida selectiva de les fraccions de residus municipals per a les quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària ni contenidors específics al carrer, com per exemple, pintures, bateries, olis de cuina o aparells elèctrics i electrònics. La gestió en aquestes instal·lacions és la següent:

GESTIÓ INTEGRAL

Portem a terme la **gestió integral**, l'atenció a l'usuari i el manteniment del recinte i de les instal·lacions de **punts verds** de zona, de barri, mòbils i escolars de la ciutat de Barcelona.

Actualment, la ciutat disposa de punts verds de zona, punts verds de barri i parades específiques del punt verd mòbil. També hi ha els punts verds mòbils que poden sol·licitar les escoles i els instituts, així com les entitats cíviques o associacions, com a eina d'educació ambiental.

Per altra banda, portem a terme la **gestió integral**, l'atenció a l'usuari i el manteniment del recinte de les **deixalleries** i de les deixalleries mòbils de diverses poblacions metropolitanas.

GESTIÓ LOGÍSTICA

També ens encarreguem de la **gestió logística** (recollida i transport) dels residus d'un total de 71 deixalleries metropolitanas i punts verds de Barcelona.



Punts verds **Deixalleries**

7 de zona	9 deixalleries
25 de barri	5 mòbils
12 mòbils	
1 escolar	

71
deixalleries
i punts verds

RECOLLIDA SELECTIVA I USUARIS A LES DEIXALLERIES METROPOLITANES I ALS PUNTS VERDS



89.200 t

de residus recollits

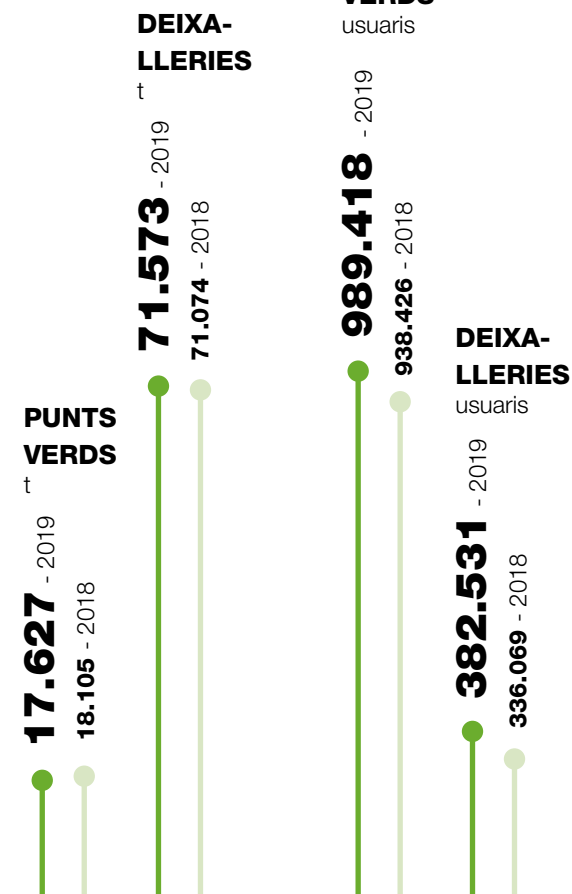


1.371.949

persones usuàries

+8 % respecte de 2018

**PUNTS
VERDS**
usuàries



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



NOUS PUNTS VERDS DE BARRI A SARRIÀ I VALLCARCA

El 2019 han obert al públic dos nous punts verds a Barcelona. Amb la incorporació d'aquestes dues noves instal·lacions es gestiona un total de 25 punts verds de barri a la ciutat, que donen servei a més de 900.000 persones.

El nou punt verd de barri a Sarrià està format per un mòdul compartimentat, el primer d'aquest tipus a Barcelona, que facilita la visió interior dels diferents contenidors de recollida i, per tant, té una funció didàctica. També disposa de plaques fotovoltaïques d'autoconsum gràcies a les quals és autosuficient. A més, compta amb dipòsits d'aigua i tecnologia 4G, que el converteix en un punt verd autònom i fàcilment transportable.

Pel què fa al punt verd de barri a Vallcarca, al districte de Gràcia, té un espai de més de 60 m² i està situat en una zona de fàcil accés per a les persones usuàries i permet oferir un servei de proximitat i qualitat als veïns i veïnes del barri.

Energia renovable

Barcelona Energia

Barcelona Energia és la comercialitzadora pública de l'àrea metropolitana de Barcelona. Gestionada per TERSA, comercialitza **energia 100 % d'origen renovable** i ofereix assessorament personalitzat i serveis d'estalvi i optimització d'energia. El seu objectiu és impulsar un nou model energètic més sostenible, basat en l'eficiència, la generació d'energies renovables i la participació ciutadana.

Durant el 2018 s'inicia l'activitat subministrant electricitat en edificis i equipaments de l'Ajuntament de Barcelona. I el gener de 2019 es comença a donar subministrament elèctric a la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona.

La comercialitzadora pública també treballa per fomentar l'autoconsum impulsant l'aprofitament de les cobertes i els terrats com a espais de generació d'energia solar, i oferint els serveis de representació i manteniment a persones autoproduïdores.

A més, l'assessorament personalitzat ofereix serveis d'estalvi i optimització d'energia amb tarifes i potències adequades a les característiques de cada llar, dirigides a l'eficiència energètica tot posant la ciutadania al centre. Durant el 2019, Barcelona Energia ha estat elaborant de manera gratuïta diferents estudis d'optimització de potència i de tarifa que permeten una mitjana d'estalvi anual per usuari de 58 euros i 55 euros respectivament.

Tota l'energia subministrada per Barcelona Energia és 100 % d'origen renovable, certificada per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), mitjançant el sistema de garanties d'origen.

El 2019, Barcelona Energia ha iniciat el subministrament elèctric a la ciutadania.



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



1.398

usuaris



4.436

punts de subministrament municipals



170.304 MWh

d'energia comercialitzada
+128 % respecte de 2018



Barcelona Energia proporciona energia a les estacions del nou Bicing de Barcelona, que des de l'abril incorpora el servei de bicis elèctriques.

BARCELONA ENERGIA GUANYA EL PREMI TRANSFORMATIVE CITIES EN LA CATEGORIA D'ENERGIA

Barcelona Energia va ser guardonada amb el primer premi de la votació popular, en la categoria d'energia, de la iniciativa Transformative Cities, amb seu a Amsterdam (Països Baixos). La votació es va realitzar de forma oberta i digital.

El regidor d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica de l'Ajuntament de Barcelona, Eloi Badia, va recollir el premi. Aquest guardó reconeix les iniciatives que tenen la finalitat d'enfortir les ciutats i els seu col·lectius i que experimenten amb noves maneres d'assegurar l'accés als drets bàsics, entre ells, l'electricitat.

DECIDIM, LA PLATAFORMA PARTICIPATIVA DEL CONSELL DE PERSONES USUÀRIES DE BARCELONA ENERGIA

El 2019 s'ha posat en marxa la plataforma virtual del Consell de persones usuàries de Barcelona Energia, Decidim, l'espai de trobada i participació sobre aspectes clau de la comercialitzadora pública on es prenen decisions i s'impulsen noves propostes i projectes.

Les persones usuàries de Barcelona Energia, un cop registrades, poden contribuir de forma activa en els processos participatius de la plataforma. El primer procés obert va ser la posada en marxa de l'assemblea constituent del Consell, durant la jornada festiva "Decidim l'energia que volem", on van participar més de 300 persones.

Instal·lacions fotovoltaiques

Durant el 2019, TERSA ha assumit l'encàrrec de **gestió de les instal·lacions fotovoltaiques** de l'Àrea Metropolitana de Barcelona: 8 instal·lacions d'energia solar fotovoltaica, en modalitat d'autoconsum amb compensació d'excedents, i 12 fotolineres. Aquestes instal·lacions se sumen a les que ja gestionava, des de 2009, de la ciutat de Barcelona, que inclouen l'emblemàtica pèrgola del Fòrum.

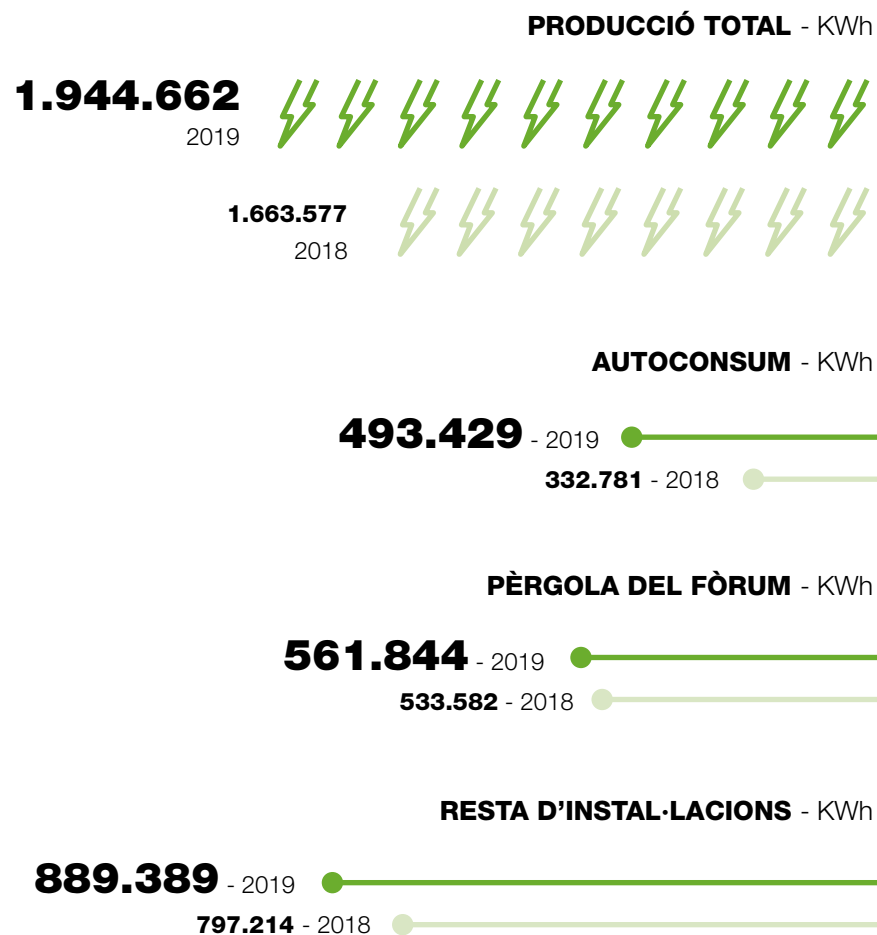
Per primera vegada, TERSA també explota les fotolineres, estacions per a la recàrrega de vehicles elèctrics. L'electricitat d'aquestes estacions és bidireccional: l'energia elèctrica prové dels panells fotovoltaics associats a la fotolinera i els excedents s'injecten a l'edifici metropolità adjacent.

TERSA ha assumit l'encàrrec de gestió de les instal·lacions fotovoltaiques de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Actualment les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica i les fotolineres metropolitananes es troben en procés de construcció i la seva gestió i explotació es farà de forma progressiva.

Des de la companyia es porta a terme dues modalitats de gestió: la d'explotació i venda d'energia a la xarxa (45 instal·lacions) i la d'autoconsum (50 instal·lacions).

EVOLUCIÓ DE LA PRODUCCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES



95
instal·lacions
fotovoltaiques

+17%
d'energia generada
respecte de 2018



TERSA IMPULSA UNA CAMPANYA DE FINANÇAMENT SOCIALITZAT PER CONSTRUIR UNA INSTAL·LACIÓ FOTOVOLTAICA EN UN EQUIPAMENT PÚBLIC

L'Ajuntament de Barcelona i TERSA han posat en marxa una campanya de finançament col·lectiu per a la construcció d'una instal·lació d'energia solar fotovoltaica al terrat del Centre Cívic Convent de Sant Agustí. L'objectiu és motivar la participació de petits inversors privats en el desenvolupament de noves instal·lacions de generació a la ciutat, mitjançant fórmules de préstec col·lectiu. D'aquesta manera, s'ha habilitat una plataforma de *crowdfunding* a través de la qual es poden fer les aportacions econòmiques.

Està previst que la instal·lació d'energia fotovoltaica tingui una potència de 32,4 kWp i una generació anual estimada de 38.880 kWh (l'equivalent al consum elèctric de 17 llars), que es destinarà a l'autoconsum de l'equipament públic. A més, suposarà un estalvi anual estimat d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de 14.700 kg de CO₂eq.

TERSA ha legalitzat la primera fotovoltaica de l'Ajuntament de Barcelona en modalitat d'autoconsum amb compensació dels excedents. La instal·lació està ubicada a la Biblioteca Trinitat Vella-José Barbero, al districte de Sant Andreu de Barcelona.



Aprofitament energètic de biogàs

La planta d'aprofitament energètic de biogàs, gestionada per TERSA per encàrrec de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, permet la producció i comercialització d'energia elèctrica, gràcies al **procés de recuperació del biogàs** dels residus de l'antic abocador del Garraf.

La planta d'aprofitament energètic de biogàs ocupa una superfície de 4.000 m². Durant l'any 2019 ha generat 12.954 MWh d'energia elèctrica i ha valoritzat 7.729.476 Nm³ de biogàs. Tant la captació de biogàs com la producció d'energia de la planta anirà disminuint amb el temps a causa de l'esgotament de l'abocador.



12.954 MWh

d'energia elèctrica generada (100% renovable), de la qual el **96,12 %** s'ha venut a la xarxa i la resta s'ha destinant a l'autoconsum de la planta.



7.729.476 Nm³

de biogàs captat

Promoció de la sostenibilitat

Ecogestió

Des dels serveis d'Ecogestió s'ofereix solucions en els àmbits relacionats amb la sostenibilitat i el medi ambient i, de forma especial, en la gestió dels residus municipals. Es porta a terme consultoria ambiental i actuacions de comunicació i educació ambiental per a entitats públiques i privades. Les principals activitats que es duen a terme són:

INSPECCIÓ I CONTROL AMBIENTAL

Servei d'inspecció i seguiment de la gestió selectiva dels residus a les activitats comercials de la ciutat de Barcelona.



8.049
inspeccions realitzades
7.521 - 2018

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ



320
activitats formatives
262 - 2018



152.135
ciutadans informats a les campanyes de sensibilització
192.557 - 2018

PROJECTES AMBIENTALS

Seguiment de la qualitat de la matèria orgànica de Barcelona



468
caracteritzacions de matèria orgànica
468 - 2018

Oficina de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus



4.115
consultes ateses
3.559 - 2018

Central de reserves del programa "Compartim un futur"



2.335
reserves gestionades
2.807 - 2018



1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI



76.207

persones informades a peu de platja

10.740

persones ateses als punts informatius



CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL A LES PLATGES DE BARCELONA

D'abril a setembre s'ha portat a terme la campanya de sensibilització ambiental a les platges de la ciutat de Barcelona, que té com a objectiu conscienciar sobre la importància de cuidar les platges.

Un equip de 20 educadors i 2 coordinadors ha atès els 8 punts informatius ubicats a les platges de la ciutat i ha supervisat l'ús de l'espai reservat per a gossos a la platja de Llevant. També s'han fet rondes de sensibilització a peu de platja per arribar a un major nombre d'usuaris i transmetre el missatge sobre la necessitat de respectar i preservar la platja com a espai natural.

FORMACIÓ EN PREVENCIÓ DE RESIDUS A COMERÇOS DE BARCELONA

Durant el 2019 s'han impartit quatre formacions en prevenció de residus adreçades als comerços i serveis de proximitat de la ciutat de Barcelona. Les càpsules formatives són tallers pràctics de dues hores que tenen com a objectiu sensibilitzar sobre la prevenció de residus.

Les formacions s'emmarquen en el programa "Obert al Futur", una iniciativa de la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, i amb la col·laboració dels districtes, les associacions de comerciants i el programa "Comerç + Sostenible".

CAMPANYA DE REDUCCIÓ DEL SOROLL PER OCI NOCTURN

La campanya de reducció del soroll per oci nocturn a Barcelona, sota el lema "Gaudir de l'oci nocturn però respectant el descans dels veïns", té com a objectiu millorar la convivència ciutadana i el descans veïnal en les zones d'oci nocturn, coincidint amb l'època d'estiu en què aquesta activitat augmenta i, com a conseqüència, els nivells de contaminació acústica.

Un total 44 educadors i 4 coordinadors, distribuïts pels 10 districtes de la ciutat, han portat a terme accions d'informació i sensibilització. Cada nit, l'equip d'educadors ha recorregut les zones de bars amb terrasses i les àrees de discoteques en horari de major incidència i per tots els barris de la ciutat de Barcelona.



65.188

persones informades

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

Barcelona + Sostenible

Barcelona + Sostenible és la xarxa d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat que han signat el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022. Per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, gestionem les **secretaries tècniques dels programes**:

- Entitats i Empreses + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible

D'aquesta activitat també se'n deriva el Servei de Documentació d'Educació Ambiental, un centre de documentació especialitzat en informació i recursos sobre educació ambiental i sostenibilitat.



964

organitzacions membres de Barcelona + Sostenible



358

centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles

BARCELONA ESCOLES + SOSTENIBLES

Consultes ateses

8.753 - 2019
8.544 - 2018

BARCELONA + SOSTENIBLE

Consultes ateses

2.710 - 2019
3.055 - 2018

SERVEI DE DOCUMENTACIÓ

Recursos en préstec

1.085 - 2019
969 - 2018

Consultes ateses

1.200 - 2019
1.103 - 2018

Organitzacions signants

964 - 2019
763 - 2018

Centres educatius

358 - 2019
353 - 2018

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

BARCELONA + SOSTENIBLE SE SUMA A LA SETMANA DE LA SOSTENIBILITAT

Un any més hem participat en la celebració de la Setmana de la Sostenibilitat amb l'organització de diferents iniciatives.

L'Espai Francesca Bonnemaison va acollir la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, un acte organitzat per donar la benvinguda a les noves organitzacions que s'han sumat a la xarxa. Durant l'esdeveniment, que va comptar amb la participació de 130 persones representants de les organitzacions, es va retre homenatge a Ramon Margalef, primer catedràtic d'ecologia de tot l'Estat espanyol. Durant l'acte es va fer el lliurament dels premis que reconeixen les bones pràctiques "Bones idees per canviar el món 2018".

D'altra banda, l'acte de cloenda del programa Escoles + Sostenibles va comptar amb la participació de més de 400 alumnes de 54 centres educatius.

ESCOLES + SOSTENIBLES IMPULSA L'ACCIÓ REIVINDICATIVA "LA GRAN ALLAU"

Al maig, els espais de l'Arc de Triomf i del passeig Lluís Companys de Barcelona van acollir l'acció "La gran allau", impulsada pels centres del programa Escoles + Sostenibles que participen en el projecte Embolcalls + Sostenibles.

Més de 500 infants i joves van participar de la *performance* dissenyada conjuntament pel professorat dels centres, que va tenir un caire festiu i reivindicatiu a l'hora de posar de manifest la necessitat de lluitar contra la generació de residus i demanar la col·laboració ciutadana, de la classe política i de les empreses per revertir aquesta tendència. L'acte va finalitzar amb la lectura d'un manifest creat col·laborativament entre els centres participants.



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



5 TREBALLEM PER A LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

El Grup TERSA treballa per assegurar la protecció del medi ambient i integrar la sostenibilitat ambiental en la planificació estratègica, tant per l'activitat, vinculada a l'economia circular, la gestió eficient dels residus i la generació i comercialització d'energia renovable, com en la gestió de l'organització.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Gestió ambiental responsable

D'acord amb el nostre compromís amb una gestió ambiental responsable, treballem per a la millora contínua del sistema de gestió ambiental i per a la sostenibilitat de les nostres instal·lacions i activitats.

En aquest sentit, el 2019 s'ha creat el **Comitè de Medi Ambient de TERSA** que té com a objectiu fomentar la participació de l'equip humà en l'estratègia ambiental de l'organització, així com compartir idees de millora i bones pràctiques en un espai de debat i d'intercanvi d'informació en matèria de sostenibilitat.

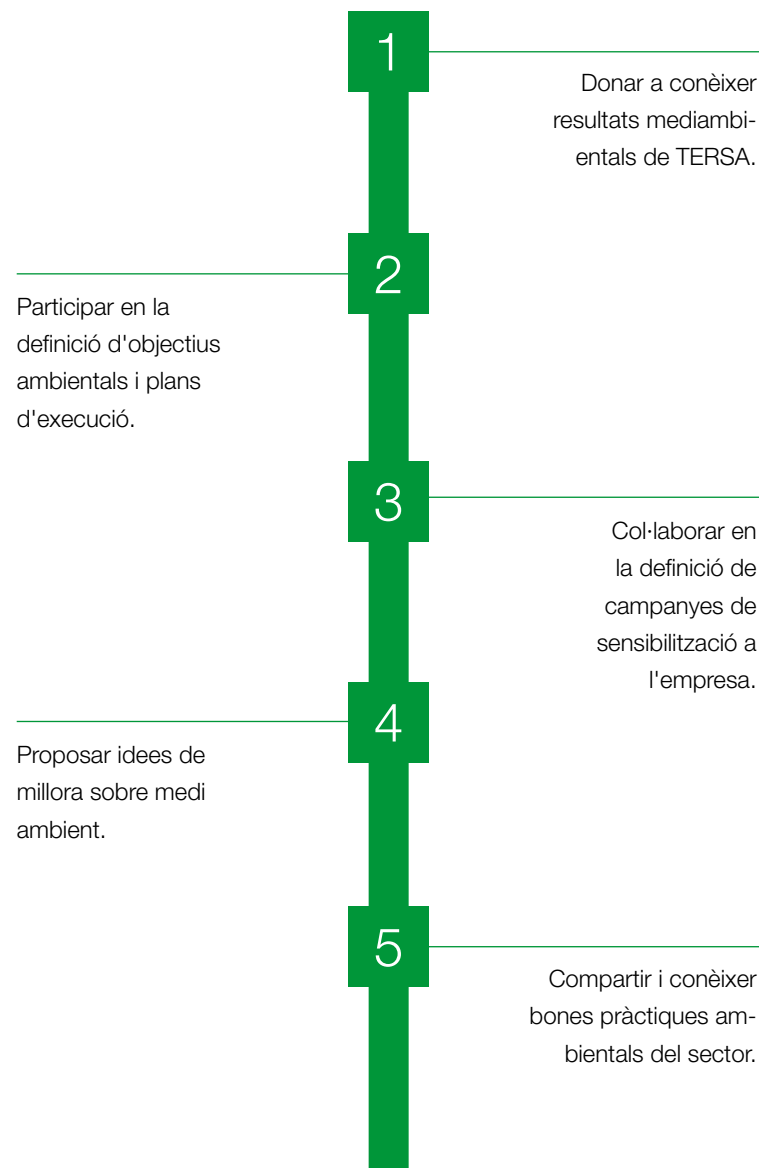
El Departament de Gestió Ambiental, amb dependència directa de la gerència, treballa per garantir l'aplicació de les polítiques corporatives de prevenció i minimització dels impactes ambientals de l'activitat.

Pel què fa als costos destinats a la gestió del risc o a l'oportunitat mediambiental han estat d'1,2 milions d'euros. L'activitat del Grup TERSA està relacionada amb la correcta gestió ambiental i per això gran part de la inversió global de l'organització està orientada a reduir i gestionar els efectes i riscos ambientals.

Atès que l'activitat de l'empresa està focalitzada en les millores ambientals, d'acord amb la resolució de l'ICAC del 25 de març de 2002, s'emplena la informació comptable amb tots els actius de l'immobilitzat de l'empresa, així com tots els ingressos i despeses.

Els eventuais riscos que podrien derivar-se estan adequadament coberts amb la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que la societat té subscripta.

El Comitè, liderat pel Departament de Gestió Ambiental, es reuneix de forma trimestral i esdevé un fòrum per al treball dels aspectes següents:



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Es disposa de la certificació en la norma **ISO 14001** per les activitats relacionades amb la valorització energètica, la selecció d'envasos lleugers, el tractament de voluminosos i la gestió de punts verds i deixalleries.

Des de 2018 comptem també amb la certificació **ISO 50001 d'eficiència energètica** per a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i les instal·lacions fotovoltaïques.

El Grup TERSA també està registrat al **Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (EMAS)**. Durant el 2019 s'ha ampliat l'abast de la norma ISO 14001 a TERSA per Barcelona Energia i Ecogestió urbana. Anualment publiquem una **declaració ambiental** a la pàgina web.

L'organització també incorpora **consideracions i criteris ambientals als plecs de contractació**, on es recullen aspectes com la valoració de la qualitat ambiental relacionada amb l'antiguitat i les emissions dels vehicles destinats a la realització de l'objecte del contracte, la disposició de certificacions ambientals, l'elaboració de plans de vigilància ambiental o la disposició de documentació acreditativa que justifiqui la implementació d'un sistema de gestió ambiental.

Seguint la línia dels darrers anys, durant el 2019, l'organització no ha estat sancionada per incompliment de la normativa ambiental, i no s'ha produït cap emissió de substàncies que esgotin l'ozó ni abocaments accidentals de substàncies contaminants a cap de les plantes del Grup TERSA.

PLA D'AMBIENTALITZACIÓ PER A LES OFICINES

El Grup TERSA ha dissenyat un pla d'ambientalització per aconseguir un entorn de treball més sostenible gràcies a l'aportació d'idees i propostes de tot l'equip humà. En total, s'han recopilat més de 80 propostes de diferents àmbits d'actuació: residus, comerç responsable, energia, emissions, aigua, naturalització i sensibilització. Les propostes han estat avaluades pel Comitè Ambiental i s'ha definit un pla d'accions que s'implementarà en els propers 12 mesos.



La Planta de Valorització Energètica i les instal·lacions solars fotovoltaïques han renovat la certificació ISO 50001.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



Eines per a la mitigació de la crisi climàtica

El Grup TERSA porta a terme actuacions per a la lluita contra el canvi climàtic mitjançant estratègies de millora d'eficiència energètica i de reducció i mitigació de les emissions a l'atmosfera.

Estalvi i eficiència energètica

L'aposta per l'energia de fonts renovables i la minimització del consum elèctric mitjançant la **implantació de les millors tècniques** disponibles són objectius del Grup TERSA pel que fa a consum energètic. El 2019, hem portat a terme les accions següents per millorar l'eficiència energètica:

- Subministraments propis amb la comercialitzadora Barcelona Energia.
- Pla d'ambientalització d'oficines al Grup TERSA.
- Instal·lació de plaques fotovoltaïques al Centre de Tractament de Residus Municipals per a autoconsum.
- Control periòdic dels consums, així com comptadors i consums sectoritzats.
- Implantació de bones pràctiques a totes les deixalleries i punts verds.
- Adquisició d'electrodomèstics amb eficiència energètica AAA.
- Política de compra de lluminàries LED.

Durant el 2019 s'ha engegat el projecte d'instal·lació de plaques fotovoltaïques al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans amb l'objectiu d'autoconsumir amb energia fotovoltaica el 25 % de l'electricitat que consumim.



147.523,78 GJ

consum energètic total del **GRUP TERSA**

97.167,19 - Energia elèctrica

50.356,59 - Combustibles no renovables



-22 %

del consum energètic, respecte de 2018, a causa de la disminució de més d'un 50 % del consum del gas natural.

TERSA

CONSUM ENERGÈTIC - GJ



129.131,67
Total

Combustibles no renovables ^{(1) (2)}	42.375,13
Energia elèctrica	86.756,54
Energia elèctrica adquirida de xarxa	118,40
Energia elèctrica d'autoconsum	86.638,14
Energia elèctrica venuda	661.049,24
Energia tèrmica venuda	271.609,20

SEMESA

CONSUM ENERGÈTIC - GJ

16.160,64
Total

Combustibles no renovables ⁽²⁾	6.548,01
Energia elèctrica	9.612,63

SIRESA

CONSUM ENERGÈTIC - GJ

2.231,48
Total

Combustibles no renovables ⁽²⁾	1.433,46
Energia elèctrica	798,02

(1) El consum energètic total de TERSA inclou la Planta de Valorització Energètica i la planta d'aprofitament energètic de biogàs (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent de fotovoltaica).

(2) La densitat del gasoil utilitzada per fer el càlcul ha estat de 85 kg/m³.



SUBSTITUCIÓ DE LA LLUMINÀRIA CONVENCIONAL PER TECNOLOGIA LED

Durant el 2019, el Grup TERSA ha substituït el sistema de lluminària convencional per tecnologia LED, que permetrà reduir considerablement el consum d'electricitat i reduir les tasques de manteniment.

En el cas de TERSA, s'ha impulsat el canvi a totes les plantes de l'edifici d'oficines i es calcula que la mesura permetrà reduir en un 62 % el consum elèctric. Pel que fa a SEMESA, el canvi del sistema d'il·luminació s'ha portat a terme a les zones de descàrrega de la planta d'envasos i està previst que, durant el 2020, es faci extensiu a la resta de la nau d'envasos, a la planta de voluminosos i a les naus auxiliars. A SIRESA, la mesura ha suposat la modernització del sistema d'enllumenat de la segona planta de les oficines.

ENTRA EN FUNCIONAMENT LA COBERTA FOTOVOLTAICA PER A L'AUTO-CONSUM DEL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

La coberta fotovoltaica per a l'autoconsum al Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) ha entrat en funcionament aquest 2019 i està previst que generi a l'any 595.962 kWh, dels quals 548.776 kWh seran destinats a l'autoconsum del CTRM. D'aquesta manera, es reduirà el consum elèctric de la xarxa i s'aconseguirà un estalvi anual d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de 191 t de CO₂. D'altra banda, l'energia excedent serà venuda a la xarxa elèctrica.

La coberta té una potència de 400 kW i està formada per un total de 1.298 mòduls fotovoltaics de 325 Wp cadascun. El projecte respon a la voluntat del Grup TERSA de promoure mesures per augmentar l'eficiència energètica de les instal·lacions, reduir la petjada ecològica, i promoure les fonts d'energies renovables.

Reducció de les emissions a l'atmosfera

Tal com s'estableix al Reial decret 815/2013, pel qual s'aprova el Reglament d'Emissions, i la resta de normativa aplicable de referència, es manté un **control sistemàtic, rigorós i exhaustiu de les emissions atmosfèriques**.

L'activitat de valorització energètica afecta a les emissions de substàncies contaminants a l'atmosfera, generació de sorolls, afectació del sòl i impacte per contaminació lumínica. Tot i així, es manté el compliment estricte dels límits normatius d'emissions a l'atmosfera, i l'impacte de l'activitat està molt per sota dels límits legals i compta amb sistemes de control i gestió de riscos. En aquest sentit, per minimitzar aquests impactes s'han establert protocols de seguiment i control a través dels mecanismes establerts a les certificacions UNE-EN 14001 i EMAS.

En aquest sentit, cal fer esment a l'estudi *L'origen dels contaminants a l'aire de Barcelona en la zona limítrofa amb Sant Adrià del Besòs*, elaborat pel Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), per detectar els impactes de la Planta de Valorització Energètica en la contaminació de l'aire de la zona. L'estudi constata que les concentracions de dioxines observades en aire i sòls són baixes o molt baixes i no hi ha una aportació extra de dioxines de la planta.

La seguretat, la prevenció i reducció dels impactes de l'activitat es recullen en els protocols d'operació de planta i pla d'emergència, de manera que en cas d'incidents que puguin afectar a qualsevol d'aquests aspectes, es condueixi la instal·lació a condicions de seguretat per a les persones i el medi ambient.

Les principals accions portades a terme el 2019 per reduir les emissions de contaminants, de gasos amb efecte d'hivernacle i d'esgotament de la capa d'ozó són:



Reducció de l'ús de CFC, control de fuites de CFC del aparells de climatització i utilització dels de menys càrrega contaminant.



Adquisició de vehicles elèctrics per als desplaçaments del personal del Grup: dues furgonetes i un turisme.



Disminució de les emissions de metà de l'abocador del Garraf, per l'activitat de la planta de biogàs.



Disminució de les emissions d'òxids de nitrogen a la PVE (sistema no catalític actual, i catalític en projecte).



Millora de l'eficiència dels equips incorporant filtratge del biogàs amb carbó actiu i optimització de paràmetres de procés a la planta d'aprofitament energètic de biogàs.



Les unitats de negoci del Grup consumeixen energia elèctrica de Barcelona Energia, d'origen renovable.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

En relació amb el control de les emissions de la Planta de Valorització Energètica, destaquen els aspectes següents:



A la planta no es produeix cap emissió de substàncies que esgoten la capa d'ozó.



Les emissions de partícules, controlades amb els mesuradors en continu i a través de l'Entitat Ambiental de Control, han estat sempre per sota dels límits establerts a la normativa.



Exploració de mètodes de compensació de CO₂.



Els NOx es redueixen mitjançant la injecció controlada d'urea a la cambra de combustió.



Els gasos àcids, principalment HCl, HF i SO₂, són neutralitzats a la mateixa planta amb una lletada de calç que es prepara a partir d'òxid de calç.

L'aposta pel negoci de la instal·lació de plaques fotovoltaïques i de Barcelona Energia és una mostra més de la voluntat de l'organització per avançar cap una reducció de les emissions de carboni.

INDICADORS D'EMISSIONS DE LA PVE EN RELACIÓ ALS LÍMITS LEGALS (mg/Nm³)

	LÍMIT	MITJANA
Partícules	10,00	0,32
CO (monòxid de carboni)	50,00	26,47
HCl (àcid clorhídric)	10,00	5,10
SO ₂ (òxid de sofre)	50,00	10,58
NH ₃ (amoníac)	10,00	3,18
HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,010
NOx (òxid de nitrogen)	200,00	109,39
TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,17
Hg (mercuri)	0,05	0,00032
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	0,05	0,0241
Cd+Tl (cadmi + tal·li)	0,05	0,0031
PCDD/PCDF (dioxines). En ng/Nm ³	0,10	0,0174

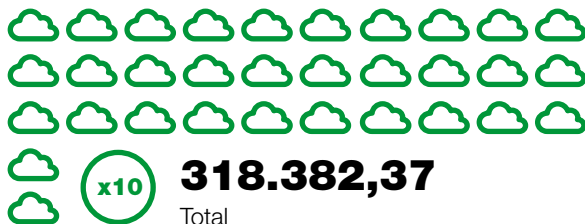
El Grup TERSA, fruit del compromís actiu en la lluita contra el canvi climàtic, mesura les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que es deriven de la seva activitat:

– **Emissions d'abast 1:** generades per la valorització energètica de residus a la planta i pel consum de combustibles fòssils. Amb l'entrada en funcionament de la selecció prèvia dels residus, per mitjà de l'Ecoparc del Mediterrani, i la consegüent disminució de la matèria orgànica que arriba a la Planta de Valorització Energètica, la tendència general durant els darrers anys és que els valors percentuals de CO₂ biogènic (provinent de la matèria orgànica) disminueixin i s'incrementi el CO₂ antropogènic (provinent d'altres materials presents als residus municipals).

– **Emissions d'abast 2:** relacionades amb el consum d'energia elèctrica.

TERSA

EMISSIONS - tCO₂eq



Emissions directes d'abast 1 (origen antropogènic)	208.924,10
Emissions directes d'abast 1 (origen biogènic)	109.397,31
Emissions indirectes d'abast 2	2,84
Altres emissions indirectes d'abast 3 ⁽¹⁾	58,12

SEMESA

EMISSIONS - tCO₂eq



Emissions directes d'abast 1	513,94
Emissions indirectes d'abast 2	0,00
Altres emissions indirectes d'abast 3 ⁽²⁾	3,47



319.076,96 tCO₂eq

emissions totals del **GRUP TERSA**

318.940,08 - Directes d'abast 1

74,00 - Indirectes d'abast 2

62,88 - Indirectes d'abast 3

SIRESA

EMISSIONS - tCO₂eq



Emissions directes d'abast 1	104,73
Emissions indirectes d'abast 2	71,16
Altres emissions indirectes d'abast 3 ⁽²⁾	1,29

Mètode de càlcul utilitzat: *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*. Versió 2019.

(1) Inclou emissions derivades del consum d'aigua a la PVE, biogàs i generació de residus.

(2) Inclou emissions derivades del consum d'aigua i de la generació de residus.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



Les emissions de la Planta de Valorització Energètica són seguides en continu i a temps real. Es disposa d'equips de mesurament continu calibrats segons la norma UNE-EN-14181. Durant l'any 2019, la ràtio d'emissions totals per tona tractada s'ha mantingut estable.

Gràcies a l'activitat de la planta de biogàs, evitem alliberar emissions a l'atmosfera. El biogàs (metà) es genera de manera espontània per la biodegradació de la matèria orgànica; un gram de metà alliberat a l'atmosfera és equivalent a 25 grams de CO₂. Aprofitant el biogàs per generar energia elèctrica evitem l'alliberament de metà a l'atmosfera.

Existeixen diverses mesures per minimitzar la contaminació acústica, com per exemple sortides de vapor amb silenciadors, mesures físiques per evitar soroll (murs) i vàlvules de seguretat de vapor amb silenciadors. Les bombes d'aigua de mar estan en una cabina per reduir el soroll i les turbines estan insonoritzades. Cada dos anys es fan controls amb una entitat de control. No s'han rebut queixes per motius de contaminació acústica.

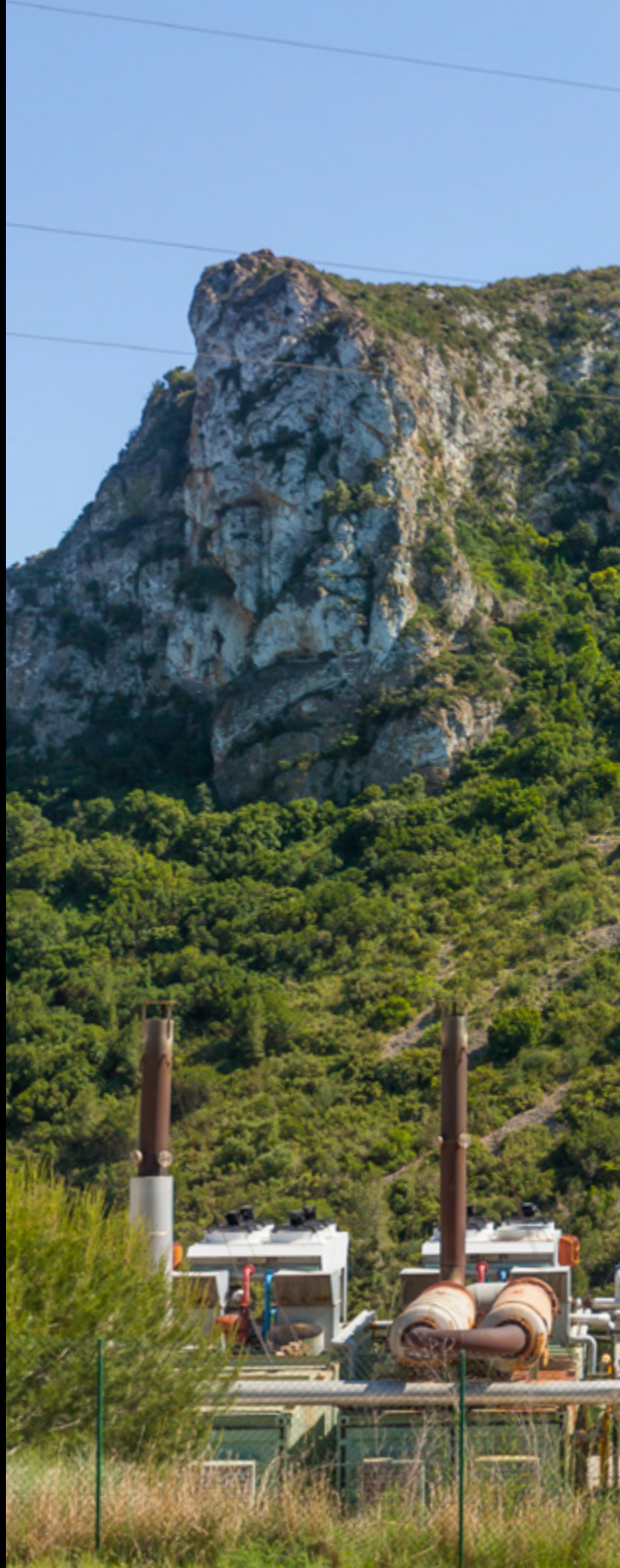
D'altra banda, disposem d'un protocol específic per atendre i informar, de manera coordinada amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona, sobre episodis puntuals d'olors que es poden produir a la Planta de Valorització Energètica. Amb tot, la major part de les queixes rebudes en aquest sentit no es relacionen de manera directa amb l'activitat que es desenvolupa a la Planta.

ADJUDICACIÓ DE LA IMPLEN-TACIÓ D'UN NOU SISTEMA CATALÍTIC A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

L'empresa UTE SCR BESOS, formada per IMASA Ingeniería y Proyectos, SA i LAB, SA, ha estat adjudicatària de la licitació per a la implementació d'un nou sistema catalític per reduir les emissions d'òxids de nitrogen (NOx) a la Planta de Valorització Energètica. El projecte, que comporta una inversió de 14,5 milions d'euros, comprèn diverses actuacions en les tres línies de combustió.

Actualment la mitjana d'emissions de NOx de la planta està molt per sota dels 200 mg/Nm³ que estableix el límit legal. Amb l'objectiu de disposar de les millors tecnologies disponibles, la implantació del nou sistema catalític permetrà continuar avançant en la reducció de les emissions, establint llindars molt inferiors al marc normatiu actual i a les tendències legislatives europees que es preveuen en un futur. D'aquesta manera, s'estima que amb la nova tecnologia es reduiran les emissions entre un 30 i 50 %.

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI



Ús sostenible de recursos

Bones pràctiques en consum d'aigua

D'acord amb el compromís ambiental de l'organització, tots els centres de treball del Grup TERSA fan ús de **bones pràctiques relatives al consum d'aigua**. A més, disposem de comptadors de consums per zones i processos, i duem a terme el seguiment periòdic d'indicadors.



155.763,64 m³

de consum d'aigua total del **GRUP TERSA**

- 27.601,00** - Consum d'aigua tractada
- 155.763,64** - Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament

TERSA

CONSUM D'AIGUA⁽¹⁾ - m³



145.479,34

Total

Consum d'aigua tractada ⁽²⁾ 27.601,00

Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament 145.479,34

(1) El consum d'aigua total de TERSA inclou la Planta de Valorització Energètica i biogàs. El consum d'aigua tractada està inclosa en el consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament.

(2) L'augment del consum d'aigua tractada és a causa d'una avaria produïda a la planta dessaladora durant el 2019. Aquesta planta permetia un estalvi d'aigua de xarxa considerable.

SEMESA

CONSUM D'AIGUA - m³

Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament



7.103,00

Total

SIRESA

CONSUM D'AIGUA - m³

Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament



3.181,30

Total

Reducció i gestió de residus

El Grup TERSA treballa per a una **millor segregació i gestió eficients dels residus**. En aquest sentit, hem implantat les mesures següents:

- En relació amb la gestió del biogàs, millora en el manteniment dels equips disminuint el consum de matèries primeres per generar menys residus.
- Compra verda del Grup apostant per materials reutilitzables i compostables.
- Implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci.
- Millora de la segregació de residus industrials i recatalogació a TERSA, per millorar-ne la gestió posterior.

En relació amb els residus que es deriven de l'activitat de la Planta de Valorització Energètica, els residus més significatius de l'activitat de la Planta són les escòries i les cendres volants. L'any 2019 la generació d'escòries ha disminuït en un 6 % i la de cendres volants en un 2 %. Les escòries es consideren un residu no especial i són tractades per una empresa gestora autoritzada que les valoritza. Les cendres volants, considerades un residu especial, les tracten gestors autoritzats: les inertitzen i les dipositen en abocadors controlats. El rebuig de la planta d'envasos s'aprofita com a combustible sòlid recuperable.

El Grup TERSA té establert un sistema de contenció de possibles vessaments accidentals, integrat als plans d'emergència de les unitats de negoci de les plantes industrials. Es fan controls periòdics dels abocaments amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i llicències ambientals.

El 2019, tots els vessaments d'aigües han estat normals i programats.

VESSAMENT D'AIGÜES EN FUNCIÓ DE LA QUALITAT I EL DESTÍ - m³

TERSA



3.000

Volum d'aigua de vessaments ⁽¹⁾

SEMESA



4.000

Volum d'aigua de vessaments ^{(2) (3)}

(1) EDAR Besòs. Valors estimats.

(2) EDAR Gavà i Viladecans.

(3) Dada autoritzada a la llicència ambiental.



81.656,60 t

Volum total de residus generats pel **GRUP TERSA**

- 69.237,39** - Residus no perillosos
- 12.419,21** - Residus perillosos
- 81.656,60** - Volum total de residus

TERSA

VOLUM DE RESIDUS GENERATS - t



81.578,42
Total

Residus no perillosos	69.212,73
Escòries	69.163,26
Residus perillosos	12.365,69
Cendres volants	12.357,30

SEMESA

VOLUM DE RESIDUS GENERATS - t

76,71
Total

Residus no perillosos	24,52
Residus perillosos	52,19

SIRESA

VOLUM DE RESIDUS GENERATS - t

1,47
Total

Residus no perillosos	0,14
Residus perillosos	1,33



- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI



El Grup TERSA ha participat a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb diverses activitats de foment de la sensibilització ambiental.

Els principals materials del procés que es consumeixen a la Planta de Valorització Energètica són l'òxid de calci, el carbó actiu i la urea. La relació del consum de materials amb les tones tractades a la planta es manté estable.

CONSUM DE MATERIALS A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

	TONES
Òxid de calci	2.646,52
Carbó actiu	145,40
Urea	1.216,42
CONSUM DE MATERIALS TOTAL	4.008,34

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



6 L'EQUIP HUMÀ, UNA PRIORITAT

Des del Grup TERSA treballem perquè les persones que formen part de l'organització tinguin una ocupació de qualitat, igualitària i diversa i es puguin formar i desenvolupar professionalment en un entorn saludable i segur.

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 **L'equip humà, una prioritat**
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

Ocupació de qualitat

El Grup TERSA promou un procés de canvi cultural en l'organització per afavorir el bon clima laboral i convertir-se en una empresa atractiva on treballar. El 2019 s'ha tancat amb 371 persones en plantilla, de les quals 10 han estat noves contractacions.



371

persones a la plantilla



33,96 %

de dones en plantilla



245

Homes



126

Dones

Durant el 2019, el Grup TERSA ha posat en marxa el **procés d'elaboració de les descripcions de llocs de treball** de les posicions de direcció, càrrecs intermedis i alguns tècnics. L'objectiu del projecte és dotar el Grup TERSA d'un manual corporatiu i document estàndard de descripcions per facilitar els processos de selecció, avaluació, formació i valoració dels llocs de treball. En total, s'han elaborat 30 descripcions: 21 entre càrrecs intermedis i tècnics i 9 directius.

Un cop finalitzat el procés d'actualització de les descripcions dels llocs de treball, s'ha iniciat la implementació del **sistema d'avaluació de l'acompliment**. Aquest sistema permet avaluar l'assoliment dels objectius anuals i les competències de les persones, mitjançant una reunió anual amb el responsable per compartir informació sobre l'estratègia de l'empresa i els objectius, així com el rendiment i contribució de l'empleat o empleada. S'ha avaluat per part dels responsables el 32 % (119 persones) i autoavaluat el 33 % (126 persones) del total de la plantilla del Grup TERSA.

L'objectiu final és garantir la continuïtat del talent intern i desenvolupar el potencial de l'equip humà, establint uns estàndards d'acompliment perquè el treballador pugui assumir reptes motivadors i obtingui un retorn periòdic sobre la feina feta.

L'avaluació de l'acompliment té com a objectius:

- Desvetllar comportaments específics en el treball o rendiments a evitar o a reforçar.
- Esdevenir una eina per la formació o *coaching* de les persones empleades.
- Proporcionar una valoració realista de les possibilitats de promoció de les persones.

MIDA I PERFIL DE LA PLANTILLA

SIRESA

174

Persones

TERSA

110

Persones

SEMESA

87

Persones

77

64

70

104

33

23

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL*



22

Personal directiu i responsables d'àrea



24

Personal comandament



74

Personal tècnic



13

Personal administratiu



238

Personal operatiu

PLANTILLA PER ACTIVITAT

	PERSONES
Serveis centrals	49
Generació d'energia (PVE, biogàs i fotovoltaïques)	56
Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans	85
Gestió de deixalleries i punts verds	151
Ecogestió i Barcelona + Sostenible	21
Barcelona Energia	9
GRUP	371

* Les categories no corresponen a les categories professionals dels diferents convenis del Grup TERSA, però s'han escollit per homogeneïtzar les tres empreses del Grup i poder mostrar dades agregades.



10

noves contractacions
40 % dones



26

nous llocs de treball



- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 **L'equip humà, una prioritat**
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

PLANTILLA PER GÈNERE, TIPUS DE CONTRACTE I JORNADA

CONTRACTE INDEFINIT

218 ♂
101 ♀

CONTRACTE TEMPORAL

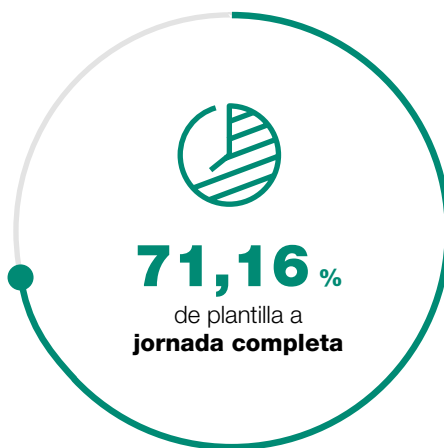
27 ♂
25 ♀

JORNADA COMPLETA

185 ♂
79 ♀

JORNADA PARCIAL

60 ♂
47 ♀



El Grup TERSA compta amb un **pla d'acollida i integració** per portar a terme una gestió adequada i planificada de les noves incorporacions i que facilita l'adaptació de la persona al nou lloc de treball, als nous procediments que haurà d'utilitzar i, en definitiva, la integració a l'empresa.

NOVES CONTRACTACIONS

	TERSA	SEMESA	SIRESA ⁽²⁾	TOTAL GRUP
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat ⁽¹⁾	10	0	0	10
Taxa de noves contractacions	9 %	0 %	0 %	3 %
Homes	6	-	-	6
Dones	4	-	-	4

ROTACIÓ DEL PERSONAL

	TERSA	SEMESA	SIRESA ⁽²⁾	TOTAL GRUP
Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat ⁽¹⁾	4	0	1	5
Taxa de rotació	4 %	0 %	1 %	1 %
Homes	4	0	0	4
Dones	0	0	1	1

(1) No inclou les contractacions corresponents a contractes temporals a SIRESA de campanyes de sensibilització específiques —platja i soroll— i suplències de vacances de l'equip de deixalleries i punts verds, ni les substitucions de vacances i interinitats a SEMESA.

(2) Les dades a 31 de desembre no representen els moviments d'altres i baixes que es produeixen al llarg de l'any. La plantilla estable mensual és de prop de 180 persones, però la mitjana mensual és de 200-220 persones. Això vol dir que al llarg de l'any hi ha unes 30 persones (entre incorporacions i baixes) de mitjana mensual que són suplents o personal de campanyes.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



La rotació del personal amb contractació indefinida és molt baixa; un dels motius és la satisfacció de les persones treballadores, que valoren positivament la retribució i l'estabilitat laboral.

La representació dels empleats es realitza a través dels comitès d'empresa. La direcció de l'organització convoca quatre reunions anuals amb els comitès amb l'objectiu d'informar-los de la situació econòmica de l'empresa, la situació contractual i els projectes en curs i de futur. Hi ha altres canals de comunicació amb l'equip humà com són els butlletins interns de notícies, el portal de l'empleat i els comunicats interns via correu electrònic. En el cas de SIRESA també hi ha disponible una bústia de suggeriments.

L'empresa disposa de conveni col·lectiu propi que s'aplica a totes les persones treballadores excepte al gerent de l'empresa i a l'equip de direcció. El 100 % de les persones treballadores no directives estan cobertes pels tres convenis col·lectius d'aplicació a les societats del Grup, que han estat pactats i acordats amb la representació legal dels treballadors.

El Grup TERSA publica els convenis col·lectius d'aplicació, així com altres acords, al portal de transparència, en compliment de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Els canvis organitzatius, incloent-hi les notificacions, es pacten als convenis col·lectius i segueixen la legislació vigent.

El 2019 s'han fet eleccions als comitès d'empresa de TERSA, SEMESA i SIRESA. A SEMESA, el Comitè suma dues noves persones delegades fruit de l'ampliació de plantilla per la internalització de la gestió operativa de la planta de voluminosos del CTRM.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

SISTEMA RETRIBUTIU

La classificació professional al Grup TERSA es configura en grups professionals. Per al personal subjecte a conveni col·lectiu, el sistema retributiu està basat en diferents conceptes: el salari base del conveni, l'antiguitat i els complements de caràcter fix. D'altra banda, hi ha altres conceptes i plusos que retribueixen complements personals o prestacions de caràcter puntual i no continuïstes (com ara primes diverses i hores extraordinàries).

El sistema retributiu del personal exclòs de conveni està compost per una retribució fixa, quantitat dinerària bruta percebuda per l'ocupant d'un lloc de treball en el termini d'un any natural.

La política retributiva completa es pot consultar a l'àrea de gestió econòmica del portal de transparència de TERSA.

Les persones que treballen a temps parcial o temporal tenen els mateixos beneficis que les que treballen a temps complet, excepte les que gaudeixen del pla de pensions de TERSA, atès que un requeriment per ser-ne beneficiari és tenir contracte indefinit.

RÀTIO DE LES REMUNERACIONS MITJANES SEGONS GÈNERE I CATEGORIA PROFESSIONAL* (PREU/HORA BRUT)

	TERSA	SEMESA**	SIRESA
Personal directiu i responsables d'àrea	0,16	-0,55	-0,16
Personal comandament	0,32	-	0,14
Personal administratiu	0,16	-	0,17
Personal operatiu	0,00	-	-
Personal tècnic	-	-0,27	0,08

*El càlcul s'ha realitzat a partir de la remuneració anual sense antiguitat, de les persones en plantilla a 31 de desembre de 2019. Per poder fer la comparativa, s'han equiparat els sous a un total anual i s'han convertit a jornada completa aquelles persones amb jornades parcials a SIRESA.

Mètode de càlcul: (retribució mitjana home – retribució mitjana dona) / retribució mitjana home. En alguns casos, la comparativa no és possible ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes en la categoria. Els números en negatiu indiquen que les remuneracions mitjanes de les dones són superiors a les dels homes.

** A l'equip operari de SEMESA hi conviuen diferents grups professionals amb diferents retribucions.

PRESENTACIÓ DE L'ESTUDI DEL CLIMA LABORAL

El 2019 s'ha presentat el resultat de l'estudi del clima laboral de TERSA i SEMESA, que s'ha elaborat amb la participació de les persones que treballen a l'organització.

L'estudi del clima laboral és una eina que té com a objectiu conèixer i escoltar les persones, les seves opinions i percepcions sobre l'entorn de treball i l'empresa. L'estudi ha permès analitzar el grau de satisfacció de la plantilla a fi d'identificar plans de millora i donar resposta a les necessitats i inquietuds expressades.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Igualtat d'oportunitats

La igualtat d'oportunitats de totes les persones i la no discriminació són aspectes clau per al Grup TERSA. Són diverses les mesures que s'apliquen en aquest sentit.

D'acord amb la legislació vigent, es disposa de **protocols per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe**, que inclouen el procediment a seguir i identifiquen les persones de referència per gestionar les actuacions necessàries.

El Codi de Conducta recull aspectes relacionats amb la igualtat d'oportunitats. S'exigeix garantir la igualtat d'oportunitats i la igualtat de tracte, amb independència de l'origen ètnic, color de la pell, sexe, minusvalidesa, ideologia, religió, nacionalitat, orientació sexual, origen social o tendència política, basats en els principis democràtics i de tolerància cap als que pensen diferent. Els empleats se seleccionen, contracten i promocionen en base a la seva qualificació i capacitats.

Les retribucions salarials s'estableixen tenint en compte els grups professionals de la plantilla, independentment del gènere. En tots els casos, es troben per sobre del salari mínim interprofessional.

Mesures com la flexibilitat horària o les millores en els permisos d'excedència ajuden a assegurar la igualtat d'oportunitats.

El Grup TERSA fomenta els **horaris flexibles** mitjançant l'establiment de diversos trams horaris i la possibilitat d'intensificació horària en diversos grups d'activitat, amb la finalitat d'impulsar mesures de conciliació laboral i familiar per als treballadors i treballadores.

En relació als **permisos d'excedència** per paternitat o maternitat i de cura de familiars que requereixen dedicació especial per un temps determinat, es reserva el lloc de treball i el còmput a l'efecte d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent. Els permisos s'amplien més enllà de la llei: 3 dies més a SIRESA, 5 dies a TERSA i 4 dies a SEMESA.

L'any 2019 el Grup TERSA ha comptat amb 9 persones (5 homes i 4 dones) amb diversitat funcional a la plantilla. Aquestes persones representen el 2,43 % del total de la plantilla.



1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat






7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

EMPLEATS PER CATEGORIA LABORAL I GÈNERE

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUP
 Equip directiu i responsables d'àrea	11	3	8	22 5,93 %
Homes	8	2	4	14 3,77 %
Dones	3	1	4	8 2,16 %
 Personal comandament	15	4	5	24 6,47 %
Homes	9	4	2	15 4,04 %
Dones	6	0	3	9 2,43 %
 Personal administratiu	9	2	2	13 3,5 %
Homes	2	0	0	2 0,54 %
Dones	7	2	2	11 2,96 %
 Personal operatiu	43	77	118	238 64,15 %
Homes	43	57	89	189 50,94 %
Dones	0	20	29	49 13,21 %
 Personal tècnic	32	1	41	74 19,95 %
Homes	15	1	9	25 6,74 %
Dones	17	0	32	49 13,21 %

PERSONES ALS ÒRGANS DE GOVERN SEGONS GÈNERE*

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Persones als òrgans de govern	13	5	5
Homes	9	5	5
Dones	4	0	0

* Els càrrecs no són retributius. Dues de les persones dels òrgans de govern estan contractades en plantilla. Els consells d'administració de SEMESA i SIRESA estan formats per les mateixes persones.

Desenvolupament professional i formació



8.326

hores de formació totals

22,44

hores de formació per treballador

Promoure el talent i el desenvolupament professional de l'equip humà a través de la formació i la capacitat són objectius del Grup TERSA a fi d'augmentar l'eficàcia de l'organització, la motivació de les persones i la qualitat del serveis.

Es disposa d'una metodologia de **direcció per objectius i resultats** per garantir el desenvolupament sostenible de l'organització i millorar-ne el posicionament competitiu. La direcció per objectius i resultats se segueix mensualment a través de tots els quadres de comandament i nivells de direcció.

El **pla de formació** es dissenya anualment i recull totes les accions formatives previstes tenint en compte les necessitats de les diferents empreses i àrees de gestió, identificades prèviament per les persones responsables dels equips de treball, juntament amb Direcció i Formació.

El Pla incorpora accions d'aprenentatge orientades perquè tota la plantilla estigui sempre al dia en les competències i habilitats necessàries per a un acompliment eficaç al lloc de treball.

El pla de formació de 2019 recull les accions de millora proposades a l'enquesta del clima laboral com, per exemple, potenciar la formació en habilitats directives i gestió d'equips.

Amb l'objectiu que les accions del pla de formació tinguin una orientació pràctica i oberta al debat entre les persones que les imparteixen i els empleats, s'utilitza una metodologia basada en els models 'd'aprendre fent' i en l'aprenentatge basat en problemes.

Durant l'any 2019 s'han fet més de 120 formacions, entre les quals destaquen:

- Gestió de projectes
- Gestió d'equips
- Plataformes de treball col·laboratiu (SharePoint)
- Gestió eficaç del temps
- *Compliance*
- Contractació pública
- Curs de gestió de processos
- Programa *coaching*

A partir de les conclusions recollides i les necessitats detectades en les diferents empreses del Grup a través de l'estudi del clima laboral, s'ha desplegat un pla de formació orientat a millorar el clima i crear un entorn de treball professional on les persones se sentin motivades, desenvolupades professionalment i alineades amb els valors de l'organització.

En aquest sentit, s'ha impartit formació a equips directius i càrrecs intermedis com a resposta a la voluntat del Grup TERSA de desenvolupar un sistema de competències directives per capacitar les persones responsables, dotar-les d'eines per gestionar els nous reptes organitzacionals i ser capaços d'influir en la resta de l'organització, així com consolidar una nova cultura corporativa.

El Grup TERSA també imparteix formació a totes les noves incorporacions, així com en el moment de començar noves campanyes.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ SEGONS GÈNERE I CATEGORIA LABORAL*

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUP
Mitjana d'hores de formació per empleat	38,60	17,96	14,47	22,44
Homes	27,43	20,27	8,56	17,55
Dones	64,65	11,54	23,26	31,96

* Les dades només contempen la formació que s'inclou dins del pla de formació. No està contemplada la formació de benvinguda i la de noves companyes.

FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ EN INICIATIVES AMBIENTALS I SOLIDÀRIES

Al desembre, en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball es va impulsar una campanya solidària de recollida de joguines. Gràcies a la participació de l'equip humà de l'organització es van recollir 59 kg de joguines, que es van lliurar a la Botiga Amiga que la Fundació té a Sant Adrià de Besòs.

D'altra banda, el Grup TERSA va participar a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb diverses activitats de foment de la sensibilització ambiental i la participació de tota la plantilla en un mercat d'intercanvi i una jornada de portes obertes al Centre de Tractament de Residus Municipals.

Cultura de la prevenció i la seguretat

El Grup TERSA té implementat i certificat un **Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral**, d'acord amb la norma internacional OHSAS 18001. Les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos es tracten als comitès de seguretat i salut laboral, un per a cada empresa del Grup.

L'empresa compta amb un servei de prevenció extern i amb un equip de prevenció intern, que vetllen pel compliment de la normativa de seguretat, vigilància i condicions de treball dels empleats.

En relació amb els assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats, els convenis col·lectius d'aplicació en les diferents societats del Grup estableixen, entre d'altres, els principis generals en aquest àmbit: l'elecció de delegats de prevenció; la constitució i les competències del Comitè de Seguretat i Salut; la vigilància, prevenció i avaluació dels riscos; la vigilància de la salut; l'establiment de programes, pressupostos i controls; la informació i la formació dels treballadors; l'organització de la feina, i la protecció de la maternitat, entre d'altres temes.

El Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral estableix el procediment intern per a la investigació d'accidents i incidents de treball i malalties professionals i determina les actuacions que cal dur a terme, les persones referents i la informació que s'ha de facilitar en cas d'accident laboral. En aquest sentit, de cada accident, incident o malaltia professional s'elabora un informe d'investigació on es recullen les dades generals, l'anàlisi que se n'ha fet i les mesures preventives i correctores que cal adoptar per evitar que el cas es repeteixi. No s'han identificat de manera específica activitats amb una incidència o un risc més elevat de malaltia. D'altra banda, no hi ha hagut morts per accident laboral ni malaltia professional.

El 2019, SIRESA i SEMESA han renovat les certificacions OHSAS i han auditat el Departament d'Ecogestió.

Pel què fa a situacions d'emergència, el Grup TERSA té establert els processos necessaris per a respondre-hi:

- Elaborar i implantar un pla d'emergència.
- Detectar les mesures necessàries per prevenir les conseqüències de les situacions d'emergència, a través de procediments i protocols d'actuació davant emergències que puguin afectar a persones, béns, i/o l'entorn.
- Avaluat i revisar periòdicament les accions de resposta davant emergències, amb simulacres pràctics i simulacres teòrics de despatx.

Alguns dels simulacres que s'han portat a terme durant el 2019:

- A la Planta de Valorització Energètica: simulacre per avaluar les reaccions davant de situacions de risc, com la superació d'un paràmetre contaminant o el vessament d'un producte perillós.
- Al CTRM: simulacre teòric per verificar la implantació del protocol vinculat als vessaments de productes perillosos i simulacre pràctic d'incendi a la planta d'envasos.
- A la Planta d'aprofitament energètic de biogàs: simulacre teòric d'abocament incontrolat a la xarxa de sanejament i simulacre pràctic d'incendi d'un motor.



Durant el 2019 no s'ha produït cap accident de treball a TERSA.

D'altra banda, el pla de formació anual del Grup TERSA també contempla la planificació formativa en matèria de seguretat laboral del lloc de treball. Cada any s'elabora una programació preventiva amb totes les actuacions previstes a desenvolupar durant l'any. Aquesta programació pretén donar resposta a les necessitats en l'àmbit de prevenció de l'empresa (realització d'avaluacions de riscos laborals, visites d'inspecció, estudis específics, etc.).

Principals formacions en de prevenció de riscos laborals:

- Treball en altura
- Espais confinats
- Primers auxilis i extinció d'incendis
- Empresa saludable
- Zones ATEX
- Seguretat vial
- Cultura preventiva

EL GRUP TERSA IMPLANTA UN PROGRAMA DE CULTURA PREVENTIVA

El 2019, el Departament de Prevenció ha posat en marxa el **Programa de Cultura Preventiva**, un projecte que busca millorar la sensibilització de tot l'equip professional del Grup TERSA en prevenció i seguretat en l'entorn laboral. S'han fet tres sessions de formació per a l'equip directiu i càrrecs intermedis per explicar el Programa i iniciar el procés d'implantació.

El projecte, que té l'objectiu d'identificar la cultura de seguretat de l'organització, està dividit en diferents fases. En concret, la fase de diagnòstic, permet valorar la percepció cultural de l'organització i marcar un full de ruta basat en un pla d'acció específic, amb l'objectiu de desenvolupar un entorn col·laboratiu que apoderi a tots els empleats del Grup i garanteixi l'evolució cultural.

INDICADORS D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Índex de freqüència	0,00	66,49	30,58
Índex d'incidència	0,00	115,14	53,74
Índex de gravetat	0,00	1,64	1,73
Taxa d'absentisme	6,64 %	10,79 %	7,26 %

El Grup TERSA també porta a terme els procediments necessaris per assegurar que totes les empreses concurrents compleixen amb la legislació de prevenció de riscos laborals. Tal com indica la llei, s'informa a les persones treballadores externes dels riscos existents a les instal·lacions i de les pautes i consignes a seguir en cas d'emergència. Per altra banda, l'empresa de serveis de prevenció externa informa dels riscos del lloc de treball al personal. Per facilitar la coordinació i l'intercanvi d'informació, el Grup TERSA utilitza una plataforma digital especialitzada.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

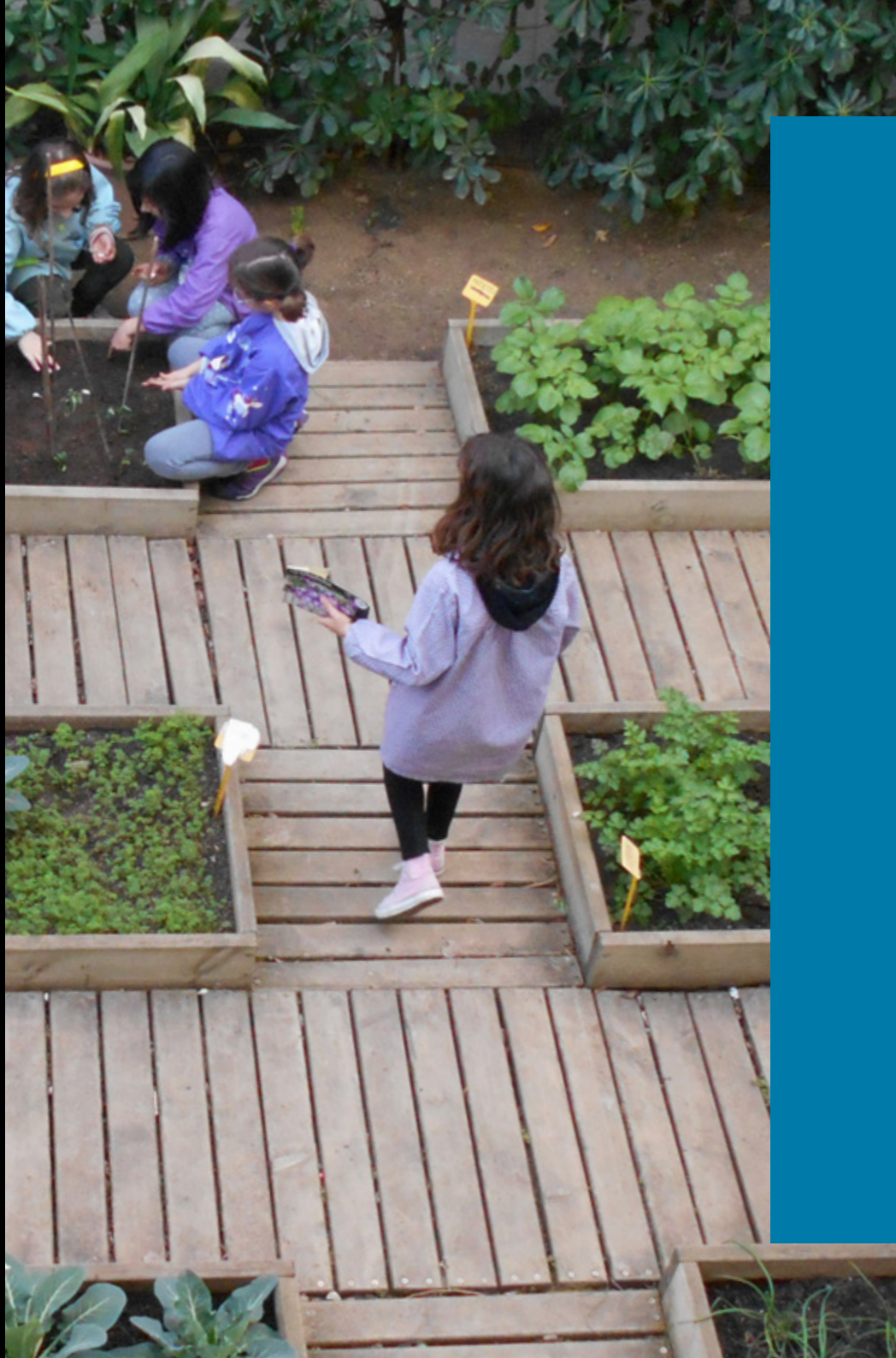
Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



7 A PROP DE LA CIUTADANIA I LA COMUNITAT

Com a empresa pública, el Grup TERSA manté el compromís amb la sostenibilitat en relació a la comunitat, l'entorn més proper a la seva activitat i en la cadena de subministrament.

Informació transparent per a la comunitat

El Grup TERSA aporta informació transparent sobre el desenvolupament de l'activitat i té un paper actiu en iniciatives de les comunitats locals. Es treballa per minimitzar els potencials impactes negatius de l'activitat i fomentar els positius.

En aquest sentit, el Grup manté una relació permanent amb actors de l'entorn i executa accions de comunicació externa. La Direcció de Desenvolupament Corporatiu publica informació de forma continuada al portal de transparència de la pàgina web del Grup TERSA.

Pel que fa a la transparència de la informació i a les relacions amb la comunitat, s'han portat a terme les accions següents:



Nova web del Grup TERSA.



En el marc del diàleg que mantenim amb els veïns de les instal·lacions que gestionem, i en especial en el marc de la zona Fòrum, per contribuir a donar-hi una resposta conjunta, amb tots els actors de la zona implicats, s'han presentat els informes i estudis següents:

Resultats definitius de l'estudi *L'origen dels contaminants a l'aire de Barcelona en la zona limítrofa amb Sant Adrià del Besòs*, elaborat pel Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), en què es constata que les concentracions de dioxines observades en aire i sòls són baixes o molt baixes i no hi ha una aportació extra de dioxines de la Planta de Valorització Energètica.

Resultats de l'auditoria del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (COEIC) per avaluar l'activitat de la Planta de Valorització Energètica. L'auditoria conclou que TERSA compleix amb els requisits ambientals i que el seu impacte a l'entorn no és rellevant.



Participació en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Reunions de seguiment del funcionament de la Planta de Valorització Energètica, conjuntament amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Participació en el Fòrum d'empreses de l'Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (EEBE).

Participació al grup de treball tècnic del Comitè 3X per al desenvolupament del recinte de les Tres Xemeneies.

Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaïques.

Comunicació i educació ambiental

Les activitats de comunicació i educació ambiental són una part essencial de l'activitat del Grup TERSA, orientada a conscienciar i sensibilitzar sobre sostenibilitat i impactes ambientals. En aquest sentit les instal·lacions gestionades pel Grup formen part del circuit pedagògic de dos programes educatius:

Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat "Compartim un futur", impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona. S'adreça a escoles, estudiants universitaris, personal tècnic d'empreses públiques i privades i delegacions d'àmbit nacional i internacional.

* Inclou les visites especials a banda de les visites de "Compartim un futur" que s'atenen a la Planta Integral de Valorització de Residus.



638

visitants a les deixalleries

1.603

visitants al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans

1.596

visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besos*

Programa educatiu "Com funciona Barcelona?", impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, s'adreça a tots els nivells educatius dels centres d'ensenyament, i en el període 2018-2019 ha generat les visites següents:



613

visites als punts verds de zona i de barri

154

visites d'alumnes a les instal·lacions fotovoltaïques municipals

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI



Foment de l'ocupació i de la integració sociolaboral

Afavorir l'ocupació de persones amb dificultat d'accés al món laboral i facilitar-los la inserció social també és objectiu del Grup TERSA.

En aquest sentit, s'han establert **convenis amb universitats i centres de formació professional** per a l'acollida d'estudiants en pràctiques perquè puguin adquirir competències bàsiques i coneixement de l'entorn professional.

També es fomenta la integració laboral de col·lectius en risc d'exclusió social mitjançant la col·laboració amb la Creu Roja i la contractació de personal a través de centres especials de treball. S'inclouen criteris socials en compres i contractacions de treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres.



1.058.190 €

contractats a empreses de l'economia social

Diàleg permanent amb els clients

Els principals clients de TERSA són:

SECTOR PÚBLIC		SECTOR PRIVAT
<p>Ajuntament de Barcelona. Principals acords vigents:</p> <p>Gestió, explotació i logística dels punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de la ciutat de Barcelona.</p> <p>Desenvolupament del programa Barcelona + Sostenible i del Servei de Documentació d'Educació Ambiental.</p> <p>Tasques relatives a la gestió del seguiment i control d'activitats econòmiques relacionades amb la recollida selectiva comercial.</p> <p>Conveni de cessió de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.</p> <p>Campanyes de sensibilització a la ciutadania: campanya informativa a les platges de Barcelona i campanya de reducció de soroll a les zones d'oci nocturn a la ciutat de Barcelona.</p> <p>Comercialització d'energia elèctrica per subministrar electricitat a l'Ajuntament de Barcelona i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a la ciutadania.</p>	<p>Àrea Metropolitana de Barcelona. Principals convenis i encàrrecs:</p> <p>Explotació de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.</p> <p>Explotació de la planta de selecció d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.</p> <p>Explotació de la planta de voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.</p> <p>Gestió logística de la xarxa metropolitana de deixalleries.</p> <p>Explotació de les deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana.</p> <p>Gestió de l'oficina d'atenció a l'usuari de la taxa metropolitana de tractament de residus.</p> <p>Gestió de la central de reserves del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat.</p> <p>Execució dels treballs de desgasificació i aprofitament energètic del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.</p> <p>Gestió de l'energia obtinguda del biogàs del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, al Garraf.</p>	<p>Ajuntaments de l'àrea metropolitana de Barcelona.</p> <p>Gestió de les deixalleries de Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Cerdanyola del Vallès, Tiana, Badia del Vallès, Ripollet, Sant Climent de Llobregat, Gavà, Barberà del Vallès.</p> <p>Districlima</p> <p>Ecoembes</p> <p>Endesa</p> <p>CIUTADANIA</p> <p>La ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, i en concret els usuaris dels punts verds i deixalleries, les persones formades i informades a través dels serveis d'Eco-gestió, les persones participants en alguns dels programes de Barcelona + Sostenible, així com els usuaris de Barcelona Energia.</p>

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



GRUP TERSA ESTRENA PÀGINA WEB

Grup TERSA ha llançat al 2019 la nova pàgina web: www.TERSA.cat. La renovació del lloc web respon a la voluntat de la companyia de millorar els canals de comunicació amb l'objectiu d'apropar els serveis a la ciutadania i posicionar-se com a empresa referent del sector.

El lloc web ofereix informació sobre la companyia, canals de contacte i visites guiades, a més d'accés al Perfil del contractant on es poden consultar les licitacions publicades per les empreses del Grup. A més, la pàgina web posa a disposició de tots els grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional, a través del portal de transparència, com a exercici de gestió transparent i per promoure la corresponsabilitat.

Mantenim un diàleg continu, estret i eficaç amb els clients. Periòdicament, portem a terme enquestes de satisfacció —que permeten identificar i incorporar oportunitats de millora per continuar millorant la gestió—, reunions de treball i reunions de tipus tècnic. La pàgina web de TERSA, el portal de transparència i la memòria de sostenibilitat anual són també vies de comunicació permanents.

El Grup TERSA disposa d'un procediment en el Sistema Integrat de Gestió per a l'atenció de queixes i/o reclamacions que s'estructura en les següents fases: canal d'entrada, registre, anàlisi i diagnòstic intern i resposta. Es disposa d'un formulari de contacte a la pàgina web per fer-hi arribar queixes i suggeriments, i d'un protocol intern per donar-hi resposta.

Pel negoci de Barcelona Energia, els canals de reclamació que es posen a disposició són aquells marcats per la legislació: telèfon gratuït, adreça de correu electrònic i adreça postal. Es disposa també de canals específics per reclamacions de tractament de dades.

Els tres canals apareixen publicats a la pàgina web i s'informa en el cas de comunicació telefònica. L'adreça postal consta en les firmes de correu electrònic, així com a la pàgina web.

Durant el 2019 s'ha fet una enquesta de satisfacció destinada a usuari domèstic de Barcelona Energia i una altra enquesta de satisfacció destinada a l'Ajuntament de Barcelona. En el cas de client domèstic es va obtenir una puntuació de 6,8 sobre 7 i en el cas d'Ajuntament es va obtenir un 6,4 sobre 7.

S'han registrat 960.830 usuaris de punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de Barcelona. Les queixes rebudes en aquesta activitat, 51, són poc significatives.

Cadena de subministrament alineada



674

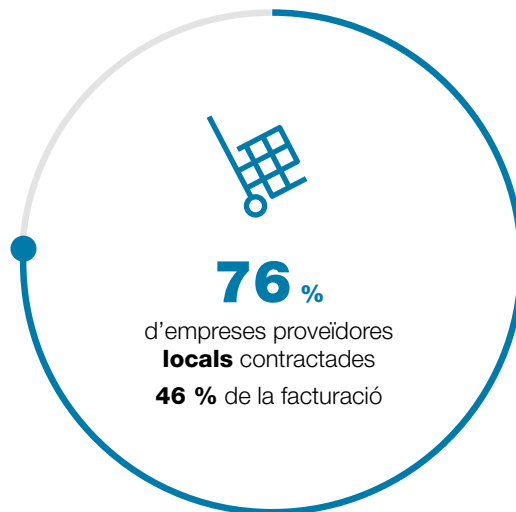
proveïdors



50,51%

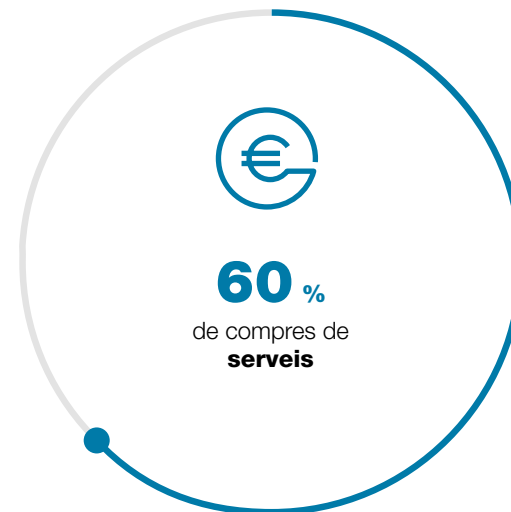
de compres / xifra de negoci

El Grup TERSA vol fer extensiu el seu compromís amb la responsabilitat social a tota la cadena de subministrament. En aquest sentit, s'homologuen i s'avaluen totes les empreses proveïdores, fent-les participants dels principis de la política del Sistema Integrat de Gestió, que han de signar conforme els assumeixen. L'acceptació del Codi de Conducta i la Guia Anticorrupció del Grup també és obligatòria per homologar a nous proveïdors. Durant el 2019 s'han tramès aquests documents a 171 nous proveïdors.



Trimestralment es porta a terme l'avaluació dels indicadors del sistema integrat de gestió, on es revisa el percentatge de proveïdors contractats que compten amb una puntuació més elevada.

En relació amb els **aspectes socials**, tots els proveïdors de serveis han subscrit procediments estrictes de seguretat i salut abans d'iniciar l'activitat a les plantes i se'ls sol·licita la documentació que acrediti que estan al corrent de les obligacions tributàries. En cas d'igualtat de puntuació en una licitació, es considera com a criteri decisiu la superació del mínim requerit pel marc normatiu vigent en relació amb la integració de persones amb discapacitat.



En el marc del procés d'homologació i del sistema de contractació i gestió de les empreses proveïdores, no s'han identificat impactes negatius significatius en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament.

Pel què fa als **critèris ambientals**, es treballa per a una compra verda de productes i serveis, considerant aspectes com l'ecoetiquetatge, la disposició de certificats ambientals, el foment de productes reciclats o reutilitzables, o la utilització de vehicles de baixes emissions.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Totes les licitacions i contractacions publicades per les societats del Grup TERSA es porten a terme en el marc de la **Llei 9/2017 de contractes del sector públic**. En la contractació de serveis o adquisicions de béns, els proveïdors obtenen una puntuació més alta en funció de la disposició de certificacions ISO 14001, ISO 9001 i OSHAS 18001. Per a les empreses adjudicatàries de licitacions públiques, la solvència tècnica i econòmica i la capacitat d'obrar s'acredita mitjançant l'aportació de documentació.

La política de compres afavoreix el factor de proximitat. Les empreses localitzades a Barcelona i a l'àrea metropolitana són considerades empreses locals.

Com a mesures relacionades amb les pràctiques d'adquisició de l'organització, el període mitjà de pagament a les empreses proveïdores ha estat durant l'any 2019 de 9,53 dies, xifra molt per sota del termini legal establert en 30 dies.

Respecte a la disminució del percentatge de facturació corresponent a empreses proveïdores locals, és fruit d'un projecte d'inversió que desvirtua la ràtio.



PRIMER ACORD MARC DE CONTRACTACIÓ DE LA COMPANYIA

El Grup TERSA ha signat el primer acord marc pel servei de subministrament de material de ferreteria per a la Planta de Valorització Energètica i la Planta d'aprofitament energètic de biogàs.

L'acord marc implica una major flexibilitat a l'hora d'adquirir una varietat àmplia de material, com és el cas del subministrament de material de ferreteria, i permet agilitzar i simplificar els tràmits d'adquisició.

Amb aquest sistema de contractació, s'han fixat les bases per homologar a quatre empreses subministradores dels materials de ferreteria requerits.

En funció del preu ofert i la disponibilitat del material, es podrà encarregar el subministrament a una o altra de les empreses homologades, i guanyar així competitivitat en preu i rapidesa d'entrega.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



8 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

Canals de relació amb els grups d'interès

El Grup TERSA té definit un model de relació amb els grups d'interès, així com els canals d'informació i comunicació necessaris per mantenir un diàleg permanent i conèixer les seves necessitats i expectatives.

En el marc dels treballs previs del Pla Estratègic, es va dur a terme la revisió del model de relació amb els grups d'interès. Entre els principals canals de comunicació s'identifiquen: intranet corporativa, Comitè de Seguretat i Salut, comitès tècnics, Consell d'Administració, portal de transparència, memòria de sostenibilitat, pàgina web, perfil del contractant, visites, programes educatius, jornades i seminaris sectorials.

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ I FREQUÈNCIA
Equip professional	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Portal corporatiu ∞ Tauler d'anuncis P Comitè de Direcció P Reunions amb l'equip professional T Comitès de seguretat i salut T Comitè de Medi Ambient P Comitès tècnics T Grup de treball del pla d'ambientalització P Butlletí digital P Comunicats interns P Clipping de premsa (-) Celebració de jornades internes en commemoració del Dia Mundial del Medi Ambient i la Setmana Europea de la Prevenció de residus
Accionistes	<ul style="list-style-type: none"> P Consell d'Administració P Butlletí digital ∞ Portal de transparència A Memòria de sostenibilitat M Informe de producció

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ I FREQUÈNCIA
Empreses participades	<ul style="list-style-type: none"> P Consell d'Administració
Clients	<ul style="list-style-type: none"> P Reunions de treball P Reunions tècniques P Enquestes de satisfacció ∞ Pàgina web ∞ Portal de transparència ∞ Perfil a LinkedIn A Memòria de sostenibilitat
Empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none"> P Gestió d'ofertes ∞ Perfil del contractant ∞ Perfil a LinkedIn P Elaboració de requeriments tècnics P Reunions amb empreses proveïdores P Exploració de projectes d'innovació
Medi ambient	<ul style="list-style-type: none"> P Informes normatius: emissions, residus, aigua, etc. ∞ Pàgina web A Memòria de sostenibilitat
Sector	<ul style="list-style-type: none"> P Reunions dels grups de treball P Jornades i seminaris
Mitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> (-) Gestió de peticions Enviament notes de premsa sobre fets rellevants de l'activitat del Grup

∞ Contínua (-) Puntual P Periòdica A Anual T Trimestral M Mensual

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ I FREQUÈNCIA
Comunitat i entorn	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Pàgina web ∞ Portal de transparència P Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs P Convenis amb universitats i centres d'estudis per a la realització de pràctiques ∞ Perfil a LinkedIn ∞ Secretaria de Barcelona + Sostenible (-) Participació a la Taula per l'Emergència Climàtica a través de Barcelona + Sostenible P Projecte "Compartim un futur" i "Com funciona Barcelona?" per la ciutadania / escoles ∞ Telèfon, correu electrònic i adreça postal per als clients de Barcelona Energia Enquestes de satisfacció (Barcelona Energia) P Grup de treball del Consell de persones usuàries de Barcelona Energia (-) Visita guiada a la Planta de Valorització Energètica per a veïns de la instal·lació (-) Reunions informatives amb associacions de veïns de Sant Adrià de Besòs (-) Participació a la Fira de Medi Ambient de Sant Adrià de Besòs per part de Barcelona Energia (-) Enviament de la memòria de sostenibilitat 2018 P Participació en jornades i seminaris sectorials A Participació en el Fòrum d'Empreses EEBE (UPC) P Participació en el grup de treball de les Tres Xemeneies (-) Formació sobre energia als PAES de l'Hospitalet de Llobregat per part de Barcelona Energia (-) Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaïques P Participació en el grup de treball sobre <i>Compliance</i> al sector públic

∞ Contínua (-) Puntual P Periòdica A Anual T Trimestral M Mensual

Els aspectes rellevants plantejats pels nostres grups d'interès són temes clau pel Grup TERSA, i per això es tenen en consideració en el disseny d'objectius i actuacions del Grup. Com a empresa pública, la rendició de comptes és un principi no només d'estratègia i de bon govern, sinó també de transparència, responsabilitat i compromís.

QÜESTIONS CLAU (ASPECTES IDENTIFICATS COM A MOLT RELLEVANTS) PLANTEJADES PELS GRUPS D'INTERÈS DURANT L'ELABORACIÓ DE L'ANÀLISI DE MATERIALITAT

GRUP D'INTERÈS	TEMA RELLEVANT	GRUP D'INTERÈS	TEMA RELLEVANT
Equip professional	Diversitat i igualtat d'oportunitats	Empreses proveïdores	Compliment ambiental
	Compliment ambiental		Lluita contra la corrupció
	Efluentes i residus		Emissions
Accionistes	Energia	Medi ambient	Efluentes i residus
	Emissions		Salut i seguretat en el treball
	Aigua		Compliment ambiental
Empreses participades	Lluita contra la corrupció	Comunitat i entorn	Energia
	Compliment ambiental		Aigua
	Energia		Emissions
Clients	Emissions	Sector	Impactes ecològics
	Aigua		Salut i seguretat en el treball
	Compliment ambiental		Comunitats locals
Clients	Impactes ecològics	Sector	Compliment ambiental
	Innovació i millora contínua		Energia
	Emissions		Emissions
Clients	Aigua	Sector	Aigua
	Efluentes i residus		Efluentes i residus
	Compliment ambiental		

Anàlisi de materialitat

El Grup TERSA ha elaborat l'anàlisi de materialitat per identificar els temes més rellevants per l'organització. El procés d'anàlisi de materialitat es realitza des de la perspectiva interna (incloent les persones que tenen poder de decisió dins l'empresa) i des de la perspectiva externa (tenint en compte l'opinió dels grups d'interès del Grup TERSA).

El 2019 s'ha portat a terme una actualització de la materialitat elaborada el 2018 per determinar quins temes són rellevants per al Grup TERSA (àmbit intern) i els seus grups d'interès (àmbit extern) amb l'objectiu d'ampliar i enriquir la informació utilitzada. Per fer-ho, s'han mantingut els resultats de la materialitat realitzada per a la memòria de sostenibilitat del 2018 i s'hi han incorporat els resultats de les enquestes als grups d'interès externs consultats el 2019. Els temes materials resultants no s'han modificat en relació a l'any anterior.

El procés d'anàlisi de materialitat segueix les fases següents:



IDENTIFICACIÓ

El primer pas és l'exploració de temes potencialment rellevants per a l'organització i els seus grups d'interès. La recopilació de temes parteix d'una anàlisi interna de l'organització i una anàlisi externa a partir d'un estudi de *benchmarking* sectorial i dels principals estàndards de referència en sostenibilitat. El llistat ha estat validat per l'equip directiu.



PRIORITZACIÓ

Per prioritzar els temes més rellevants segons el grau d'importància des de la perspectiva de l'empresa i dels grups d'interès, es desenvolupa un procés participatiu tenint en consideració el principi de materialitat i de participació dels grups d'interès. Per a la prioritització interna es va dur a terme una sessió participativa amb gerència, direcció i tècnics de diferents àrees; per a la prioritització externa, es va fer una consulta directa als grups d'interès a través d'un qüestionari en línia. D'altra banda, per a l'anàlisi estadística de l'àmbit extern, les respostes s'han ponderat segons la importància que cada grup d'interès té per a la pròpia empresa. Aquesta aproximació permet donar una visió de conjunt més coherent i d'acord amb la realitat del Grup TERSA.



VALIDACIÓ

A través de la revisió i la validació per part de direcció, es garanteix que la memòria ofereix una representació completa del context de sostenibilitat de l'organització i que inclou tant els impactes positius com els negatius.

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

Com a resultat de la revisió de l'anàlisi de materialitat, s'ha obtingut una matriu de materialitat, que reflecteix el grau d'importància de cada aspecte considerat durant l'estudi, en funció de dos factors:

- La importància respecte als efectes econòmics, socials i ambientals per a l'organització.
- La importància en les valoracions i decisions dels grups d'interès.

MATRIU DE MATERIALITAT

Rellevància per als grups d'interès	ALTA	Aigua Efluents i residus	Energia	Emissions Salut i seguretat en el treball Compliment ambiental
	MITJANA		Impactes ecològics* Diversitat i igualtat d'oportunitats Formació i educació	Ocupació Lluita contra la corrupció
	BAIXA	Pràctiques d'adquisició Materials Biodiversitat Avaluació social dels proveïdors	Acompliment econòmic Innovació aplicada a processos interns i projectes estratègics* Comunitats locals Relació treballador-empresa Avaluació ambiental dels proveïdors	Compliment socioeconòmic
		BAIXA	MITJANA	ALTA

Rellevància per al Grup TERSA

Temes econòmics Temes ambientals Temes socials En **negreta** els temes materials

*Temes no inclosos als estàndards GRI.

En el procés de l'anàlisi de materialitat també s'ha determinat la cobertura de cadascun dels temes materials identificats, indicant on es produeix l'impacte a la cadena de valor del Grup TERSA i identificant la implicació (directa o indirecta) de l'organització en aquests impactes. Els resultats es van treballar en la sessió amb càrrecs directius.

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 201 Acompliment econòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa	La gestió econòmica de l'organització té un gran impacte en els grups d'interès. Afecta les compres de productes i serveis, els accionistes, els llocs de treball creats i l'estratègia empresarial, entre molts d'altres.
GRI 205 Lluita contra la corrupció	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa	Com a empresa pública, el Grup TERSA ha de garantir un comportament ètic i responsable i evitar qualsevol pràctica vinculada amb la corrupció.
GRI 302 Energia i eficiència energètica	Negoci	Directa	El consum de combustibles fòssils per a la generació d'energia suposa un important impacte ambiental derivat de la nostra activitat. L'estalvi i l'eficiència energètica tenen un efecte directe en els nostres processos i en el negoci.
GRI 303 Aigua	Negoci	Directa	El consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament comporta un important impacte ambiental derivat de la nostra activitat. L'estalvi en el consum i la reutilització tenen efecte directe en el negoci.
GRI 305 Emissions i petjada de carboni	Negoci	Directa	L'impacte en la salut i en el clima de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle és un dels grans problemes ambientals. Calcular i mitigar la petjada de carboni implica un efecte directe en el negoci.
GRI 306 Efluents i residus	Negoci	Directa	Els efluents i els residus que generem són un important impacte ambiental. La gestió correcta dels residus és l'eix de la nostra activitat.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 307 Compliment ambiental	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa	El compliment legal en matèria ambiental és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.
No GRI Impactes ecològics	Clients/usuaris	Directa	Com a empresa pública i atès que la nostra activitat està estretament vinculada amb la sostenibilitat ambiental, l'impacte ecològic suposa un risc de reputació.
GRI 401 Ocupació (atracció i retenció del talent)	Estructura organitzativa	Directa	La retenció i atracció del talent en l'estructura organitzativa és un aspecte prioritari per al Grup i per al desenvolupament de l'activitat, que requereix una plantilla estable i professionals formats.
GRI 403 Salut i seguretat en el treball	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa	Directa	Els treballadors són uns dels nostres grups d'interès prioritaris, ja que estan afectats directament i a diari per les polítiques en matèria de salut i seguretat de l'organització.
GRI 404 Formació i educació	Estructura organitzativa	Directa	La formació dels treballadors és clau en l'organització i en el desenvolupament de la nostra activitat.
GRI 405 Igualtat d'oportunitats	Estructura organitzativa	Directa	La desigualtat de la dona en el món laboral és un problema vital de la societat. Cal garantir la igualtat d'oportunitats i salaris i evitar qualsevol discriminació.
GRI 413 Comunitats locals	Clients/usuaris	Directa i indirecta	L'impacte de la nostra activitat influeix directament en la comunitat local.
GRI 419 Compliment socioeconòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa	El compliment legal en matèria socioeconòmica és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.
No GRI Innovació i millora contínua	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa i indirecta	La innovació i la millora contínua formen part de l'essència de l'activitat, ja que afecten la cadena de subministrament, l'organització i els usuaris.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Perfil, abast i cobertura de l'informe

Aquesta memòria fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2019 i s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards GRI en l'opció exhaustiva.

La memòria cobreix la informació relativa als àmbits econòmic, social i ambiental de les tres societats del Grup TERSA: TERSA, SEMESA i SIRESA. Conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de l'organització, i reflecteix tant els aspectes positius com els negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'acompliment de l'organització.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria, cal adreçar-se a tersa@tersa.cat o a l'avinguda Eduard Maristany, 44, de Sant Adrià de Besòs.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



9 INFORME D'AUDITORIA

INFORME DE VERIFICACIÓ EXTERNA DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

ECOGESA XXI S.L., ha realitzat la verificació independent de la Memòria de Sostenibilitat 2019 del Grup TERSA.

L'abast de la informació inclou el text i les dades del 2019 que es presenten en el document de referència.

Metodologia:

S'ha realitzat una verificació d'acord amb la Guia ESTÀNDARDS GRI del Global Reporting Initiative, de conformitat amb l'opció exhaustiva, analitzant tant els continguts bàsics generals com els específics.

D'aquesta manera, s'han realitzat entrevistes amb el personal responsable de cada àrea encarregat de preparar i facilitar les dades, i s'han revisat els documents i registres tant interns com públics.

Conclusions:

Aquesta auditoria garanteix la veracitat de la informació i certifica que l'elaboració de la Memòria s'ha realitzat seguint els principis ESTÀNDARDS GRI de participació, sostenibilitat, materialitat i exhaustivitat per tal de determinar el contingut d'aquesta.

També s'ajusta als principis per determinar la qualitat de la memòria en relació a l'equilibri, comparabilitat, precisió, puntualitat, claredat i fiabilitat.

La present memòria compleix amb l'opció exhaustiva dels ESTÀNDARDS GRI.

La verificació s'ha realitzat entre el 16 i el 22 d'abril 2020 i no s'ha considerat qualsevol altra circumstància esdevinguda amb posterioritat.

Barcelona, 28 d'abril 2020



Noelia Acosta
Consultora.



Berta Llobet
Consultora.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



10 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

Continguts generals

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 101 FONAMENTS 2016				
GRI 102 CONTINGUTS GENERALS 2016				
Perfil de l'organització				
102-1	Nom de l'organització	3.1. EL GRUP TERSA, COMPROMÈS AMB LA MILLORA DE L'ENTORN		x
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	3.1. EL GRUP TERSA, COMPROMÈS AMB LA MILLORA DE L'ENTORN 4. UNA ACTIVITAT QUE FOMENTA L'ECONOMIA CIRCULAR		x
102-3	Localització de la seu central de l'organització	TERSA: avinguda Eduard Maristany 44, de Sant Adrià de Besòs. SEMESA: Camí Antic de Barcelona a València, km 1 de la carretera B-210 de Gavà. SIRESA: carrer de la Pau, 3-5, de Sant Adrià de Besòs.		x
102-4	Localització de les operacions	3.1. EL GRUP TERSA, COMPROMÈS AMB LA MILLORA DE L'ENTORN		x
102-5	Propietat i forma jurídica	3.1.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA TERSA, SA SEMESA, SA SIRESA, SA		x
102-6	Mercats servits	3. COMPANYIA PÚBLICA DE SERVEIS AMBIENTALS 4. UNA ACTIVITAT QUE FOMENTA L'ECONOMIA CIRCULAR		x
102-7	Dimensió de l'organització	2. EL 2019, A COP D'ULL 3.5. UNA GESTIÓ ECONÒMICA, SÒLIDA I RESPONSABLE 4.1.1. VALORITZACIÓ ENERGÈTICA 4.1.2. SELECCIÓ D'ENVASOS LLEUGERS 4.1.3. TRACTAMENT DE VOLUMINOSOS 4.1.4. PUNTS VERDS I DEIXALLERIES 4.2.1. BARCELONA ENERGIA 4.2.2. INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES 4.2.3. APROFITAMENT ENERGÈTIC DEL BIOGÀS 6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		
		TOTAL GRUP TERSA (Empleats el 31 de desembre)	2018	2019
		Nombre d'empleats segons contracte		
		Contracte indefinit	281	319
		Homes	182	218
		Dones	99	101
		Contracte temporal	64	52
		Homes	38	27
		Dones	26	25
		Nombre d'empleats segons jornada		
		Jornada completa	224	264
		Homes	143	185
		Dones	81	79
		Jornada parcial	121	107
		Homes	77	60
		Dones	44	47
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors			x
102-9	Cadena de subministrament	7.5. CADENA DE SUBMINISTRAMENT ALINEADA		x
102-10	Canvis significatius en l'organització i la cadena de subministrament	4.1.3. TRACTAMENT DE VOLUMINOSOS 4.2.1. BARCELONA ENERGIA 4.2.2. INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES		x
102-11	Principi o enfocament de precaució	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA 5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE		x
102-12	Iniciatives externes	3.4. IMPULSEM LA MILLORA CONTÍNUA I LA INNOVACIÓ		x
102-13	Participació en associacions	3.1.3. ALIANCES AMB ORGANITZACIONS DEL SECTOR		x
		Estratègia		
102-14	Declaració del màxim responsable de l'organització	1. CARTA DEL PRESIDENT		x
102-15	Impactes, riscos i oportunitats principals	3.2.2. REVISIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC 2017-2020 8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
Ètica i integritat				
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	3.1.2. GOVERNANÇA 3.2.1. ELS NOSTRES VALORS 7.5. CADENA DE SUBMINISTRAMENT ALINEADA		x
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA 7.5. CADENA DE SUBMINISTRAMENT ALINEADA		x
Govern				
102-18	Estructura de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-19	Delegació de l'autoritat	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-20	Responsabilitat executiva de temes econòmics, ambientals i socials	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-23	President/a del màxim òrgan de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-25	Conflictes d'interessos	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, valors i estratègia	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-30	Efectivitat dels processos de gestió del risc	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-31	Avaluació de temes ambientals, econòmics i socials	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	3.1.2. GOVERNANÇA 7.1. INFORMACIÓ TRANSPARENT PER A LA COMUNITAT		x
102-35	Polítiques de remuneració	3.1.2. GOVERNANÇA 6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																														
102-36	Processos per determinar la remuneració	3.1.2. GOVERNANÇA 6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																														
102-37	Implicació dels grups d'interès en la remuneració	3.1.2. GOVERNANÇA 6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																														
102-38	Ràtio de compensació total anual	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>1,01 %</td> <td>0,99 %</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mediana total de la plantilla</td> <td>0,99 %</td> <td>0,99 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>2,938</td> <td>2,930</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>0,02 %</td> <td>0,00 %</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SEMESA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>0,98 %</td> <td>0,89 %</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mediana total de la plantilla</td> <td>0,99 %</td> <td>0,98 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>3,775</td> <td>4,168</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>0,00 %</td> <td>-0,09 %</td> </tr> </tbody> </table>	TERSA	2018	2019	Increment de la persona més ben pagada	1,01 %	0,99 %	Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,99 %	Ràtio de compensació total anual	2,938	2,930	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,02 %	0,00 %	SEMESA	2018	2019	Increment de la persona més ben pagada	0,98 %	0,89 %	Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %	Ràtio de compensació total anual	3,775	4,168	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,00 %	-0,09 %		x
TERSA	2018	2019																																
Increment de la persona més ben pagada	1,01 %	0,99 %																																
Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,99 %																																
Ràtio de compensació total anual	2,938	2,930																																
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,02 %	0,00 %																																
SEMESA	2018	2019																																
Increment de la persona més ben pagada	0,98 %	0,89 %																																
Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %																																
Ràtio de compensació total anual	3,775	4,168																																
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,00 %	-0,09 %																																
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SIRESA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>0,99 %</td> <td>0,96 %</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mediana total de la plantilla</td> <td>0,99 %</td> <td>0,98 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>3,841</td> <td>3,919</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>-0,01 %</td> <td>-0,02 %</td> </tr> </tbody> </table>	SIRESA	2018	2019	Increment de la persona més ben pagada	0,99 %	0,96 %	Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %	Ràtio de compensació total anual	3,841	3,919	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,01 %	-0,02 %		x															
SIRESA	2018	2019																																
Increment de la persona més ben pagada	0,99 %	0,96 %																																
Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %																																
Ràtio de compensació total anual	3,841	3,919																																
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,01 %	-0,02 %																																
Participació dels grups d'interès																																		
102-40	Llistat de grups d'interès	8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x																														
102-41	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius	6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																														
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x																														
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS 8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x																														
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x																														

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
Pràctiques per l'elaboració d'informes				
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	3.1.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA 8.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-46	Definició dels continguts de l'informe i la cobertura dels temes	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
102-47	Llista de temes materials	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
102-48	Reexpressions de la informació	Amb l'objectiu d'unificar la informació reportada a la memòria de sostenibilitat que el Grup TERSA presenta anualment, amb l'Estat d'Informació no Financera i Diversitat que es reporta amb el consolidat de Barcelona de Serveis Municipals, s'ha modificat la manera en com es reporta la informació en algunes taules, especialment les de recursos humans, ja que s'està utilitzant una divisió diferent de categories. Com a conseqüència, les dades reportades aquest any només s'han pogut comparar amb les de 2018. La memòria de l'any següent ja incorporarà la comparativa a tres anys, tal i com el Grup TERSA estava fent fins ara.		x
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
102-50	Període objecte de l'informe	8.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-51	Data de l'últim informe	Any 2018 (de l'1 de gener a 31 de desembre de 2018).		x
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual.		x
102-53	Punt de contacte per a qüestions relacionades amb l'informe	8.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-54	Declaracions de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	8.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-55	Índex de continguts GRI	10. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI		x
102-56	Verificació externa	9. INFORME D'AUDITORIA		x

Temes materials

GRI 200: Temes econòmics

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 201: Acompliment econòmic 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	3.5 UNA GESTIÓ ECONÒMICA, SÒLIDA I RESPONSABLE		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.5 UNA GESTIÓ ECONÒMICA, SÒLIDA I RESPONSABLE		x
		3.5 UNA GESTIÓ ECONÒMICA, SÒLIDA I RESPONSABLE		
			2018	2019
		Valor econòmic creat	78.802.894	96.537.253
		Xifra de negoci	60.289.404	76.768.695
		Ingressos financers	1.885.117	2.078.865
		Variació d'existències	-	-
		Altres ingressos	14.887.727	15.949.046
		Subvencions	1.740.647	1.740.647
		Valor econòmic distribuït	72.939.542	87.142.256
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Costos d'explotació	66.705.298	79.535.409
		Despeses salarials	5.849.901	6.742.911
		Impostos sobre beneficis	382.291	862.307
		Despeses financeres	2.051	1.629
		Valor econòmic retingut	5.863.352	9.394.997
		Amortitzacions	3.529.161	3.787.447
		Reserves	2.334.191	5.607.550
		Valor econòmic distribuït + valor econòmic retingut	78.802.894	96.537.253
201-2	Activitats derivades del canvi climàtic	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x
201-3	Cobertura de les obligacions de l'organització	TERSA manté un compromís amb els seus treballadors d'aportacions definides a un fons de pensions extern. Aquest compromís es troba regulat al conveni col·lectiu d'empresa i mitjançant un reglament específic.		x
201-4	Ajudes econòmiques atorgades pel Govern	El Grup TERSA no ha rebut ajudes econòmiques per part del Govern.		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 205: Lluita contra la corrupció 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA 7.5. CADENA DE SUBMINISTRAMENT ALINEADA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA		x
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA S'han avaluat el 100 % de les operacions de TERSA per riscos relacionats amb la corrupció. Aquesta avaluació no s'ha realitzat a SIRESA ni a SEMESA.		x
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA		x
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA		x
No GRI: Innovació i millora contínua				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	3.4. IMPULSEM LA MILLORA CONTÍNUA I LA INNOVACIÓ		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.4. IMPULSEM LA MILLORA CONTÍNUA I LA INNOVACIÓ		x

Temes ambientals

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																				
GRI 302: Energia 2016																																																																																								
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x																																																																																				
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		x																																																																																				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA 5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		x																																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">CONSUM ENERGÈTIC (GJ)</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">TERSA</td> </tr> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾</td> <td></td> <td>87.360,45</td> <td>42.332,68</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td></td> <td>82.598,10</td> <td>86.756,54</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica d'autoconsum</td> <td></td> <td>81.217,23</td> <td>86.638,14</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica adquirida de xarxa</td> <td></td> <td>1.380,87</td> <td>118,40</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td></td> <td>169.958,55</td> <td>129.089,22</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica venuda (GJ)</td> <td></td> <td>649.850,44</td> <td>661.049,24</td> </tr> <tr> <td>Energia tèrmica venuda (GJ)</td> <td></td> <td>270.097,20</td> <td>271.609,20</td> </tr> <tr> <td colspan="4">SEMESA</td> </tr> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td></td> <td>6.231,60</td> <td>6.548,01</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td></td> <td>9.861,06</td> <td>9.612,63</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td></td> <td>16.092,66</td> <td>16.160,64</td> </tr> <tr> <td colspan="4">SIRESA</td> </tr> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td></td> <td>1.488,75</td> <td>1.433,46</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td></td> <td>838,87</td> <td>798,02</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td></td> <td>2.327,62</td> <td>2.231,48</td> </tr> <tr> <td colspan="4">GRUP TERSA</td> </tr> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td></td> <td>95.080,47</td> <td>50.314,14</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td></td> <td>93.298,03</td> <td>97.167,19</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td></td> <td>188.378,50</td> <td>147.481,33</td> </tr> </tbody> </table>					CONSUM ENERGÈTIC (GJ)		2018	2019	TERSA				Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾		87.360,45	42.332,68	Energia elèctrica (GJ)		82.598,10	86.756,54	Energia elèctrica d'autoconsum		81.217,23	86.638,14	Energia elèctrica adquirida de xarxa		1.380,87	118,40	Consum energètic total (GJ)		169.958,55	129.089,22	Energia elèctrica venuda (GJ)		649.850,44	661.049,24	Energia tèrmica venuda (GJ)		270.097,20	271.609,20	SEMESA				Combustibles no renovables (GJ)		6.231,60	6.548,01	Energia elèctrica (GJ)		9.861,06	9.612,63	Consum energètic total (GJ)		16.092,66	16.160,64	SIRESA				Combustibles no renovables (GJ)		1.488,75	1.433,46	Energia elèctrica (GJ)		838,87	798,02	Consum energètic total (GJ)		2.327,62	2.231,48	GRUP TERSA				Combustibles no renovables (GJ)		95.080,47	50.314,14	Energia elèctrica (GJ)		93.298,03	97.167,19	Consum energètic total (GJ)		188.378,50	147.481,33
CONSUM ENERGÈTIC (GJ)		2018	2019																																																																																					
TERSA																																																																																								
Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾		87.360,45	42.332,68																																																																																					
Energia elèctrica (GJ)		82.598,10	86.756,54																																																																																					
Energia elèctrica d'autoconsum		81.217,23	86.638,14																																																																																					
Energia elèctrica adquirida de xarxa		1.380,87	118,40																																																																																					
Consum energètic total (GJ)		169.958,55	129.089,22																																																																																					
Energia elèctrica venuda (GJ)		649.850,44	661.049,24																																																																																					
Energia tèrmica venuda (GJ)		270.097,20	271.609,20																																																																																					
SEMESA																																																																																								
Combustibles no renovables (GJ)		6.231,60	6.548,01																																																																																					
Energia elèctrica (GJ)		9.861,06	9.612,63																																																																																					
Consum energètic total (GJ)		16.092,66	16.160,64																																																																																					
SIRESA																																																																																								
Combustibles no renovables (GJ)		1.488,75	1.433,46																																																																																					
Energia elèctrica (GJ)		838,87	798,02																																																																																					
Consum energètic total (GJ)		2.327,62	2.231,48																																																																																					
GRUP TERSA																																																																																								
Combustibles no renovables (GJ)		95.080,47	50.314,14																																																																																					
Energia elèctrica (GJ)		93.298,03	97.167,19																																																																																					
Consum energètic total (GJ)		188.378,50	147.481,33																																																																																					
302-1	Consum energètic intern			x																																																																																				

(1) El consum energètic total de TERSA inclou la Planta de Valorització Energètica i la planta d'aprofitament energètic de biogàs (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent de fotovoltaica).

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA															
302-2	Consum energètic extern	Estem en fase d'establir les bases per estimar el consum d'energia que es deriva de la nostra activitat, però que no es produeix de manera directa a les nostres instal·lacions. Aquest consum energètic extern està associat principalment al transport de residus i al subministrament de materials.		x															
302-3	Intensitat energètica	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits / t tractada)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA*</td> <td>0,475</td> <td>0,367</td> </tr> <tr> <td>SEMESA**</td> <td>0,184</td> <td>0,188</td> </tr> <tr> <td>SIRESA***</td> <td>0,026</td> <td>0,071</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Per al càlcul de la ràtio s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE. ** Per al càlcul de la ràtio s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones d'envasos lleugers, voluminosos i fusta tractats. *** Per al càlcul de la ràtio s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona i a les deixalleries.</p>	INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits / t tractada)				2018	2019	TERSA*	0,475	0,367	SEMESA**	0,184	0,188	SIRESA***	0,026	0,071		x
INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits / t tractada)																			
	2018	2019																	
TERSA*	0,475	0,367																	
SEMESA**	0,184	0,188																	
SIRESA***	0,026	0,071																	
302-4	Reducció del consum energètic	5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		x															
302-5	Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis	5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		x															
GRI 303: Aigua 2016																			
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x															
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		x															
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		x															

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		
		(m ³)	2018	2019
		TERSA		
		Consum d'aigua tractada ⁽¹⁾	21.076,00	110.903,00
		Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	81.257,94	145.479,34
		Consum d'aigua total ⁽²⁾	81.257,94	145.479,34
		SEMESA		
		Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	8.448,00	7.103,00
		Consum d'aigua total	8.448,00	7.103,00
		SIRESA		
		Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	2.600,30	3.181,30
		Consum d'aigua total	2.600,30	3.181,30
		GRUP TERSA		
		Consum d'aigua tractada	21.076,00	110.903,00
		Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	92.306,24	155.763,64
		Consum d'aigua total (m³)	92.306,24	155.763,64
		(1) L'augment del consum d'aigua tractada és degut a una avaria produïda a la planta dessaladora durant el 2019. Aquesta permetia un estalvi d'aigua de xarxa considerable.		
		(2) El consum d'aigua total de TERSA inclou la planta de valorització energètica i biogàs. El consum d'aigua tractada està inclosa al consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament.		
303-1	Extracció d'aigua per font	5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		
		Tota l'aigua que consumin a les nostres instal·lacions prové de la xarxa pública municipal o del tractament de la planta dessalitzadora (en el cas de la PVE), de manera que no hi ha fonts d'aigua afectades per l'extracció d'aigua per a la nostra activitat.		x
303-2	Fonts d'aigua significativament afectades per l'extracció d'aigua	5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		
		Tota l'aigua que consumin a les nostres instal·lacions prové de la xarxa pública municipal o del tractament de la planta dessalitzadora (en el cas de la PVE), de manera que no hi ha fonts d'aigua afectades per l'extracció d'aigua per a la nostra activitat.		x
303-3	Aigua reciclada i reutilitzada	No es recicla ni es reutilitza aigua a les nostres instal·lacions.		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 305: Emissions 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x
5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA				
(tCO ₂ eq)				
2018				
2019				
305-1	Emissions directes de GEH	TERSA		x
		Emissions directes d'abast 1 (origen antropogènic)	210.746,86	208.932,18
		Emissions directes d'abast 1 (origen biogènic)	118.094,31	109.398,55
		Emissions indirectes d'abast 2	150,36	2,84
		Altres emissions indirectes d'abast 3	101,19	58,05
		Emissions totals	329.092,72	318.391,62
SEMESA				
		Emissions directes d'abast 1	461,76	513,94
		Emissions indirectes d'abast 2	879,28	0,00
		Altres emissions indirectes d'abast 3	ND	2,81
		Emissions totals	1.341,04	516,75
SIRESA				
		Emissions directes d'abast 1	108,30	101,70
		Emissions indirectes d'abast 2	66,11	71,16
		Altres emissions indirectes d'abast 3	ND	12,09
		Emissions totals	174,41	184,94
GRUP TERSA				
		Emissions directes d'abast 1	329.411,23	318.946,37
		Emissions indirectes d'abast 2	1.095,75	74,00
		Altres emissions indirectes d'abast 3 (inclou només TERSA)	101,19	72,95
		Emissions totals	330.608,17	319.093,32
305-2	Emissions indirectes de GEH			x
305-3	Altres emissions indirectes de GEH			x

Mètode de càlcul utilitzat: *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*. Versió 2019.

Tant a SIRESA com a SEMESA, les emissions d'abast 3 són les corresponents al transport de residus, que no està gestionat per la pròpia organització.

Aquest any hem calculat l'abast 3 com les emissions de CO₂ resultants del consum d'aigua i de la gestió de residus. Seguim treballant per estimar les emissions indirectes derivades dels transports de residus que es gestionen externament.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA		
		INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEH (tCO ₂ eq/ t tractada)	2018	2019		
305-4	Intensitat d'emissions de GEH	TERSA* SEMESA SIRESA	0,90 0,0153 0,0060	0,91 0,01 0,006	x	
		* Per al càlcul de la ràtio es divideix el total d'emissions entre les tones valoritzades a la planta				
305-5	Reducció dels GEH	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA 5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA			x	
		(mg/Nm ³)	LÍMIT	MITJANA 2018	MITJANA 2019	
305-6	Emissió de substàncies que esgoten l'ozó	Partícules CO (monòxid de carboni) HCl (àcid clorhídric) SO ₂ (òxid de sofre) NH ₃ (amoníac) HF (àcid fluorhídric) NOx (òxid de nitrogen) TOC (carboni orgànic total)	10,00 50,00 10,00 50,00 10,00 1,00 200,00 10,00	3,02 29,32 4,2 10,20 3,50 0,081 100,48 1,90	0,32 26,47 5,10 10,58 3,18 0,010 109,39 1,17	x
305-7	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques	Hg (mercuri) Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V) Cd+Tl (cadmi + tal·li) PCDD/PCDF (dioxines). Unitats: ng/Nm ³	0,05 0,05 0,05 0,10	0,0006 0,0465 0,0042 0,0171	0,00032 0,0241 0,0031 0,0174	x

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA		
GRI 306: Efluents i residus 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x		
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x		
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x		
		5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS				
		TERSA	2018	2019		
		Volum d'aigua (m ³) de vessaments ⁽¹⁾	3.000 ⁽⁴⁾	3.000		
		Qualitat dels vessaments d'aigua	Límit	Mitjana 2018	Mitjana 2019	
		Demanda química d'oxigen (mg/l)	1.500	563,8	279,20	
		Materials oxidables (mg/l)	1.000	141,8	17,80	
		Sals solubles (uS/cm)	9.000	1650	1.516,70	
		Matèria en suspensió (mg/l)	750	207,3	36,90	
		Matèries inhibidores (equitox/m ³)	25	9,0	22,20	
		Fòsfor total (mg/l)	50	8,8	5,20	
		SEMESA	2018	2019		
		Volum d'aigua (m ³) de vessaments ⁽²⁾	4.000 ⁽⁶⁾	4.000 ⁽⁶⁾		
		Qualitat dels vessaments d'aigua	Límit ⁽³⁾	Mitjana 2018	Mitjana 2019	
		pH (upH)	6-10	8,3	8,1	
		Matèries en suspensió (mg/l)	750	33	362	
		Matèries inhibidores (equitox/m ³)	25	<1	1	
		Clorurs (mg/l)	2.500	148	364	
		Conductivitat (uS/cm)	6.000	1.214	1.438	
		Demanda química d'oxigen total (mgO ₂ /l)	1.500	72	868	
		Amoni (mg/l)	60	7	41	
		Nitrogen amoniacal (mg/l)	90	6	32	
		Fòsfor total (mg/l)	50	1,9	7,9	
		Tensioactius aniònics (mg/l)	6	<0,2	4,7	
		Olis i greixos (mg/l)	250	<10	104	
		⁽¹⁾ EDAR Besòs, valors estimats. ⁽²⁾ EDAR Gavà i Viladecans. ⁽³⁾ Llicència ambiental de la instal·lació. ⁽⁴⁾ Aquesta dada és la declarada a la DUCA (Declaració de l'Ús i la Contaminació de l'Aigua) el 2016. ⁽⁵⁾ Aquesta dada és la declarada a la DUCA (Declaració de l'Ús i la Contaminació de l'Aigua) el 2016. ⁽⁶⁾ Dada autoritzada a la llicència ambiental.				
306-1	Abocament d'aigües en funció de la qualitat i la destinació				En el cas de SIRESA, totes les instal·lacions estan connectades a la xarxa de clavegueram, pel que no es realitzen analítiques en abocar exclusivament aigües sanitàries.	x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																																																
		5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS																																																																																																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TERSA</th> <th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Volum de residus (t)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Residus no perillosos (PVE + biogàs)</td> <td>73.411,76</td> <td>69.212,73</td> </tr> <tr> <td>Escòries</td> <td>V41</td> <td>73.411,76</td> <td>69.163,26</td> </tr> <tr> <td>Tònners</td> <td>D0503</td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td></td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>Rebuig</td> <td>D1501</td> <td></td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Material d'aïllament</td> <td>R1303</td> <td></td> <td>20,5</td> </tr> <tr> <td>Equips elèctrics i electrònics</td> <td>R0414</td> <td></td> <td>0,34</td> </tr> <tr> <td>Metalls</td> <td>V41</td> <td></td> <td>4,08</td> </tr> <tr> <td>Ferralla</td> <td>V41</td> <td></td> <td>19,64</td> </tr> <tr> <td>Fusta</td> <td>R0306</td> <td></td> <td>3,56</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'aire</td> <td>V13</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Piles</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Residus perillosos (PVE + biogàs)</td> <td>12.588,44</td> <td>12.365,69</td> </tr> <tr> <td>Cendres volants</td> <td>T13</td> <td>12.588,44</td> <td>12.357,30</td> </tr> <tr> <td>Olis de maquinària</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>1,91</td> </tr> <tr> <td>Envasos bruts</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>1,69</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'oli</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Pintures</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Dissolvents</td> <td>R0201</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Aerosols</td> <td>R1203</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Recipients a pressió</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Absorbents i draps</td> <td>R1304 E</td> <td></td> <td>0,94</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,18</td> </tr> <tr> <td>Bateries</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Solucions àcides</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>0,61</td> </tr> <tr> <td>Solucions bàsiques</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Taladrines</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Líquids de neteja</td> <td>D15</td> <td></td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>Equips rebutjats que contenen components perillosos</td> <td>R13/R12</td> <td></td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Volum total de residus generats</td> <td>86.000,20</td> <td>81.578,42</td> </tr> </tbody> </table>	TERSA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	Volum de residus (t)				Residus no perillosos (PVE + biogàs)		73.411,76	69.212,73	Escòries	V41	73.411,76	69.163,26	Tònners	D0503		0,01	Paper	R0305		0,30	Rebuig	D1501		1,00	Material d'aïllament	R1303		20,5	Equips elèctrics i electrònics	R0414		0,34	Metalls	V41		4,08	Ferralla	V41		19,64	Fusta	R0306		3,56	Filtres d'aire	V13		0,02	Piles	R13/R4		0,02	Residus perillosos (PVE + biogàs)		12.588,44	12.365,69	Cendres volants	T13	12.588,44	12.357,30	Olis de maquinària	R1304		1,91	Envasos bruts	R1304		1,69	Filtres d'oli	R1304		0,03	Pintures	R1304		0,02	Dissolvents	R0201		0,02	Aerosols	R1203		0,02	Recipients a pressió	R1304		0,02	Absorbents i draps	R1304 E		0,94	Fluorescents	R1304		0,18	Bateries	R13/R4		0,01	Solucions àcides	D15/D9		0,61	Solucions bàsiques	D15/D9		0,03	Taladrines	D15/D9		1,33	Líquids de neteja	D15		1,21	Equips rebutjats que contenen components perillosos	R13/R12		0,37	Volum total de residus generats		86.000,20	81.578,42		
TERSA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																																																																																																	
Volum de residus (t)																																																																																																																																				
Residus no perillosos (PVE + biogàs)		73.411,76	69.212,73																																																																																																																																	
Escòries	V41	73.411,76	69.163,26																																																																																																																																	
Tònners	D0503		0,01																																																																																																																																	
Paper	R0305		0,30																																																																																																																																	
Rebuig	D1501		1,00																																																																																																																																	
Material d'aïllament	R1303		20,5																																																																																																																																	
Equips elèctrics i electrònics	R0414		0,34																																																																																																																																	
Metalls	V41		4,08																																																																																																																																	
Ferralla	V41		19,64																																																																																																																																	
Fusta	R0306		3,56																																																																																																																																	
Filtres d'aire	V13		0,02																																																																																																																																	
Piles	R13/R4		0,02																																																																																																																																	
Residus perillosos (PVE + biogàs)		12.588,44	12.365,69																																																																																																																																	
Cendres volants	T13	12.588,44	12.357,30																																																																																																																																	
Olis de maquinària	R1304		1,91																																																																																																																																	
Envasos bruts	R1304		1,69																																																																																																																																	
Filtres d'oli	R1304		0,03																																																																																																																																	
Pintures	R1304		0,02																																																																																																																																	
Dissolvents	R0201		0,02																																																																																																																																	
Aerosols	R1203		0,02																																																																																																																																	
Recipients a pressió	R1304		0,02																																																																																																																																	
Absorbents i draps	R1304 E		0,94																																																																																																																																	
Fluorescents	R1304		0,18																																																																																																																																	
Bateries	R13/R4		0,01																																																																																																																																	
Solucions àcides	D15/D9		0,61																																																																																																																																	
Solucions bàsiques	D15/D9		0,03																																																																																																																																	
Taladrines	D15/D9		1,33																																																																																																																																	
Líquids de neteja	D15		1,21																																																																																																																																	
Equips rebutjats que contenen components perillosos	R13/R12		0,37																																																																																																																																	
Volum total de residus generats		86.000,20	81.578,42																																																																																																																																	
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació			x																																																																																																																																

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>SEMESA</th> <th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Volum de residus (t)</td> </tr> <tr> <td>Residus no perillosos</td> <td></td> <td>57,20</td> <td>24,29</td> </tr> <tr> <td>Toners</td> <td>D0503</td> <td>0,02</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lixiviats de procés</td> <td>T31</td> <td>54,40</td> <td>17,32</td> </tr> <tr> <td>Cautxú</td> <td>V52</td> <td>1,78</td> <td>5,94</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td>0,46</td> <td>0,48</td> </tr> <tr> <td>Envasos</td> <td>R0306</td> <td>0,09</td> <td>0,06</td> </tr> <tr> <td>Orgànica</td> <td>R0301</td> <td>0,45</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos</td> <td></td> <td>4,49</td> <td>52,41</td> </tr> <tr> <td>Olis de maquinària</td> <td>R1304</td> <td>0,14</td> <td>1,04</td> </tr> <tr> <td>Envasos bruts</td> <td>R1304</td> <td>0,00</td> <td>2,12</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'oli</td> <td>R1304</td> <td>0,05</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>Pintures i dissolvents</td> <td>R1304</td> <td>0,18</td> <td>0,97</td> </tr> <tr> <td>Recipients a pressió</td> <td>R1304</td> <td>1,73</td> <td>1,91</td> </tr> <tr> <td>Extintors</td> <td>T32</td> <td></td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td>Absorbents</td> <td>R1304 E</td> <td>2,14</td> <td>2,70</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td>0,25</td> <td>0,27</td> </tr> <tr> <td>Ferralla bruta</td> <td>V41</td> <td></td> <td>0,22</td> </tr> <tr> <td>Llots fossa sèptica</td> <td>R0301</td> <td></td> <td>42,58</td> </tr> <tr> <td>Piles</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Bateries</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,14</td> </tr> <tr> <td>Volum total de residus generats</td> <td></td> <td>61,69</td> <td>76,70</td> </tr> </tbody> </table>	SEMESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	Volum de residus (t)				Residus no perillosos		57,20	24,29	Toners	D0503	0,02		Lixiviats de procés	T31	54,40	17,32	Cautxú	V52	1,78	5,94	Paper	R0305	0,46	0,48	Envasos	R0306	0,09	0,06	Orgànica	R0301	0,45	0,49	Residus perillosos		4,49	52,41	Olis de maquinària	R1304	0,14	1,04	Envasos bruts	R1304	0,00	2,12	Filtres d'oli	R1304	0,05	0,05	Pintures i dissolvents	R1304	0,18	0,97	Recipients a pressió	R1304	1,73	1,91	Extintors	T32		0,37	Absorbents	R1304 E	2,14	2,70	Fluorescents	R1304	0,25	0,27	Ferralla bruta	V41		0,22	Llots fossa sèptica	R0301		42,58	Piles	R13/R4		0,03	Bateries	R13/R4		0,14	Volum total de residus generats		61,69	76,70		
SEMESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																																																													
Volum de residus (t)																																																																																																
Residus no perillosos		57,20	24,29																																																																																													
Toners	D0503	0,02																																																																																														
Lixiviats de procés	T31	54,40	17,32																																																																																													
Cautxú	V52	1,78	5,94																																																																																													
Paper	R0305	0,46	0,48																																																																																													
Envasos	R0306	0,09	0,06																																																																																													
Orgànica	R0301	0,45	0,49																																																																																													
Residus perillosos		4,49	52,41																																																																																													
Olis de maquinària	R1304	0,14	1,04																																																																																													
Envasos bruts	R1304	0,00	2,12																																																																																													
Filtres d'oli	R1304	0,05	0,05																																																																																													
Pintures i dissolvents	R1304	0,18	0,97																																																																																													
Recipients a pressió	R1304	1,73	1,91																																																																																													
Extintors	T32		0,37																																																																																													
Absorbents	R1304 E	2,14	2,70																																																																																													
Fluorescents	R1304	0,25	0,27																																																																																													
Ferralla bruta	V41		0,22																																																																																													
Llots fossa sèptica	R0301		42,58																																																																																													
Piles	R13/R4		0,03																																																																																													
Bateries	R13/R4		0,14																																																																																													
Volum total de residus generats		61,69	76,70																																																																																													
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació			x																																																																																												

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>SIRESA</th> <th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Volum de residus (t)</td> </tr> <tr> <td>Residus no perillosos</td> <td></td> <td>1,00</td> <td>0,14</td> </tr> <tr> <td>Toners</td> <td>D0503</td> <td>0,01</td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td>0,63</td> <td>0,030</td> </tr> <tr> <td>Envasos</td> <td>R0306</td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Orgànica</td> <td>R0301</td> <td>0,25</td> <td>0,07</td> </tr> <tr> <td>Rebuig</td> <td>R0502</td> <td>0,04</td> <td>0,0012</td> </tr> <tr> <td>Plàstic</td> <td>R0306</td> <td>0,05</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vidre</td> <td>R0503</td> <td>0,02</td> <td>0,003</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos</td> <td></td> <td>1,34</td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Absorbents</td> <td>R1304 E</td> <td>1,33</td> <td>1,330</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td>0,01</td> <td>0,0001</td> </tr> <tr> <td>Volum total de residus generats</td> <td></td> <td>2,34</td> <td>1,47</td> </tr> </tbody> </table>	SIRESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	Volum de residus (t)				Residus no perillosos		1,00	0,14	Toners	D0503	0,01	0,01	Paper	R0305	0,63	0,030	Envasos	R0306		0,01	Orgànica	R0301	0,25	0,07	Rebuig	R0502	0,04	0,0012	Plàstic	R0306	0,05		Vidre	R0503	0,02	0,003	Residus perillosos		1,34	1,33	Absorbents	R1304 E	1,33	1,330	Fluorescents	R1304	0,01	0,0001	Volum total de residus generats		2,34	1,47		
SIRESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																									
Volum de residus (t)																																																												
Residus no perillosos		1,00	0,14																																																									
Toners	D0503	0,01	0,01																																																									
Paper	R0305	0,63	0,030																																																									
Envasos	R0306		0,01																																																									
Orgànica	R0301	0,25	0,07																																																									
Rebuig	R0502	0,04	0,0012																																																									
Plàstic	R0306	0,05																																																										
Vidre	R0503	0,02	0,003																																																									
Residus perillosos		1,34	1,33																																																									
Absorbents	R1304 E	1,33	1,330																																																									
Fluorescents	R1304	0,01	0,0001																																																									
Volum total de residus generats		2,34	1,47																																																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Volum de residus (t)</td> </tr> <tr> <td>Residus no perillosos</td> <td>73.469,96</td> <td>69.237,16</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos</td> <td>12.594,27</td> <td>12.419,43</td> </tr> <tr> <td>Volum total de residus generats</td> <td>86.064,23</td> <td>81.656,59</td> </tr> </tbody> </table>	GRUP TERSA	2018	2019	Volum de residus (t)			Residus no perillosos	73.469,96	69.237,16	Residus perillosos	12.594,27	12.419,43	Volum total de residus generats	86.064,23	81.656,59																																											
GRUP TERSA	2018	2019																																																										
Volum de residus (t)																																																												
Residus no perillosos	73.469,96	69.237,16																																																										
Residus perillosos	12.594,27	12.419,43																																																										
Volum total de residus generats	86.064,23	81.656,59																																																										
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació																																																											
306-3	Vessaments significatius	5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x																																																								
306-4	Transport de residus perillosos	Tots els residus perillosos generats al Grup TERSA els transporten agents especialitzats que els tracten degudament. Cap dels residus perillosos s'exporta fora de Catalunya ni tampoc s'importen residus perillosos.		x																																																								
306-5	Cossos d'aigua afectats per abocaments d'aigua i/o vessaments	No hi ha hagut cossos d'aigua afectats per abocaments d'aigua ni vessaments.		x																																																								

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 307: Compliment ambiental 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE		x
307-1	Valor monetari de multes i sancions	El Grup TERSA no ha rebut multes significatives per l'incompliment de lleis o normatives en matèria ambiental durant el 2019.		x
NO GRI: Impactes ecològics				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x

Temes socials

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 401: Ocupació 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT 6.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS 7.3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ I DE LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT 6.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x
		6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		

NOVES CONTRACTACIONS 2019

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUP	
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat*					
	10	0	0	10	
Taxa de noves contractacions					
	9 %	0 %	0 %	3 %	
Homes	6	0	0	6	
<35 anys	2	0	0	2	
35-55 anys	4	0	0	4	
>55 anys		0	0	0	
Dones	4	0	0	4	
<35 anys	2	0	0	2	
35-55 anys	2	0	0	2	
>55 anys		0	0	0	
Noves contractacions de personal propi segons categoria professional*					
	10	0	0	10	
Taxa de noves contractacions					
	9 %	0 %	0 %	3 %	
Personal directiu i responsables d'àrea	0	0	0	0	
Personal comandament	1			1	
Personal tècnic	4	0	0	4	
Personal administratiu	1	0	0	1	
Personal operatiu	4	0	0	4	

* No inclou les contractacions corresponents a contractes temporals a SIRESA de campanyes de sensibilització específiques —plàta i soroll— i suplències de vacances de l'equip de deixalleries i punts verds, ni les substitucions de vacances i interinitats a SEMESA.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI

CONTINGUT

NÚMERO DE PÀGINA O URL

OMISSIONS

VERIFICACIÓ EXTERNA

401-1

Noves contractacions d'empleats i rotació del personal

ROTACIÓ DEL PERSONAL 2019

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUP
Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat	4	0	1	5
Taxa de rotació	4 %	0 %	1 %	1 %
Homes	4	0	0	4
<35 anys	0	0	0	0
35-55 anys	3	0	0	3
>55 anys	1	0	0	1
Dones	0	0	1	1
<35 anys	0	0	0	0
35-55 anys	0	0	0	0
>55 anys	0	0	1	1
Baixes de personal propi segons categoria professional	4	0	1	5
Taxa de rotació	4 %	0 %	1 %	1 %
Personal directiu i responsables d'àrea	0	0	0	0
Personal comandament	0	0	0	0
Personal tècnic	1	0	0	1
Personal administratiu	0	0	1	1
Personal operatiu	3	0	0	3

x

* No inclou les contractacions corresponents a contractes temporals a SIRESA de campanyes de sensibilització específiques —platja i soroll— i suplències de vacances de l'equip de deixalleries i punts verds, ni les substitucions de vacances i interinitats a SEMESA.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TOTAL GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> <tr> <td colspan="4">(Empleats el 31 de desembre)</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat</td> <td></td> <td>43</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Taxa de noves contractacions</td> <td></td> <td>12 %</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>19</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td></td> <td>7</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td></td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td></td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>24</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td></td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td></td> <td>18</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td></td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Noves contractacions de personal propi segons categoria professional</td> <td></td> <td>43</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Taxa de noves contractacions</td> <td></td> <td>12 %</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td></td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal comandament</td> <td></td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td></td> <td>17</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td></td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td></td> <td>13</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ROTACIÓ GRUP TERSA</td> <td>2018</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(Empleats el 31 de desembre)</td> </tr> <tr> <td>Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat</td> <td></td> <td>21</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Taxa de rotació</td> <td></td> <td>6 %</td> <td>1 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>13</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td></td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td></td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td></td> <td>6</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>8</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td></td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td></td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Baixes de personal propi segons categoria professional</td> <td></td> <td>21</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Taxa de rotació</td> <td></td> <td>6 %</td> <td>1 %</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td></td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal comandament</td> <td></td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td></td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td></td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td></td> <td>9</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUP TERSA		2018	2019	(Empleats el 31 de desembre)				Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat		43	10	Taxa de noves contractacions		12 %	3 %	Homes		19	6	<35 anys		7	2	35-55 anys		9	4	>55 anys		3	0	Dones		24	4	<35 anys		4	2	35-55 anys		18	2	>55 anys		2	0	Noves contractacions de personal propi segons categoria professional		43	10	Taxa de noves contractacions		12 %	3 %	Personal directiu i responsables d'àrea		3	0	Personal comandament		3	1	Personal tècnic		17	4	Personal administratiu		7	1	Personal operatiu		13	4	ROTACIÓ GRUP TERSA		2018	2019	(Empleats el 31 de desembre)				Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat		21	5	Taxa de rotació		6 %	1 %	Homes		13	4	<35 anys		2	0	35-55 anys		5	3	>55 anys		6	1	Dones		8	1	<35 anys		2	0	35-55 anys		5	0	>55 anys		1	1	Baixes de personal propi segons categoria professional		21	5	Taxa de rotació		6 %	1 %	Personal directiu i responsables d'àrea		5	0	Personal comandament		1	0	Personal tècnic		4	1	Personal administratiu		2	1	Personal operatiu		9	3		
TOTAL GRUP TERSA		2018	2019																																																																																																																																																									
(Empleats el 31 de desembre)																																																																																																																																																												
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat		43	10																																																																																																																																																									
Taxa de noves contractacions		12 %	3 %																																																																																																																																																									
Homes		19	6																																																																																																																																																									
<35 anys		7	2																																																																																																																																																									
35-55 anys		9	4																																																																																																																																																									
>55 anys		3	0																																																																																																																																																									
Dones		24	4																																																																																																																																																									
<35 anys		4	2																																																																																																																																																									
35-55 anys		18	2																																																																																																																																																									
>55 anys		2	0																																																																																																																																																									
Noves contractacions de personal propi segons categoria professional		43	10																																																																																																																																																									
Taxa de noves contractacions		12 %	3 %																																																																																																																																																									
Personal directiu i responsables d'àrea		3	0																																																																																																																																																									
Personal comandament		3	1																																																																																																																																																									
Personal tècnic		17	4																																																																																																																																																									
Personal administratiu		7	1																																																																																																																																																									
Personal operatiu		13	4																																																																																																																																																									
ROTACIÓ GRUP TERSA		2018	2019																																																																																																																																																									
(Empleats el 31 de desembre)																																																																																																																																																												
Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat		21	5																																																																																																																																																									
Taxa de rotació		6 %	1 %																																																																																																																																																									
Homes		13	4																																																																																																																																																									
<35 anys		2	0																																																																																																																																																									
35-55 anys		5	3																																																																																																																																																									
>55 anys		6	1																																																																																																																																																									
Dones		8	1																																																																																																																																																									
<35 anys		2	0																																																																																																																																																									
35-55 anys		5	0																																																																																																																																																									
>55 anys		1	1																																																																																																																																																									
Baixes de personal propi segons categoria professional		21	5																																																																																																																																																									
Taxa de rotació		6 %	1 %																																																																																																																																																									
Personal directiu i responsables d'àrea		5	0																																																																																																																																																									
Personal comandament		1	0																																																																																																																																																									
Personal tècnic		4	1																																																																																																																																																									
Personal administratiu		2	1																																																																																																																																																									
Personal operatiu		9	3																																																																																																																																																									
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació del personal			x																																																																																																																																																								

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x
TOTAL GRUP TERSA				
			2018	2019
	Nombre d'empleats que han tingut dret a permís parental		10	4
	Dones		3	0
	Homes		7	4
	Nombre d'empleats que s'han acollit al permís parental		10	4
	Dones		3	0
	Homes		7	4
	Nombre d'empleats que han tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental		10	4
	Dones		3	0
	Homes		7	4
	Nombre d'empleats que han tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que segueixen sent empleats 12 mesos després de tornar a la feina		10	4
	Dones		3	0
	Homes		7	4
	Taxa de retorn a la feina d'empleats que es van acollir al permís parental			
	Dones		100 %	100 %
	Homes		100 %	100 %
	Taxa de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental			
	Dones		100 %	100 %
	Homes		100 %	100 %
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x
403-1	Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT El 100 % de les persones que treballen o que tenen un lloc de treball objecte de control per part del Grup TERSA estan representades per comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat.		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																
		6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>INDICADORS D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI (*)</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">TERSA</td> </tr> <tr> <td>Índex de freqüència</td> <td>28,64</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Índex de gravetat</td> <td>5,15</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Índex d'incidència</td> <td>0,54</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Taxa d'absentisme</td> <td>4,56 %</td> <td>6,64 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">SEMESA</td> </tr> <tr> <td>Índex de freqüència</td> <td>81,02</td> <td>66,49</td> </tr> <tr> <td>Índex de gravetat</td> <td>14,58</td> <td>115,14</td> </tr> <tr> <td>Índex d'incidència</td> <td>1,17</td> <td>1,64</td> </tr> <tr> <td>Taxa d'absentisme</td> <td>7,76 %</td> <td>10,79 %</td> </tr> <tr> <td colspan="3">SIRESA</td> </tr> <tr> <td>Índex de freqüència</td> <td>36,85</td> <td>30,58</td> </tr> <tr> <td>Índex de gravetat</td> <td>6,63</td> <td>53,74</td> </tr> <tr> <td>Índex d'incidència</td> <td>2,35</td> <td>1,73</td> </tr> <tr> <td>Taxa d'absentisme</td> <td>7,53 %</td> <td>7,26 %</td> </tr> </tbody> </table>	INDICADORS D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI (*)	2018	2019	TERSA			Índex de freqüència	28,64	0,00	Índex de gravetat	5,15	0,00	Índex d'incidència	0,54	0,00	Taxa d'absentisme	4,56 %	6,64 %	SEMESA			Índex de freqüència	81,02	66,49	Índex de gravetat	14,58	115,14	Índex d'incidència	1,17	1,64	Taxa d'absentisme	7,76 %	10,79 %	SIRESA			Índex de freqüència	36,85	30,58	Índex de gravetat	6,63	53,74	Índex d'incidència	2,35	1,73	Taxa d'absentisme	7,53 %	7,26 %		
INDICADORS D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI (*)	2018	2019																																																		
TERSA																																																				
Índex de freqüència	28,64	0,00																																																		
Índex de gravetat	5,15	0,00																																																		
Índex d'incidència	0,54	0,00																																																		
Taxa d'absentisme	4,56 %	6,64 %																																																		
SEMESA																																																				
Índex de freqüència	81,02	66,49																																																		
Índex de gravetat	14,58	115,14																																																		
Índex d'incidència	1,17	1,64																																																		
Taxa d'absentisme	7,76 %	10,79 %																																																		
SIRESA																																																				
Índex de freqüència	36,85	30,58																																																		
Índex de gravetat	6,63	53,74																																																		
Índex d'incidència	2,35	1,73																																																		
Taxa d'absentisme	7,53 %	7,26 %																																																		
403-2	Tipus d'accidents i ràtios d'accidents laborals, malalties professionals, dies perduts i absentisme, i nombre de defuncions relacionades			x																																																
		<p>(*) Mètodes de càlcul: IF = (núm. total AT amb baixa * 1.000.000) / (núm. treballadors * hores anuals) II = (núm. total AT amb baixa * 1.000) / núm. treballadors IG = (total dies de baixa * 1.000) / (núm. treballadors * hores anuals) TA = [dies reals perduts durant l'any / (núm. d'empleats l'any x núm. de jornades planificades durant l'any)] x 100 Pel càlcul de l'índex de gravetat i l'índex de freqüència de 2019, el nombre d'hores treballades és una estimació resultant de les hores totals treballades a l'empresa, considerant el número de treballadors x 1.800 h/any. Pel càlcul del 2019, les hores s'han calculat segons el conveni: TERSA 1.704 h, SEMESA 1.731,75 h i SIRESA 1.757 h.</p>																																																		
403-3	Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x																																																
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x																																																
GRI 404: Formació i educació 2016																																																				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x																																																
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ 7.2 COMUNICACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL 7.3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ I DE LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL		x																																																
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ 7.2.COMUNICACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL 7.3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ I DE LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL		x																																																

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
---------------	-----------	------------------------	-----------	---------------------

6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ

MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ SEGONS GÈNERE I CATEGORIA LABORAL 2019

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere i categoria laboral (h/empleat)*	38,60	17,96	14,47
Homes	27,43	20,27	8,56
Personal directiu i responsables d'àrea	25,75	54,00	41,88
Personal comandament	79,83	24,75	73,25
Personal tècnic	53,87	110,00	29,89
Personal administratiu	1,00	-	-
Personal operatiu	8,78	17,19	3,45
Dones	64,65	11,54	23,26
Personal directiu i responsables d'àrea	162,17	60,00	56
Personal comandament	42,67	-	62,50
Personal tècnic	68,53	-	34,03
Personal administratiu	32,29	53,50	26,25
Personal operatiu	-	4,93	2,59

TOTAL GRUP TERSA

2018

2019

	2018	2019
Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere i categoria laboral (h/empleat)*	19,33	22,44
Homes	15,78	17,55
Personal directiu i responsables d'àrea	9,97	34,39
Personal comandament	48,47	64,27
Personal tècnic	20,78	47,48
Personal administratiu	37,50	1,00
Personal operatiu	12,10	8,81
Dones	25,59	31,96
Personal directiu i responsables d'àrea	33,38	96,31
Personal comandament	56,75	49,28
Personal tècnic	40,42	46,00
Personal administratiu	62,04	35,05
Personal operatiu	5,56	3,54

404-1 Hores mitjanes de formació anuals per empleat

x

* Les dades només contemplen la formació que s'inclou dins del pla de formació, així que la formació de benvinguda i de noves campanyes no s'ha considerat.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
404-2	Programes per millorar les habilitats dels empleats i d'assistència en la transició	6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ		x
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional	6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ		x
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x

EMPLEATS PER CATEGORIA LABORAL SEGONS EDAT I GÈNERE 2019

	TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUP TERSA	
(Dades a 31 de desembre)	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Equip directiu i responsables d'àrea	11	11	3	3	10	8	24	22
Homes	8	8	2	2	6	4	16	14
<35 anys	0	0	1	1	0	0	1	1
35-55 anys	5	3	1	1	5	4	11	8
>55 anys	3	5	0	0	1	0	4	5
Dones	3	3	1	1	4	4	8	8
<35 anys	0	0	0	0	0	0	0	0
35-55 anys	3	3	1	1	4	4	8	8
>55 anys	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal comandament	18	15	3	4	4	5	25	24
Homes	13	9	3	4	1	2	17	15
<35 anys	1	1	0	0	0	0	1	1
35-55 anys	11	8	2	3	1	2	14	13
>55 anys	1	0	1	1	0	0	2	1
Dones	5	6	0	0	3	3	8	9
<35 anys	2	2	0	0	0	0	2	2
35-55 anys	3	4	0	0	3	3	6	7
>55 anys	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal administratiu	9	9	2	2	5	2	16	13
Homes	2	2	0	0	0	0	2	2
<35 anys	1	1	0	0	0	0	1	1
35-55 anys	0	0	0	0	0	0	0	0
>55 anys	1	1	0	0	0	0	1	1
Dones	7	7	2	2	5	2	14	11
<35 anys	1	1	0	0	0	0	1	1
35-55 anys	5	5	2	2	4	1	11	8
>55 anys	1	1	0	0	1	1	2	2

405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats

x

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
---------------	-----------	------------------------	-----------	---------------------

405-1

Diversitat en òrgans de govern i empleats

	TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUP TERSA	
(Dades a 31 de desembre)	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Personal operatiu	39	43	41	77	149	118	229	238
Homes	39	43	21	57	105	89	165	189
<35 anys	5	5	1	6	22	16	28	27
35-55 anys	23	27	11	36	69	61	103	124
>55 anys	11	11	9	15	14	12	34	38
Dones	0	0	20	20	44	29	64	49
<35 anys	0	0	1	1	14	9	15	10
35-55 anys	0	0	16	15	23	16	39	31
>55 anys	0	0	3	4	7	4	10	8
Personal tècnic	25	32	1	1	25	41	51	74
Homes	13	15	1	1	6	9	20	25
<35 anys	3	4	1	1	1	1	5	6
35-55 anys	9	11	0	0	3	5	12	16
>55 anys	1	0	0	0	2	3	3	3
Dones	12	17	0	0	19	32	31	49
<35 anys	4	7	0	0	8	11	12	18
35-55 anys	7	9	0	0	11	16	18	25
>55 anys	1	1	0	0	0	5	1	6
TOTAL GRUP TERSA							2018	2019
(Empleats el 31 de desembre)								
Persones als òrgans de govern segons gènere							24	23
Homes							19	19
Dones							5	4
Percentatge de persones als òrgans de govern segons gènere								
Homes							79 %	83 %
Dones							21 %	17 %

x

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																																																																										
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats																																																																																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TOTAL GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> <tr> <th colspan="4">Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>7,0 %</td> <td>5,93 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Homes</td> <td>4,6 %</td> <td>3,77 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><35 anys</td> <td>0,3 %</td> <td>0,27 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35-55 anys</td> <td>3,2 %</td> <td>2,16 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>55 anys</td> <td>1,2 %</td> <td>1,35 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dones</td> <td>2,3 %</td> <td>2,16 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><35 anys</td> <td>0,0 %</td> <td>0,00 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35-55 anys</td> <td>2,3 %</td> <td>2,16 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>55 anys</td> <td>0,0 %</td> <td>0,00 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Personal comandament</td> <td>7,2 %</td> <td>6,47 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Homes</td> <td>4,9 %</td> <td>4,04 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><35 anys</td> <td>0,3 %</td> <td>0,27 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35-55 anys</td> <td>4,1 %</td> <td>3,50 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>55 anys</td> <td>0,6 %</td> <td>0,27 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dones</td> <td>2,3 %</td> <td>2,43 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><35 anys</td> <td>0,6 %</td> <td>0,54 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35-55 anys</td> <td>1,7 %</td> <td>1,89 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>55 anys</td> <td>0,0 %</td> <td>0,00 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Personal administratiu</td> <td>4,6 %</td> <td>3,50 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Homes</td> <td>0,6 %</td> <td>0,54 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><35 anys</td> <td>0,3 %</td> <td>0,27 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35-55 anys</td> <td>0,0 %</td> <td>0,00 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>55 anys</td> <td>0,3 %</td> <td>0,27 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dones</td> <td>4,1 %</td> <td>2,96 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><35 anys</td> <td>0,3 %</td> <td>0,27 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35-55 anys</td> <td>3,2 %</td> <td>2,16 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>55 anys</td> <td>0,6 %</td> <td>0,54 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Personal operatiu</td> <td>66,4 %</td> <td>64,15 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Homes</td> <td>47,8 %</td> <td>50,94 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><35 anys</td> <td>8,1 %</td> <td>7,28 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35-55 anys</td> <td>29,9 %</td> <td>33,42 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>55 anys</td> <td>9,9 %</td> <td>10,24 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dones</td> <td>18,6 %</td> <td>13,21 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><35 anys</td> <td>4,3 %</td> <td>2,70 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35-55 anys</td> <td>11,3 %</td> <td>8,36 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">>55 anys</td> <td>2,9 %</td> <td>2,16 %</td> </tr> </tbody> </table>					TOTAL GRUP TERSA		2018	2019	Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat				Personal directiu i responsables d'àrea		7,0 %	5,93 %	Homes		4,6 %	3,77 %	<35 anys		0,3 %	0,27 %	35-55 anys		3,2 %	2,16 %	>55 anys		1,2 %	1,35 %	Dones		2,3 %	2,16 %	<35 anys		0,0 %	0,00 %	35-55 anys		2,3 %	2,16 %	>55 anys		0,0 %	0,00 %	Personal comandament		7,2 %	6,47 %	Homes		4,9 %	4,04 %	<35 anys		0,3 %	0,27 %	35-55 anys		4,1 %	3,50 %	>55 anys		0,6 %	0,27 %	Dones		2,3 %	2,43 %	<35 anys		0,6 %	0,54 %	35-55 anys		1,7 %	1,89 %	>55 anys		0,0 %	0,00 %	Personal administratiu		4,6 %	3,50 %	Homes		0,6 %	0,54 %	<35 anys		0,3 %	0,27 %	35-55 anys		0,0 %	0,00 %	>55 anys		0,3 %	0,27 %	Dones		4,1 %	2,96 %	<35 anys		0,3 %	0,27 %	35-55 anys		3,2 %	2,16 %	>55 anys		0,6 %	0,54 %	Personal operatiu		66,4 %	64,15 %	Homes		47,8 %	50,94 %	<35 anys		8,1 %	7,28 %	35-55 anys		29,9 %	33,42 %	>55 anys		9,9 %	10,24 %	Dones		18,6 %	13,21 %	<35 anys		4,3 %	2,70 %	35-55 anys		11,3 %	8,36 %	>55 anys		2,9 %	2,16 %		X
TOTAL GRUP TERSA		2018	2019																																																																																																																																																											
Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat																																																																																																																																																														
Personal directiu i responsables d'àrea		7,0 %	5,93 %																																																																																																																																																											
Homes		4,6 %	3,77 %																																																																																																																																																											
<35 anys		0,3 %	0,27 %																																																																																																																																																											
35-55 anys		3,2 %	2,16 %																																																																																																																																																											
>55 anys		1,2 %	1,35 %																																																																																																																																																											
Dones		2,3 %	2,16 %																																																																																																																																																											
<35 anys		0,0 %	0,00 %																																																																																																																																																											
35-55 anys		2,3 %	2,16 %																																																																																																																																																											
>55 anys		0,0 %	0,00 %																																																																																																																																																											
Personal comandament		7,2 %	6,47 %																																																																																																																																																											
Homes		4,9 %	4,04 %																																																																																																																																																											
<35 anys		0,3 %	0,27 %																																																																																																																																																											
35-55 anys		4,1 %	3,50 %																																																																																																																																																											
>55 anys		0,6 %	0,27 %																																																																																																																																																											
Dones		2,3 %	2,43 %																																																																																																																																																											
<35 anys		0,6 %	0,54 %																																																																																																																																																											
35-55 anys		1,7 %	1,89 %																																																																																																																																																											
>55 anys		0,0 %	0,00 %																																																																																																																																																											
Personal administratiu		4,6 %	3,50 %																																																																																																																																																											
Homes		0,6 %	0,54 %																																																																																																																																																											
<35 anys		0,3 %	0,27 %																																																																																																																																																											
35-55 anys		0,0 %	0,00 %																																																																																																																																																											
>55 anys		0,3 %	0,27 %																																																																																																																																																											
Dones		4,1 %	2,96 %																																																																																																																																																											
<35 anys		0,3 %	0,27 %																																																																																																																																																											
35-55 anys		3,2 %	2,16 %																																																																																																																																																											
>55 anys		0,6 %	0,54 %																																																																																																																																																											
Personal operatiu		66,4 %	64,15 %																																																																																																																																																											
Homes		47,8 %	50,94 %																																																																																																																																																											
<35 anys		8,1 %	7,28 %																																																																																																																																																											
35-55 anys		29,9 %	33,42 %																																																																																																																																																											
>55 anys		9,9 %	10,24 %																																																																																																																																																											
Dones		18,6 %	13,21 %																																																																																																																																																											
<35 anys		4,3 %	2,70 %																																																																																																																																																											
35-55 anys		11,3 %	8,36 %																																																																																																																																																											
>55 anys		2,9 %	2,16 %																																																																																																																																																											

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TOTAL GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Personal tècnic</td> <td>14,8 %</td> <td>19,95 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>5,8 %</td> <td>6,74 %</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td></td> <td>1,4 %</td> <td>1,62 %</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td></td> <td>3,5 %</td> <td>4,31 %</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td></td> <td>0,9 %</td> <td>0,81 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>9,0 %</td> <td>13,21 %</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td></td> <td>3,5 %</td> <td>4,85 %</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td></td> <td>5,2 %</td> <td>6,74 %</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td></td> <td>0,3 %</td> <td>1,62 %</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUP TERSA		2018	2019	Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat				Personal tècnic		14,8 %	19,95 %	Homes		5,8 %	6,74 %	<35 anys		1,4 %	1,62 %	35-55 anys		3,5 %	4,31 %	>55 anys		0,9 %	0,81 %	Dones		9,0 %	13,21 %	<35 anys		3,5 %	4,85 %	35-55 anys		5,2 %	6,74 %	>55 anys		0,3 %	1,62 %		
TOTAL GRUP TERSA		2018	2019																																													
Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat																																																
Personal tècnic		14,8 %	19,95 %																																													
Homes		5,8 %	6,74 %																																													
<35 anys		1,4 %	1,62 %																																													
35-55 anys		3,5 %	4,31 %																																													
>55 anys		0,9 %	0,81 %																																													
Dones		9,0 %	13,21 %																																													
<35 anys		3,5 %	4,85 %																																													
35-55 anys		5,2 %	6,74 %																																													
>55 anys		0,3 %	1,62 %																																													
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats			x																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TOTAL GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Empleats amb diversitat funcional per categoria professional</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td></td> <td>0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Personal comandament</td> <td></td> <td>0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td></td> <td>0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td></td> <td>8</td> <td>9,0</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td></td> <td>0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td>8,0</td> <td>9,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Empleats amb diversitat funcional a la plantilla</td> <td>17,02 %</td> <td>2,16 %</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUP TERSA		2018	2019	Empleats amb diversitat funcional per categoria professional				Personal directiu i responsables d'àrea		0	0,0	Personal comandament		0	0,0	Personal administratiu		0	0,0	Personal operatiu		8	9,0	Personal tècnic		0	0,0	Total		8,0	9,0	Empleats amb diversitat funcional a la plantilla		17,02 %	2,16 %										
TOTAL GRUP TERSA		2018	2019																																													
Empleats amb diversitat funcional per categoria professional																																																
Personal directiu i responsables d'àrea		0	0,0																																													
Personal comandament		0	0,0																																													
Personal administratiu		0	0,0																																													
Personal operatiu		8	9,0																																													
Personal tècnic		0	0,0																																													
Total		8,0	9,0																																													
Empleats amb diversitat funcional a la plantilla		17,02 %	2,16 %																																													

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA				
		6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT						
		RÀTIO DE LES REMUNERACIONS MITJANES SEGONS GÈNERE I CATEGORIA PROFESSIONAL*						
			TERSA	SEMESA**	SIRESA			
		(preu/hora brut)	2018	2019	2018	2019	2018	2019
		Personal directiu i responsables d'àrea	0,18	0,16	-0,61	-0,55	0,10	-0,16
		Personal comandament	0,29	0,32	-	-	0,00	0,14
		Personal administratiu	0,09	0,16	-	-	-0,40	0,17
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	Personal operatiu	0,07	0,00	-	-	-	-
		Personal tècnic	-	-	0,35	-0,27	0,21	0,08
		<p>*El càlcul s'ha realitzat a partir de la remuneració anual sense antiguitat, de les persones en plantilla a 31 de desembre. Per fer la comparativa s'han equiparat els sous a un total anual i s'han convertit a jornada completa aquelles persones amb jornades parcials a SIRESA.</p> <p>Mètode de càlcul: (retribució mitjana home – retribució mitjana dona) / retribució mitjana home. En alguns casos, la comparativa no és possible, ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes en la categoria. Els números en negatiu indiquen que les remuneracions mitjanes de les dones són superiors a les dels homes.</p> <p>** A l'equip operari de SEMESA hi conviuen diferents grups professionals amb diferents retribucions.</p>						
		GRI 413: Comunitats locals 2016						
		103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT				x
		103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. INFORMACIÓ TRANSPARENT PER A LA COMUNITAT				x
		103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. INFORMACIÓ TRANSPARENT PER A LA COMUNITAT				x
		413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA 7.1. INFORMACIÓ TRANSPARENT PER A LA COMUNITAT				x
		413-2	Operacions amb impactes negatius significatius —reals i potencials— a les comunitats locals	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA				x
		GRI 419: Compliment socioeconòmic 2016						
		103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT				x
		103-2	Enfocament i components de la gestió	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA				x
		103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA				x
		419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	Durant l'any 2019 el Grup TERSA ha rebut sancions per un import total d'11.923 euros.				x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat





TOTAL ANY 2019

INFORME DE PRODUCCIÓ

ÍNDEX

INFORME DE PRODUCCIÓ	PÀGINA		PÀGINA
INFORME DE PRODUCCIÓ TOTAL ANY 2019	1	DADES USUARIS I KG MÒBIL 7 BCN	54
DADES RELLEVANTS I	3	DADES USUARIS I KG MÒBIL 8 BCN	55
DADES RELLEVANTS II	4	TOTALS MÒBILS BARCELONA	56
PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS	5	DADES USUARIS I KG MÒBIL ESCOLAR A BCN	57
DIAGRAMA DE FLUXOS PRODUCTIU	6	SIRESA-ECOGESTIÓ URBANA	59
DADES PRODUCCIÓ PLANTA TRACTAMENT MEC-BIO (PTMB)	7	DADES ACTUACIONS COMUNICACIÓ I FORMACIÓ	60
DADES RESUM PRODUCCIÓ RM EN PVE	8	DADES ACTUACIONS CAMPANYES, PROJECTES, INSPECCIÓ I CONTROL	61
DADES RESUM PRODUCCIÓ ENERGIA EN PVE	9	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE ORGANITZACIONS I ESCOLES	62
DADES CONTROL EMISSIONS EN CONTINU	10 al 22	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE DOCUM. EDUC. AMBIENTAL	63
CONSUMS I COMENTARI TÈCNIC	23	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE COMERÇ + SOSTENIBLE	64
BIOGÀS GARRAF	24	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE ESCOLES + SERVEI DOCUMENTACIÓ	65
PORTADA FOTOVOLTAICA	25	INFORMACIÓ GRÀFICA	66
DADES RESUM PRODUCCIÓ FOTOVOLTAICA FÒRUM	26	PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)	67
DADES RESUM PRODUCCIÓ TOTAL FOTOVOLTAIQUES A BCN	27	VALORITZACIÓ RESIDUS (PVE)	68
DADES RESUM PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ I	28	PRODUCCIÓ ENERGIA (PVE)	69
DADES RESUM PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ II	29	EMISSIONS EN CONTINU (PVE)	70
CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS (CTRM)	31	BIOGÀS GARRAF	71
DIAGRAMA DE FLUXOS PRODUCTIU	32-33	FOTOVOLTAIQUES BCN	72
DADES PRODUCCIÓ SELECCIÓ D'ENVASOS	34	GRÀFIC PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES A BCN	73
DADES PRODUCCIÓ VOLUMINOSOS+FUSTA	35	GRÀFIC PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES A BCN	74
		GRÀFIC PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ	75
INFORME SIRESA (ÀREA METROPOLITANA)	37	CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS (CTRM)	76
DIAGRAMA DE FLUXOS PRODUCTIU	38	PRODUCCIÓ SELECCIÓ D'ENVASOS (CTRM)	77
USUARIS DEIXALLERIES AMB	39	PRODUCCIÓ VOLUMINOSOS (CTRM)	78
TONES TRACTADES DEIXALLERIES AMB	40	PRODUCCIÓ VOLUMINOSOS (CTRM)	79
DADES DEIXALLERIA MÒBIL ÀREA METROPOLITANA 1	41	INFORME SIRESA (DEIXALLERIES I PUNTS VERDS)	80
DADES DEIXALLERIA MÒBIL ÀREA METROPOLITANA 2	42	USUARIS DEIXALLERIES AMB	81
DADES DEIXALLERIA MÒBIL ÀREA METROPOLITANA 3	43	TONES TRACTADES DEIXALLERIES AMB	82
DADES DEIXALLERIA MÒBIL ÀREA METROPOLITANA 4 I TOTAL	44	USUARIS I TONES DEIXALLERIES MÒBILS AMB	83
USUARIS I KG MÒBILS MUNICIPALS METROPOLITANES	45	GRÀFIC USUARIS I KG MÒBILS MUNICIPALS AMB	84
USUARIS I t. PUNTS VERDS DE ZONA A BCN	46	USUARIS I t. PUNTS VERDS DE ZONA A BCN	85
USUARIS I t. PUNTS VERDS DE BARRI A BCN	47	USUARIS I QUILOS PUNTS VERDS DE BARRI A BCN	86
DADES USUARIS I KG MÒBIL 1 BCN	48	USUARIS I QUILOS PUNTS VERDS MÒBILS A BCN	87
DADES USUARIS I KG MÒBIL 2 BCN	49	GRÀFIC USUARIS I QUILOS MÒBIL ESCOLAR A BCN	88
DADES USUARIS I KG MÒBIL 3 BCN	50	SIRESA - ECOGESTIÓ URBANA	89
DADES USUARIS I KG MÒBIL 4 BCN	51	ACTUACIONS COMUNICACIÓ I FORMACIÓ	90
DADES USUARIS I KG MÒBIL 5 BCN	52	ACTUACIONS CAMPANYES, PROJECTES, INSPECCIÓ I CONTROL	91
DADES USUARIS I KG MÒBIL 6 BCN	53	ACTUACIONS BARCELONA + SOSTENIBLE	92

DADES RELLEVANTS DE PRODUCCIÓ I CONTROL AMBIENTAL

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	ACUMULAT	ACUM. PREV. ACT	% COMPLIMENT
PLANTA INTEGRAL															
t. RM previst entrada bàscula	36.835	33.346	36.835	35.477	36.835	35.331	36.982	35.081	25.888	15.406	35.477	36.397	399.890	399.890	
t. RM entrat a bàscula	34.144	32.581	36.578	32.149	34.885	34.006	33.604	30.921	33.954	33.770	33.631	34.079	404.301	404.301	1,1%
t. RM previst entrada ECOPARC	18.460	17.040	18.460	17.040	18.460	18.461	19.170	9.940	15.360	14.130	17.040	16.330	199.891	199.891	
t. RM entrat a ECOPARC	17.758	17.058	18.217	15.705	17.168	18.262	17.746	9.687	16.825	16.876	16.384	15.786	197.472	197.472	-1,2%
TERSA															
PLANTA VALORITZACIÓ ENERGÈTICA															
t. RM previstió	33.033	29.837	33.034	31.968	33.034	31.968	33.034	33.034	19.625	3.197	31.968	33.034	346.764	346.764	
t. RM tractat	29.872	28.533	32.180	27.600	30.113	29.926	29.117	28.941	29.352	28.020	28.573	29.082	351.308	351.308	1,3%
t. RM Mitjana diària mensual	964	1.019	1.038	920	971	998	939	934	978	904	952	938	962,9	962,9	
Previsió hores funcionament	2.232	2.016	2.229	2.160	2.232	2.160	2.232	2.232	1.326	219	2.160	2.232	23.430	23.430	
Hores funcionament	2.097	2.016	2.229	1.957	2.033	2.158	1.991	2.184	2.110	1.971	2.096	2.056	24.896	24.896	6,3%
MWh Previsió PRODUCCIÓ turbines	18.168	16.410	18.168	17.582	18.168	17.582	18.168	18.168	10.794	1.758	17.582	18.168	190.719	190.719	
MWh PRODUCCIÓ turbines	15.421	15.440	17.467	15.723	16.382	17.375	14.799	16.671	16.858	15.225	16.986	16.395	194.742	194.742	2,1%
MWh Previsió VENDA a xarxa	16.115	14.556	16.115	15.596	16.115	15.596	16.115	16.115	9.574	1.560	15.596	16.115	169.168	169.168	
MWh VENDA a xarxa	13.527	13.671	15.444	13.902	14.413	15.377	12.949	14.741	14.908	13.101	14.832	14.309	171.173	171.173	1,2%
Previsió VENDA MWh DISTRICLIAMA	2.446	1.842	1.702	1.466	1.381	1.696	1.666	1.574	1.703	3	1.940	2.458	19.876	19.876	
Venda MWh DISTRICLIAMA	2.815	2.276	2.015	1.748	1.413	1.222	1.601	1.604	1.270	1.276	2.095	2.438	21.773	21.773	4,9%
FOTOVOLTAIQUES BCN															
kW/h Previsió FÒRUM (GRUP C)	24.950	38.819	46.822	51.586	55.433	56.128	53.725	51.899	45.871	40.131	31.953	31.078	528.393	528.393	
kW/h Energia produïda FÒRUM GRUP C	38.547	46.897	57.763	46.465	53.867	57.010	55.322	56.104	48.430	37.719	35.254	28.449	561.827	561.827	6,3%
kW/h Previsió GRUP A + B + D	37.520	43.402	69.471	83.378	95.587	99.242	109.201	95.534	76.254	59.801	40.575	35.031	844.995	844.995	
kW/h Energia produïda a BCN GRUP A	12.054	15.667	20.853	18.751	23.178	25.857	25.168	22.988	17.100	12.572	11.234	8.522	213.943	213.943	
kW/h Energia produïda a BCN GRUP B	16.984	21.136	29.280	25.797	33.398	40.617	39.482	37.612	29.086	20.412	17.833	13.535	325.172	325.172	
kW/h Energia produïda a BCN GRUP D	16.465	23.452	32.396	26.119	39.355	40.609	41.695	39.298	32.229	21.399	21.265	12.604	346.886	346.886	4,9%
kW/h Previsió AUTOGENERACIÓ	20.308	25.518	35.468	47.022	54.781	56.452	70.919	56.855	50.511	41.740	30.934	27.869	518.377	518.377	
kW/h Energia AUTOGENERACIÓ GRUP E	19.622	28.380	37.722	39.019	47.779	54.761	58.696	57.614	52.941	36.385	30.769	22.220	485.908	485.908	-6,3%
kW/h Previsió TOTAL	82.778	107.739	151.761	181.986	205.801	211.821	233.845	204.288	172.636	141.672	103.462	93.977	1.891.765	1.891.765	
TOTAL ENERGIA FOTOVOLTAIQUES BCN	103.672	135.532	178.014	156.151	197.577	218.854	220.363	213.615	179.786	128.487	116.355	85.330	1.933.736	1.933.736	2,2%
EXPLOTACIÓ BIOGÀS GARRAF															
Biogàs previst a motors (Nm3)	716.000	600.000	600.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	5.516.000	5.516.000	
Biogàs real a motors (Nm3)	774.476	619.449	667.953	435.121	425.502	419.786	423.860	451.699	920.043	909.004	823.617	858.966	7.729.476	7.729.476	40,1%
Energia exportada previst (MWh)	1.200	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	11.650	11.650	
Energia exportada real (MWh)	1.249	989	1.067	697	673	665	674	719	1.489	1.482	1.346	1.402	12.452	12.452	6,9%
SEMESA															
PLANTA D'ENVASOS															
t. Previsió tractament	2.130	1.937	2.033	1.937	2.033	1.937	2.130	2.130	1.743	2.130	2.033	1.695	23.869	23.869	
t. Envasos tractats	2.019	1.775	1.712	1.972	2.298	1.782	2.389	2.188	2.083	2.331	2.012	1.983	24.543	24.543	2,8%
t. Envasos recuperats	1.372	1.217	1.157	1.366	1.560	1.234	1.674	1.486	1.403	1.574	1.366	1.291	16.700	16.700	
% de recuperació	68,0%	68,8%	67,6%	69,3%	67,9%	69,2%	70,1%	68,1%	67,6%	67,5%	67,9%	65,1%	68,0%	68,0%	
Entrats de BARCELONA	942	766	699	945	918	965	1.040	1.035	1.036	960	885	1.027	11.218	11.218	
Entrats de resta AMB	1.167	987	997	1.175	1.257	1.186	1.304	1.130	1.261	1.317	1.228	1.357	14.366	14.366	
PLANTA VOLUMINOSOS															
t. Previsió tractament volum. + fusta	5.096	4.603	5.096	4.932	5.096	4.932	5.096	5.096	4.932	5.096	4.932	5.096	60.000	60.000	
t. Residus entrats	4.595	4.907	5.541	5.737	6.160	5.134	5.975	4.005	4.781	4.130	5.158	4.780	60.904	60.904	1,5%
% de recuperació	89,3%	86,8%	82,7%	84,2%	76,2%	81,5%	81,9%	76,4%	80,4%	81,4%	81,7%	87,8%	82,0%	82,0%	
Entrats de BARCELONA	2.102	2.281	2.547	2.973	3.215	2.523	2.698	1.527	2.165	1.355	2.472	2.416	28.275	28.275	
Entrats de resta AMB	2.493	2.626	2.994	2.764	2.947	2.612	3.277	2.478	2.616	2.775	2.686	2.364	32.631	32.631	

CONTROL MEDIAMBIENTAL DE LA PVE											Emissions	Atmosf.(h)
CONTROL D'EMISSIONS DE :												Acum 2019
	Partícules*	NO _x	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF	Hg (µg)			Max.60h
Límit legal (mg/Nm3)	10,00	200,00	50,00	10,00	50,00	10,00	10,00	1,00	50,00			
Mitjana any 2019 (mg/Nm3)	0,32	109,39	26,47	5,10	10,58	2,27	1,17	0,10	0,32			25,50
Percentatge	3,20%	54,70%	52,94%	51,00%	21,16%	22,70%	11,70%	10,00%	0,64%	---		42,50%

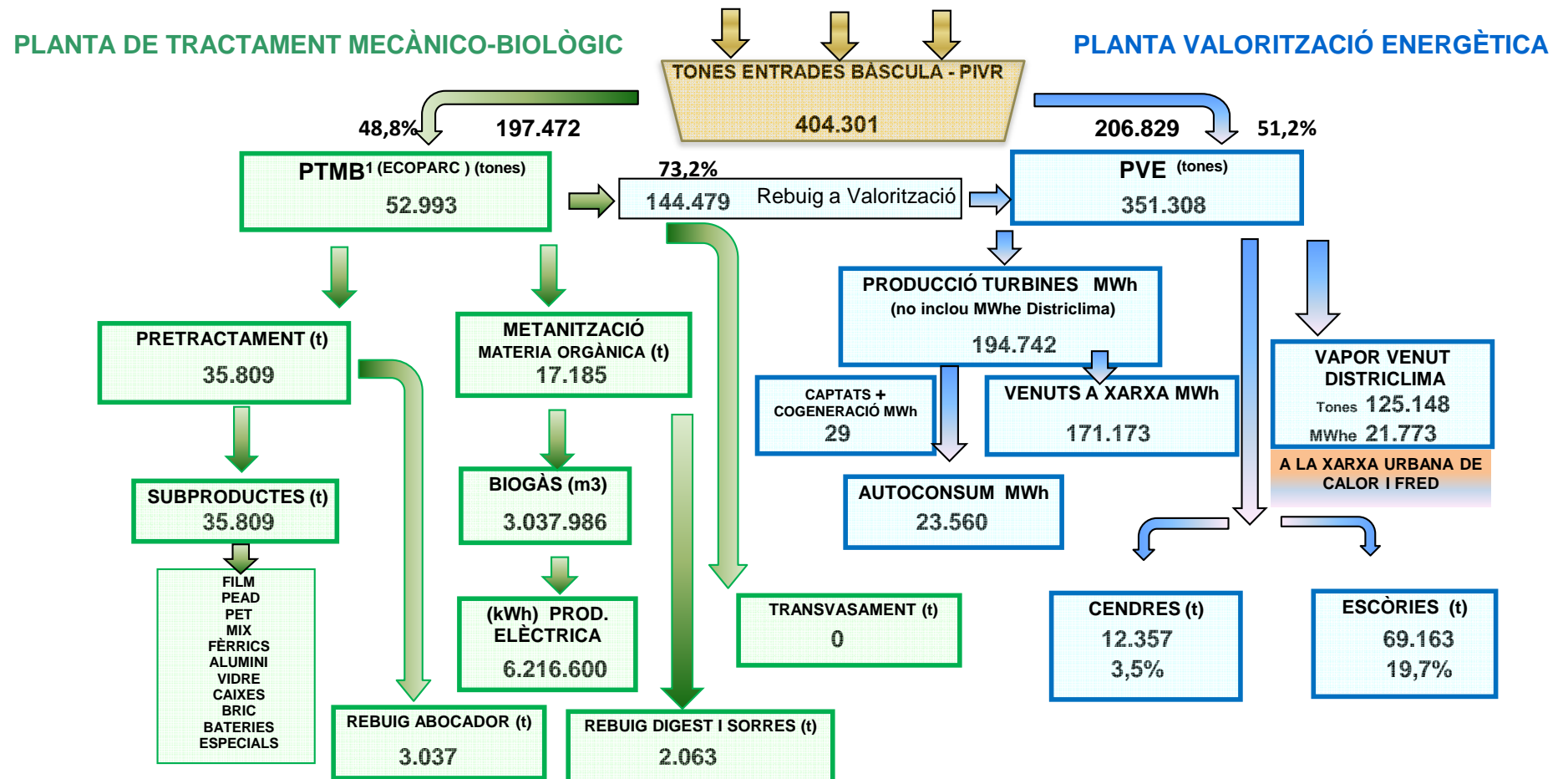
*Per canvi de paràmetres en els nous analitzadors de partícules

DADES RELLEVANTS DE PRODUCCIÓ I CONTROL AMBIENTAL

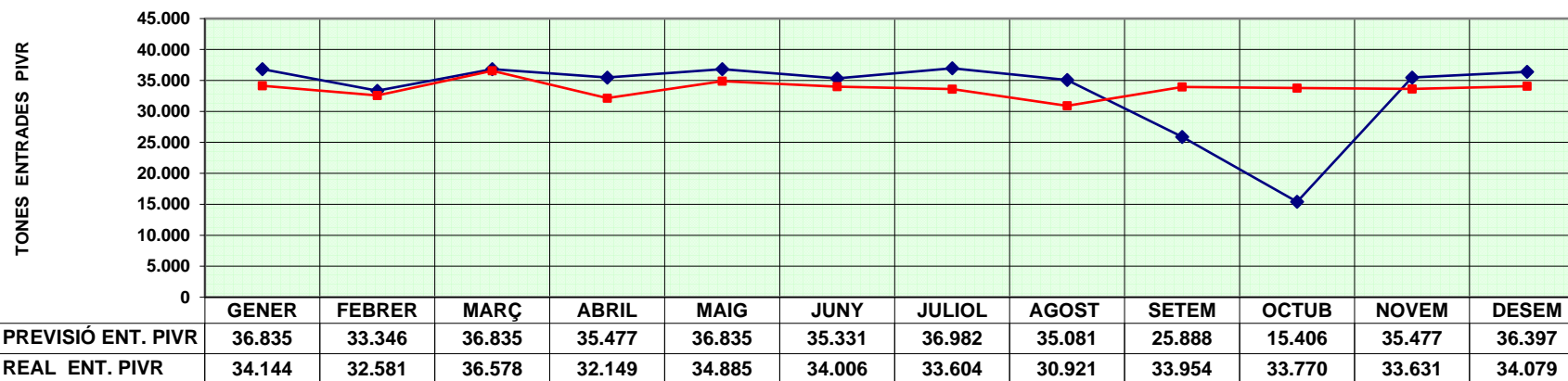
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	ACUMULAT	ACUM. PREV. ACT.	% COMPLIMENT
SIRESA															
DEIXALLERIES ÀREA METROPOLITANA															
Usuaris deixalleries any anterior	27.038	23.900	28.465	27.027	29.880	30.040	31.745	28.544	29.044	30.958	29.926	27.266	343.833	343.833	
Usuaris deixalleries any actual	31.497	29.332	32.828	29.168	32.885	31.595	36.742	31.691	32.062	33.656	31.707	29.368	382.531		11,3%
t. Tractades any anterior	5.735	5.545	6.065	5.984	6.479	6.352	6.351	5.417	5.525	6.506	6.277	4.863	71.100	71.100	
t. Tractades	6.089	5.839	6.564	5.903	6.409	5.516	6.675	4.949	5.406	6.632	6.142	5.450	71.573		0,7%
PUNTS VERDS BARRI DE BCN															
Usuaris any anterior	51.810	41.915	45.690	45.895	44.900	52.464	48.057	41.995	46.075	54.859	53.551	50.265	577.476	577.476	
Usuaris	60.305	48.349	53.580	48.948	55.421	54.140	56.477	44.497	51.347	57.126	61.264	58.385	649.839		12,5%
t. Tractades any anterior	218,3	163,3	166,6	181,8	178,3	204,9	205,7	200,7	190,2	226,2	207,2	183	2.326	2.326	
t. Tractades	244,8	182,5	186,4	185,3	203,6	212,3	242,9	195,2	225,8	227,6	226,3	214,3	2.547,0		9,5%
PUNTS VERDS DE ZONA DE BCN															
Usuaris any anterior	8.192	7.102	7.908	7.391	7.655	7.844	8.305	6.823	7.434	8.357	8.391	8.016	93.418	93.418	
Usuaris	9.175	8.618	8.650	7.051	7.851	7.485	8.973	7.073	8.102	8.273	8.468	8.176	97.895		4,8%
t. Tractades any anterior	1.331	1.304	1.457	1.337	1.309	1.354	1.351	1.083	1.047	1.439	1.511	1.248	15.771	15.771	
t. Tractades	1.398	1.301	1.510	1.221	1.430	1.133	1.418	1.057	1.235	1.421	1.487	1.202	15.811		0,3%
DEIXALLERIES MÒBILS AMB															
Usuaris any anterior	3.985	2.424	2.919	4.002	3.863	3.911	3.652	s/servei	3.734	3.467	3.294	2.941	38.192	38.192	
Usuaris	3.793	3.645	3.679	3.115	3.283	3.170	3.622	0	3.804	4.220	4.227	3.424	39.982		4,7%
Kg. Tractats any anterior	11.327	9.895	9.287	11.225	11.619	10.954	11.145	s/servei	11.982	10.934	10.389	7.877	116.634	116.634	
Kg. Tractats	10.599	10.816	11.358	10.461	12.264	10.931	11.904	0	13.450	11.470	12.357	8.915	124.525		6,8%
DEIXALLERIES MÒBILS MUNICIPALS AMB															
Usuaris any anterior	8.678	6.145	4.625	5.682	6.034	5.838	5.655	3.245	2.884	3.033	3.201	2.490	57.510	57.510	
Usuaris	3.930	3.417	3.365	2.458	2.590	2.048	2.227	1.172	1.417	5.272	5.892	2.533	36.321		-36,8%
Kg. Tractats any anterior	32.149	22.115	18.499	18.053	18.321	20.062	16.181	12.358	7.876	7.107	7.985	6.063	186.769	186.769	
Kg. Tractats	9.327	7.497	7.723	6.486	8.163	6.393	6.700	4.731	5.482	11.964	14.125	7.693	96.284		-48,4%
PUNTS VERDS MÒBILS BCN															
Usuaris any anterior	24.524	23.073	23.714	23.956	22.536	24.178	20.662	17.990	21.638	23.284	24.079	18.286	267.920	267.920	
Usuaris	23.948	22.486	22.895	20.181	22.413	19.666	18.642	16.470	16.645	19.534	21.428	17.376	241.684		-9,8%
Kg. Tractats any anterior	54.696	58.029	47.729	61.520	53.662	55.907	46.113	40.628	50.071	48.680	43.354	37.484	597.873	597.873	
Kg. Tractats	63.978	48.406	38.408	41.559	50.051	52.414	45.632	44.075	57.242	49.206	59.418	49.509	599.898		0,3%
PUNT VERD MÒBIL ESCOLAR															
Usuaris any anterior	6.220	5.584	5.677	5.180	6.527	4.206	59	s/servei	305	2.536	5.368	2.528	44.190	44.190	
Usuaris	3.501	7.522	5.996	5.215	6.311	3.533	79	0	890	4.520	5.435	1.620	44.622		1,0%
Kg. Tractats any anterior	1.855	2.101	1.720	2.154	1.929	3.909	960	s/servei	2.169	727	3.196	2.568	23.288	23.288	
Kg. Tractats	2.534	3.523	1.266	521	1.180	2.041	594	0	883	2.928	939	364	16.773		-28,0%
SIRESA ECOGESTIÓ URBANA															
INSPECCIÓ I CONTROL															
Actuacions d'inspecció any anterior	727	684	756	658	632	633	556	459	507	876	698	335	7.521	7.521	
Actuacions d'inspecció	767	740	685	734	718	525	570	688	543	937	755	386	8.048		7,0%
COMUNICACIÓ I FORMACIÓ															
Consultes Servei Educació Ambiental	125	116	152	127	148	92	85	8	71	98	101	77	1.200	promig 2019	promig 2018
Assessoraments als Centres Escoles+Sost.	26	45	40	20	43	44	21	0	74	55	43	22	433		36
Assessoraments presencials BCN+Sostenible	193	269	313	363	427	583	307	72	282	167	238	167	3.381		282
Consultes ateses Comerç+Sostenible	72	58	121	125	197	341	132	9	122	20	52	29	1.278		107
Trucades Taxa metropolitana de residus	440	369	366	292	394	318	338	215	326	384	290	298	2.335		195
ACTUACIONS EN CAMPANYES a BCN														promig 2019	promig 2018
IMPLANTACIÓ RECOLLIDA PNEUMÀTICA	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	17
INFORMACIÓ EN PLATGES DE BARCELONA	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	86.947	14.491
CAMPANYA FOMENT SEPARACIÓ RESIDUS MERCATS	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	267
CAMPANYA REDUCCIÓ DE SOROLL OCI NOCTURN BCN	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	65.188	19.019

PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS
(Sant Adrià de Besòs)

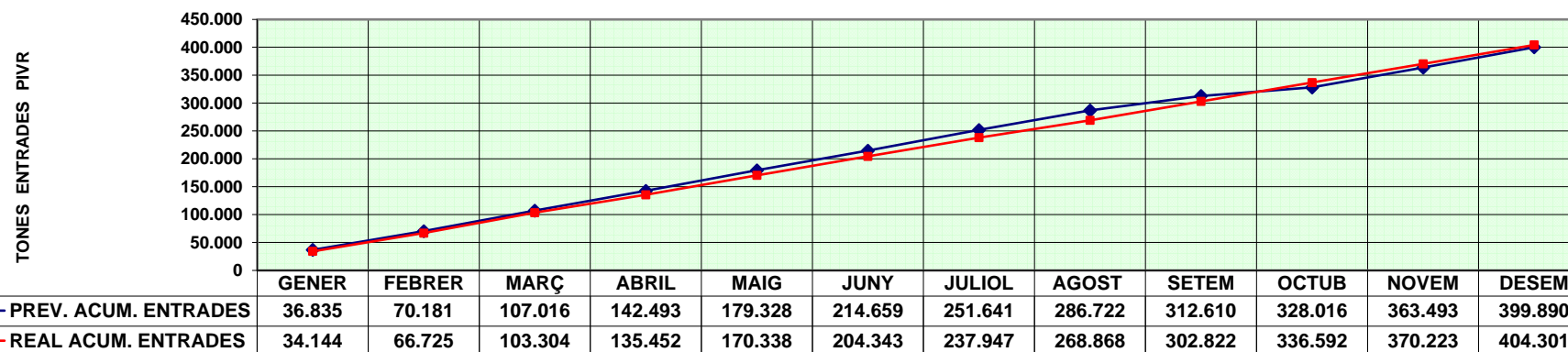
DIAGRAMA DE FLUXOS ACUMULAT ANY ACTUAL



ENTRADES A LA PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS



ACUMULATS ENTRADES A LA PLANTA INTEGRAL DE VALORITZACIÓ DE RESIDUS



PLANTA TRACTAMENT MECÀNIC - BIOLÒGIC (PTMB)

	GENYER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS ACUM.	ACUM. PREVISIÓ act.	% COMPLIMENT
PTMB (t)															
Previsió Entrades PTMB	18.460	17.040	18.460	17.040	18.460	18.461	19.170	9.940	15.360	14.130	17.040	16.330	199.891	199.891	
Entrades PTMB	17.758	17.058	18.217	15.705	17.168	18.262	17.746	9.687	16.825	16.876	16.384	15.786	197.472	VARIACIÓ	-1,2%
% Compliment previsió entrades	96,2%	100,1%	98,7%	92,2%	93,0%	98,9%	92,6%	97,5%	109,5%	119,4%	96,2%	96,7%	98,8%		
Sortides Materials Valoritzables (t)														2019	2018
Sortida PEAD	71,6	75,4	62,2	73,4	64,2	79,1	76,7	40,3	67,3	61,3	76,7	47,2	795,4	0,4%	0,5%
Sortida PET	280,9	249,7	269,2	239,4	247,0	267,1	334,6	143,5	256,6	252,9	185,4	201,8	2.928,0	1,5%	1,6%
Sortida Film	164,6	134,0	251,1	77,4	162,8	134,9	138,3	85,3	116,0	165,1	138,9	107,7	1.676,0	0,8%	0,8%
Sortida Bric	144,2	85,4	133,8	71,3	93,5	92,5	84,8	42,8	68,0	114,6	111,0	98,9	1.140,8	0,6%	0,6%
Sortida Mix	97,9	84,5	100,3	72,7	72,7	93,2	146,4	36,1	121,6	114,7	113,6	70,0	1.123,8	0,6%	0,5%
Sortida Ferralla	326,7	283,2	287,6	285,7	292,6	310,7	356,1	195,6	320,0	337,1	258,2	329,5	3.583,0	1,8%	1,8%
Sortida Alumini	101,6	88,2	96,8	93,2	100,2	113,2	114,5	73,6	118,4	112,6	85,2	100,3	1.197,9	0,6%	0,4%
Sortida Paper- cartró	660,2	590,6	502,5	522,9	447,8	460,1	456,3	191,1	407,9	510,2	489,5	461,5	5.700,6	2,9%	2,8%
Sortida Vidre	96,6	78,4	83,0	89,2	82,7	76,9	76,5	26,7	70,5	91,6	68,7	77,8	918,8	0,5%	0,5%
Sortida altres (Bateries+...)	1,2	0,9	1,5	1,8	0,9	0,0	2,2	1,2	0,0	1,6	1,3	1,4	13,9	0,0%	0,0%
Matèria Orgànica a Digestors	1.584	1.631	1.582	1.406	1.611	1.453	1.304	469	1.487	1.727	1.383	1.549	17.184,7	8,7%	8,7%
Matèria Orgànica a tractament extern	415	484	786	1.388	1.401	770	1.195	568	1.222	1.888	1.830	1.846,5	13.793,3	7,0%	1,4%
Producció energètica															
Biogàs a motors (Nm3)	315.182	316.173	301.293	214.688	259.142	264.830	220.135	94.429	194.546	296.029	276.593	284.946	3.037.986	253.166	249.456
Producció elèctrica motors (KWh)	543.900	579.600	585.800	486.500	558.200	638.900	502.700	212.100	525.600	564.600	462.800	555.900	6.216.600	518.050	523.616
Sortides Rebuig planta (t)															
Rebuig a DC (RVOL, general)	220,5	237,6	267,9	263,5	270,1	271,3	328,1	138,9	265,7	288,1	251,0	234,0	3.036,7	1,5%	1,8%
Rebuig pretract. Humit (Digest)	415,1	419,3	366,0	357,1	444,9	410,5	327,4	118,5	373,5	430,3	375,0	427,8	4.465,5	2,3%	2,4%
Rebuig planars a CSR	175,8	98,0	47,6	22,4	7,7	15,1	8,8	15,6	193,6	228,2	187,5	0,0	1.000,1	0,5%	0,5%
Rebuig pretract. Humit (Sorres)	108,6	114,6	116,0	80,1	79,1	68,3	81,2	30,7	99,0	115,6	99,0	70,8	1.063,0	0,5%	0,5%
Rebuig lleugers	67,6	72,9	72,7	58,3	81,1	57,4	135,0	47,7	113,1	143,9	121,1	129,0	1.099,7	0,6%	0,6%
Rebuig pretract. Humit (Aigües Residuals)	0,0	1.167,1	956,8	885,5	1.082,0	625,5	26,5	0,0	796,0	923,2	923,2	923,2	8.309,1	4,2%	4,8%
Rebuig pretract. Humit (Fangs Digestió)	0,0	19,9	451,0	935,2	62,7	0,0	230,9	1157,8	118,5	0,0	0,0	0,0	2.976,0	1,5%	1,1%
Rebuig a incineradora	13.485	13.010	13.819	11.157	12.395	14.182	13.259	7.707	12.224	11.126	11.326	10.789	144.479,1	73,2%	75,8%
Rebuig transvasament (Abocador)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%	2,9%
% de Rebuig a PVE sobre entrades	75,9%	76,3%	75,9%	71,0%	72,2%	77,7%	74,7%	79,6%	72,7%	65,9%	69,1%	68,3%	75,8%		
Origen de les entrades PTMB (t)															
Badalona	3.242	3.240	3.642	3.542	3.922	3.522	533	1.344	3.753	3.561	3.154	3.674	37.128	18,8%	19,1%
Barcelona	10.711	10.401	10.644	8.381	8.877	10.734	13.035	5.565	9.147	9.397	9.484	7.691	114.067	57,8%	60,1%
Sant Adrià de Besòs	912	819	931	905	973	938	1.005	484	944	920	839	954	10.623	5,4%	5,1%
Santa Coloma de Gramanet	2.892	2.599	3.002	2.877	3.133	3.068	3.172	1.598	2.982	2.999	2.720	2.909	33.951	17,2%	15,4%
Varis	0	0	0	0	263	0	0	696	0	0	187	558	1.703	0,9%	0,3%
TOTAL ORIGEN ENTRADES PTMB	17.758	17.058	18.217	15.705	17.168	18.262	17.746	9.687	16.825	16.876	16.384	15.786	197.472		
Previsió Entrades BÀSCULA any actual	36.835	33.346	36.835	35.477	36.835	35.331	36.982	35.081	25.888	15.406	35.477	36.397	399.890	399.890	
Acumulat previsió entrades BÀSCULA	36.835	70.181	107.016	142.493	179.328	214.659	251.641	286.722	312.610	328.016	363.493	399.890		VARIACIÓ	1,1%
Entrades reals BÀSCULA	34.144	32.581	36.578	32.149	34.885	34.006	33.604	30.921	33.954	33.770	33.631	34.079	404.301		

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE*	OCTUBRE*	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS ACUM.	ACUM. PREVISIÓ act.	% VARIACIÓ
PVE (t)															
Previsió anual	33.033	29.837	33.034	31.968	33.034	31.968	33.034	33.034	19.625	3.197	31.968	33.034	346.764	346.764	
RM tractat	29.872	28.533	32.180	27.600	30.113	29.926	29.117	28.941	29.352	28.020	28.573	29.082	351.308	VARIACIÓ	1,3%
HORES FUNCIONAMENT															
Previsió hores funcionament	2.232	2.016	2.229	2.160	2.232	2.160	2.232	2.232	1.326	219	2.160	2.232	23.430	23.430	
Total real hores funcionament	2.097	2.016	2.229	1.957	2.033	2.158	1.991	2.184	2.110	1.971	2.096	2.056	24.896	VARIACIÓ	6,3%
Hores Funcionament F1	744	672	743	517	741	720	744	730	719	723	699	590	8.342	7.810	6,8%
Hores Funcionament F2	609	672	743	720	548	718	744	710	720	627	694	744	8.247	7.810	5,6%
Hores Funcionament F3	744	672	743	720	744	720	503	744	671	621	704	722	8.307	7.810	6,4%
ESCÒRIES (Tn)														2019	2018
CENDRES	1.157,5	1.020,9	1.008,6	1.061,4	1.011,6	976,3	919,2	1.119,7	1.049,5	1.031,9	961,2	1.039,4	12.357,3	3,5%	3,5%
ESCÒRIES	6.332,9	5.654,9	6.239,2	5.852,5	5.960,5	5.530,5	5.772,7	5.977,2	5.587,1	5.361,8	5.463,9	5.430,0	69.163,3	19,7%	20,5%
ORÍGEN DE LES ENTRADES PVE (Tn)															
Badalona	318	174	132	70	94	86	32	24	78	85	77	114	1.285	0,4%	1,9%
Barcelona	1.746	731	977	634	532	388	822	196	337	400	497	570	7.829	2,2%	11,2%
St Adrià de Besòs	56	55	31	29	15	0	0	0	0	0	0	0	186	0,1%	0,4%
Sta Coloma de Gramanet	119	109	53	13	9	12	24	13	21	11	23	29	437	0,1%	1,5%
Planta EMMA (Transvasament)	706	631	700	365	339	455	40	298	201	22	45	557	4.358	1,2%	0,9%
ECO1	2.390	3.365	4.697	4.374	4.505	4.169	4.259	5.205	3.107	3.394	3.492	4.315	47.271	13,5%	10,9%
ECO2	10.853	10.097	11.370	10.322	11.215	10.271	10.007	10.899	10.835	10.753	11.318	11.785	129.724	36,9%	29,0%
ECO3 (PTMB)	13.485	13.010	13.819	11.157	12.395	14.182	13.259	7.707	12.224	11.126	11.326	10.789	144.479	41,1%	41,8%
SEMESA	0	0	0	0	0	0	0	2.703	2.224	1.643	1.375	472	8.417	2,4%	0,1%
GRIÑÓ ECOLÒGIC (AGROSCA)	173	338,8	369,7	608,8	971,3	328,2	634	1.859	299	558	389	416	6.944	2,0%	2,0%
PARMET	1	4,9	5,8	3,9	4,7	4,3	8	10	3	4	4	2	56	0,0%	0,0%
PC-TORRELLES	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%
PLANTA TRIATGE MOLINS	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,1%
Varis	25	17	25	25	33	30	32	27	25	24	27	31	322	0,1%	0,2%
TOTAL ENTRADES PVE	29.872	28.533	32.180	27.600	30.113	29.926	29.117	28.941	29.352	28.020	28.573	29.082	351.308	29.276	29.834
														VARIACIÓ	-1,9%

VARIS.: Autoritzats AMB, Guardia Urbana, Guardia Civil, Policia Nacional, Mossos d'Esquadra (No sotmeses a Cànon però sí a autorització)

* A les previsions dels mesos de setembre i octubre es té en compte l'aturada anual del 2019 que per qüestions tècniques s'ha desplaçat al 2020.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE *	OCTUBRE *	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS ACUM.	ACUM. PREVISIÓ act.	% COMPLIMENT
PVE (MWh) i (t)															
Energia produïda (MWh)															
Previsió anual produïda total	20.614	18.252	19.870	19.049	19.549	19.278	19.834	19.742	12.497	1.761	19.522	20.627	210.596	210.596	
Energia Produïda total	18.236	17.716	19.482	17.471	17.795	18.597	16.400	18.275	18.128	16.501	19.081	18.833	216.515	VARIACIÓ	2,8%
Previsió Produïts turbines	18.168	16.410	18.168	17.582	18.168	17.582	18.168	18.168	10.794	1.758	17.582	18.168	190.719	190.719	
Produïts turbines	15.421	15.440	17.467	15.723	16.382	17.375	14.799	16.671	16.858	15.225	16.986	16.395	194.742		2,1%
Previsió (Mwhe) Districlima	2.446	1.842	1.702	1.466	1.381	1.696	1.666	1.574	1.703	3	1.940	2.458	19.876	19.876	
Energia (Mwhe) vapor Districlima	2.815	2.276	2.015	1.748	1.413	1.222	1.601	1.604	1.270	1.276	2.095	2.438	21.773		9,5%
Produïts motors	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Energia venuda (MWh)															
Previsió anual	16.115	14.556	16.115	15.596	16.115	15.596	16.115	16.115	9.574	1.560	15.596	16.115	169.168	169.168	
Venuts a xarxa	13.527	13.671	15.444	13.902	14.413	15.377	12.949	14.741	14.908	13.101	14.832	14.309	171.173	VARIACIÓ	1,2%
Energia captada (MWh)	0,0	0,6	0,6	0,0	1,1	0,6	5,1	8,5	8,0	4,6	0,0	0,0	29,1		
Autoconsum energia (MWh)	1.894	1.769	2.024	1.820	1.960	1.998	1.851	1.930	1.949	2.125	2.154	2.087	23.560		
Preu mig Energia previst	46,50	46,50	46,50	46,50	46,50	46,50	63,91	63,91	63,91	63,91	63,91	63,91	55,21		
Preu mig ponderat POOL	46,50	46,50	46,50	46,50	46,50	46,50	51,22	44,94	42,11	46,71	41,73	32,95	44,89		
Vapor produït (t)															
Previsió anual vapor viu	106.020	95.760	105.878	102.600	106.020	102.600	106.020	106.020	62.985	10.403	102.600	106.020	1.112.925	1.112.925	
Vapor viu produït	96.284	92.873	102.447	90.314	93.553	98.452	86.964	96.466	95.290	92.094	97.200	95.090	1.137.028		2,2%
Vapor venut															
Previsió Districlima (t)	13.833	10.419	9.626	8.294	7.811	9.590	9.420	8.902	9.630	16	10.970	13.902	112.413	112.413	
Vapor a Districlima (t)	16.166	13.021	11.525	9.977	8.103	7.080	9.206	9.269	7.459	7.399	11.978	13.966	125.148	VARIACIÓ	11,3%
Previsió Districlima (Mwht)	9.282	6.991	6.459	5.565	5.241	6.453	6.321	5.973	6.462	11	7.361	9.328	75.447	75.447	
Venda Energia a Districlima (Mwht)	10.816	8.764	7.787	6.741	5.425	4.726	6.166	6.221	4.969	4.975	8.044	9.387	84.020	VARIACIÓ	11,4%
Previsió districlima (Mwhe)	2.446	1.842	1.702	1.466	1.381	1.696	1.666	1.574	1.703	3	1.940	2.458	19.876	19.876	
E.E.E. Districlima (Mwhe)	2.815	2.276	2.015	1.748	1.413	1.222	1.601	1.604	1.270	1.276	2.095	2.438	21.773	VARIACIÓ	9,5%

* A les previsions dels mesos de setembre i octubre es té en compte l'aturada anual del 2019 que per qüestions tècniques s'ha desplaçat al 2020.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)



Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF	Hg (µg)	Emissions A (hores)	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,04	87,28	25,65	4,60	3,64	2,08	1,26	-	0,96	0,0	MES
2	0,02	99,29	24,09	5,47	7,63	2,13	1,22	-	0,98	0,0	GENER
3	0,02	94,93	24,30	5,43	6,77	2,89	1,26	-	0,98	0,0	FEBRER
4	0,04	107,46	27,53	6,12	18,24	1,12	1,28	-	0,83	0,0	MARÇ
5	0,03	101,56	22,76	5,82	17,29	0,77	1,17	-	0,78	0,0	ABRIL
6	0,03	89,83	23,51	5,56	11,48	2,45	1,22	-	0,79	0,0	MAIG
7	0,03	101,43	25,70	5,69	6,18	2,57	1,39	-	0,82	0,0	JUNY
8	0,04	96,52	26,04	5,02	6,24	2,31	1,28	-	0,79	0,0	JULIOL
9	0,03	94,28	30,11	5,05	7,04	2,78	1,46	-	0,80	0,0	AGOST
10	0,02	89,66	28,48	5,38	8,80	2,79	1,34	-	0,81	0,0	SETEM.
11	0,02	97,84	25,13	6,74	11,49	2,10	1,24	-	0,81	0,0	OCTUB.
12	0,03	109,32	24,98	6,27	10,69	1,79	1,48	-	0,80	0,0	NOVEM.
13	0,03	105,16	28,67	6,62	4,23	1,43	1,83	-	0,98	0,0	DESEM.
14	0,03	106,06	28,78	6,20	6,51	0,92	1,64	-	0,96	0,0	T. ACUM.
15	0,03	95,00	31,40	6,14	13,86	0,75	1,63	-	0,94	0,0	
16	0,04	101,12	30,82	5,10	19,23	1,89	1,50	-	0,89	0,0	
17	0,05	103,65	28,14	5,68	20,02	1,45	1,59	-	0,85	0,0	
18	0,04	109,84	28,24	5,93	17,49	1,77	1,45	-	0,81	0,0	
19	0,03	111,37	28,19	6,66	18,00	1,52	1,32	-	0,78	0,0	
20	0,05	96,18	32,43	7,48	16,16	2,16	1,55	-	0,84	0,0	
21	0,04	98,38	31,70	6,92	15,79	1,84	1,61	-	0,83	0,0	
22	0,03	98,39	32,27	6,77	16,26	2,10	1,64	-	0,79	0,0	
23	0,02	99,22	31,50	6,56	16,01	1,60	1,39	-	0,79	0,0	
24	0,03	93,52	33,57	5,95	15,48	2,13	1,55	-	0,79	0,0	
25	0,03	93,68	34,21	5,86	17,71	2,21	1,40	-	0,78	0,0	
26	0,04	97,10	31,54	5,87	23,02	1,37	1,33	-	0,76	0,0	
27	0,04	85,75	31,87	6,20	17,04	1,73	1,34	-	0,78	0,0	
28	0,03	93,44	29,99	6,18	15,97	1,57	1,41	-	0,79	0,0	
29	0,03	106,87	28,79	6,40	18,41	1,20	1,38	-	0,79	0,0	
30	0,77	98,24	32,33	6,89	20,64	1,90	1,61	-	0,78	0,0	
31	0,04	108,07	32,06	5,51	18,76	1,63	1,43	-	0,76	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,06	99,05	28,86	6,00	13,75	1,84	1,43	-	0,83	0,00	0,00
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	0,6%	49,5%	57,7%	60,0%	27,5%	18,4%	14,3%	-	1,7%	0,0%	0,0%

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)



Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF	Hg (µg)	Emissions A (hores)	Emissions A acum. (hores)	
Mes Actual											2019	
1	0,04	90,32	32,57	6,18	19,78	2,37	1,49	-	-	0,0	MES	
2	0,04	92,42	28,27	5,77	20,11	1,92	1,24	-	-	0,0	GENER	0,0
3	0,04	89,43	29,15	6,19	21,81	1,94	1,37	-	-	0,0	FEBRER	0,5
4	0,04	102,32	29,33	5,85	19,01	1,99	1,41	-	-	0,0	MARÇ	
5	0,04	100,65	28,82	6,35	15,69	2,59	1,38	-	-	0,0	ABRIL	
6	0,04	87,39	30,65	5,63	14,27	2,11	1,34	-	-	0,0	MAIG	
7	0,04	106,19	30,63	5,28	12,15	2,00	1,40	-	-	0,0	JUNY	
8	0,05	105,45	29,21	4,54	12,68	1,50	1,45	-	-	0,0	JULIOL	
9	0,04	107,33	28,56	4,62	13,87	1,27	1,26	-	-	0,0	AGOST	
10	0,05	106,66	28,33	4,74	12,82	1,65	1,41	-	-	0,0	SETEM.	
11	0,05	101,05	29,29	4,76	7,86	2,51	1,75	-	-	0,0	OCTUB.	
12	0,04	105,16	27,56	5,75	10,87	1,19	1,55	-	-	0,0	NOVEM.	
13	0,04	111,44	26,36	6,12	11,46	1,58	1,60	-	-	0,0	DESEM.	
14	0,04	109,52	30,51	6,26	15,40	1,58	1,71	-	-	0,0	T. ACUM.	0,5
15	0,04	110,62	29,57	5,92	16,68	2,12	1,75	-	-	0,0		
16	0,05	121,88	26,10	5,94	18,98	0,91	1,54	-	-	0,0		
17	0,05	107,54	29,71	6,06	10,82	2,25	1,73	-	-	0,0		
18	0,04	111,68	28,24	4,72	10,35	1,27	1,59	-	-	0,0		
19	0,05	111,24	26,50	4,96	7,76	1,02	1,55	-	-	0,0		
20	0,06	95,80	30,33	4,53	7,15	2,49	1,73	-	-	0,5		
21	0,05	123,49	29,65	4,84	7,53	1,32	1,87	-	-	0,0		
22	0,06	96,14	29,79	4,78	11,93	2,73	1,75	-	-	0,0		
23	0,07	94,23	28,26	4,89	13,33	2,78	1,69	-	-	0,0		
24	0,07	96,98	30,59	5,04	6,50	2,80	1,79	-	-	0,0		
25	0,06	85,63	24,65	4,60	11,92	2,03	1,47	-	-	0,0		
26	0,07	97,43	32,07	4,66	9,78	3,65	1,88	-	-	0,0		
27	0,07	98,42	28,95	4,47	13,96	3,20	1,65	-	-	0,0		
28	0,51	94,74	31,41	4,52	14,37	3,02	1,83	-	-	0,0		
29												
30												
31												
Total mes	0,07	102,18	29,11	5,28	13,17	2,06	1,58	-	-	0,50	0,50	
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0	
%	0,7%	51,1%	58,2%	52,8%	26,3%	20,6%	15,8%	-	-	0,8%	0,8%	

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³) (**)	Emissions A (hores)	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,80	95,80	28,30	4,80	11,80	2,75	1,67	-	-	0,0	MES
2	0,29	92,80	26,30	5,70	18,30	3,16	1,65	-	-	0,0	GENER
3	0,30	90,30	29,00	6,40	8,90	2,49	1,68	-	-	0,0	FEBRER
4	0,30	88,64	32,86	6,08	7,16	2,73	1,83	-	-	0,0	MARÇ
5	0,30	91,39	37,82	6,00	7,87	2,68	1,72	-	-	0,0	ABRIL
6	0,31	104,17	40,05	5,87	2,04	4,06	1,80	-	-	0,5	MAIG
7	0,31	105,06	38,90	5,72	1,63	3,92	2,01	-	-	0,5	JUNY
8	0,33	102,37	31,91	5,58	4,87	3,35	1,76	-	-	0,0	JULIOL
9	0,31	108,15	28,05	5,71	6,53	2,22	1,61	-	-	0,0	AGOST
10	0,31	94,80	29,30	6,10	7,80	2,29	1,66	-	-	0,0	SETEM.
11	0,31	95,00	26,30	6,00	6,70	2,21	1,59	-	-	0,0	OCTUB.
12	0,31	103,70	26,80	6,00	3,10	2,27	1,58	-	-	0,0	NOVEM.
13	0,17	100,60	24,70	6,10	7,20	1,74	1,53	-	-	0,0	DESEM.
14	0,00	100,20	27,30	6,30	12,50	2,01	1,53	-	-	0,0	T. ACUM.
15	0,00	115,50	25,90	6,00	11,90	1,62	1,34	-	-	0,0	2,0
16	0,00	116,50	25,80	5,40	16,90	1,71	1,41	-	-	0,0	
17	0,00	107,70	32,10	5,20	13,90	2,53	1,81	-	-	0,0	
18	0,00	100,00	35,50	4,30	2,20	2,75	1,72	-	-	0,0	
19	0,00	111,10	32,60	4,00	2,00	1,89	1,68	-	-	0,0	
20	0,00	116,90	33,20	4,70	2,40	2,05	1,68	-	-	0,0	
21	0,00	127,60	24,60	4,80	3,70	1,09	1,59	-	-	0,0	
22	0,00	98,40	33,00	5,50	5,80	1,63	1,70	-	-	0,0	
23	0,00	125,80	23,80	6,30	5,10	1,53	1,60	-	-	0,0	
24	0,00	116,80	28,70	6,50	4,50	2,02	1,70	-	-	0,5	
25	0,38	111,20	28,00	5,70	7,00	1,65	1,66	-	-	0,0	
26	0,52	108,90	23,60	5,70	3,70	1,54	1,53	-	-	0,0	
27	0,50	114,20	28,10	6,00	5,00	1,84	1,67	-	-	0,0	
28	0,49	108,50	30,60	5,70	11,20	2,59	1,67	-	-	0,0	
29	0,46	110,90	29,50	6,30	9,50	2,07	1,68	-	1,48	0,0	
30	0,45	128,70	25,30	6,40	7,80	0,95	1,54	-	1,12	0,0	
31	0,45	117,90	28,20	6,80	6,20	1,66	1,64	-	1,09	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,25	106,76	29,55	5,73	7,26	2,23	1,65	-	1,23	1,50	2,00
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	2,5%	53,4%	59,1%	57,3%	14,5%	22,3%	16,5%	-	-	2,5%	3,3%

(*): HF mesurat trimestralment

(**): HG entrada mesures valides 29/03

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm3)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO2	NH3	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm3) (**)	Emissions A (hores)	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,44	112,02	25,51	6,55	4,41	1,66	1,55	0,00	0,70	0,0	MES
2	0,45	90,68	28,47	6,27	2,24	2,78	1,71	0,00	0,59	0,0	GENER 0,0
3	0,45	102,70	27,69	5,43	3,39	2,55	1,72	0,00	0,53	0,0	FEBRER 0,5
4	0,42	109,16	23,15	5,48	3,60	2,11	1,50	0,00	0,34	0,0	MARÇ 1,5
5	0,41	101,26	28,16	5,14	0,86	2,36	1,58	0,00	0,32	0,0	ABRIL 2,5
6	0,46	103,15	27,08	5,44	2,27	3,51	1,64	0,00	0,97	0,0	MAIG
7	0,47	103,36	32,08	5,58	5,19	3,14	1,69	0,00	0,94	0,0	JUNY
8	0,45	106,78	25,88	5,52	4,14	1,83	1,56	0,00	0,52	0,0	JULIOL
9	0,54	109,38	24,87	5,57	0,20	1,44	1,53	0,00	0,21	0,0	AGOST
10	0,50	106,16	28,66	5,61	2,47	1,97	1,64	0,00	0,24	0,0	SETEM.
11	0,46	111,11	27,41	4,73	4,80	1,54	1,60	0,00	0,24	0,5	OCTUB.
12	0,42	91,37	31,33	5,36	1,50	2,41	1,64	0,00	0,23	0,0	NOVEM.
13	0,41	107,32	26,31	5,41	2,75	2,35	1,57	0,00	0,24	0,0	DESEM.
14	0,43	106,57	31,70	5,40	6,87	2,52	1,66	0,07	0,25	0,0	T. ACUM. 4,5
15	0,45	112,73	24,32	5,46	10,43	1,62	1,56	0,00	1,50	0,0	
16	0,46	111,67	23,03	6,15	7,96	1,93	1,54	0,00	0,30	0,0	
17	0,46	104,68	29,20	6,11	6,60	2,06	1,73	0,00	0,27	0,0	
18	0,49	111,65	28,55	5,95	16,74	1,63	1,61	0,00	0,24	0,0	
19	0,48	113,30	26,08	5,55	17,17	1,84	1,61	0,00	0,28	0,0	
20	0,50	120,08	29,23	5,70	15,38	2,36	1,69	0,00	0,33	0,0	
21	0,51	128,63	27,63	6,37	14,53	2,17	1,67	0,00	0,31	0,0	
22	0,40	127,68	24,50	6,02	11,16	1,47	2,06	0,00	0,35	0,0	
23	0,45	122,06	30,07	5,45	7,14	1,88	2,62	0,09	0,36	0,0	
24	0,43	94,03	35,55	5,26	2,21	2,67	2,37	0,00	0,35	1,0	
25	0,38	81,82	41,54	4,95	7,57	3,75	1,99	0,00	1,93	0,0	
26	0,38	88,42	36,91	4,76	16,85	2,78	1,92	0,08	3,75	0,0	
27	0,38	97,54	33,51	4,81	18,47	2,08	1,87	0,08	0,57	0,0	
28	0,38	97,83	33,34	4,99	14,59	2,59	1,85	0,00	0,47	1,0	
29	0,37	95,92	31,51	4,99	12,81	2,67	2,14	0,00	0,80	0,0	
30	0,40	100,52	36,09	5,05	11,40	2,51	2,08	0,00	0,85	0,0	
31											T.ACUM.
Total mes	0,44	105,65	29,31	5,50	7,86	2,27	1,76	0,01	0,63	2,50	4,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	4,4%	52,8%	58,6%	55,0%	15,7%	22,7%	17,6%	-	-	4,2%	7,5%

(*): HF mesurat trimestralment

(**): HG entrada mesures valides 29/03

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores)	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,47	102,62	26,15	5,18	10,33	2,99	1,62	0,00	0,67	0,0	MES
2	0,45	92,85	33,72	5,05	7,59	3,44	1,70	0,00	0,70	0,0	GENER
3	0,48	109,98	27,37	5,25	6,56	3,03	1,66	0,01	2,86	0,0	FEBRER
4	0,48	121,23	27,15	4,97	13,35	2,13	1,64	0,00	0,84	0,0	MARÇ
5	0,53	116,99	31,43	4,99	6,84	2,83	1,76	0,00	0,76	0,0	ABRIL
6	0,41	114,00	29,85	5,53	5,24	2,37	1,69	0,00	0,78	0,0	MAIG
7	0,37	94,88	34,41	5,55	4,66	2,55	1,80	0,00	0,69	0,5	JUNY
8	0,37	93,53	38,15	5,23	5,18	2,99	1,96	0,00	0,72	0,5	JULIOL
9	0,38	105,85	36,00	4,92	6,32	2,09	1,81	0,00	0,70	0,0	AGOST
10	0,44	80,28	28,78	4,54	3,58	2,26	2,17	0,02	0,77	0,0	SETEM.
11	0,48	78,51	26,96	4,50	3,22	1,43	2,50	0,03	0,96	0,0	OCTUB.
12	0,46	89,72	27,62	4,38	1,12	2,37	2,38	0,01	0,97	0,0	NOVEM.
13	0,44	89,89	36,43	4,23	1,24	2,80	2,44	0,02	0,88	0,0	DESEM.
14	0,38	84,30	33,08	5,21	3,33	3,81	1,96	0,00	0,76	0,0	T. ACUM.
15	0,38	94,80	34,36	5,12	3,18	3,59	1,98	0,02	1,19	0,0	6,5
16	0,36	94,50	35,80	5,51	2,08	2,90	1,96	0,00	0,68	0,0	
17	0,37	87,92	32,63	6,26	3,89	3,20	2,18	0,02	0,76	0,0	
18	0,37	86,77	33,27	5,26	4,40	2,70	1,88	0,01	0,64	0,0	
19	0,36	116,46	35,54	5,04	3,21	2,79	1,94	0,02	0,65	0,5	
20	0,37	97,93	31,43	4,78	4,69	2,62	1,89	0,00	0,68	0,5	
21	0,36	105,85	27,75	5,01	5,94	2,85	1,73	0,00	0,65	0,0	
22	0,37	83,57	34,57	5,01	4,65	3,23	1,77	0,01	0,63	0,0	
23	0,36	89,08	29,31	4,88	4,62	2,61	1,85	0,00	0,67	0,0	
24	0,36	87,42	29,38	5,60	4,37	2,17	1,81	0,01	0,62	0,0	
25	0,36	108,93	24,51	5,44	2,82	1,76	1,61	0,01	0,70	0,0	
26	0,36	113,39	27,25	5,30	4,59	2,31	1,78	0,01	0,73	0,0	
27	0,37	109,17	27,69	5,92	2,85	2,94	1,84	0,00	0,94	0,0	
28	0,37	91,60	28,21	5,77	4,31	3,28	1,69	0,00	0,94	0,0	
29	0,36	100,04	26,74	5,31	1,22	2,90	1,62	0,01	0,85	0,0	
30	0,36	90,89	29,52	5,44	3,89	3,05	1,62	0,01	0,69	0,0	
31	0,35	97,42	31,06	5,37	1,31	2,01	1,71	0,03	0,60	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,40	97,75	30,84	5,18	4,53	2,71	1,87	0,01	0,83	2,00	6,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	4,0%	48,9%	61,7%	51,8%	9,1%	27,1%	18,7%	0,9%	1,7%	3,3%	10,8%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,35	101,18	25,72	5,34	6,50	1,86	1,55	0,01	0,55	0,0	MES
2	0,38	103,09	31,41	5,60	2,58	1,96	1,67	0,04	0,72	0,0	GENER 0,0
3	0,37	96,50	28,09	5,64	3,31	2,42	1,63	0,01	0,77	0,0	FEBRER 0,5
4	0,32	86,17	25,83	5,71	1,36	2,65	1,53	0,01	0,54	0,0	MARÇ 1,5
5	0,37	98,60	24,30	5,54	3,75	2,34	1,57	0,02	0,55	0,0	ABRIL 2,5
6	0,38	86,41	34,61	5,79	4,20	3,43	1,76	0,00	1,12	0,0	MAIG 2,0
7	0,39	100,25	28,55	6,17	5,25	2,58	1,65	0,00	0,61	0,0	JUNY 0,0
8	0,37	97,77	25,77	6,02	9,14	2,11	1,54	0,00	0,87	0,0	JULIOL
9	0,37	106,40	29,73	6,01	6,81	2,43	1,64	0,01	0,66	0,0	AGOST
10	0,37	109,26	24,88	5,97	5,83	2,35	1,54	0,02	0,71	0,0	SETEM.
11	0,38	78,18	32,84	5,62	4,73	3,22	1,86	0,02	0,87	0,0	OCTUB.
12	0,36	119,59	28,79	4,23	2,99	2,87	1,75	0,02	0,67	0,0	NOVEM.
13	0,40	110,92	28,60	5,45	3,06	2,40	1,71	0,01	0,63	0,0	DESEM.
14	0,39	113,72	24,53	5,82	3,65	2,39	1,62	0,01	0,68	0,0	T. ACUM. 6,5
15	0,37	107,28	23,58	5,33	2,47	2,20	1,61	0,00	0,66	0,0	
16	0,39	107,98	22,16	4,55	3,36	2,78	1,55	0,01	0,57	0,0	
17	0,36	100,34	27,13	3,99	3,47	2,42	1,50	0,01	0,61	0,0	
18	0,35	78,83	30,04	4,49	5,77	3,07	1,58	0,01	0,72	0,0	
19	0,36	79,81	31,37	4,81	8,26	3,63	1,72	0,00	0,71	0,0	
20	0,37	79,27	30,57	4,87	8,41	3,41	1,59	0,01	1,15	0,0	
21	0,37	82,07	33,16	4,99	9,60	4,18	1,62	0,02	0,64	0,0	
22	0,40	100,78	27,11	5,27	8,16	3,42	1,66	0,01	0,68	0,0	
23	0,41	92,45	25,90	5,49	8,76	2,60	1,59	0,01	0,63	0,0	
24	0,38	90,24	17,75	4,93	2,67	1,88	1,54	0,02	0,61	0,0	
25	0,39	88,74	19,14	5,39	4,17	0,86	1,45	0,01	0,51	0,0	
26	0,42	89,46	19,99	5,70	1,18	0,36	1,44	0,01	0,64	0,0	
27	0,43	93,60	23,38	5,75	1,71	1,13	1,44	0,00	0,98	0,0	
28	0,39	93,05	22,59	4,98	1,95	1,06	1,39	0,00	0,72	0,0	
29	0,35	89,82	19,23	4,79	4,11	1,77	1,33	0,00	0,91	0,0	
30	0,38	74,23	22,11	4,85	5,70	2,64	1,41	0,02	0,77	0,0	
31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,37	92,13	25,45	5,13	4,61	2,34	1,53	0,01	0,69	0,00	6,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	3,7%	46,1%	50,9%	51,3%	9,2%	23,4%	15,3%	1,1%	1,4%	0,0%	10,8%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,40	86,80	21,10	4,90	6,40	2,06	1,56	0,01	0,68	0,0	MES
2	0,42	77,20	27,50	4,90	4,20	2,65	1,64	0,02	0,63	0,0	GENER 0,0
3	0,41	88,60	26,60	5,80	7,90	1,99	1,56	0,01	0,71	0,0	FEBRER 0,5
4	0,42	84,31	30,17	4,73	8,07	3,69	1,77	0,01	0,83	0,0	MARÇ 1,5
5	0,37	88,17	23,54	4,44	2,70	2,05	2,01	0,03	0,68	0,5	ABRIL 2,5
6	0,38	92,26	20,67	5,09	3,82	1,48	1,83	0,03	0,71	0,0	MAIG 2,0
7	0,37	97,39	18,70	4,70	4,74	1,90	2,02	0,01	0,62	0,5	JUNY 0,0
8	0,39	79,67	24,45	4,03	3,47	2,70	2,08	0,04	0,68	0,0	JULIOL 3,5
9	0,36	107,55	18,67	2,86	4,05	2,14	1,53	0,01	0,69	0,0	AGOST
10	0,34	108,80	24,50	2,80	3,40	1,44	1,51	0,03	0,59	0,0	SETEM.
11	0,34	100,00	20,00	3,40	7,00	1,13	1,49	0,01	0,67	0,0	OCTUB.
12	0,35	92,50	23,20	3,20	4,30	1,34	1,48	0,00	0,60	0,0	NOVEM.
13	0,33	106,40	18,80	3,60	7,00	1,87	1,44	0,01	0,73	0,0	DESEM.
14	0,35	108,10	21,40	3,70	5,10	2,26	2,18	0,01	0,72	0,0	T. ACUM. 10,0
15	0,38	90,50	26,00	3,20	5,60	2,29	1,56	0,02	0,80	0,0	
16	0,46	88,00	26,10	3,80	2,60	1,88	1,44	0,01	0,68	0,0	
17	0,41	86,10	23,50	3,60	3,40	2,16	1,40	0,01	0,91	0,0	
18	0,48	88,10	25,20	4,00	2,70	1,84	1,42	0,01	0,69	0,0	
19	0,47	87,80	20,00	4,20	4,40	1,94	1,38	0,00	0,63	0,0	
20	0,35	86,50	24,10	3,70	5,40	2,21	1,38	0,00	0,71	0,0	
21	0,35	96,20	20,20	4,80	5,80	2,12	1,41	0,00	0,69	0,0	
22	0,33	95,80	19,20	3,90	5,20	2,43	1,41	0,00	0,68	0,0	
23	0,33	84,50	24,30	4,00	6,10	2,61	1,50	0,00	0,68	0,0	
24	0,35	90,70	23,50	4,50	8,10	1,70	1,56	0,02	0,96	0,0	
25	0,36	83,90	29,40	4,30	6,50	3,54	1,73	0,03	0,72	1,0	
26	0,36	80,50	27,10	4,30	6,50	2,90	1,69	0,00	0,71	0,0	
27	0,38	105,70	30,20	3,90	6,80	2,22	1,83	0,00	1,06	0,0	
28	0,36	98,10	33,50	3,70	6,60	3,09	1,80	0,00	1,98	0,0	
29	0,31	95,90	20,60	5,00	12,70	1,98	1,39	0,00	0,70	0,0	
30	0,31	67,20	24,70	4,40	9,00	2,45	1,44	0,01	1,44	1,5	
31	0,32	91,10	21,70	4,10	3,60	2,70	1,43	0,02	2,14	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,37	91,43	23,83	4,11	5,59	2,22	1,61	0,01	0,83	3,50	10,00
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	3,7%	45,7%	47,7%	41,1%	11,2%	22,2%	16,1%	1,2%	1,7%	5,8%	16,7%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	H _g (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	2019	
											Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual												
1	0,33	80,48	26,34	3,31	6,92	3,37	1,65	0,02	0,77	0,0	MES	
2	0,31	79,03	29,50	3,93	9,38	3,76	1,92	0,00	0,73	0,5	GENER	0,0
3	0,30	90,16	21,37	4,46	10,60	2,02	1,48	0,00	0,64	0,0	FEBRER	0,5
4	0,35	99,39	21,20	5,13	9,30	1,88	1,53	0,01	0,64	0,0	MARÇ	1,5
5	0,31	79,97	17,73	4,60	10,00	1,62	1,35	0,01	0,58	0,0	ABRIL	2,5
6	0,31	84,06	19,70	5,08	11,75	2,73	1,39	0,02	0,57	0,0	MAIG	2,0
7	0,31	73,44	19,67	6,86	7,52	2,53	1,35	0,01	0,46	0,0	JUNY	0,0
8	0,32	67,27	18,25	5,32	2,48	1,50	1,40	0,00	0,56	0,0	JULIOL	3,5
9	0,30	75,78	14,19	3,85	9,83	2,22	1,34	0,01	0,70	0,0	AGOST	3,5
10	0,31	70,35	15,40	4,49	11,21	3,34	1,43	0,01	0,68	0,0	SETEM.	
11	0,32	81,88	14,70	4,38	8,62	1,90	1,32	0,00	0,73	0,0	OCTUB.	
12	0,32	81,22	17,82	4,14	9,86	1,34	1,35	0,01	0,70	0,0	NOVEM.	
13	0,32	84,05	19,93	3,46	7,13	1,84	1,70	0,02	0,73	0,5	DESEM.	
14	0,33	97,36	15,74	4,61	4,00	1,75	1,32	0,00	0,62	0,0	T. ACUM.	13,5
15	0,29	88,15	12,38	4,46	9,66	0,97	1,17	0,00	0,54	0,0		
16	0,31	101,16	13,68	4,15	8,05	0,74	1,34	0,01	0,78	0,0		
17	0,33	88,15	17,95	4,48	9,49	1,85	1,67	0,00	0,59	0,0		
18	0,31	81,25	18,85	4,57	9,31	0,94	1,56	0,01	0,53	0,0		
19	0,34	98,63	21,92	8,26	10,41	1,07	1,61	0,02	0,49	0,0		
20	0,53	114,66	48,40	11,81	17,39	0,00	4,87	0,03	1,11	1,0		
21	0,23	84,32	22,03	5,11	1,26	0,78	2,29	0,01	0,45	0,0		
22	0,35	61,95	22,77	3,14	4,84	1,62	1,67	0,02	0,69	0,0		
23	0,39	93,21	24,59	4,76	20,94	3,89	1,77	0,04	0,87	0,0		
24	0,53	124,88	25,51	5,14	11,99	6,55	2,28	0,01	1,48	0,0		
25	0,34	90,61	20,37	3,50	5,66	3,24	1,51	0,01	0,64	0,0		
26	0,37	95,67	17,61	4,01	7,72	3,30	1,58	0,01	1,10	0,0		
27	0,36	91,31	20,60	4,37	4,09	3,25	1,55	0,02	1,63	0,0		
28	0,37	100,12	24,22	4,15	6,55	3,15	1,60	0,02	1,92	0,5		
29	0,37	89,50	23,70	3,76	7,21	3,50	1,56	0,02	1,42	1,0		
30	0,38	89,73	25,92	4,12	8,80	3,93	1,63	0,02	1,29	0,0		
31	0,38	93,27	24,43	4,49	8,07	3,84	1,65	0,00	0,92	0,0	T.ACUM.	
Total mes	0,34	88,10	21,18	4,77	8,71	2,40	1,67	0,01	0,82	3,50	13,50	
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0	
%	3,4%	44,0%	42,4%	47,7%	17,4%	24,0%	16,7%	1,1%	1,6%	5,8%	22,5%	

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,38	99,97	22,91	4,27	8,91	3,38	1,60	0,00	0,77	0,0	MES
2	0,38	89,30	22,52	3,84	7,91	3,43	1,58	0,00	0,67	0,0	GENER
3	0,38	99,86	25,87	3,97	5,12	3,69	1,70	0,00	0,60	0,0	FEBRER
4	0,37	99,11	19,09	3,58	7,27	3,24	1,50	0,01	0,69	0,0	MARÇ
5	0,33	81,21	20,98	3,14	3,36	3,11	1,39	0,01	0,56	0,0	ABRIL
6	0,38	102,31	23,21	3,84	1,84	3,36	1,63	0,00	0,68	0,0	MAIG
7	0,40	136,52	22,45	4,10	1,98	3,24	1,64	0,01	1,51	0,5	JUNY
8	0,39	120,75	23,48	3,80	3,16	3,10	1,62	0,00	1,07	0,0	JULIOL
9	0,39	108,15	23,67	4,34	5,21	3,75	1,81	0,01	0,68	0,5	AGOST
10	0,34	83,11	21,45	3,56	4,74	3,04	1,66	0,01	0,63	0,0	SETEM.
11	0,32	102,50	16,97	3,01	2,65	1,32	1,43	0,00	0,56	0,0	OCTUB.
12	0,33	101,36	16,64	3,90	4,12	1,68	1,44	0,01	0,56	0,0	NOVEM.
13	0,32	88,20	20,44	4,07	1,41	2,11	1,42	0,00	1,10	0,0	DESEM.
14	0,33	108,10	15,15	4,14	1,18	1,77	1,32	0,00	0,57	0,0	T. ACUM.
15	0,31	91,33	16,15	3,95	1,94	1,49	1,29	0,00	0,59	0,0	15,5
16	0,33	86,94	18,62	3,74	2,90	2,06	1,39	0,01	0,55	0,0	
17	0,32	73,87	18,86	3,44	2,60	2,81	1,33	0,02	2,02	0,0	
18	0,31	84,61	21,48	3,71	4,28	3,09	1,47	0,02	0,51	0,0	
19	0,32	68,76	24,71	3,88	5,20	2,85	1,43	0,00	1,36	1,0	
20	0,32	75,06	21,90	3,77	6,31	2,48	1,34	0,01	0,63	0,0	
21	0,33	103,08	17,74	3,63	2,71	1,88	1,35	0,00	1,01	0,0	
22	0,32	83,03	18,60	3,01	2,11	1,99	1,42	0,00	0,66	0,0	
23	0,33	78,19	18,76	2,76	2,08	1,78	1,41	0,00	0,60	0,0	
24	0,33	97,44	17,61	3,68	3,05	1,74	1,31	0,01	1,03	0,0	
25	0,37	101,32	20,40	4,08	4,56	2,09	1,52	0,01	0,69	0,0	
26	0,35	89,83	21,32	2,66	5,66	3,42	1,69	0,00	0,65	0,0	
27	0,37	99,08	23,17	3,80	2,98	2,00	1,57	0,00	0,64	0,0	
28	0,34	86,56	19,96	2,88	2,63	3,15	1,53	0,00	0,58	0,0	
29	0,40	90,75	19,13	2,88	0,90	1,91	1,90	0,01	1,49	0,0	
30	0,38	95,36	17,11	2,37	1,39	1,42	1,81	0,02	0,60	0,0	
31											T.ACUM.
Total mes	0,35	94,19	20,35	3,59	3,67	2,55	1,52	0,01	0,81	2,00	15,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	3,5%	47,1%	40,7%	35,9%	7,3%	25,5%	15,2%	0,7%	1,6%	3,3%	25,8%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,45	100,33	25,94	2,50	3,05	2,05	2,36	0,02	0,71	0,0	MES
2	0,27	70,93	26,23	2,01	0,63	3,12	1,94	0,00	1,99	0,5	GENER
3	0,59	115,11	42,15	4,89	12,47	5,07	2,28	0,01	2,85	0,0	FEBRER
4	0,60	121,22	49,95	4,30	19,84	3,67	2,46	0,02	0,88	0,5	MARÇ
5	0,56	125,34	38,57	4,52	13,37	2,90	3,11	0,00	0,72	0,0	ABRIL
6	0,51	115,63	37,47	4,70	13,31	2,83	1,91	0,00	0,65	0,0	MAIG
7	0,50	130,45	26,68	4,60	13,18	2,09	1,52	0,00	0,68	0,0	JUNY
8	0,53	126,37	28,92	4,96	12,64	2,23	1,63	0,00	0,79	0,0	JULIOL
9	0,55	149,05	35,79	5,68	14,01	2,75	1,77	0,00	0,70	0,0	AGOST
10	0,42	110,01	28,31	2,94	8,36	1,99	1,94	0,02	0,97	0,0	SETEM.
11	0,44	118,84	30,76	3,06	9,85	2,55	1,62	0,00	0,65	0,5	OCTUB.
12	0,41	128,71	23,52	3,19	7,72	1,81	1,21	0,01	1,17	0,0	NOVEM.
13	0,42	136,43	25,38	4,23	8,73	1,98	1,24	0,02	0,65	0,0	DESEM.
14	0,43	132,13	21,59	4,11	11,01	1,90	1,20	0,02	0,77	0,0	T. ACUM.
15	0,42	126,63	23,57	3,86	9,49	1,75	1,24	0,00	0,69	0,0	19,0
16	0,43	119,31	24,92	4,09	10,48	1,75	1,33	0,00	0,64	0,0	
17	0,42	131,56	21,05	3,99	11,62	1,51	1,27	0,00	0,62	0,0	
18	0,40	137,45	17,02	3,96	12,02	1,35	1,16	0,00	0,54	0,0	
19	0,41	146,13	19,98	4,20	14,50	1,43	1,19	0,00	0,71	0,0	
20	0,40	146,10	19,31	4,75	14,95	1,20	1,15	0,01	0,59	0,0	
21	0,41	141,27	20,07	4,59	15,20	1,34	1,22	0,01	0,76	0,0	
22	0,41	128,58	27,87	5,78	13,22	2,07	1,26	0,00	0,63	0,0	
23	0,40	131,81	28,42	4,66	13,65	2,02	1,51	0,01	0,84	0,5	
24	0,39	125,54	25,94	4,81	15,88	2,14	1,44	0,00	0,63	1,0	
25	0,38	130,31	19,72	4,27	11,52	2,32	1,29	0,00	0,66	0,0	
26	0,41	136,00	24,88	4,80	13,66	2,16	1,37	0,00	0,61	0,0	
27	0,46	140,12	22,34	4,01	11,88	1,45	4,63	0,01	0,60	0,5	
28	0,51	135,25	29,17	3,59	12,95	1,92	5,26	0,01	0,60	0,0	
29	0,54	133,51	19,46	3,19	11,78	1,68	2,08	0,03	0,64	0,0	
30	0,53	139,06	19,34	3,74	11,66	1,48	1,98	0,04	0,85	0,0	
31	0,52	143,18	19,10	3,27	9,84	1,51	2,64	0,03	0,82	0,0	T.ACUM.
Total mes	0,46	128,14	26,56	4,10	11,69	2,13	1,88	0,01	0,83	3,50	19,00
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	4,6%	64,1%	53,1%	41,0%	23,4%	21,3%	18,8%	0,9%	1,7%	5,8%	31,7%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	0,49	138,90	23,85	6,06	13,71	1,84	2,69	0,01	16,20	2,5	MES
2	0,43	138,01	18,30	6,60	16,37	1,51	1,28	0,01	0,77	0,0	GENER
3	0,42	144,90	19,57	5,95	14,17	1,38	1,20	0,01	0,69	0,0	FEBRER
4	0,42	131,73	26,35	5,78	20,22	2,18	1,54	0,01	0,61	0,0	MARÇ
5	0,42	140,79	20,32	5,97	15,66	1,76	1,26	0,03	0,56	0,0	ABRIL
6	0,41	128,62	26,57	6,30	16,65	2,32	1,38	0,01	0,67	0,0	MAIG
7	0,42	142,84	19,42	6,10	13,48	1,94	1,21	0,02	0,55	0,0	JUNY
8	0,50	137,85	21,45	6,23	15,34	2,03	1,29	0,02	0,68	0,0	JULIOL
9	0,63	143,43	17,45	6,97	15,97	1,55	1,27	0,01	0,63	0,0	AGOST
10	0,74	138,61	18,39	6,28	13,52	1,62	1,23	0,00	0,59	0,0	SETEM.
11	1,00	132,84	18,75	6,07	14,90	1,56	1,17	0,01	0,59	0,0	OCTUB.
12	1,22	128,10	21,21	6,68	17,94	1,79	1,17	0,01	0,62	0,0	NOVEM.
13	2,33	120,73	22,51	6,61	15,45	1,85	1,58	0,02	0,61	0,0	DESEM.
14	1,05	124,33	25,80	5,97	18,51	2,37	1,32	0,02	0,58	0,0	T. ACUM.
15	0,40	134,98	22,27	5,92	16,82	1,90	1,21	0,02	0,68	0,0	29,0
16	0,39	139,20	19,37	5,71	14,76	1,55	1,17	0,01	0,70	0,0	
17	0,36	127,57	19,09	5,99	18,58	1,55	1,17	0,01	0,65	0,0	
18	0,39	122,20	28,75	5,79	13,97	2,43	1,46	0,00	0,59	0,5	
19	0,40	129,67	23,52	5,08	10,96	2,33	1,43	0,00	0,69	0,0	
20	1,72	126,28	23,36	5,71	15,20	1,87	1,40	0,01	0,70	0,0	
21	2,96	135,11	17,76	4,75	13,10	1,51	1,54	0,02	0,64	0,0	
22	2,99	126,57	22,22	6,03	14,04	1,83	1,21	0,02	0,63	0,0	
23	2,98	146,45	18,31	6,47	13,26	1,49	1,11	0,02	0,60	0,0	
24	3,02	129,93	18,52	6,36	12,62	1,88	1,20	0,01	0,65	0,0	
25	3,04	123,44	16,50	7,70	7,18	1,92	1,16	0,00	0,63	1,0	
26	3,12	112,85	20,58	6,52	15,10	2,01	1,19	0,01	0,69	0,0	
27	3,08	118,83	22,88	6,46	15,76	2,00	1,21	0,02	0,56	0,0	
28	3,28	108,19	23,15	7,13	12,46	2,43	1,75	0,01	0,60	0,0	
29	3,17	130,88	22,70	6,27	11,57	1,99	1,30	0,01	0,56	0,0	
30	3,14	139,91	19,20	6,09	13,03	1,80	1,22	0,01	0,63	0,0	
31											T.ACUM.
Total mes	1,50	131,46	21,27	6,19	14,68	1,87	1,34	0,01	1,15	4,00	29,00
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	15,0%	65,7%	42,5%	61,9%	29,4%	18,7%	13,4%	1,2%	2,3%	6,7%	48,3%

(*): HF mesurat trimestralment

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (PVE)

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³)

Dia	PARTÍCULES	NOX	CO	HCl	SO ₂	NH ₃	TOC	HF (*)	Hg (µg/Nm ³)	Emissions A (hores) mes actual	Emissions A acum. (hores)
Mes Actual											2019
1	3,36	144,73	24,34	6,16	14,42	2,15	1,60	0,01	0,58	0,0	MES
2	3,30	126,90	19,65	6,26	13,86	3,06	0,89	0,02	0,71	0,0	GENER
3	1,49	119,32	20,95	5,56	7,36	4,07	0,57	0,00	0,65	0,0	FEBRER
4	1,27	121,20	23,10	6,63	11,51	3,20	0,72	0,00	6,25	1,0	MARÇ
5	3,24	136,09	20,24	6,93	11,02	2,31	1,30	0,00	0,79	0,0	ABRIL
6	3,63	145,19	30,89	6,12	7,77	2,39	1,87	0,00	0,94	0,5	MAIG
7	3,68	145,83	20,07	6,50	9,73	2,53	1,40	0,00	0,87	0,0	JUNY
8	3,71	145,98	26,03	6,93	12,81	2,51	1,89	0,01	0,79	0,0	JULIOL
9	4,14	135,45	24,81	6,05	17,12	3,09	2,12	0,04	0,97	0,5	AGOST
10	4,00	125,14	20,46	6,25	14,93	2,86	1,77	0,04	0,70	0,0	SETEM.
11	3,62	118,98	26,30	6,88	15,16	2,38	1,57	0,01	0,62	0,0	OCTUB.
12	3,51	111,60	29,15	7,36	16,58	3,11	1,64	0,03	0,98	0,0	NOVEM.
13	3,68	106,36	26,01	7,45	14,55	2,98	1,54	0,01	1,29	0,0	DESEM.
14	3,66	120,44	24,27	7,30	16,96	2,94	1,64	0,02	1,09	0,0	T. ACUM.
15	3,50	134,35	26,77	6,49	11,43	3,32	1,66	0,00	1,05	0,0	25,5
16	3,56	125,91	21,57	8,77	12,63	3,08	1,35	0,01	0,81	0,0	
17	3,49	139,57	21,26	6,76	14,00	2,33	1,34	0,01	0,92	0,0	
18	3,54	131,88	25,41	6,07	16,43	3,64	2,05	0,01	1,81	0,0	
19	3,99	140,07	26,66	7,71	17,15	2,35	1,53	0,02	0,79	0,0	
20	2,70	147,64	22,78	8,42	19,05	2,38	1,35	0,03	1,17	0,0	
21	2,70	155,27	18,00	8,15	19,58	2,21	1,24	0,00	1,01	0,0	
22	2,62	157,76	16,83	8,34	16,69	1,56	1,23	0,01	1,12	0,0	
23	2,69	150,86	21,12	8,30	16,33	2,00	1,38	0,00	0,97	0,0	
24	2,68	150,71	24,15	8,35	15,84	2,24	1,74	0,01	0,88	0,5	
25	2,69	157,91	16,99	8,52	19,04	2,21	1,28	0,01	1,75	0,0	
26	2,80	154,47	16,05	8,56	16,58	2,07	1,43	0,00	0,66	0,0	
27	2,84	139,29	19,04	9,54	17,07	1,87	1,33	0,00	0,67	0,0	
28	2,75	140,16	20,73	8,54	15,04	2,02	1,31	0,00	0,84	0,0	
29	2,66	150,63	20,24	8,26	14,62	2,26	1,31	0,00	1,27	0,0	
30	2,51	149,28	17,74	8,37	14,34	1,64	1,27	0,01	0,97	0,0	
31	2,32	147,48	20,80	8,38	15,21	1,96	1,36	0,00	0,97	0,0	T.ACUM.
Total mes	3,11	137,95	22,33	7,42	14,67	2,54	1,44	0,01	1,12	2,50	25,50
Límit legal	10,0	200,0	50,0	10,0	50,0	10,0	10,0	1,00	50,00	60,0	60,0
%	31,1%	69,0%	44,7%	74,2%	29,3%	25,4%	14,4%	1,1%	2,2%	4,2%	42,5%

(*): HF mesurat trimestralment

CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINU en (mg/Nm³ i ng/Nm³) MITJANA ANUAL

Emissions	UNITATS	LÍMIT RD.815/13	2019	MEDICIÓ
Partícules	mg/Nm ³	10	0,32	SMEC
CO (Monòxid de Carboni)	mg/Nm ³	50	26,47	SMEC
HCl (Àcid Clorhídric)	mg/Nm ³	10	5,10	SMEC
SO ₂ (Òxid de Sofre)	mg/Nm ³	50	10,58	SMEC
HF (Àcid Fluorhídric)	mg/Nm ³	1	0,10	SMEC
NO _x (Òxid de Nitrogen)	mg/Nm ³	200	109,39	SMEC
TOC (Carboni Orgànic Total)	mg/Nm ³	10	1,17	SMEC
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm ³	0,5	0,0241	EIC
Cd+Ti (Cadmi+Tali)	mg/Nm ³	0,05	0,0031	EIC
Hg (Mercuri)	mg/Nm ³	0,05	0,00032	SMEC
PCDD/PCDF ng/Nm ³ (Dioxines)	ng/Nm ³	0,1	0,0174	EIC
SMEC= Sistema de Medicions en Continu		EIC= Entitat d'Inspecció i Control (Periòdicament)		

Emissions 2019 (hores mes)

GENER	0,0
FEBRER	0,5
MARÇ	1,5
ABRIL	2,5
MAIG	2,0
JUNY	0,0
JULIOL	3,5
AGOST	3,5
SETEM.	2,0
OCTUB.	3,5
NOVEM.	4,0
DESEM.	2,5
T. ACUM.	25,5

60h Límit any
42,5% del límit

Nota: Hi ha un canvi de paràmetres en els nous analitzadors de partícules

CONSUMS I COMENTARI TÈCNIC

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTAL	MITJANA 2019	MITJANA 2018	VARIACIÓ
AIGUA (m3)																
CONSUM AIGUA XARXA:	6.107	8.537	11.253	12.344	14.074	13.561	12.111	12.676	12.772	15.115	13.792	13.074	145.416	12.118	6.765	79,1%
Aigua a tanc de procés	2.571	5.564	7.651	7.892	8.844	9.125	8.708	9.732	9.621	10.615	11.006	10.013	101.343	8.445	5.169	63%
Aigua a planta de tractament	3.515	2.886	3.578	4.430	5.209	4.419	3.389	2.928	3.133	4.482	2.767	3.042	43.778	3.648	1.451	151%
Altres consums	21	88	25	21	21	17	14	16	18	18	19	19	295	25	144	-83%
CONSUM AIGUA PROCÉS:	9.192	7.920	7.947	7.892	8.844	9.413	8.708	9.732	9.621	10.615	11.006	10.013	110.903	9.242	8.851	4,4%
Aigua a preparació de lletada	229	213	227	204	187	188	234	238	212	219	226	246	2.622	218	1.189	-81,6%
Aigua per refrigeració fums	1.266	1.304	1.641	1.614	2.337	2.496	1.201	1.630	2.054	1.952	2.092	1.997	21.584	1.799	1.655	8,7%
Aigua a sistema DENOx	1.171	1.029	843	734	721	749	735	788	737	742	955	924	10.127	844	872	-3,2%
Aigua refrigeració graelles i escories	6.527	5.374	5.236	5.340	5.599	5.980	6.538	7.077	6.618	7.702	7.733	6.846	76.570	6.381	5.135	24,3%
CONSUM AIGUA TRACTADA:	2.359	1.971	2.584	2.238	3.045	3.169	2.232	1.961	1.847	2.337	1.888	1.970	27.601	2.300	1.756	30,96%
PLANTA DESSALADORA:	6.624	2.359	327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.310	776	4713	-83,54%
Aigua a Planta de tractament	3	3	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	3	1031	
Aigua a tanc de Procés	6.621	2.356	296	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.273	773	3682	
ALTRES COMBUSTIBLES:																
Gasoil (L)	60	53	94	65	90	25	105	89	71	57	31	47	787	66	56	16,4%
Gas Natural (Nm3)	107.523	92.116	66.562	69.234	178.934	97.222	94.900	69.506	44.518	52.903	45.456	80.005	998.879	83.240	172.685	-51,8%
Gas Natural (KWh)	1.279.300	1.089.400	782.393	823.699	2.087.654	1.143.441	1.102.363	815.368	523.928	622.610	534.967	941.571	11.746.695	978.891	2.021.673	-51,6%
CONSUM REACTIUS:																
Calç (Tn)	233,1	213,5	227,0	205,4	181,4	196,4	224,2	250,0	216,9	225,4	224,48	220,51	2.618	218	203	7,4%
Urea (Tn)	69,1	81,7	116,8	96,4	100,7	103,8	78,6	103,1	99,2	102,5	125,52	121,82	1.199	100	79	26,1%
Carbó actiu (Tn)	8,4	10,7	11,4	10,0	11,8	10,4	12,0	11,8	11,0	9,1	12,62	10,86	130	11	10	3,4%

A les previsions dels mesos de setembre i octubre es té en compte l'aturada anual del 2019 que per qüestions tècniques s'ha desplaçat al 2020.

COMENTARI TÈCNIC GENER 2019:

12-01-19 Aturada de la línia 20 per reparació del refractari interior, durant 132 hores.

COMENTARI TÈCNIC FEBRER-MARÇ Sense comentaris tècnics a ressaltar

COMENTARI TÈCNIC ABRIL 2019:

22-04-19 Aturada de la línia 10 de 203 hores per reparació fuga de aigua en caldera

COMENTARI TÈCNIC MAIG 2019:

10-05-19 Aturada de la línia 20 per reparació fuga d'aigua en caldera

COMENTARI TÈCNIC JUNY 2019:

24 al 25/06/19 Baixada del ritme de tractament per manca de residus

COMENTARI TÈCNIC JULIOL 2019:

05 al 16 /07/19 Aturada de la línia 30 per manteniment (241 h)

04 al 13 /07/19 Funcionament a diferents nivells de càrrega per proves en turbina ALSTOM

COMENTARI TÈCNIC AGOST 2019:

13-08-19 Aturada de la L10 per reparació sistema de refrigeració graelles (10h)

17-08-19 Aturada de la L20 per substitució de la valvula seguretat sobre escalfador. (28h)

COMENTARI TÈCNIC SETEMBRE 2019:

28-09-19 Aturada de la L30 per substitució plaques antidesgat escoriador (49h)

COMENTARI TÈCNIC OCTUBRE 2019:

01-10-19 Aturada de la L30 per reparació escoriador (123 h)

10-10-19 Aturada de la L10 per reparació refrigeració graelles (21 h)

27-10-19 Aturada de la L20 per reparació fuga de aigua en evaporador (117 h)

COMENTARI TÈCNIC NOVEMBRE 2019:

01-11-19 Aturada de la L20 en octubre per reparació fuga en evaporador (117 h)

13-11-19 Aturada de la L20 per reparació refrigeració graelles

21-11-19 Aturada de la L30 per reparació refrigeració graelles

28-11-19 Aturada de la L10 per interferència amb intervenció projecte reforç sostre fossar

COMENTARI TÈCNIC DESEMBRE 2019:

08-12-19 Aturada Línia 10 per reparació fuga d'aigua en caldera- 154 hores

18-12-19 Aturada Línia 30 pe reparació refrigeració sota graelles - 22 hores

PLANTA DE BIOGÀS DE GARRAF

BIOGÀS I ENERGIA ABOCADOR GARRAF

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG*	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS ACUM.	ACUM. PREVISIÓ
BIOGÀS:														
Previsió captació Biogàs (Nm3)	716.000	600.000	600.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	5.516.000	5.516.000
Captació de Biogàs (Nm3)	774.476	619.449	667.953	435.121	425.502	419.786	423.860	451.699	920.043	909.004	823.617	858.966	7.729.476	
Previsió Biogàs a motors (Nm3)	716.000	600.000	600.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	5.516.000	5.516.000
Biogàs a motors (Nm3)	774.476	619.449	667.953	435.121	425.502	419.786	423.860	451.699	920.043	909.004	823.617	858.966	7.729.476	
Previsió Biogàs a Torxa (Nm3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biogàs a Torxa (Nm3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ENERGIA ELECTRICA:														
Previsió energia produïda (MWh)	1.250	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.250	12.250
Energia Produïda Motors (MWh)	1.298	1.038	1.119	729	713	704	710	757	1.542	1.523	1.380	1.440	12.954	
Energia Consumida Planta (MWh)	49	49	53	33	41	39	37	39	54	42	34	37	506	
Energia Captada (MWh)	0,00	0,00	0,39	0,37	0,73	0,44	0,21	0,77	0,46	0,23	0,13	0,07	3,8	
Previsió energia exportada (MWh)	1.200	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	11.650	11.650
Energia exportada (MWh)	1.249	989	1.067	697	673	665	674	719	1.489	1.482	1.346	1.402	12.452	
FUNCIONAMENT MOTORS:														
Previsió hores funcionament Planta	744	672	743	720	744	720	744	744	720	745	720	744	8.760	8.760
Planta en Producció (h)	744	672	734	710	698	715	743	737	713	728	718	742	8.653	
Funcionament Motors (h)	1.604	1.337	1.466	892	698	715	749	810	1.955	1.714	1.421	1.479	14.840	
Nº Motors equivalents	2,16	1,99	2,00	1,26	1,00	1,00	1,01	1,10	2,74	2,36	1,98	1,99	1,71	

EXPLOTACIÓ INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES DE BCN

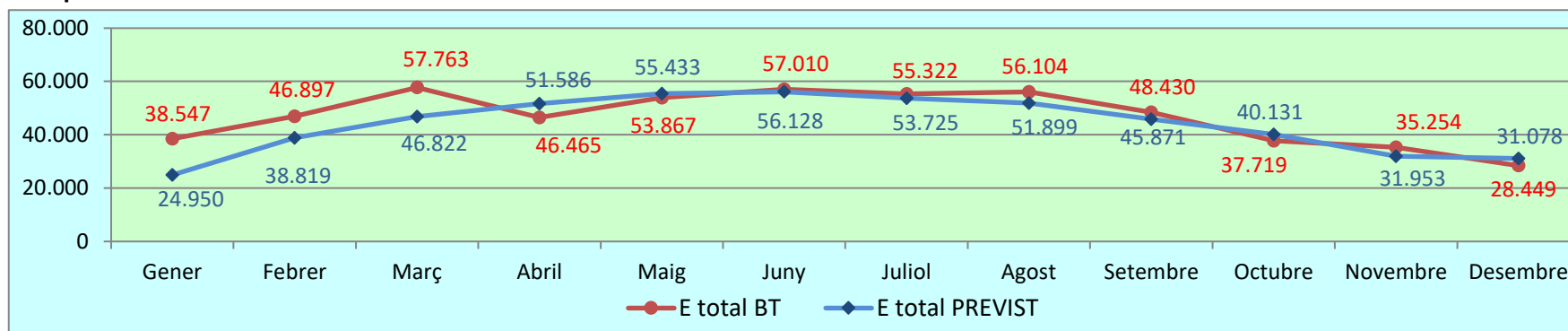
PRODUCCIÓ PÈRGOLA FOTOVOLTAICA DEL FÒRUM (kWh)

Mes	ENERGIA				Irradiància kWh/m2	Irradiàn. superfície FV H/LLUM	Eficiència del sistema	Energia act	INVERSOR 1 PRODUCCIÓ	INVERSOR 2 PRODUCCIÓ	RENDIMENT INSTAL·LACIÓ	% VARIACIÓ PREVI.	PRODUCCIÓ 2018	% 2019 / 2018
	E total BT	E acum. MES	E total PREVIST	E acum. PREVIST										
Gener	38.547	38.547	24.950	24.950	96,8	330.088	11,68%	89,85%	20.231	20.463	94,7%	54,5%	35.394	8,9%
Febrer	46.897	85.444	38.819	63.768	100,6	343.046	13,67%	105,19%	24.737	24.204	96%	20,8%	25.175	86,3%
Març	57.763	143.207	46.822	110.590	145,3	495.473	11,66%	89,70%	30.806	29.531	95,7%	23,4%	51.707	11,7%
Abril	46.465	189.672	51.586	162.176	155,1	528.891	8,79%	67,60%	25.339	24.147	93,90%	-9,9%	53.545	-13,2%
Maig	53.867	243.539	55.433	217.609	171,0	583.110	9,24%	71,08%	29.275	27.964	94,11%	-2,8%	53.398	0,9%
Juny	57.010	300.549	56.128	273.737	177,4	604.934	9,42%	72,51%	30.891	29.496	94,41%	1,6%	52.826	7,9%
Juliol	55.322	355.871	53.725	327.461	189,4	645.854	8,57%	65,91%	30.091	28.710	94,08%	3,0%	58.944	-6,1%
Agost	56.104	411.975	51.899	379.361	182,7	623.007	9,01%	69,29%	30.327	28.971	94,61%	8,1%	53.259	5,3%
Setembre	48.430	460.405	45.871	425.232	158,0	538.780	8,99%	69,16%	26.134	25.046	94,63%	5,6%	46.036	5,2%
Octubre	37.719	498.124	40.131	465.362	129,1	440.231	8,57%	65,92%	19.740	20.587	93,53%	-6,0%	40.670	-7,3%
Novembre	35.254	533.378	31.953	497.315	92,1	314.061	11,23%	86,37%	18.054	19.457	93,98%	10,3%	28.217	24,9%
Desembre	28.449	561.827	31.078	528.393	87,9	299.739	9,49%	73,03%	14.721	15.828	93,13%	-8,5%	34.411	-17,3%
TOTAL	561.827		528.393		1.685,4	5.747.214	10,03%	77,13%	300.344	294.403	94,39%		533.582	

* PR - Performance Ràtio. Indica si la planta està funcionant bé, és a dir, si s'està obtenint un bon rendiment (valors PR >70 %)

Àrea panell 3.410 m2

Potència pic 443,19 kWp



PRODUCCIÓ TOTAL FOTOVOLTAIQUES DE BCN (kWh)

CODI I NOM	GENYER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	Mitjana 2019	Mitjana 2018
1 Casa Consistorial	3.816	5.133	7.267	7.237	9.285	10.437	9.960	8.996	6.620	4.641	3.977	2.908	80.276	6690	6428
2 Pèrgola de Vallbona	2.330	2.913	3.884	3.210	3.421	3.672	4.085	3.587	2.606	1.995	1.753	1.391	34.847	2904	3422
3 CEIP Taber	1.299	1.850	2.575	2.639	3.526	4.023	3.778	3.240	2.352	1.542	1.229	891	28.944	2412	2372
4 CEIP Font d'en Fargas	316	461	563	467	564	615	595	587	485	354	315	214	5.536	461	420
5 CEIP Costa Llobera	486	582	682	338	520	720	697	703	192	234	465	348	5.967	497	381
6 Biblioteca Can Fabra	525	552	575	315	365	362	324	434	452	404	462	379	5.149	429	386
7 IES M. Joan Manuel Zafra	382	486	603	515	623	676	658	647	402	417	383	286	6.078	507	362
8 IES M. Anna Gironella de Mundet	450	507	602	488	600	644	593	613	350	286	258	359	5.750	479	510
9 CM Pont del Dragó	416	484	597	484	587	660	573	422	546	426	417	305	5.917	493	472
10 IES M. Bosc de Montjuïc	423	504	605	515	611	675	653	635	523	415	396	300	6.255	521	449
11 IES M. Narcís Monturiol	452	560	690	573	632	712	704	706	589	462	427	336	6.843	570	538
12 IES M. Serrat i Bonastre	122	222	304	274	328	346	354	311	275	184	113	71	2.904	242	238
13 IES M. Ferran Tallada	391	525	637	506	591	657	640	643	546	410	387	260	6.193	516	471
14 CEIP M. Escola del Mar	332	442	575	511	603	668	650	647	534	379	332	249	5.922	494	466
15 Illa Fustes Gilabert	38	49	117	107	179	165	123	105	92	71	33	33	1.112	93	70
16 Biblioteca Juan Marsé	276	397	577	572	743	825	781	712	536	352	287	192	6.250	521	503
TOTALS...GRUP A	12.054	15.667	20.853	18.751	23.178	25.857	25.168	22.988	17.100	12.572	11.234	8.522	213.943	PREVISIÓ	DESVIÓ%
PREVISIÓ ANY ACTUAL GRUP A	9.398	10.668	17.201	19.928	22.310	24.002	25.186	22.576	17.602	13.353	9.295	8.044	199.564	199.564	7,2%
17 CC Sandaru	1.021	1.360	1.857	1.778	2.171	2.413	2.325	2.202	1.709	1.233	1.004	725	19.798	1650	1665
18 Masia de Can Cadena	406	586	708	606	809	887	1.082	1.060	888	353	577	440	8.402	700	784
19 Centre Cívic Carmel	515	686	908	889	1.147	1.282	1.226	1.134	862	580	504	367	10.100	842	812
20 Pèrgola de Bon Pastor	3.705	4.910	8.260	8.351	12.091	18.244	17.169	15.687	11.559	7.295	5.203	4.011	116.485	9707	7374
21-34 * Centre OSI-Escola Bressol St. Medir	1.798	1.537	2.114	1.232	1.213	636	1.268	1.437	1.502	1.125	1.489	1.279	16.630	1386	1487
22-23 * CC Annibal-CC El Sortidor	1.254	1.628	2.070	1.524	2.321	2.553	2.464	2.129	1.684	1.419	1.249	861	21.156	1763	1610
24 Biblioteca Francesc Candel	1.548	1.834	2.248	1.539	1.573	1.534	1.536	1.726	1.158	1.433	1.405	1.047	18.581	1548	962
25 Casal de gent gran Vall d'Hebron	953	1.198	1.472	1.390	1.628	1.804	1.514	1.587	1.264	931	868	661	15.270	1273	1291
26 Casal de gent gran Navàs	523	644	776	653	783	843	819	813	685	277	496	368	7.680	640	610
27 Seu districte Les Corts	179	243	351	313	389	414	398	387	311	217	188	128	3.518	293	292
28 Edifici SUMA	495	626	778	651	766	825	803	799	681	456	272	318	7.470	623	604
29 Escola Adults Barceloneta	432	592	832	816	1.019	1.124	1.072	1.005	659	592	473	354	8.970	748	733
30 Centre Cultural Casa Elizalde	162	243	372	343	452	499	479	481	369	247	180	112	3.939	328	306
31 Biblioteca Vapor Vell	1.189	1.439	1.748	1.491	1.803	1.913	1.860	1.814	1.504	1.193	1.138	836	17.928	1494	1426
32 CC Vázquez Montalbán	1.595	2.146	2.969	2.686	3.259	3.544	3.435	3.361	2.598	1.838	1.630	1.177	30.238	2520	2304
33 Biblioteca Les Roquetes	1.209	1.464	1.817	1.535	1.974	2.102	2.032	1.990	1.653	1.223	1.157	851	19.007	1584	1504
TOTALS...GRUP B	16.984	21.136	29.280	25.797	33.398	40.617	39.482	37.612	29.086	20.412	17.833	13.535	325.172	PREVISIÓ	DESVIÓ%
PREVISIÓ ANY ACTUAL GRUP B	13.370	15.187	24.692	30.628	34.616	36.040	36.225	31.824	26.182	21.217	14.194	12.345	296.519	296.519	9,7%
35 Biblioteca Joan Miró	442	565	713	673	818	910	871	829	653	488	430	326	7.718	643	620
37 Seu Districte Trinitat Vella	1.132	1.554	2.339	2.170	2.852	3.113	2.985	2.931	2.338	1.616	1.432	1.100	25.562	2130	1835
38 CEIP Gaudí	2.370	2.821	3.613	2.233	3.801	4.021	3.771	3.797	3.168	1.844	2.262	1.675	35.376	2948	2608
39 Palau Alòs	977	2.646	3.811	3.075	3.890	4.238	4.118	3.937	3.683	2.768	2.284	1.637	37.064	3089	2779
45 Parc de Can Rigal	207	317	478	537	694	772	737	669	466	310	218	152	5.557	463	471
50 Nou Mercat dels Encants	1.227	1.608	1.762	1.734	2.517	2.510	3.333	2.422	2.431	1.704	1.378	940	23.566	1964	1812
53 Disseny HUB	9.198	12.714	17.956	13.929	22.421	22.294	23.023	21.954	17.357	11.386	9.470	3.986	185.688	15474	14906
69 Pont de Sarajevo	314	369	518	493	638	689	659	620	478	326	284	208	5.596	466	0
72 Josep Tarradellas	598	858	1.206	1.275	1.724	2.062	1.941	1.778	1.275	799	751	533	14.800	1233	0
Parc de neteja de Joan Miró	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.637	1.758		4.395	366	0
83 Club Fútbol Turó de la Peira	0	0	0	0	0	0	257	361	380	158	119	289	1.564	130	0
TOTALS...GRUP D	16.465	23.452	32.396	26.119	39.355	40.609	41.695	39.298	32.229	21.399	21.265	12.604	346.886	PREVISIÓ	DESVIÓ%
PREVISIÓ ANY ACTUAL GRUP D	14.751	17.547	27.578	32.822	38.661	39.200	47.790	41.134	32.469	25.230	17.087	14.643	348.911	348.911	-0,6%
TOTAL GRUPS A+B+D	45.503	60.255	82.529	70.667	95.931	107.083	106.345	99.898	78.415	54.383	50.332	34.661	886.001	73.833	66.281
PÈRGOLA FÒRUM (GRUP C)	38.547	46.897	57.763	46.465	53.867	57.010	55.322	56.104	48.430	37.719	35.254	28.449	561.827	46.819	44.465
TOTAL FOTOVOLTAIQUES	84.050	107.152	140.292	117.132	149.798	164.093	161.667	156.002	126.845	92.102	85.586	63.110	1.447.828	PREVISIÓ	DESVIÓ%
TOTAL PREVIS. FOTOVOLTAIQUES	62.470	82.221	116.293	134.964	151.020	155.369	162.926	147.433	122.125	99.932	72.528	66.108	1.373.388	1.373.388	5,4%

FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ DE BARCELONA CIUTAT- I

CODI I NOM	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	Mitjana 2019	Mitjana 2018
	40 Centre Social El Raval	1.164	1.587	2.108	1.999	2.459	2.624	1.927	2.306	1.457	504	969	779	19.883	1657
%Autogeneració	9,0%	15,5%	23,3%	25,2%	29,9%	24,0%	12,5%	16,0%	13,0%	5,4%	10,0%	8,1%	15,15%	16,0%	15,7%
41 Seu districte de Gràcia	224	298	491	437	582	655	628	574	433	278	204	123	4.927	411	379
%Autogeneració	3,7%	5,7%	9,6%	9,6%	13,1%	14,6%	10,5%	11,0%	10,2%	7,3%	3,5%	1,0%	7,26%	8,3%	7,3%
42 Biblioteca Mercè Rodoreda	3.046	4.056	5.178	4.485	5.775	5.929	5.781	5.515	4.328	3.223	2.980	2.131	52.427	4.369	4.092
%Autogeneració	11,5%	20,2%	26,3%	21,6%	26,0%	21,6%	17,7%	19,5%	19,7%	13,9%	15,7%	10,3%	18,56%	18,7%	17,0%
43 Seu districte Horta-Guinardó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,0%	0,0%
44 Centre Cívic El Coll	526	673	912	905	1.117	1.210	1.370	959	874	637	501	359	10.043	837	841
%Autogeneració	6,8%	10,5%	13,9%	14,9%	18,5%	21,9%	16,1%	20,7%	14,3%	10,2%	7,1%	5,5%	12,98%	13,4%	12,3%
46 Centre Cultural Teresa Pàmies	363	673	1.168	1.280	1.786	2.020	1.879	1.666	1.137	669	218	242	13.101	1092	1052
%Autogeneració	0,6%	1,3%	2,2%	2,5%	2,9%	2,5%	1,7%	2,1%	2,2%	1,5%	0,4%	0,4%	1,70%	1,7%	1,5%
47 Ludoteca Olzinelles	1.979	2.353	2.620	1.799	1.745	1.800	1.848	2.159	2.128	1.893	1.947	1.460	23.731	1978	1853
%Autogeneració	31,1%	36,4%	42,5%	44,9%	44,5%	45,4%	42,1%	50,6%	42,6%	36,0%	39,0%	23,9%	38,63%	39,9%	38,1%
48 Biblioteca Trinitat Vella	936	942	966	605	576	534	563	687	741	691	843	664	8.748	729	680
%Autogeneració	5,1%	7,1%	7,4%	5,7%	4,3%	0,3%	1,0%	42,2%	5,3%	4,5%	5,9%	3,4%	3,38%	7,7%	7,6%
49 Arxiu municipal de Barcelona	937	976	1.111	854	904	768	1.150	1.026	1.014	847	827	286	10.700	892	982
%Autogeneració	31,9%	37,9%	35,4%	29,7%	31,9%	28,4%	30,8%	36,2%	33,9%	28,5%	26,7%	15,5%	30,98%	30,6%	31,4%
51 La fotovoltaica de Pere IV	500	659	723	477	458	467	482	534	486	418	414	462	6.080	507	231
%Autogeneració	22,3%	36,0%	39,7%	23,8%	27,6%	36,1%	34,6%	37,0%	34,8%	31,5%	31,2%	33,6%	31,82%	32,4%	19,6%
52 CC Baró de Viver	580	821	1.146	1.134	1.520	1.727	1.667	1.566	1.183	763	578	462	13.147	1096	969
%Autogeneració	7,0%	11,4%	15,5%	21,9%	23,9%	24,6%	17,3%	19,2%	19,1%	12,0%	8,5%	6,2%	14,94%	15,6%	14,1%
54 Poliesportiu La Bàscula	366	426	523	442	521	173	526	541	461	380	192	246	4.797	400	440
%Autogeneració	7,9%	10,0%	12,5%	11,7%	13,3%	7,5%	20,8%	37,9%	11,1%	7,0%	7,3%	6,6%	10,75%	12,8%	15,3%
55 Espai musical La Bàscula	325	542	725	626	724	775	774	690	645	485	353	137	6.801	567	555
%Autogeneració	5,6%	9,6%	12,3%	11,6%	10,3%	10,8%	6,1%	12,6%	7,6%	6,1%	8,3%	4,8%	8,64%	8,8%	8,7%
56 Casal gent gran La Capa	409	520	736	695	762	817	975	762	668	395	410	251	7.400	617	602
%Autogeneració	8,8%	14,1%	20,7%	22,8%	26,6%	33,5%	28,6%	29,9%	24,3%	16,0%	15,5%	8,3%	19,97%	20,8%	20,8%
57 Casal del Rellotge	356	490	541	538	661	739	1.050	218	636	441	233	236	6.139	512	557
%Autogeneració	4,8%	9,1%	15,1%	18,8%	20,5%	22,9%	17,4%	29,1%	17,1%	12,4%	6,4%	4,3%	12,56%	14,8%	14,6%
58 Biblioteca Joan Miró II	1.953	3.326	3.555	3.194	2.413	4.765	7.892	1.382	5.024	3.149	3.117	1.127	40.897	3.408	3.314
%Autogeneració	23,9%	45,1%	54,1%	59,6%	54,1%	66,2%	56,2%	52,2%	50,6%	44,5%	41,6%	14,6%	45,47%	46,9%	41,6%
59 Umbracle de Glòries	118	108	251	273	252	224	212	255	280	332	320	312	2.937	245	115
%Autogeneració	3,8%	3,5%	7,7%	8,3%	7,7%	6,9%	6,6%	7,8%	8,5%	11,7%	11,3%	11,1%	9,78%	7,9%	4,8%
60 Avinyó7	0	0	0	665	1.077	1.162	1.091	1.051	846	650	570	435	7.547	629	5.807
%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	5,8%	11,2%	11,5%	6,3%	6,4%	6,4%	5,1%	3,2%	2,4%	5,95%	4,9%	31,0%
61 Jardins Safó	0	5	0	157	346	111	192	170	104	152	133	112	1.482	124	191
%Autogeneració	0,0%	0,2%	0,0%	10,0%	18,6%	7,9%	13,4%	13,1%	10,2%	12,1%	0,0%	-	8,93%	7,8%	14,7%
62 Masia Can Portabella	624	663	1.187	1.157	1.474	1.612	1.552	1.513	1.130	686	584	378	12.560	1.047	1.019
%Autogeneració	20,6%	30,8%	42,1%	42,2%	48,9%	53,6%	51,7%	46,5%	43,7%	27,3%	17,1%	13,4%	34,49%	36,5%	38,9%
63 Multiequipament Calàbria	1.538	1.999	3.058	2.926	3.884	4.995	4.992	4.430	3.369	2.254	1.725	1.229	36.399	3.033	1.429
%Autogeneració	2,4%	4,0%	5,2%	5,8%	6,4%	9,6%	6,2%	5,3%	5,1%	3,3%	2,3%	1,5%	4,61%	4,8%	4,7%
Subtotal	15.944	21.117	26.999	24.648	29.036	33.107	36.551	28.004	26.944	18.847	17.118	11.431	289.746		

* EN CONSTRUCCIÓ

SEGUEIX.....

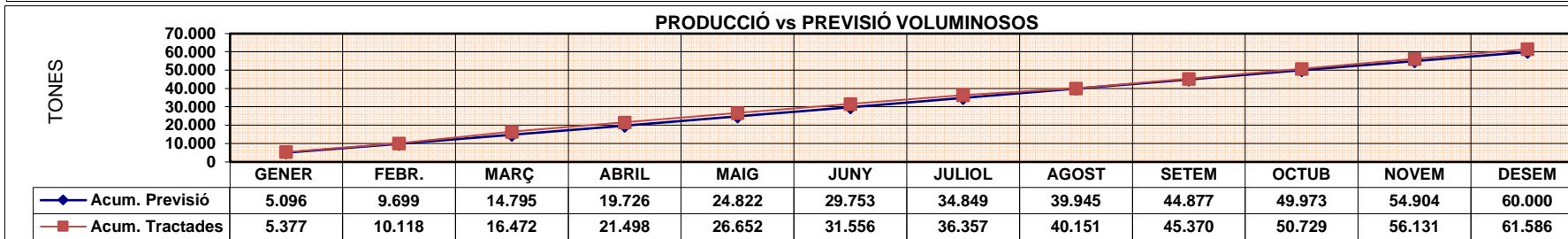
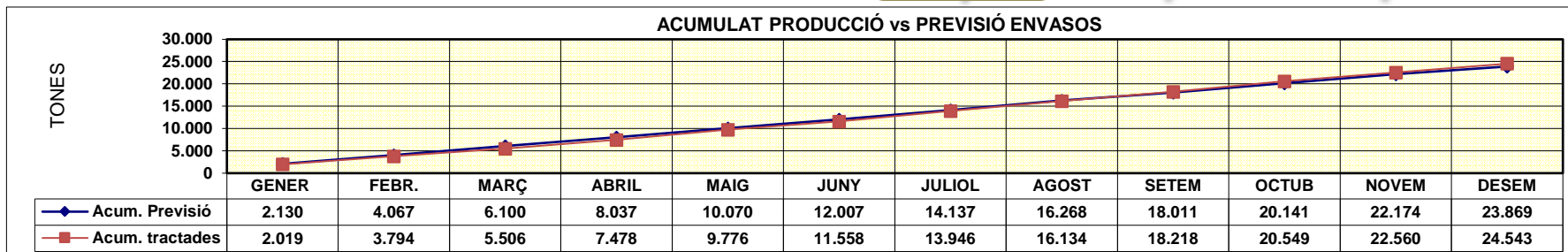
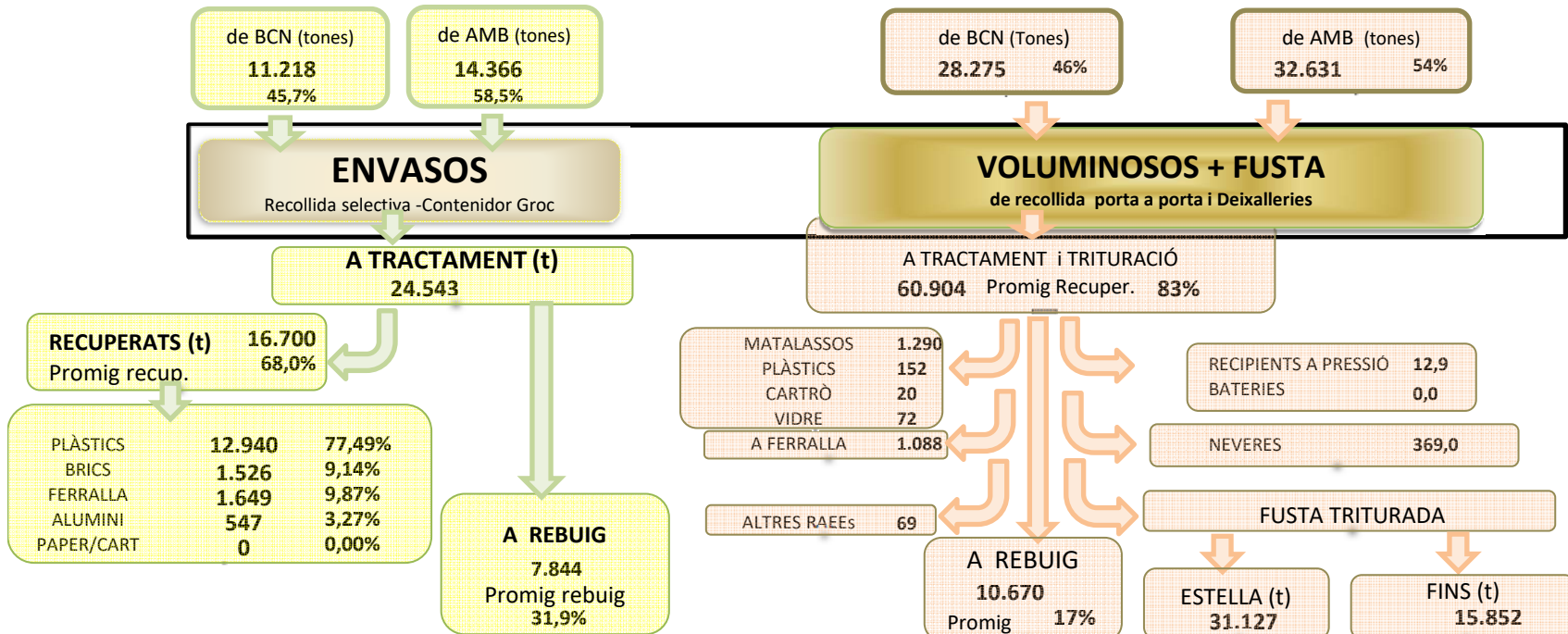
FOTOVOLTAIQUES D'AUTOGENERACIÓ DE BARCELONA CIUTAT (II)

CODI I NOM		GENYER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	Mitjana 2019	Mitjana 2018
Sumatori anterior		15.944	21.117	26.999	24.648	29.036	33.107	36.551	28.004	26.944	18.847	17.118	11.431	289.746		
64	CC Joan Oliver "Pere Quart"	115	198	353	375	652	746	656	587	379	222	138	76	4.497	375	320
	%Autogeneració	0,9%	2,1%	3,9%	4,6%	7,1%	6,8%	4,7%	7,3%	4,1%	4,2%	2,3%	0,9%	4,01%	4,1%	3,3%
65	Vil·la Urània	1.498	1.826	2.382	2.145	2.717	2.918	2.840	2.716	2.159	1.806	1.472	1.314	25.793	2149	0
	%Autogeneració	7,3%	9,8%	13,6%	13,1%	17,0%	21,0%	13,6%	22,3%	12,3%	10,3%	8,5%	9,2%	12,63%	13,2%	-
66	Lleialtat Santseca	0	0	0	419	512	513	542	516	415	308	217	114	3.556	296	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	7,2%	6,0%	3,8%	12,2%	4,9%	3,6%	2,2%	1,3%	4,59%	3,9%	-
67	Espai Felip II	0	0	0	0	0	277	435	407	312	231	142	140	1.944	162	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,8%	14,8%	23,9%	20,7%	6,2%	3,9%	3,8%	8,08%	7,3%	-
68	Biblioteca Les Corts	0	2.457	3.450	3.355	4.168	4.457	4.313	4.094	3.345	2.447	2.013	2.415	36.514	3043	0
	%Autogeneració	-	10,4%	11,8%	10,0%	14,3%	14,0%	10,5%	9,4%	8,5%	6,0%	8,0%	8,8%	10,07%	10,2%	-
70	La Fàbrica del Sol	822	1.056	1.761	1.703	2.107	2.472	2.871	2.526	1.853	1.220	837	623	19.851	1654	0
	%Autogeneració	13,7%	26,4%	36,7%	37,1%	41,1%	45,2%	41,1%	37,0%	31,9%	26,0%	18,9%	15,9%	32,75%	30,9%	-
71	Residència Francesc Layret	0	0	0	456	839	1.027	1.011	880	605	357	215	159	5.549	462	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	2,5%	3,4%	2,6%	2,6%	2,3%	1,4%	0,8%	0,5%	2,00%	1,5%	-
73	Equipament Anglesola	0	0	0	147	171	111	76	187	156	119	106	119	1.192	99	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	1,9%	1,2%	1,2%	1,6%	1,6%	1,3%	1,0%	3,3%	1,66%	1,4%	-
74	Plaça del Centre	312	468	589	482	386	317	303	340	309	313	321	326	4.466	372	363
	%Autogeneració	31,9%	54,9%	70,0%	65,2%	60,0%	55,2%	49,3%	52,0%	46,9%	47,2%	47,8%	60,7%	53,01%	53,4%	43,0%
75	Josep Tarradellas	0	87	659	362	497	0	614	747	644	421	315	14	4.360	363	270
	%Autogeneració	0,0%	7,3%	50,0%	37,1%	50,9%	0,0%	54,6%	55,5%	51,8%	41,2%	23,4%	1,3%	34,46%	31,1%	32,4%
76	Joan Cortada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,0%	-
77	Serra i Martí	0	0	0	3.357	4.126	4.162	3.957	4.124	3.049	2.313	2.371	1.717	29.176	2431	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	13,7%	16,1%	16,2%	12,6%	13,5%	12,7%	9,5%	11,4%	9,0%	12,91%	9,6%	-
79	Casal joves Trinitat Vella	0	0	0	0	555	1.389	1.437	1.257	816	339	356	236	6.385	532	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	20,1%	15,5%	18,3%	15,2%	5,9%	4,6%	8,1%	13,09%	7,8%	-
80	Casal gent gran St Genís	0	0	0	0	0	1.054	960	891	561	311	134	107	4.018	335	0
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	38,1%	37,2%	49,3%	34,6%	16,4%	5,6%	5,5%	22,43%	15,6%	-
82	Plaça Joan Pelegrí	931	1.171	1.529	1.570	2.013	2.211	2.130	2.027	1.533	1.126	943	708	17.892	1491	0
	%Autogeneració	3,5%	5,7%	7,6%	8,3%	10,8%	12,9%	8,6%	10,4%	8,8%	6,6%	4,4%	3,3%	7,35%	7,6%	-
84	CE Turó de la Peira	0	0	0	0	0	0	0	8.311	9.861	6.005	4.071	2.721	30.969	2.581	nou
	%Autogeneració	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	29,7%	18,4%	15,3%	8,2%	6,6%	13,64%	6,5%	nou
TOTALS REALS....GRUP E		19.622	28.380	37.722	39.019	47.779	54.761	58.696	57.614	52.941	36.385	30.769	22.220	485.908		485.908
PREVISIÓ ANY GRUP E		20.308	25.518	35.468	47.022	54.781	56.452	70.919	56.855	50.511	41.740	30.934	27.869	518.377		518.377

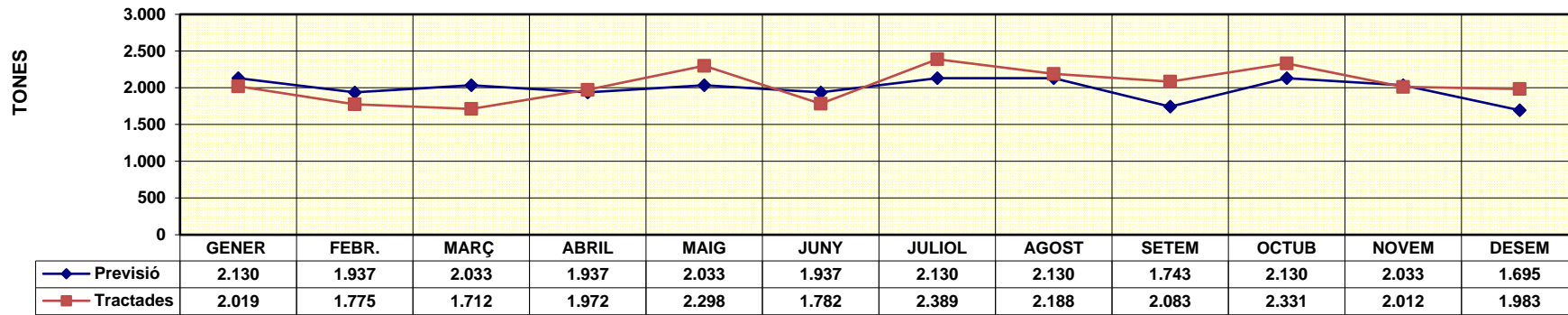
CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

(Gavà- Viladecans)

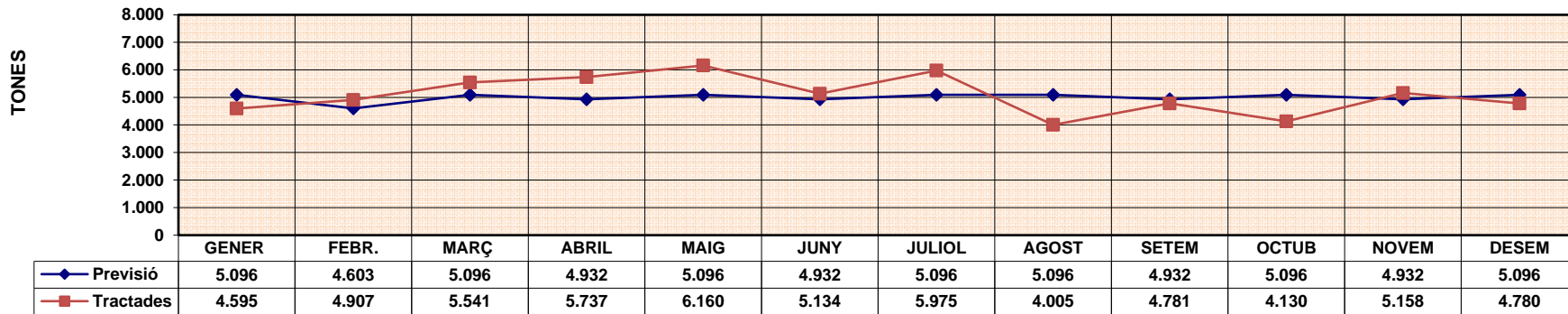
DIAGRAMA DE FLUXOS ACUMULAT ANY ACTUAL



PRODUCCIÓ vs PREVISIÓ ENVASOS



PRODUCCIÓ vs PREVISIÓ VOLUMINOSOS + FUSTA



DADES DE PRODUCCIÓ SELECCIÓ D'ENVASOS

	GENER		FEBRER		MARÇ		ABRIL		MAG		JUNY		JULIOL		AGOST		SEPTEMBRE		OCTUBRE		NOVEMBRE		DESEMBRE		TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018	
ENVASOS LLEUGERS																												
Previsió tractament	2.130	1.937	2.033	1.937	2.033	1.937	2.130	2.130	1.743	2.130	2.033	1.695	23.869	1.989	1.989	23.869	PREVISIÓ											
Total Entrades	2.109	1.753	1.695	2.120	2.175	2.151	2.343	2.166	2297	2277	2112	2384	25.583	2.132	2.032	REAL												
Total Tractades	2.019	1.775	1.712	1.972	2.298	1.782	2.389	2.188	2083	2331	2012	1983	24.542	2.045	1.945	24.542												
																									Variació	-2,7%		
SUBPRODUCTES																												
HDPE natural	28,4	2,0%	28,4	2,0%	14,4	1,0%	28,9	2,0%	34,6	2,0%	27,5	2,2%	34,1	2,0%	29,2	2,0%	29,7	2,1%	33,8	2,1%	29,4	2,2%	26,6	2,1%	344,8	29	30	
HDPE color	74,3	5,4%	72,6	6,0%	60,3	5,2%	90,7	6,6%	86,3	5,5%	69,4	5,6%	91,9	5,5%	83,3	5,6%	73,7	5,3%	87,2	5,5%	75,3	5,5%	71,3	5,5%	936,4	78	84	
Film	229,5	16,7%	213,3	17,5%	202,9	17,5%	251,1	18,4%	280,5	18,0%	203,4	16,5%	243,8	14,6%	210,5	14,2%	197,4	14,1%	228,0	14,5%	206,1	15,1%	205,1	15,9%	2.671,6	223	224	
PET	497,1	36,2%	415,6	34,1%	401,8	34,7%	495,1	36,2%	545,6	35,0%	437,2	35,4%	627,0	37,5%	563,0	37,9%	517,5	36,9%	561,5	35,7%	469,3	34,4%	430,1	33,3%	5.960,8	497	466	
Mix	227,1	16,5%	196,9	16,2%	192,7	16,7%	200,6	14,7%	259,7	16,6%	220,9	17,9%	305,4	18,2%	270,1	18,2%	268,4	19,1%	313,2	19,9%	285,3	20,9%	286,0	22,2%	3.026,3	252	211	
Brik	137,4	10,0%	122,0	10,0%	137,8	11,9%	115,9	8,5%	142,1	9,1%	110,7	9,0%	134,0	8,0%	118,9	8,0%	115,8	8,3%	143,9	9,1%	131,3	9,6%	115,8	9,0%	1.525,5	127	131	
Ferralla	132,2	9,6%	128,9	10,6%	107,6	9,3%	123,6	9,0%	161,9	10,4%	122,9	10,0%	175,6	10,5%	154,3	10,4%	151,7	10,8%	153,6	9,8%	122,7	9,0%	113,6	8,8%	1.648,7	137	143	
Alumini	41,4	3,0%	37,3	3,1%	34,5	3,0%	54,8	4,0%	46,8	3,0%	39,7	3,2%	58,5	3,5%	54,4	3,7%	46,7	3,3%	49,3	3,1%	43,5	3,2%	39,7	3,1%	546,6	46	42	
Paper-Cartró	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0,0%	0,0	0	0	
Metalls no envàs	4,9	0,4%	2,2	0,2%	4,9	0,4%	5	0,4%	3	0,2%	2	0,2%	3	0,2%	2	0,2%	2	0,2%	3	0,2%	3	0,2%	3	0,2%	38,7	3,2	3,4	
TOTAL	1372	100%	1217	100%	1157	100%	1366	100%	1560	100%	1234	100%	1674	100%	1486	100%	1403	100%	1574	100%	1366	100%	1291	100%	16.699,2	1392	1335	
% Recuperació	68,0%	68,8%	67,6%	69,3%	67,9%	69,2%	70,1%	68,1%	67,6%	67,5%	67,9%	65,1%	68,0%	Variació	4,2%													
ALTRES																												
Lixiviats	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,7	1	5	
Mermes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	
Rebuig	646,7	551,1	555,2	605,7	737,3	547,9	715,2	697,0	673,9	757,2	645,7	692,1	7.825	652	604													
% de rebuig	32,0%	31,2%	32,4%	30,7%	32,1%	30,8%	29,9%	31,9%	32,4%	32,5%	32,1%	34,9%	31,9%	Variació	7,9%													
ORIGEN																												
Entrades de BCN:	942	45%	766	44%	699	41%	945	45%	918	42%	965	45%	1040	44%	1035	48%	1036	45%	960	42%	885	42%	1027	43%	11.217,4	935	942	
Entrades de AMB:	1.167	55%	987	56%	997	59%	1.175	55%	1.257	58%	1.186	55%	1.304	56%	1.130	52%	1.261	55%	1.317	58%	1.228	58%	1.357	57%	14.365,7	1.197	1.090	
																									VARIACIÓ	BCN	-0,79%	
																									VARIACIÓ	AMB	9,83%	

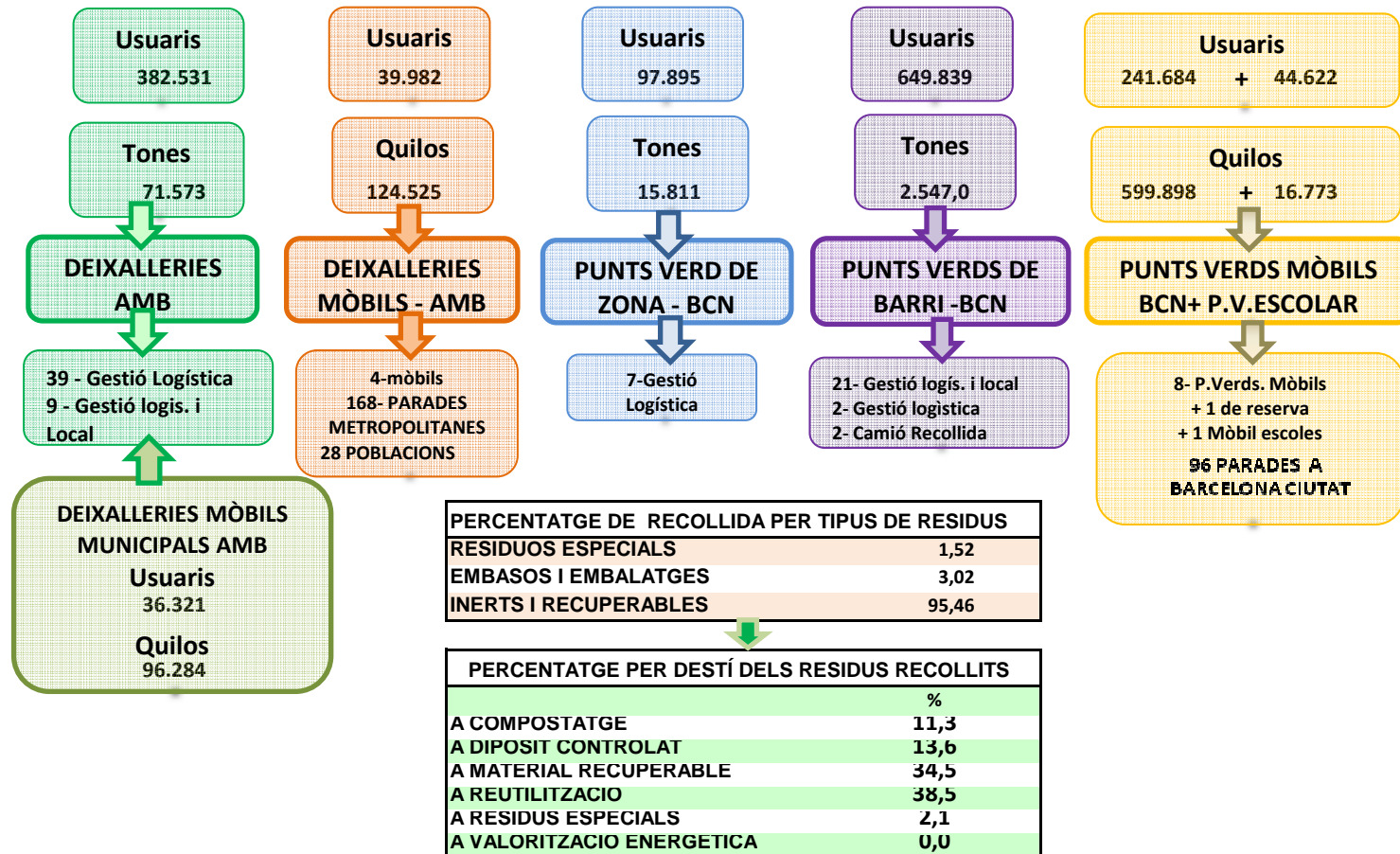
DADES DE PRODUCCIÓ VOLUMINOSOS

VOLUMINOSOS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018	
PREVISIÓ ENTRADES VOLUMINOSOS	3.567	3.222	3.567	3.452	3.567	3.452	3.567	3.567	3.452	3.567	3.452	3.567	42.000	42.000	ACUM	
PREVISIÓ ENTRADES FUSTA	1.529	1.381	1.529	1.479	1.529	1.479	1.529	1.529	1.479	1.529	1.479	1.529	18.000	18.000	ACUM	
REAL ENTRADES A TRACTAR	4.595	4.907	5.541	5.737	6.160	5.134	5.975	4.005	4.781	4.130	5.158	4.780	60.904	5.075	5.240	-3,1%
Voluminosos	2.978,8	3.243,6	3.633,9	4.010,4	4.302,7	3.555,4	3.936,2	2.501,1	3.174,4	2.233,8	3.464,4	3.340,6	40.375,3	3.365	3.446	-2,4%
Fusta	1.616,6	1.663,4	1.906,9	1.726,3	1.857,4	1.578,6	2.038,8	1.504,0	1.607,0	1.896,2	1.694,0	1.439,4	20.528,8	1.711	1.794	-4,6%
TOTAL voluminosos	4.595,4	4.907,0	5.540,8	5.736,7	6.160,1	5.134,0	5.974,9	4.005,2	4.781,4	4.130,1	5.158,4	4.780,0	60.904			
SORTIDES VOLUMINOSOS																
Estella	2.878	2.603	3.287	2.631	2.297	2.464	2.479	1.401	2.715	2.660	2.506	3.207	31.127,4	2.594	2.644	-1,9%
Fins	1.640	1.279	1.604	1.295	1.120	1.134	1.125	1.214	1.216	1.411	1.507	1.307	15.851,9	1.321	1.285	2,8%
TOTAL fusta triturada	4.518	3.882	4.892	3.926	3.417	3.598	3.603	2.615	3.930	4.071	4.014	4.514	46.979,3	3.915	3.929	-0,4%
Tablex	55,1	0,0	126,1	95,5	112,5	61,6	37,7	65,0	20,0	38,5	118,3	0,0	730,3	61	51	
Ferralla Molí	56,5	44,9	61,5	51,7	43,8	51,4	44,0	43,0	41,4	68,6	61,8	53,4	622,1	52	49	
Ferralla Triatge	35,7	25,6	32,0	52,1	49,8	47,2	37,1	38,8	32,0	44,4	42,1	28,9	465,7	39	41	
TOTAL ferralla	92	70	94	104	94	99	81	82	73	113	104	82	1.087,8	91	90	
Mermes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	
Matalassos	77,4	101,0	84,8	27,1	212,1	169,3	123,9	80,5	115,9	77,2	101,4	119,4	1.289,8	107	118	
Cartró	3,4	0,0	3,5	3,5	4,0	2,1	0,0	0,0	0,0	3,7	0,1	0,0	20,4	2	4	
Plàstics	10,2	10,9	8,8	17,2	19,3	18,0	12,2	14,0	6,4	13,7	11,8	9,5	151,9	13	13	
Vidre	8,0	7,3	8,6	0,0	8,5	0,0	10,0	0,0	8,6	6,2	6,5	7,7	71,6	6	6	
RAEEs																
Neveres (FRA1)	22,0	25,6	25,1	40,9	39,1	26,5	45,2	28,6	23,6	21,0	30,9	40,4	369,0	31	31	
Monitors (FRA2)	4,9	6,4	3,7	8,1	6,8	8,0	4,4	5,4	5,4	2,6	9,8	4,0	69,4	6	8	
Làmpades (FRA3)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	
Aparells no fred (FRA2)	9,4	8,2	4,0	9,2	9,4	9,2	9,4	4,3	9,5	11,6	10,8	8,1	103,1	9	7	
Resta de RAEE's (FRA5)	2,0	3,1	1,5	2,5	2,8	2,9	2,3	4,5	3,0	0,9	4,3	1,0	30,8	3	3	
Recipients a pressió	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,8	3,5	0,0	0,0	0,4	3,2	0,0	12,9	1	1	
Bateries	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	
REBUIG	574,9	627,0	1097,5	792,1	1228,9	908,3	868,4	895,2	1022,6	998,8	987,8	668,2	10.670	889	1.096	-18,9%
% Recuperació	89,3%	86,8%	82,7%	84,2%	76,2%	81,5%	81,9%	76,4%	80,4%	81,4%	81,7%	87,8%	82,7%			
TOTAL SORTIDES TRACTADES	4.802,1	4.114,4	5.256,1	4.234,1	3.924,9	3.995,3	3.933,2	2.898,7	4.196,3	4.360,0	4.414,8	4.786,4	50.916,2	4.243	5358,97	-20,8%
ORIGEN VOLUMINOSOS																
Entrades de BCN:	2.102,2	2.281,3	2.547,2	2.972,6	3.215,2	2.522,5	2.698,1	1.527,2	2.165,3	1.355,2	2.472,4	2.415,8	28.274,9	2.356	2.445	-3,6%
Entrades AMB:	2.493,2	2.625,7	2.993,7	2.764,1	2.946,8	2.611,5	3.276,9	2.478,0	2.616,1	2.774,9	2.686,0	2.364,2	32.631,0	2.719	2.794	-2,7%

DEIXALLERIES METROPOLITANES

PUNTS VERDS A BCN

DIAGRAMA ACUMULAT DE PRODUCCIÓ ANY ACTUAL



ENTRADES USUARIS DEIXALLERIES METROPOLITANES

POBLACIÓ	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
Badalona II	593	1.045	777	995	864	890	586	316	507	787	839	936	9.135	761	600
Badalona	605	653	644	568	759	799	756	454	604	630	717	552	7.741	645	516
Badia	353	318	347	330	349	287	427	335	329	369	420	347	4.211	351	288
Barberà	647	646	791	612	655	534	759	654	740	662	620	587	7.907	659	622
Begues	494	479	600	494	560	514	919	682	551	515	508	570	6.886	574	514
Castellbisbal	1.165	1.186	1.381	1.296	1.342	1.420	1.480	1.558	1.449	1.557	1.370	1279	16.483	1.374	1.149
Castelldefels	1.344	1.225	1.450	1.292	1.387	1.456	1.390	1.461	1.329	1.158	1.263	1239	15.994	1.333	1.336
Cerdanyola Campus	197	225	253	194	257	227	290		275	190	219	153	2.480	225	218
Cerdanyola	1.049	947	1.087	973	1.006	924	1.029	1.000	1.057	1.008	955	914	11.949	996	889
Cervelló	57	67	62	76	51	48	54	47		24	84	35	605	55	48
Corbera	1.518	1.593	1.681	1.429	1.511	1.726	1.838	1.846	1.706	1.521	1.459	1394	19.222	1.602	1.524
Cornellà	1.110	926	1.066	1.155	1.093	980	1.663	945	1.063	1.329	1.118	827	13.275	1.106	829
El Prat	2.057	1.887	2.128	1.923	2.209	2.132	2.326	2.092	2.066	2.400	2.210	2214	25.644	2.137	1.818
Esplugues-Sant Joan	1.607	1.415	1.693	1.454	1.653	1.666	1.487	1.430	1.426	1.600	1.518	1370	18.319	1.527	1.328
Gavà	809	710	736	726	817	633	855	661	732	870	738	559	8.846	737	622
L'Hospitalet	1.238	1.267	1.310	1.326	1.537	1.128	1.637	968	1.116	1.308	1.162	1048	15.045	1.254	1.112
Molins	1.398	1.263	1.474	1.254	1.397	1.407	1.689	1.506	1.398	1.474	1.399	1418	17.077	1.423	1.314
Montcada	841	719	900	677	1.018	753	806	686	567	802	808	843	9.420	785	928
Pallejà	1.066	786	951	926	977	808	917	875	1.027	986	913	787	11.019	918	761
Papiol	245	227	269	229	241	250	230	252	387	281	321	279	3.211	268	344
Ripollet	649	723	687	640	625	577	709	620	769	765	676	683	8.123	677	708
Sant Adrià de Besòs	440	411	395	342	438	314	399	335	194	376	368	340	4.352	363	292
Sant Andreu de la Barca	356	381	409	351	410	365	388	364	430	414	373	350	4.591	383	377
Sant Boi	703	685	742	655	713	616	689	561	651	668	664	558	7.905	659	627
Sant Climent	190	169	208	182	193	224	251	118	215	190	249	192	2.381	198	185
Sant Cugat	285	272	290	207	283	271	298	246	248	317	279	237	3.233	269	279
Sant Cugat II	2.370	1.528	2.002	1.411	2.539	2.272	2.824	2.814	2.153	2.452	2.280	2193	26.838	2.237	1.524
Sant Feliu	685	697	710	658	755	575	803	835	800	702	847	783	8.850	738	745
Sant Just	851	653	920	705	812	801	993	703	971	916	883	738	9.946	829	809
Sant Vicenç	675	701	805	667	752	711	651	706	726	712	664	618	8.388	699	645
Sta. Coloma Cervelló	671	620	738	626	589	742	856	924	686	629	672	513	8.266	689	745
Sta. Coloma de Gramenet	728	638	746	771	818	734	933	628	792	844	712	655	8.999	750	812
Tiana - Montgat	1.114	1.176	1.003	923	850	1.378	1.824	1.667	1.716	1.556	1.148	1091	15.446	1.287	1.037
Torrelles	1.028	1.083	1.232	1.159	1.214	1.289	1.273	1.230	1.186	1.180	1.125	1054	14.053	1.171	1.106
Viladecans	1.522	1.403	1.558	1.400	1.539	1.298	1.770	1.528	1.487	1.573	1.431	1367	17.876	1.490	1.394
Mini Deix. Castellbisbal	535	445	518	395	492	491	585	492	556	529	449	483	5.970	498	464
Mini Deix. Calvet Gramenet	161	163	171	147	180	148	184	152	153	159			1.618	162	147
Mini Deix. Raval Gramenet	141		94			207	174			203	246	162	1.227	175	145
TOTALS.....	31.497	29.332	32.828	29.168	32.885	31.595	36.742	31.691	32.062	33.656	31.707	29.368	382.531	31.878	28.653
														VARIACIÓ	11,3%

TONES GESTIONADES DEIXALLERIES METROPOLITANES

POBLACIÓ	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
Badalona II	165,8	193,7	231,2	188,4	233,7	206,9	157,1	112,2	159,6	216,1	215,7	208,0	2.288	191	189
Badalona	723,4	696,0	795,7	654,9	732,9	623,2	748,0	502,2	643,2	744,2	674,9	672,6	8.211	684	635
Badia	77,3	73,4	87,3	65,1	76,6	64,4	89,4	69,6	85,0	95,1	85,2	63,1	931	78	90
Barberà	159,4	191,5	199,3	180,8	183,7	158,6	155,9	105,1	128,1	144,9	108,9	100,2	1.816	151	161
Begues	175,0	148,0	206,6	205,3	200,8	200,3	185,9	180,6	148,8	189,5	191,1	147,4	2.179	182	192
Castellbisbal	156,9	145,6	155,0	168,1	166,9	112,7	188,6	137,4	125,9	196,8	143,8	136,0	1.834	153	149
Castelldefels	146,1	122,8	158,7	164,2	148,1	137,0	166,4	109,8	144,5	138,6	151,0	101,0	1.688	141	152
Cerdanyola Campus	17,2	28,2	39,9	22,3	26,7	24,3	43,8		32,3	32,3	16,9	22,2	306	28	21
Cerdanyola	120,9	115,9	128,7	122,8	119,2	90,9	77,4	95,9	100,6	140,5	117,5	97,0	1.327	111	103
Cervelló	28,8	37,4	40,3	58,8	29,3	46,3	43,8	36,0	13,5	33,8	75,8	31,3	475	40	33
Corbera	48,9	64,8	73,7	76,6	79,2	62,6	86,2	97,3	95,9	82,9	94,7	88,6	951	79	72
Cornellà	206,9	173,2	216,5	159,3	206,7	197,4	275,1	179,3	182,7	232,5	206,8	185,2	2.422	202	193
El Prat	368,4	336,1	370,4	378,9	385,1	311,1	401,4	347,7	323,7	424,8	387,9	396,3	4.432	369	343
Esplugues-Sant Joan	204,9	193,6	286,7	191,4	227,7	204,7	213,6	162,9	153,6	228,5	197,8	189,4	2.455	205	199
Gavà	307,2	282,5	273,5	295,9	325,4	282,6	367,1	242,4	271,5	358,4	298,3	238,7	3.543	295	264
L'Hospitalet	450,7	453,0	554,4	432,6	549,1	373,2	551,0	345,7	385,1	539,1	498,3	396,3	5.528	461	442
Molins	129,7	139,1	132,3	118,7	150,6	135,1	168,6	149,3	137,1	145,7	149,3	131,5	1.687	141	143
Montcada	173,5	163,6	168,5	139,9	172,7	154,8	183,4	129,7	127,6	163,5	156,3	133,4	1.867	156	153
Pallejà	215,9	184,3	203,7	175,2	190,2	146,4	193,0	144,1	186,3	224,6	207,1	136,4	2.207	184	170
Papiol	51,6	27,0	35,4	23,7	56,7	50,4	33,8	44,2	38,3	40,7	58,4	52,2	512	43	41
Ripollet	99,8	116,5	117,4	104,2	110,6	82,4	95,2	79,8	112,5	112,3	103,5	99,5	1.234	103	146
Sant Adrià de Besòs	112,6	138,8	102,2	107,1	119,0	105,0	133,3	97,1	46,7	124,8	112,8	115,0	1.314	110	103
Sant Andreu de la Barca	122,7	106,7	148,5	139,6	147,6	143,2	135,1	153,1	113,6	147,4	161,9	113,6	1.633	136	131
Sant Boi	254,0	273,7	289,3	250,6	265,3	230,6	288,1	178,8	225,3	275,7	297,2	245,0	3.074	256	244
Sant Climent	32,5	23,9	26,0	23,4	24,0	25,5	23,5	15,8	20,2	27,7	25,8	18,2	286	24	25
Sant Cugat	38,7	38,6	50,7	33,6	46,7	49,0	78,5	56,6	47,0	51,1	56,0	41,0	587	49	42
Sant Cugat II	128,3	91,1	130,6	119,9	116,3	131,1	137,4	130,1	114,9	133,6	124,9	117,2	1.475	123	114
Sant Feliu	150,7	140,5	138,0	123,9	148,5	123,4	158,9	100,3	108,3	155,1	129,8	137,9	1.615	135	156
Sant Just	238,1	157,2	192,4	142,0	137,7	141,8	152,9	104,8	139,7	149,0	145,5	129,6	1.831	153	209
Sant Vicenç	256,6	259,3	308,1	268,6	298,4	238,8	297,3	251,0	272,9	288,4	249,0	233,0	3.221	268	225
Sta. Coloma Cervelló	53,5	61,2	58,5	63,9	55,7	103,8	97,4	81,3	75,6	64,9	63,7	55,9	835	70	57
Sta. Coloma de Gramenet	205,5	155,8	181,3	192,0	209,1	180,6	221,7	137,4	201,1	218,6	176,9	163,5	2.243	187	261
Tiana - Montgat	214,2	244,0	197,6	226,8	189,9	163,8	222,1	157,6	211,7	216,2	213,2	224,3	2.481	207	200
Torrelles	44,3	49,6	54,1	61,3	60,9	48,6	69,0	53,5	57,0	53,7	50,1	51,1	653	54	54
Viladecans	208,8	212,4	211,2	223,2	218,2	165,5	235,3	160,6	175,8	240,6	195,7	178,7	2.426	202	219
Mini Deix. Calvet Gramenet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0
Mini Deix. Raval Gramenet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0
TOTALS	6.089	5.839	6.564	5.903	6.409	5.516	6.675	4.949	5.406	6.632	6.142	5.450	71.573	5964	5925
														VARIACIÓ	1%

USUARIS I QUILOS MÒBIL 1 METROPOLITANA

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
	Begues	13	9	6	10		1	16	s/servei	4		2	11	72	8
Castellbisbal	4	4	3		10	16	1	s/servei	9	4	11		62	7	13
Castelldefels	147	92	108	86	120	81	93	s/servei	88	127	98	56	1.096	100	116
Esplugues de Llobregat	396	396	336	312	403	244	340	s/servei	401	337	279	289	3.733	339	349
Gavà	161	135	168	154	144	95	125	s/servei	176	165	127	154	1.604	146	167
Montgat	175	90	111	122	204	145	139	s/servei	151	171	155	116	1.579	144	144
Sant Adrià de Besòs	172	143	156	150	132	136	148	s/servei	158	161	190	98	1.644	149	136
Sant Feliu de Llobregat	149	137	153	126	73	66	123	s/servei	148	144	126	148	1.393	127	123
Sant Vicenç dels Horts	52	74	102	100	96	62	102	s/servei	98	78	105	107	976	89	97
St. Just Desvern	46	51	28	20	17	44	17	s/servei	29	17	33	37	339	31	35
Sta. C. de Gramenet	256	360	314	130	232	275	237	s/servei	336	251	268	92	2.751	250	304
TOTALS....	1.571	1.491	1.485	1.210	1.431	1.165	1.341	0	1.598	1.455	1.394	1.108	15.249	1271	1472
														VARIACIÓ	-13,7%
QUILOS															
Begues	29	20	17	23		3	36	s/servei	25		2	20	175	19	16
Castellbisbal	3	5	14		18	64	6	s/servei	14	10	18		152	17	34
Castelldefels	222	218	178	276	333	268	261	s/servei	206	270	303	64	2.599	236	435
Esplugues de Llobregat	1.181	1.049	919	867	1.119	766	572	s/servei	1.081	1.004	857	915	10.330	939	936
Gavà	401	368	386	368	373	169	392	s/servei	512	387	443	404	4.203	382	513
Montgat	301	272	203	342	501	365	435	s/servei	401	340	369	305	3.834	349	279
Sant Adrià de Besòs	562	289	239	504	342	298	477	s/servei	657	338	473	240	4.419	402	316
Sant Feliu de Llobregat	295	320	279	218	175	145	299	s/servei	468	319	310	270	3.098	282	329
Sant Vicenç dels Horts	121	135	103	309	289	164	271	s/servei	256	262	250	374	2.534	230	163
St. Just Desvern	100	149	184	99	47	79	32	s/servei	90	62	83	107	1.032	94	75
Sta. C. de Gramenet	686	914	1.053	702	648	654	1.402	s/servei	1.402	726	905	517	9.609	874	875
TOTALS....	3.901	3.739	3.575	3.708	3.845	2.975	4.183	0	5.112	3.718	4.013	3.216	41.985	3.499	3.926
														VARIACIÓ	-10,9%

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS I QUILOS MÒBIL 2 METROPOLITANA

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
Castelldefels	180	165	115	87	64	168	181	s/servei	165	128	139	87	1.479	134	165
Pallejà	44	39	31	49	23	24	42	s/servei	63	60	63	60	498	45	52
Ripollet	37	30	27	32	20	41	29	s/servei	24	54	58	24	376	34	53
Sant Adrià de Besòs	247	205	197	151	210	202	164	s/servei	194	383	346	205	2.504	228	147
Sant Andreu de la Barca	86	86	95	63	63	74	70	s/servei	75	145	157	74	988	90	63
Sant Boi de Llobregat	162	146	140	172	133	103	186	s/servei	167	279	248	300	2.036	185	122
Sant Climent de Llobregat	61	59	41	57	33	35	75	s/servei	46	69	65	66	607	55	72
Sant Feliu de Llobregat	180	234	263	200	116	232	197	s/servei	226	190	353	326	2.517	229	180
Sant Joan Despí	252	211	212	196	235	236	254	s/servei	214	459	362	225	2.856	260	189
Torrelles de Llobregat	8	16	21	18	7	12	20	s/servei	13	19	11	23	168	15	13
TOTALS....	1.257	1.191	1.142	1.025	904	1.127	1.218	0	1.187	1.786	1.802	1.390	14.029	1169	1044
														VARIACIÓ	11,9%
KGS															
Castelldefels	547	473	549	320	432	412	450	s/servei	529	357	418	219	4.706	428	512
Pallejà	63	119	69	68	151	45	108	s/servei	99	133	166	95	1.116	101	139
Ripollet	83	141	67	118	62	37	98	s/servei	207	127	138	40	1.118	102	163
Sant Adrià de Besòs	582	614	420	448	708	684	263	s/servei	803	617	549	365	6.053	550	423
Sant Andreu de la Barca	262	264	221	179	315	375	190	s/servei	81	313	183	152	2.535	230	217
Sant Boi de Llobregat	313	426	387	535	437	430	719	s/servei	602	461	411	500	5.221	475	429
Sant Climent de Llobregat	130	231	115	202	150	78	226	s/servei	145	167	181	159	1.784	162	199
Sant Feliu de Llobregat	586	629	1.050	868	448	1.189	622	s/servei	625	505	1.050	666	8.238	749	505
Sant Joan Despí	805	660	522	605	988	850	903	s/servei	801	919	629	396	8.078	734	622
Torrelles de Llobregat	22	66	52	48	20	41	66	s/servei	35	40	22	30	442	40	44
TOTALS....	3.393	3.623	3.452	3.391	3.711	4.141	3.645	0	3.927	3.639	3.747	2.622	39.291	3.274	3.219
														VARIACIÓ	1,7%

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS I QUILOS MÒBIL 3 METROPOLITANA

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
Badia del Vallès	29	23	26	19	15	25	20	s/servei	32	28	30	5	252	23	27
Cornellà de Llobregat	82	70	87	77	87	47	77	s/servei	93	60	71	104	855	78	84
El Papiol	5	6	3	13	3	6		s/servei		5	9	9	59	7	12
Gavà	154	152	173	95	105	99	136	s/servei	133	141	123	121	1.432	130	135
Molins de Rei	62	124	98	106	95	83	122	s/servei	92	77	108	109	1.076	98	98
Montcada i Reixac	108	87	112	83	109	65	126	s/servei	147	109	114	106	1.166	106	95
Pallejà	8	13	6	4	7	6	10	s/servei	3	3	9		69	7	12
Ripollet	91	75	91	83	102	84	102	s/servei	93	107	106	53	987	90	87
Sant Climent de Llobregat	1	12	5	6	5	8	16	s/servei	8	10	4	10	85	8	14
Sta. Coloma de Cervelló	30	36	36	58	35	32	60	s/servei	42	61	46	59	495	45	41
Tiana	65	58	60	67	66	68	78	s/servei	44	77	70	34	687	62	63
Viladecans	167	150	140	119	174	143	150	s/servei	172	177	154	122	1.668	152	146
TOTALS....	802	806	837	730	803	666	897	0	859	855	844	732	8.831	736	803
														VARIACIÓ	-8,4%
QUILOS															
Badia del Vallès	119	72	96	58	53	92	71	s/servei	172	122	132	11	998	91	75
Cornellà de Llobregat	325	250	366	348	324	306	369	s/servei	356	247	179	245	3.315	301	274
El Papiol	9	25	7	39	13	8		s/servei		9	16	21	147	16	33
Gavà	642	633	855	437	571	635	667	s/servei	828	831	923	301	7.323	666	634
Molins de Rei	233	510	516	471	488	340	563	s/servei	520	301	597	432	4.971	452	412
Montcada i Reixac	401	262	333	178	412	224	216	s/servei	399	247	275	390	3.337	303	189
Pallejà	23	22	47	13	18	31	11	s/servei	14	8	50	10	247	22	61
Ripollet	225	178	266	262	423	307	322	s/servei	319	447	538	197	3.484	317	261
Sant Climent de Llobregat	15	30	9	17	11	38	46	s/servei	22	46	9	49	292	27	94
Sta. Coloma de Cervelló	95	101	94	244	106	120	214	s/servei	225	326	213	270	2.008	183	139
Tiana	179	254	382	260	231	335	364	s/servei	220	290	241	103	2.859	260	218
Viladecans	451	611	519	463	878	653	646	s/servei	772	778	821	491	7.083	644	584
TOTALS....	2.717	2.948	3.490	2.790	3.528	3.089	3.489	0	3.847	3.652	3.994	2.520	36.064	3.005	2.901
														VARIACIÓ	3,6%

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS I QUILOS MÒBIL 4 METROPOLITANA

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST *	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
USUARIS															
La Palma de Cervelló	57	49	56	41	45	65	51	s/servei	47	56	58	47	572	52	54
Corbera de Llobregat	106	108	159	109	100	147	115	s/servei	113	68	129	147	1.301	118	98
TOTALS....	163	157	215	150	145	212	166	0	160	124	187	194	1.873	156	152
QUILOS															
La Palma de Cervelló	111	146	138	92	230	129	132	s/servei	111	154	119	120	1482	135	103
Corbera de Llobregat	477	360	703	480	950	597	455	s/servei	453	307	484	437	5703	518	454
TOTALS....	588	506	841	572	1.180	726	587	0	564	461	603	557	7.185	599	557
Kgs MÒBIL àrea 1	3.901	3.739	3.575	3.708	3.845	2.975	4.183	0	5.112	3.718	4.013	3.216	41.985	3.499	3.926
Kgs MÒBIL àrea 2	3.393	3.623	3.452	3.391	3.711	4.141	3.645	0	3.927	3.639	3.747	2.622	39.291	3.274	3.219
Kgs MÒBIL àrea 3	2.717	2.948	3.490	2.790	3.528	3.089	3.489	0	3.847	3.652	3.994	2.520	36.064	3.005	2.901
Kgs MÒBIL àrea 4	588	506	841	572	1.180	726	587	0	564	461	603	557	7.185	599	557
TOTALS MÒBILS AMB	10.599	10.816	11.358	10.461	12.264	10.931	11.904	0	13.450	11.470	12.357	8.915	124.525	10.377	10.603
														VARIACIÓ	-2,1%
Usuaris MÒBIL àrea 1	1.571	1.491	1.485	1.210	1.431	1.165	1.341	0	1.598	1.455	1.394	1.108	15.249	1.271	1.472
Usuaris MÒBIL àrea 2	1.257	1.191	1.142	1.025	904	1.127	1.218	0	1.187	1.786	1.802	1.390	14.029	1.169	1.044
Usuaris MÒBIL àrea 3	802	806	837	730	803	666	897	0	859	855	844	732	8.831	736	803
Usuaris MÒBIL àrea 4	163	157	215	150	145	212	166	0	160	124	187	194	1.873	156	152
TOTALS MÒBILS AMB	3.793	3.645	3.679	3.115	3.283	3.170	3.622	0	3.804	4.220	4.227	3.424	39.982	3.332	3.472
														VARIACIÓ	-4,0%

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
Badalona 1	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	0	833
Badalona 2	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	0	762
Cornellà de Llobregat	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	955	809	1.764	0	676
L'Hospitalet de Llob.1	530	385	407	519	465	408	477	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	3.191	456	490
L'Hospitalet de Llob. 2	548	574	458	73	411	341	181	648	768	727	660	710	6.099	508	563
Montcada i Reixac	2.084	1.909	1.842	1.229	924	850	909	s/servei	s/servei	3720	3979	810	18.256	1.826	1.541
Sant Cugat del Vallès	768	549	658	637	790	449	660	524	649	825	298	204	7.011	584	440
El Prat de Llobregat	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	0	608
Total general	3.930	3.417	3.365	2.458	2.590	2.048	2.227	1.172	1.417	5.272	5.892	2.533	36.321	3.027	4.793
														VARIACIÓ	-36,8%
QUILOS															
Badalona 1	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	0	4.743
Badalona 2	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	0	4.167
Cornellà de Llobregat	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	4104	2774	6.878	0	2.975
L'Hospitalet de Llobregat 1	1.755	1.322	1.415	1.768	1.716	1.642	1.528	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	11.146	1.592	1.899
L'Hospitalet de Llobregat 2	1.862	1.552	1.298	244	1.362	1.123	565	2.367	2.561	2.844	2.615	3.050	21.443	1.787	1.736
Montcada i Reixac	2.204	2.283	2.257	1.744	1.604	1.772	1.686	s/servei	s/servei	5.947	6.419	1.091	27.007	2.701	1.587
Sant Cugat del Vallès	3.506	2.340	2.753	2.730	3.481	1.856	2.921	2.364	2.921	3.173	987	778	29.810	2.484	1.202
El Prat de Llobregat	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	s/servei	0	0	2.615
TOTALS....	9.327	7.497	7.723	6.486	8.163	6.393	6.700	4.731	5.482	11.964	14.125	7.693	96.284	8.024	15.564
														VARIACIÓ	-48,4%

* Interrupció del servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS I TONES PUNTS VERDS DE ZONA A BCN

USUARIS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
Collserola	1.853	1.674	1.766	1.371	1.543	1.509	1.856	1.469	1712	1.745	1.774	1732	20.004	1.667	1.769
Fòrum	777	857	738	553	654	575	781	693	638	611	696	724	8.297	691	564
Pedralbes-Les Corts	1.465	1.129	1.216	1.044	1.168	1.265	1.436	1.035	1394	1.309	1.430	1459	15.350	1.279	1.224
Montjuïc	1.209	1.031	1.230	1.043	1.191	1.108	1.300	964	1123	1.207	1.197	986	13.589	1.132	1.154
Sant Andreu	1.414	1.300	1.447	1.175	1.307	1.154	1.441	965	1199	1.342	1.316	1167	15.227	1.269	1.367
Vall D'Hebron	2.089	2.232	1.758	1.435	1.549	1.510	1.801	1.575	1637	1.599	1.609	1721	20.515	1.710	1.465
Vallbona	368	395	495	430	439	364	358	372	399	460	446	387	4.913	409	241
TOTALS....	9.175	8.618	8.650	7.051	7.851	7.485	8.973	7.073	8.102	8.273	8.468	8.176		8.158	7.785
														VARIACIÓ	4,8%

TONES

Collserola	270,4	237,3	288,3	209,7	259,1	200,6	296,2	224,4	195,4	246,7	273,7	199,0	2.900,7	242	247
Fòrum	126,7	113,7	124,9	92,3	120,5	77,1	101,0	84,4	87,2	94,4	111,2	82,9	1.216,2	101	116
Pedralbes-Les Corts	114,7	72,7	66,1	72,4	79,8	70,4	83,8	51,2	70,5	94,9	85,3	80,8	942,4	79	80
Montjuïc	303,1	270,7	346,1	258,4	319,1	260,9	302,4	187,4	248,3	358,9	353,0	248,5	3.456,7	288	293
Sant Andreu	287,4	295,0	332,5	314,0	343,8	273,1	350,7	265,3	316,2	324,9	338,6	296,2	3.737,8	311	301
Vall D'Hebron	207,7	221,8	205,4	167,2	222,8	174,0	205,5	157,2	223,2	177,1	213,5	168,5	2.343,8	195	192
Vallbona	88,4	89,3	146,3	106,8	84,4	77,4	78,5	87,2	94,4	123,7	111,5	125,7	1.213,8	101	85
TOTALS....	1.398	1.301	1.510	1.221	1.430	1.133	1.418	1.057	1.235	1.421	1.487	1.202	15.811	1.318	1.314
														VARIACIÓ	0,3%

USUARIS I TONES PUNTS VERDS DE BARRI A BCN

USUARIS	GENYER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
PVB Bacardi	3.072	2.628	2.720	2.484	2.715	2.483	2.500	1.679	2782	2.886	3.105	2926	31.980	2.665	2.600
PVB Barceloneta	633	511	598	548	627	582	599	556	509	565	598	570	6.896	575	595
PVB Bordeta	2.260	1.773	1.938	1.749	2.021	2.035	2.174	1.998	2153	2.232	2.466	2143	24.942	2.079	1.814
PVB Ciutat Meridiana	947	879	971	811	891	855	882	801	750	835	910	833	10.365	864	836
PVB El Clot	2.990	2.408	2.514	2.429	2.747	2.663	2.942	2.546	2272	2.761	2.818	2663	31.753	2.646	2.431
PVB Folch i Torres	1.259	983	1.167	1.101	1.241	1.255	1.317	862	1062	1.258	1.272	1240	14.017	1.168	830
PVB Fort Pienc	3.465	2.601	2.878	2.596	3.151	2.817	2.924	1.666	2664	3.405	3.297	3284	34.748	2.896	2.379
PVB Gal·la Placidia	3.635	2.913	3.314	2.938	3.170	2.883	2.718	2.209	2615	2.761	3.001	2895	35.052	2.921	3.016
PVB Horta-Carmel	2.642	2.194	2.504	2.173	2.520	2.423	2.360	1.793	2315	2.399	2.703	2229	28.255	2.355	2.352
PVB Horta-Guinardó	781	860	827	1.063	862	848	956	851	1175	990	991	1384	11.588	966	702
PVB Les Corts	5.084	3.903	4.027	3.328	4.040	3.882	4.243	3.292	3782	4.378	4.439	3946	48.344	4.029	3.967
PVB Mercat de Sant Antoni	2.454	1.848	2.474	2.435	2.882	2.862	3.151	2.680	2994	3.338	3.744	3349	34.211	2.851	1.487
PVB Mercat del Ninot	3.323	2.615	2.921	2.533	2.952	3.050	3.003	2.429	2953	2.877	3.391	3117	35.164	2.930	2.588
PVB Nova Esquerra de l'Eixample	3.029	2.274	2.534	2.299	2.568	2.451	2.506	1.756	2110	2.810	2.808	2740	29.885	2.490	2.397
PVB Poble Nou	1.138	885	1.031	936	1.137	1.097	1.022	837	724	992	1.117	1157	12.073	1.006	974
PVB Poble Sec	1.168	954	998	850	1.087	1.024	1.158	941	784	679	1.030	1349	12.022	1.002	930
PVB Roquetes	1.368	1.183	1.200	1.185	1.262	1.353	1.308	1046	1046	1.154	1.421	1312	15.059	1.255	1.163
PVB Sagrada Família	5.944	4.869	5.171	4.770	4.678	4.851	5.201	4.178	3729	4.391	5.276	5466	58.524	4.877	4.900
PVB Sant Andreu	3.791	2.978	3.197	3.180	3.553	3.395	3.791	3.279	3519	3.692	3.833	3889	42.097	3.508	3.202
PVB Sant Andreu Nord	2.831	1.953	2.380	2.057	2.616	2.846	2.506	1.810	2482	2.539	2.554	1976	28.550	2.379	2.556
PVB Sant Martí de Provençals	2.931	2.314	2.607	2.371	2.801	2.658	2.645	2.010	2209	2.506	2.667	2482	30.201	2.517	2.303
PVB Sarrià		221	833	816	924	850	909	667	921	1.116	1.048	1058	9.363	851	nou
PVB Tabuenca	2.767	2.330	2.433	2.123	2.367	2.182	2.395	1.360	2414	2.580	2.893	2744	28.588	2.382	2.229
PVB Turó de la Peira	2.255	1.822	1.977	1.831	2.226	2.360	2.391	1.854	2140	2.427	2.327	2100	25.710	2.143	1.936
PVB Vallcarca							205	675	830	1.085	1.108	1118	5.021	837	
PVB Vallvidrera	538	450	366	342	383	521	626	460	413	470	447	415	5.431	453	432,6
TOTALS...	60.305	48.349	53.580	48.948	55.421	54.140	56.477	44.497	51.347	57.126	61.264	58.385	649.839	54.153	48.123
TONES														VARIACIÓ	12,5%
PVB Bacardi	12,4	9,6	9,5	8,4	9,4	9,5	10,3	10,2	10,9	9,8	11,4	10,6	121,9	10,2	10,4
PVB Barceloneta	3,4	2,8	2,7	2,8	3,2	2,8	3,8	3,0	3,3	3,7	3,0	2,3	36,7	3,1	2,7
PVB Bordeta	9,8	7,2	7,4	7,0	8,5	8,1	9,6	7,3	8,3	8,6	9,5	7,1	98,3	8,2	7,8
PVB Ciutat Meridiana	2,8	2,5	2,4	2,4	2	3	2	3	2,6	3	3	2,295	31	2,6	3
PVB El Clot	12,8	9,7	9,7	9,4	10,9	10,9	13,5	10,2	10,7	11,9	12,2	11,2	133,0	11,1	11,0
PVB Folch i Torres	5,8	4,8	5,5	4,2	4,5	4,8	5,9	3,9	5,5	4,4	4,3	4,3	57,8	4,8	3,7
PVB Fort Pienc	10,2	7,9	9,7	9,4	9,2	9,8	11,1	6,4	11,3	9,0	10,0	9,1	113,2	9,4	7,0
PVB Gal·la Placidia	13,5	9,3	10,7	10,0	11,5	11,1	13,8	7,2	15,3	12,1	12,7	10,9	138,1	11,5	11,0
PVB Horta-Carmel	8,7	6,2	6,7	7,0	7,2	8,7	8,9	6,5	7,4	8,4	7,9	7,4	91,0	7,6	6,9
PVB Horta-Guinardó	10,3	9,3	7,6	6,7	8,5	7,8	10,7	8,8	10,4	8,9	7,9	9,0	105,9	8,8	7,8
PVB Les Corts	20,9	16,4	16,5	14,4	16,4	18,3	18,0	16,2	15,9	19,2	17,2	17,1	206,4	17,2	15,6
PVB Mercat de Sant Antoni	7,6	6,3	6,0	6,1	6,3	7,0	7,7	7,1	7,2	8,3	8,5	7,8	85,9	7,2	6
PVB Mercat del Ninot	10,7	7,3	6,8	7,5	7,1	8,6	9,6	7,3	9,0	10,9	9,4	7,4	101,4	8,4	8,6
PVB Nova Esquerra de l'Eixample	13,8	8,9	11,0	10,0	11,0	11,2	13,1	10,3	11,5	12,9	12,1	11,3	137,2	11,4	10,7
PVB Poble Nou	7,8	5,0	5,1	5,7	6,1	6,6	7,6	5,6	5,9	7,3	7,4	6,9	77,1	6,4	5,7
PVB Poble Sec	5,2	4,1	4,1	4,0	4,2	4,2	5,5	4,1	4,9	4,6	4,5	4,9	54,3	4,5	4,8
PVB Roquetes	5,4	4,3	3,8	3,6	4,7	5,5	5,4	4,8	4,9	5,0	5,2	5,0	57,4	4,8	4,5
PVB Sagrada Família	25,2	18,0	18,5	20,0	22,5	20,4	22,9	21,6	23,2	18,8	21,3	20,0	252,5	21,0	21,4
PVB Sant Andreu	14,8	11,4	10,1	11,6	11,3	12,5	14,7	14,3	13,6	13,4	13,8	14,1	155,5	13,0	12,3
PVB Sant Andreu Nord	12,6	8,3	7,5	8,7	9,8	11,1	12,2	9,1	10,8	10,5	11,0	11,0	122,7	10,2	9,4
PVB Sant Martí de Provençals	11,2	7,9	7,6	8,0	9,8	10,3	12,3	9,7	10,7	10,4	10,2	10,1	118,2	9,9	10,4
PVB Sarrià		0,6	3,3	2,7	3,6	3,9	4,4	3,1	3,3	4,1	4,0	4,1	37,1	3,4	nou
PVB Tabuenca	8,3	5,8	5,5	5,8	6,0	5,8	7,1	3,6	6,2	6,9	5,6	5,9	72,6	6,0	6,0
PVB Turó de la Peira	7,9	5,6	5,9	6,2	5,9	7,3	8,3	6,0	6,7	8,0	7,3	7,7	82,6	6,9	6,5
PVB Vallcarca							3,7	3,4	3,0	4,3	2,7	4,1	21,2	6,0	nou
PVB Vallvidrera	3,8	3,4	3,1	3,7	3,5	2,9	0,5	3,3	3,2	3,3	4,7	2,7	38,1	3,2	3,1
TOTALS...	244,8	182,5	186,4	185,3	203,6	212,3	242,9	195,2	225,8	227,6	226,3	214,3	2.547,0	212,2	193,9
														VARIACIÓ	9,5%

		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	A partir de 20-05-19	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
PARADES FINS 20-05-19																		
MÒBIL 1	Pl. Congrés Eucarístic	379	356	292	334	242	Numància / Nau de Santa Maria	88	114	212	97	255	213	241	232	3.055	235	379
	Av. Escolapi Càncer	45	44	73	54	20	Biblioteca Jaume Fuster (Pl. Lesseps)	91	103	163	131	228	180	158	160	1.450	112	63
	Plaça Trinitat	270	156	193	232	139	Pl. Sarrià	144	349	283	176	201	304	283	273	3.003	231	246
	Pl. de la Pau	158	110	84	164	110	Pl. Can Roses (Numància / Deu i Mata)	22	85	100	39	46	67	67	68	1.120	86	134
	Mercat de Bon Pastor (St. Adrià - Llinars)	311	152	157	214	80	Mercat de Bon Pastor (St. Adrià - Llinars)	90	229	234	184	142	165	249	198	2.405	185	212
	Pl. Revolució	106	58	88	79	39	Travessera de Gràcia	36	77	126	70	55	116	111	63	1.024	79	97
	Pl. Sant Miquel	149	161	127	227	105	Pl. Sant Miquel	83	166	154	138	203	150	171	121	1.955	150	192
	Rambla Onze de Setembre / C. Sta Colom	214	193	163	194	136	Marina / Almogàvers	61	113	163	150	157	174	172	81	1.971	152	229
	Mercat Hostafrancs (C/ Vilardell)	467	320	159	226	242	Mercat Hostafrancs (C/ Vilardell)	126	261	245	300	203	222	243	150	3.164	243	323
	Plaça Espronceda (cantonada C/ Perú)	88	115	146	99	95	Passeig Manuel Girona / Pedro i Pons	59	108	111	75	68	68	99	84	1.215	93	128
Rambla Prim amb Cristóbal Moura	310	288	482	504	240	Rambla Prim amb Cristóbal Moura	89	420	356	266	308	300	363	206	4.132	318	341	
Diputació / Pg Sant Joan	180	158	216	88	149	Diputació / Pg Sant Joan	45	280	115	129	272	95	294	153	2.174	167	193	
TOTAL USUARIS MÒBIL 1	2.677	2.111	2.180	2.415	1.597		934	2.305	2.262	1.755	2.138	2.054	2.451	1.789	26.668	2.051	2.536	
																VARIACIÓ	-19,1%	
QUILOS																		
MÒBIL 1	Pl. Congrés Eucarístic	1.019	926	676	1.148	345	Numància / Nau de Santa Maria	217	154	452	245	519	670	804	840	8.016	617	939
	Av. Escolapi Càncer	121	126	86	148	41	Biblioteca Jaume Fuster (Pl. Lesseps)	254	144	336	475	560	505	696	611	4.103	316	116
	Plaça Trinitat	726	330	511	385	313	Pl. Sarrià	468	1.011	936	465	359	796	684	1.177	8.163	628	527
	Pl. de la Pau	425	246	116	268	309	Pl. Can Roses (Numància / Deu i Mata)	86	251	298	129	82	144	157	264	2.774	213	320
	Mercat de Bon Pastor (St. Adrià - Llinars)	836	389	298	527	100	Mercat de Bon Pastor (St. Adrià - Llinars)	512	627	681	584	487	539	685	910	7.175	552	513
	Pl. Revolució	285	112	120	123	44	Travessera de Gràcia	68	221	270	223	138	351	266	205	2.426	187	191
	Pl. Sant Miquel	401	387	326	736	280	Pl. Sant Miquel	206	583	476	656	370	566	792	865	6.643	511	467
	Rambla Onze de Setembre / C. Sta Colom	575	436	244	487	353	Marina / Almogàvers	138	378	485	546	271	421	534	390	5.261	405	468
	Mercat Hostafrancs (C/ Vilardell)	1.256	726	247	355	690	Mercat Hostafrancs (C/ Vilardell)	444	739	716	740	748	307	782	571	8.320	640	691
	Plaça Espronceda (cantonada C/ Perú)	237	271	309	200	244	Passeig Manuel Girona / Pedro i Pons	139	333	343	140	208	141	511	570	3.647	281	318
Rambla Prim amb Cristóbal Moura	834	681	1.280	1.186	336	Rambla Prim amb Cristóbal Moura	452	1.256	989	1.052	538	505	922	1.315	11.346	873	757	
Diputació / Pg Sant Joan	484	467	589	203	217	Diputació / Pg Sant Joan	183	653	399	643	509	345	1.168	973	6.832	526	443	
TOTAL KGS MÒBIL 1	7.199	5.098	4.805	5.764	3.272		3.169	6.350	6.381	5.898	4.788	5.290	8.001	8.692	74.707	5.747	5.749	
																VARIACIÓ	0,0%	

PUNT VERD MÒBIL 2 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	A partir de 20-05-19		MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
MÒBIL 2	PARADES FINS 20-05-19																		
	Consell de Cent/Rocafort	321	327	328	374	190	Consell de Cent/Rocafort	171	179	335	284	225	413	402	388	3.937	303	425	
	Turó Parc (Av. Pau Casals, 17)	114	129	145	112	75	Turó Parc (Av. Pau Casals, 17)	77	82	100	95	41	190	137	195	1.492	115	138	
	General Mitre 28-36	169	144	146	233	67	General Mitre 28-36	75	190	102	96	79	190	181	194	1.866	144	174	
	Rambla del Poble Nou/Sancho de Àvila	243	263	322	386	158	Rambla del Poble Nou/Sancho de Àvila	160	248	285	213	111	340	348	193	3.270	252	325	
	Mercat Concepció (València/Girona)	423	326	399	247	183	Mercat Concepció (València/Girona)	191	283	458	300	108	423	318	233	3.892	299	393	
	Paral·lel / Jaume Fabra	312	157	203	177	109	Paral·lel / Jaume Fabra	96	165	155	151	77	255	158	104	2.119	163	240	
	Mercat Les Corts (Trav. de les Corts, 2)	488	326	397	402	249	Mercat Les Corts (TrAv.de les Corts)	129	243	162	230	145	530	291	166	3.758	289	394	
	P. de la Farga	150	97	111	129	75	Pl. de la Farga	109	92	53	78	65	173	113	46	1.291	99	107	
	Jardins Ferran Casablanca	182	239	213	187	101	Jardins Ferran Casablanca	78	158	91	136	122	192	214	95	2.008	154	198	
	Riera Blanca / C.de Sants	91	129	129	124	57	Riera Blanca / C.de Sants	39	99	44	120	97	90	134	85	1.238	95	124	
	Bilbao/Ramon Turró	490	577	651	595	379	Bilbao/Ramon Turró	154	602	361	465	415	465	680	459	6.293	484	603	
Arc de Triomf	67	62	225	48	28	Arc de Triomf	12	47	24	53	22	34	77	48	747	57	52		
TOTAL USUARIS MÒBIL 2	3.050	2.776	3.269	3.014	1.671		1.291	2.388	2.170	2.221	1.507	3.295	3.053	2.206	31.911	2455	3326		
																VARIACIÓ	-26,2%		
MÒBIL 2	QUILOS																		
	Consell de Cent/Rocafort	863	655	694	905	553	Consell de Cent/Rocafort	483	596	993	890	935	884	1.162	1.185	10.799	831	804	
	Turó Parc	307	302	332	448	289	Turó Parc (Av. Pau Casals, 17)	270	321	369	389	146	411	452	602	4.640	357	308	
	Gral Mitre, 28-36	454	309	317	454	200	General Mitre 28-36	167	627	271	248	301	518	425	672	4.964	382	335	
	Rbla Poble Nou/Sancho de Àvila	653	681	679	930	437	Rambla del Poble Nou/Sancho de Àvila	530	767	1.065	801	463	1.007	820	726	9.560	735	691	
	Mercat Concepció	1.138	624	723	622	539	Mercat Concepció (València/Girona)	518	884	1.370	965	487	1.033	937	723	10.562	812	754	
	Paral·lel/Fabra	839	405	500	460	413	Paral·lel / Jaume Fabra	254	581	456	656	245	935	456	334	6.534	503	539	
	Mercat Les Corts	1.312	751	671	744	531	Mercat Les Corts (TrAv.de les Corts)	322	669	441	637	538	1.144	762	587	9.110	701	738	
	P. de la Farga	403	281	213	233	211	Pl. de la Farga	354	245	112	276	288	407	353	141	3.516	270	218	
	Jardins Ferran Casablanca	489	480	390	406	256	Jardins Ferran Casablanca	176	471	279	338	475	547	726	310	5.343	411	344	
	Riera Blanca / C.de Sants	245	328	263	254	151	Riera Blanca / C.de Sants	85	312	146	423	349	284	364	360	3.564	274	255	
	Bilbao/Ramón Turró	1.318	1.406	1.324	1.330	1.039	Bilbao/Ramon Turró	617	2.173	1.153	1.510	1.723	1.239	2.241	1.744	18.816	1447	1153	
Arc de Triomf	180	157	737	95	145	Arc de Triomf	37	141	90	179	92	79	256	170	2.358	181	130		
TOTAL KGS MÒBIL 2	8.202	6.379	6.844	6.882	4.763		3.813	7.785	6.745	7.313	6.043	8.487	8.956	7.554	89.766	6905	6561		
																VARIACIÓ	5,2%		

PUNT VERD MÒBIL 3 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	A partir de 20-05-19	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
PARADES FINS 20-05-19																		
MÒBIL 3	Pl. dels Àngels	127	140	165	101	70	Pl. dels Àngels	64	182	163	100	164	130	88	120	1.614	124	155
	Pl. Duc de Medinacelli	71	68	68	54	32	Pl. Duc de Medinacelli	27	64	98	49	86	65	63	64	809	62	75
	Drassanes/Portal Sta Madrona	49	39	72	33	25	Drassanes / Portal de Santa Madrona	27	44	38	28	29	47	37	42	510	39	52
	Pg del Born/Montcada	90	68	62	89	41	Pg del Born/Montcada	30	93	99	67	59	103	109	73	983	76	85
	Rambla Badal / Sants	292	223	239	389	99	Rambla Badal / Sants	124	263	305	149	196	252	214	172	2.917	224	388
	Jardins Can Senillosa/Pl. S. Bernhardt	160	104	101	47	25	Pl. Sara Bernhardt	43	106	107	84	147	122	166	46	1.258	97	110
	Mercat Barceloneta	158	138	136	150	100	Mercat Barceloneta (c/Atlàntida, 49)	75	170	110	126	136	155	128	94	1.676	129	169
	Cardenal Reig / Sant Ramon Nonat	161	119	122	91	88	Sant Ramon Nonat / Cardenal Reig	77	214	158	100	142	169	152	92	1.685	130	145
	Mercat de la Marina	234	226	293	179	136	Mercat de la Marina (Pl Marina de Sa	103	438	198	243	298	142	232	107	2.829	218	379
	Pg de Sant Antoni / Galileu	186	193	237	138	99	Pg de Sant Antoni / Galileu	99	311	203	128	220	112	222	122	2.270	175	243
	Treball/Menorca	235	184	208	214	156	Treball / Menorca	52	434	218	202	135	161	232	214	2.645	203	282
	Tarradellas	104	102	128	98	74	Av Josep Tarradellas / Gelabert	18	229	70	90	66	103	98	75	1.255	97	129
	TOTAL USUARIS MÒBIL 3	1.867	1.604	1.831	1.583	945		739	2.548	1.767	1.366	1.678	1.561	1.741	1.221	20.451	1573	2211
																VARIACIÓ	-28,8%	
QUILOS																		
MÒBIL 3	Pl. dels Àngels	342	275	215	273	125	Pl. dels Àngels	100	265	332	227	460	272	139	202	3.225	248	277
	Pl. Duc de Medinacelli	191	110	80	101	48	Pl. Duc de Medinacelli	70	105	194	125	329	134	131	110	1.729	133	134
	Drassanes/Portal Sta Madrona	132	58	87	43	37	Drassanes / Portal de Santa Madrona	43	82	51	73	90	73	50	69	889	68	86
	Pg del Born/Montcada	242	120	97	139	75	Pg del Born/Montcada	63	205	175	150	136	159	154	128	1.843	142	150
	Rambla Badal / Sants	785	366	300	766	236	Rambla Badal / Sants	195	420	528	513	894	571	300	288	6.161	474	619
	Jardins Can Senillosa/Pl. S. Bernhardt	430	156	110	146	58	Pl. Sara Bernhardt	72	182	194	163	513	187	234	74	2.519	194	190
	Mercat Barceloneta	425	217	168	237	162	Mercat Barceloneta (c/Atlàntida, 49)	130	357	196	235	272	290	184	157	3.032	233	272
	Cardenal Reig / Sant Ramon Nonat	433	250	141	161	151	Sant Ramon Nonat / Cardenal Reig	134	435	329	216	371	326	214	150	3.311	255	258
	Mercat de la Marina	629	375	372	414	226	Mercat de la Marina (Pl Marina de Sa	167	710	325	535	969	308	332	178	5.541	426	593
	Pg de Sant Antoni / Galileu	500	329	287	304	169	Pg de Sant Antoni / Galileu	204	461	410	307	788	290	326	197	4.572	352	390
	Treball/Menorca	632	290	281	379	320	Treball / Menorca	95	664	424	430	335	520	347	347	5.066	390	460
	Tarradellas	280	196	159	183	127	Av Josep Tarradellas / Gelabert	37	343	128	160	158	331	146	136	2.384	183	215
	TOTAL KGS MÒBIL 3	5.021	2.741	2.298	3.146	1.733		1.310	4.229	3.286	3.133	5.316	3.463	2.557	2.035	40.269	3098	3644
																VARIACIÓ	-15,0%	

		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	A partir de 20-05-19		MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
MÒBIL 4	PARADES FINS 20-05-19																		
	Numància / Viriat	132	178	138	140	50	Numància / Viriat	58	40	100	77	202	86	140	129	1.470	113	104	
	Rbla. Guipúzcoa / Bac de Roda	213	146	173	213	123	Rambla Guipúzcoa / Bac de Roda	121	64	136	111	285	110	220	240	2.155	166	186	
	Rla Raval/Hospital	134	138	104	137	55	Rambla Raval / Hospital	53	136	112	107	53	75	113	141	1.358	104	127	
	Taulat/Provençals	166	137	199	143	96	Taulat / Provençals	69	184	180	148	83	110	148	168	1.831	141	164	
	Mercat Felip II	477	391	387	406	227	Mercat de Felip II (Olesa - Garcilas	189	425	235	357	284	332	324	226	4.260	328	355	
	Joan Güell, 25	292	296	245	188	92	Joan Güell, 25 (ent. Miquel Àngel i	77	172	165	141	159	187	193	120	2.327	179	214	
	Av Icaria/Arqui. Sert	280	206	217	136	138	Av Icària / Arquitecte Sert	120	180	101	237	247	208	222	201	2.493	192	194	
	P. de la Olivereta	240	168	180	138	125	Pl. Olivereta	117	208	112	122	193	214	168	141	2.126	164	165	
	Biscaia / Av Meridiana	287	296	415	379	260	Mercat Galvany (C/Santaló,65)	144	353	317	406	429	248	330	234	4.098	315	329	
	Badal / Quetzal	203	229	285	203	201	Badal / Quetzal	101	302	177	270	265	149	208	187	2.780	214	250	
	Mercat Sta Caterina	267	260	377	178	179	Mercat de Santa Caterina (Av. Car	126	292	139	241	312	162	312	276	3.121	240	226	
	Sao Paulo / Posoltega	122	136	144	83	95	Diagonal Mar (Diagonal/Llull)	33	135	73	121	96	44	107	109	1.298	100	101	
TOTAL USUARIS MÒBIL 4	2.813	2.581	2.864	2.344	1.641		1.208	2.491	1.847	2.338	2.608	1.925	2.485	2.172	29.317	2255	2414		
																VARIACIÓ	-6,6%		
MÒBIL 4	QUILOS																		
	Numància / Viriat	355	302	200	197	52	Numància / Viriat	96	174	373	140	507	176	364	400	3.336	257	209	
	Rbla. Guipúzcoa / Bac de Roda	573	426	362	458	212	Rambla Guipúzcoa / Bac de Roda	254	516	694	198	880	343	849	1.049	6.813	524	471	
	Rla Raval/Hospital	360	338	163	356	124	Rambla Raval / Hospital	168	298	277	230	238	326	326	434	3.637	280	267	
	Taulat/Provençals	446	449	317	552	209	Taulat / Provençals	206	598	571	287	543	468	552	630	5.830	448	403	
	Mercat Felip II	1.283	843	613	778	507	Mercat de Felip II (Olesa - Garcilas	405	1.112	1.071	740	742	652	1.050	968	10.764	828	849	
	Joan Güell, 25	785	803	368	391	216	Joan Güell, 25 (ent. Miquel Àngel i	173	366	815	366	552	293	756	525	6.408	493	607	
	Av Icaria/Arqui. Sert	753	431	267	270	311	Av Icària / Arquitecte Sert	220	612	323	353	751	513	541	590	5.935	457	416	
	P. de la Olivereta	645	450	315	389	393	Pl. Olivereta	224	581	417	238	715	648	585	469	6.069	467	462	
	Biscaia / Av Meridiana	772	694	779	698	518	Mercat Galvany (C/Santaló,65)	247	617	1.027	1.145	1.688	1.041	1.410	792	11.428	879	779	
	Badal / Quetzal	546	753	584	462	356	Badal / Quetzal	225	710	612	838	1.151	613	1.049	710	8.611	662	649	
	Mercat Sta Caterina	718	674	542	463	509	Mercat de Santa Caterina (Av. Car	132	890	480	518	904	453	1.139	817	8.241	634	628	
	Sao Paulo / Posoltega	328	391	226	215	363	Diagonal Mar (Diagonal/Llull)	35	451	263	191	407	141	422	502	3.936	303	310	
TOTAL KGS MÒBIL 4	7.565	6.556	4.736	5.231	3.770		2.385	6.925	6.922	5.243	9.080	5.667	9.043	7.887	81.008	6231	6050		
																VARIACIÓ	3,0%		

PUNT VERD MÒBIL 5 A BCN

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	A partir de 20-05-19	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018	
PARADES FINS 20-05-19																		
MÒBIL 5	Numància / Nau Sta. Maria	84	94	107	70	39	Pl. Congrés Eucarístic	83	114	346	182	158	277	188	278	2.020	155	106
	Joan Sales / Poesia	94	53	88	81	42	Joan Sales / Poesia	61	63	151	102	61	125	65	80	1.066	82	76
	Plaça Sarrià	215	367	225	85	76	Pl. Trinitat	57	116	237	97	69	263	158	179	2.144	165	202
	Via Júlia / Francesc Layret	140	172	123	92	15	Via Júlia / Francesc Layret	62	106	196	145	46	195	145	161	1.598	123	115
	Mercat Estrella(Providència)	850	551	417	289	209	Mercat Estrella (Providència / Sardènia)	175	312	483	257	239	575	384	216	4.957	381	566
	Pl. Doctor Letamendi, 24	202	125	132	62	50	Pl. Doctor Letamendi, 24	39	111	256	72	27	213	101	72	1.462	112	96
	Pl. Frederic Soler	201	162	127	81	96	Mercat St.Gervasi (Pl. Frederic Soler)	52	115	266	235	82	316	204	175	2.112	162	145
	Plaça Verda de la Prosperitat	164	95	131	87	106	Pl. Verda de la Prosperitat (C/Formenter	39	100	133	148	67	140	98	93	1.401	108	94
	Jorge Manrique / Ventura Rod.	119	133	88	43	45	Jorge Manrique / Ventura Rodríguez	44	131	175	169	96	192	181	109	1.525	117	147
	Rambla Prim / Guipúzcoa	134	160	106	93	67	Rambla Prim / Guipúzcoa	43	137	201	191	117	138	160	107	1.654	127	135
	C/ Santuari (Centre Cívic)	139	122	182	87	75	Santuari davant Centre Cívic	18	106	200	184	79	119	149	162	1.622	125	136
Diagonal Mar (Diagonal / Lluï)	100	78	89	63	52	Sao Paulo / Posoltega	11	139	132	86	50	116	163	79	1.158	89	87	
TOTAL USUARIS MÒBIL 5	2.442	2.112	1.815	1.133	872		684	1.550	2.776	1.868	1.091	2.669	1.996	1.711	22.719	1.748	1.904	
																VARIACIÓ	-8,2%	
KGS																		
MÒBIL 5	Numància / Nau Sta. Maria	226	349	248	158	135	Pl. Congrés Eucarístic	258	549	610	398	518	652	548	726	5.375	413	390
	Joan Sales / Poesia	253	183	203	207	145	Joan Sales / Poesia	220	333	358	308	312	463	260	294	3.539	272	288
	Plaça Sarrià	578	803	450	205	257	Pl. Trinitat	176	383	403	139	339	827	481	536	5.576	429	398
	Via Júlia / Francesc Layret	376	433	263	289	16	Via Júlia / Francesc Layret	232	380	371	203	220	635	401	587	4.405	339	402
	Mercat Estrella(Providència)	2.286	1.046	825	665	596	Mercat Estrella (Providència / Sardènia)	366	1.018	865	579	734	1.352	1.200	889	12.421	955	807
	Pl. Doctor Letamendi, 24	543	477	306	186	160	Pl. Doctor Letamendi, 24	108	273	353	202	68	673	274	251	3.875	298	317
	Pl. Frederic Soler	541	530	204	164	353	Mercat St.Gervasi (Pl. Frederic Soler)	141	426	386	329	272	860	526	520	5.254	404	475
	Plaça Verda de la Prosperitat	441	297	201	218	375	Pl. Verda de la Prosperitat (C/Formenter	113	336	214	207	303	496	266	243	3.712	286	319
	Jorge Manrique / Ventura Rod.	320	417	237	149	74	Jorge Manrique / Ventura Rodríguez	122	382	266	325	318	666	538	275	4.091	315	438
	Rambla Prim / Guipúzcoa	360	421	269	295	193	Rambla Prim / Guipúzcoa	82	393	357	328	407	366	474	270	4.216	324	406
	C/ Santuari (Centre Cívic)	374	406	348	208	260	Santuari davant Centre Cívic	19	401	266	259	286	374	398	434	4.032	310	475
Diagonal Mar (Diagonal / Lluï)	269	327	185	193	202	Sao Paulo / Posoltega	12	607	251	122	228	437	636	240	3.709	285	347	
TOTAL KGS MÒBIL 5	6.567	5.691	3.740	2.938	2.767		1.848	5.481	4.701	3.399	4.005	7.801	6.002	5.266	60.205	4.631	5.062	
																VARIACIÓ	-8,5%	

PUNT VERD MÒBIL 6 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	A partir de 20-05-19	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
PARADES FINS 20-05-19																		
MÒBIL 6	Provença / Rbla. Catalunya	286	294	227	196	124	Provença / Rbla. Catalunya	110	96	227	113	236	229	381	329	2.848	219	215
	Biblioteca Jaume Fuster	280	251	243	103	92	Av. Escolapi Càncer	10	10	16	17	29	25	32	30	1.138	88	182
	Indústria / Maragall	463	588	512	359	395	Indústria / Pg.Maragall	200	359	437	196	274	516	468	565	5.332	410	461
	Mossén Clapés / Gran S. Andreu	106	92	121	157	42	Jardins Manuel Arnalot	39	72	81	147	44	89	103	88	1.181	91	90
	Pedrell, 58	219	170	132	135	81	Pedrell, 58	86	127	148	93	130	179	196	115	1.811	139	134
	Plaça Sara Bernhardt/Jardins C.Senillosa	269	244	199	123	100	Jardins Can Senillosa (C. Fontcober	44	135	185	83	129	234	247	95	2.087	161	202
	Darnius / Vilaseca / Espinagua	53	34	46	30	77	Darnius / Espinagua	22	41	35	25	30	47	56	17	513	39	36
	Marina / Almogàvers	273	254	207	96	83	Rambla Onze de Setembre / C. Sta	103	185	130	139	142	265	202	110	2.189	168	186
	Mercat Galvany (C/Santaló,65)	292	318	353	180	168	Biscaia / Av Meridiana	142	273	298	356	320	231	395	310	3.636	280	252
	Pl. Orfila	257	279	312	119	135	Pl. Orfila	22	158	143	179	194	132	266	197	2.393	184	205
Mercat Sant Martí	466	523	490	211	223	Mercat de Sant Martí (Puigcerdà /	71	406	306	293	322	305	571	377	4.564	351	420	
Pl. Maragall	226	249	276	111	134	Pl. Maragall	30	202	166	155	194	132	294	217	2.386	184	215	
TOTAL USUARIS MÒBIL 6	3.190	3.296	3.118	1.820	1.654		879	2.064	2.172	1.796	2.044	2.384	3.211	2.450	30.078	2.314	2.597	
QUILOS																	VARIACIÓ	-10,9%
MÒBIL 6	Provença / Rbla. Catalunya	769	637	364	377	245	Provença / Rbla. Catalunya	204	316	849	415	1.018	593	767	779	7.334	564	525
	Biblioteca Jaume Fuster	753	637	405	232	220	Av. Escolapi Càncer	13	26	59	55	143	55	64	86	2.748	211	465
	Indústria / Maragall	1.245	1.119	692	609	786	Indústria / Pg.Maragall	384	1.121	1.416	719	1.177	1.278	963	1.377	12.886	991	1.035
	Mossén Clapés / Gran S. Andreu	285	198	156	268	78	Jardins Manuel Arnalot	119	245	249	481	184	312	319	262	3.155	243	197
	Pedrell, 58	589	358	211	317	214	Pedrell, 58	217	418	472	392	601	496	440	378	5.102	392	300
	Plaça Sara Bernhardt/Jardins C.Senillosa	723	637	237	277	197	Jardins Can Senillosa (C. Fontcober	101	458	585	339	587	599	526	310	5.578	429	507
	Darnius / Vilaseca / Espinagua	143	63	53	53	171	Darnius / Espinagua	39	144	120	126	116	109	135	54	1.325	102	77
	Marina / Almogàvers	734	571	312	210	196	Rambla Onze de Setembre / C. Sta	276	651	476	692	601	673	474	352	6.217	478	456
	Mercat Galvany (C/Santaló,65)	785	707	581	371	384	Biscaia / Av Meridiana	342	768	979	1.180	1.309	619	800	694	9.520	732	572
	Pl. Orfila	691	624	414	260	264	Pl. Orfila	49	426	471	530	732	305	598	430	5.794	446	455
Mercat Sant Martí	1.253	1.155	670	377	525	Mercat de Sant Martí (Puigcerdà /	160	1.515	1.094	1.042	1.626	822	1.252	968	12.459	958	1.065	
Pl. Maragall	608	605	422	222	353	Pl. Maragall	84	659	633	702	1.040	418	613	518	6.879	529	559	
TOTAL KGS MÒBIL 6	8.578	7.312	4.517	3.572	3.632		1.987	6.746	7.402	6.672	9.136	6.280	6.952	6.210	78.997	6.077	6.213	
																	VARIACIÓ	-2,2%

PUNT VERD MÒBIL 7 A BCN

		GENYER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	A partir de 20-05-19	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
PARADES FINS 20-05-19																		
MÒBIL 7	Fabència i c/ de Lafosca	128	82	117	115	62	Mercat de la Trinitat	49	82	114	70	97	106	100	196	1.318	101	137
	Pg de Sant Joan / Rosselló	296	237	282	301	146	Pg de Sant Joan / Rosselló	121	180	260	180	245	217	281	421	3.167	244	275
	Rep. Argentina 108-110	360	368	320	311	148	Rep. Argentina 108-110	159	256	141	152	166	256	190	207	3.034	233	351
	Plaça Can Roses (Numància / Deu i Mata)	97	76	65	119	52	Pl. de la Pau	73	106	74	94	72	130	88	127	1.173	90	84
	Antonio Machado / Federico García Lorca	432	311	287	326	230	Antonio Machado / Federico García Lorca	157	300	293	189	241	316	360	294	3.736	287	376
	Casp / Bruc	155	216	167	156	122	Casp / Bruc	83	206	173	72	158	133	184	155	1.980	152	204
	Mercat Vall d'Hebron (Pg de Vall d'Hebron, 128)	215	150	160	157	127	Mercat Vall d'Hebron (Pg Vall d'H	99	152	129	142	167	198	142	161	1.999	154	192
	Pl. Bonanova (amb Pg. Bonanova)	279	293	210	247	205	Pl. Bonanova (amb Pg. Bonanova)	119	218	192	164	159	226	241	221	2.774	213	286
	Pl. Madres de Mayo (Pg. Verdum, 113)	268	476	457	274	223	Pl. Madres de Mayo (Pg. Verdum,)	124	328	213	373	295	205	354	423	4.013	309	381
	Jardins Encants Nous (Aragó/2 Maig)	163	268	203	182	135	Jardins Encants Nous (Aragó/2 Ma	110	198	81	173	156	116	133	146	2.064	159	217
Mercat Guineueta (Pg Valldaura, 186)	444	635	512	653	448	Mercat Guineueta (Pg Valldaura,)	221	673	257	383	348	239	622	495	5.930	456	609	
Pl. Joanic	297	410	427	427	332	Pl. Joanic	135	456	122	251	218	144	425	280	3.924	302	386	
TOTAL USUARIS MÒBIL 7	3.134	3.522	3.207	3.268	2.230		1.450	3.155	2.049	2.243	2.322	2.286	3.120	3.126	35.112	2701	3497	
																VARIACIÓ	-22,8%	
QUILOS																		
MÒBIL 7	Fabència i c/ de Lafosca	344	191	177	230	122	Mercat de la Trinitat	129	316	345	226	530	361	286	629	3.885	299	348
	Pg de Sant Joan / Rosselló	796	634	628	766	441	Pg de Sant Joan / Rosselló	335	978	862	675	1.577	927	1.183	1.382	11.184	860	876
	Rep. Argentina 108-110	968	684	607	749	420	Rep. Argentina 108-110	390	602	400	486	1.044	787	317	424	7.878	606	963
	Plaça Can Roses (Numància / Deu i Mata)	261	229	185	434	183	Pl. de la Pau	267	474	210	444	540	590	585	402	4.804	370	301
	Antonio Machado / Federico García Lorca	1.162	613	647	961	627	Antonio Machado / Federico García Lorca	470	1.094	625	713	935	1.218	1.428	832	11.324	871	969
	Casp / Bruc	417	449	364	417	401	Casp / Bruc	288	908	606	356	816	496	653	370	6.541	503	654
	Mercat Vall d'Hebron (Pg de Vall d'Hebron, 128)	578	294	321	378	303	Mercat Vall d'Hebron (Pg Vall d'H	259	367	248	402	799	526	465	280	5.219	401	474
	Pl. Bonanova (amb Pg. Bonanova)	750	697	619	845	743	Pl. Bonanova (amb Pg. Bonanova)	337	673	501	729	1.202	702	1.046	486	9.332	718	859
	Pl. Madres de Mayo (Pg. Verdum, 113)	721	876	1.132	863	467	Pl. Madres de Mayo (Pg. Verdum,)	347	1.085	769	1.367	1.630	622	1.467	814	12.160	935	976
	Jardins Encants Nous (Aragó/2 Maig)	438	524	485	538	310	Jardins Encants Nous (Aragó/2 Ma	379	740	317	754	1.078	412	756	437	7.169	551	617
Mercat Guineueta (Pg Valldaura, 186)	1.194	1.249	1.067	1.388	1.222	Mercat Guineueta (Pg Valldaura,)	377	1.860	684	1.309	1.842	848	2.519	1.001	16.561	1.274	1.532	
Pl. Joanic	799	936	932	1.127	1.177	Pl. Joanic	235	1.872	422	962	1.800	561	2.104	606	13.532	1.041	1.246	
TOTAL KGS MÒBIL 7	8.428	7.376	7.164	8.695	6.417		3.814	10.969	5.991	8.423	13.791	8.050	12.809	7.663	109.590	8.430	9.815	

PUNT VERD MÒBIL 8 A BCN

		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	A partir de 20-05-19	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
PARADES FINS 20-05-19																		
MÒBIL 8	Pl. Congrés Eucarístic	508	574	466	686	288	Travessera de Dalt / Alegre de Dalt	219	88	404	369	553	347	346	425	5.273	406	422
	CAP Ciutat Meridiana	237	187	241	238	94	Tajo / Cartellà	80	34	149	162	204	108	126	150	2.010	155	163
	Ptge de Tossa / Lisboa	194	189	161	194	113	Ptge de Tossa / Lisboa	93	184	190	77	57	113	144	110	1.819	140	157
	Plaça de la Pau	162	183	178	159	66	Mossén Clapés / Gran de Sant Andr	77	128	168	91	50	118	102	118	1.600	123	131
	Pl. Virrei Amat	578	465	630	606	345	Pl. Virrei Amat	171	525	431	313	336	617	444	247	5.708	439	337
	Lepant / Taxdirt	303	187	311	247	157	Lepant / Taxdirt	111	168	158	165	173	219	158	72	2.429	187	212
	Pg. Sant Joan / Industria	679	644	514	565	472	Pg Sant Joan / Industria	263	487	419	363	374	510	454	382	6.126	471	601
	Pl. Font Castellana	211	280	191	253	192	Pl. Font Castellana (Av.Montserrat,	135	198	190	129	176	171	160	107	2.393	184	209
	Plaça de la Unitat	245	145	218	186	91	Parc de la Unitat	88	169	157	158	135	91	122	85	1.890	145	163
	Pg Girona	199	147	206	125	77	Pl. Espronceda (cantonada C/ Perú)	52	84	114	97	82	70	75	50	1.378	106	128
Trav Gràcia / Gran Gràcia / Pl Guinar	436	545	574	443	442	Pl. del Guinardó, 10	141	366	330	446	347	233	403	264	4.970	382	449	
Rio de Janeiro / Pintor Alsamora	162	290	200	225	164	Rio de Janeiro / Pintor Alsamora	43	164	150	179	162	83	143	121	2.086	160	186	
TOTAL USUARIS MÒBIL 8	3.914	3.836	3.890	3.927	2.501		1.473	2.595	2.860	2.549	2.649	2.680	2.677	2.131	37.682	2.899	3.228	
																VARIACIÓ	-10,2%	
QUILOS																		
MÒBIL 8	Pl. Congrés Eucarístic	1.366	741	416	727	324	Travessera de Dalt / Alegre de Dalt	230	110	456	517	947	431	471	827	7.563	582	521
	CAP Ciutat Meridiana	637	245	214	267	116	Tajo / Cartellà	84	42	168	227	347	134	172	291	2.945	227	213
	Lisboa / Marqués de Castellbell	522	224	142	224	124	Ptge de Tossa / Lisboa	97	231	219	109	97	145	196	179	2.510	193	287
	Plaça de la Pau	436	217	163	197	77	Mossén Clapés / Gran de Sant Andr	81	160	190	127	87	146	139	189	2.208	170	173
	Pl. Virrei Amat	1.554	1.137	580	731	407	Pl. Virrei Amat	186	667	500	458	572	783	627	400	8.601	662	721
	Lepant / Taxdirt	815	298	289	289	194	Lepant / Taxdirt	116	210	183	237	295	272	215	115	3.527	271	284
	Pg. Sant Joan / Industria	1.826	813	467	622	623	Pg Sant Joan / Industria	276	624	473	517	637	633	687	611	8.807	677	777
	Pl. Font Castellana	567	358	184	301	245	Pl. Font Castellana (Av.Montserrat,	141	247	214	181	300	212	218	171	3.341	257	279
	Plaça de la Unitat	659	195	183	205	119	Parc de la Unitat	92	236	179	221	230	113	166	138	2.736	210	206
	Pg Girona	535	199	180	133	99	Pl. Espronceda (cantonada C/ Perú)	54	105	129	139	140	87	102	80	1.982	152	173
Trav Gràcia / Gran Gràcia / Pl Guinar	1.172	714	502	480	550	Pl. del Guinardó, 10	148	463	373	625	591	289	549	429	6.885	530	598	
Rio de Janeiro / Pintor Alsamora	436	356	181	241	198	Rio de Janeiro / Pintor Alsamora	47	210	174	254	279	105	200	200	2.881	222	255	
TOTAL KGS MÒBIL 8	10.525	5.495	3.502	4.417	3.075		1.552	3.305	3.258	3.612	4.521	3.351	3.743	3.630	53.986	4.153	4.579	
																VARIACIÓ	-9,3%	

TOTALS PUNTS VERDS MÒBILS BARCELONA

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUBRE	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018	
TOTAL USUARIS																
MÒBIL 1	2.677	2.111	2.180	2.415	2.531	2.305	2.262	1.755	2.138	2.054	2.451	1.789	26.668	2.222	2.536	-12,4%
MÒBIL 2	3.050	2.776	3.269	3.014	2.962	2.388	2.170	2.221	1.507	3.295	3.053	2.206	31.911	2.659	3.326	-20,1%
MÒBIL 3	1.867	1.604	1.831	1.583	1.684	2.548	1.767	1.366	1.678	1.561	1.741	1.221	20.451	1.704	2.211	-22,9%
MÒBIL 4	2.813	2.581	2.864	2.344	2.849	2.491	1.847	2.338	2.608	1.925	2.485	2.172	29.317	2.443	2.414	1,2%
MÒBIL 5	2.442	2.112	1.815	1.133	1.556	1.550	2.776	1.868	1.091	2.669	1.996	1.711	22.719	1.893	1.904	-0,6%
MÒBIL 6	3.190	3.296	3.118	1.820	2.533	2.064	2.172	1.796	2.044	2.384	3.211	2.450	30.078	2.507	2.597	-3,5%
MÒBIL 7	3.134	3.522	3.207	3.268	3.680	3.155	2.049	2.243	2.322	2.286	3.120	3.126	35.112	2.926	3.497	-16,3%
MÒBIL 8	3.914	3.836	3.890	3.927	3.974	2.595	2.860	2.549	2.649	2.680	2.677	2.131	37.682	3.140	3.228	-2,7%
MÒBIL Can Basilio (nou)	861	648	721	677	644	570	739	334	608	680	694	570	7.746	646	620	4,1%
TOTALS	23.948	22.486	22.895	20.181	22.413	19.666	18.642	16.470	16.645	19.534	21.428	17.376	241.684	20.140	22.333	-9,8%

TOTAL KGS																
MÒBIL 1	7.199	5.098	4.805	5.764	6.441	6.350	6.381	5.898	4.788	5.290	8.001	8.692	74.707	6.226	5.749	8,3%
MÒBIL 2	8.202	6.379	6.844	6.882	8.576	7.785	6.745	7.313	6.043	8.487	8.956	7.554	89.766	7.481	6.561	14,0%
MÒBIL 3	5.021	2.741	2.298	3.146	3.043	4.229	3.286	3.133	5.316	3.463	2.557	2.035	40.269	3.356	3.644	-7,9%
MÒBIL 4	7.565	6.556	4.736	5.231	6.155	6.925	6.922	5.243	9.080	5.667	9.043	7.887	81.008	6.751	6.050	11,6%
MÒBIL 5	6.567	5.691	3.740	2.938	4.614	5.481	4.701	3.399	4.005	7.801	6.002	5.266	60.204	5.017	5.062	-0,9%
MÒBIL 6	8.578	7.312	4.517	3.572	5.620	6.746	7.402	6.672	9.136	6.280	6.952	6.210	78.997	6.583	6.213	6,0%
MÒBIL 7	8.428	7.376	7.164	8.695	10.231	10.969	5.991	8.423	13.791	8.050	12.809	7.663	109.590	9.133	9.815	-7,0%
MÒBIL 8	10.525	5.495	3.502	4.417	4.627	3.305	3.258	3.612	4.521	3.351	3.743	3.630	53.986	4.499	4.579	-1,8%
MÒBIL Can Basilio (nou)	1.893	1.758	803	914	744	624	945	383	561	818	1.356	572	11.371	948	2.175	-56,4%
TOTALS	63.978	48.406	38.408	41.559	50.051	52.414	45.632	44.075	57.242	49.206	59.418	49.509	599.898	49.992	49.848	0,3%

PUNT VERD MÒBIL ESCOLAR A BCN

ACTUACIONS	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.	TOTALS	Mitjana 2019	Mitjana 2018
Serveis escoles (matí/tarda)	20	28	28	22	29	28	10	s/servei	13	27	24	17	246	22	21
Altres serveis	0	0	0	0	0	0	0	s/servei	0	0	0	0	0	0	0
Total serveis	20	28	28	22	29	28	10	s/servei	13	27	24	17	246	22	21
Ocupació % previst / real	77	96	97	96	94	90	71	s/servei	50	1	1	1	673	61	86
Usuaris	3.501	7.522	5.996	5.215	6.311	3.533	79	0	890	4.520	5.435	1.620	44.622	3.719	4.017
														VARIACIÓ	-7,4%
Kg. Envasos i Embalatges	0	0	0	0	0	0	0	s/servei	0	0	0	0	0	0	1
Kg. Inerts i recuperables	1987	2.725	993	401	949	1.602	500	s/servei	807	2.537	794	277	13.572	1.234	1.649
Kg. Residus especials	547	798	273	120	231	439	94	s/servei	76	391	145	87	3.201	291	467
Kg. Totals recollits	2.534	3.523	1.266	521	1.180	2.041	594	0	883	2.928	939	364	16.773	1.398	2.117
														VARIACIÓ	-34,0%

Els mesos de juliol i agost no hi ha servei escolar (vacances escolars)

ECOGESTIÓ URBANA

COMUNICACIÓ I FORMACIÓ

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
EDUCACIÓ - FORMACIÓ															
Xerrades	0	0	12	21	27	16	5	2	6	16	12	16	133	11	12
Visites	2	2	26	6	18	20	5	1	1	20	21	4	126	11	6
Reunions treball	0	2	9	9	7	3	6	0	2	14	3	4	59	5	4
Visites guiades punts verds	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
Assistents	3	6	169	303	443	160	40	10	72	246	149	161	1.762	147	147
% temàtica actuacions formatives (Gestió residus)	100%	100%	100%	100%	100%	95%	80%	100%	100%	94%	100%	100%	97%	97%	81%
% temàtica actuacions formatives (Bones pràctiques ambientals)	0%	0%	0%	0%	0%	5%	20%	0%	0%	6%	0%	0%	3%	3%	11%
DISTRIBUCIÓ ACCIONS FORMATIVES PER TIPOLOGIA ACTIVITAT															
Hotels	0	0	7	17	21	7	4	0	5	5	5	11	82	7	5
Restaurants i bars	2	3	24	9	23	23	8	1	2	10	4	7	116	10	8
Residències (gent gran i estudiants)	0	0	4	6	0	0	1	2	0	12	1	5	31	3	2
Supermercats	0	0	11	1	0	0	0	0	0	16	22	0	50		
Altres	0	1	1	3	8	9	3	0	2	9	4	1	41	3	7
TOTAL ACCIONS FORMATIVES	2	4	47	36	52	39	16	3	9	52	36	24	320	27	22
COMUNICACIÓ															
Establiments informats	0	0	0	0	1	0	101	57	121	0	0	7	287	24	4
Ciudadans informats	1.799	403	0	27	146	0	192	0	131	0	2.966	21	5.685	474	92
CAMPANYA IMPLANTACIÓ PNEUMÀTICA															
Visites establiments	0	2	0	0	0	2	0	0	30	2	0	0	36	3	5
Ciudadans informats	0	0	0	0	0	0	0	0	61	80	0	0	141	12	4
CAMPANYA INFORMADORS PLATGES															
Usuaris informats al Punt Informatiu	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	263	1.075	2.194	2.588	3.348	1.272	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	10.740	1.790	2.152
Actuacions sensibilització durant les rondes per la platja	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	1.234	5.640	14.610	21.023	24.789	8.911	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	76.207	12.701	11.706
CAMPANYA REDUCCIÓ DE SOROLL OCI NOCTURN BARCELONA															
Ciudadans informats	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	10.076	17.885	18.494	18.733	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	65.188	16.297	19.019
CAMPANYA FOMENT SEPARACIÓ RESIDUS MERCATS															
Establiments informats	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	0	0	240
Missatges sensibilització	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	S/SERVEI	0	0	168

CAMPANYES, PROJECTES, INSPECCIÓ I CONTROL

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTALS	MITJANA 2019	MITJANA 2018
PROJECTE CARACTERITZACIÓ FORM															
Caracteritzacions programades	0	49	65	56	20	45	42	1	48	58	60	24	468	39	39
PROJECTE CARACTERITZACIONS PAPER I CARTRÓ															
Caracteritzacions programades	0	8	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	24	2	2
OFICINA TAXA METROPOLITANA TRAT. RESIDUS															
Trucades	440	369	366	292	394	318	338	215	326	384	290	298	4.030	336	292
Visites	6	8	7	7	11	5	5	4	10	8	10	4	85	7	5
CENTRAL DE RESERVES (Programa Metropolità d'Educació per la Sostenibilitat)															
Reserves realitzades PMES	94	177	61	84	84	66	374	0	549	402	183	261	2.335	195	234
PROJECTES EN ELABORACIÓ (en actiu=X)															
Seguiment i anàlisi de les caracteritzacions FORM domiciliària i comercial	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Seguiment i anàlisi de les caracteritzacions P/C domiciliari i comercial	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
INSPECCIÓ I CONTROL															
INSPECCIONS ANY ACTUAL															
Realitzades	767	740	685	734	718	525	570	688	543	937	755	386	8.048	671	627
GRAU D'INCOMPLIMENT INSPECCIÓ															
Expedients Gestió Correcta	487	438	420	452	421	331	356	451	339	618	499	261	5.073	423	367
Expedients Gestió Incorrecta	276	295	261	274	287	189	206	222	193	305	250	124	2.882	240	252
Expedients No comprovat	4	7	4	8	10	5	8	15	11	14	6	1	93	8	8
Expedients Proposta de sanció	46	55	18	90	76	35	10	0	0	51	42	386	809	67	9

SIRESA- SECRETARIA BARCELONA+SOSTENIBLE
INDICADORS 2019

BARCELONA + SOSTENIBLE	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL ANY
Organitzacions signants acumulat	1.244	1.252	1.260	1.266	1.282	1.337	1.347	1.357	1.364	1.408	1.414	1.425	1.425
Assessoraments presencials	193	269	313	363	427	583	307	72	282	167	238	167	3.381
Activitats de formació i intercanvi per a tothom	3	5	5	6	6	3	6	0	2	3	6	1	46
Resposta a l'oferta d'activitats	75%	85%	81%	83%	74%	91%	91%	0%	100%	91%	81%	90%	86%
Plans d'Acció vigents	353	355	357	373	394	508	512	514	514	515	515	661	661
Visites a la web B+S	10.385	10.204	10.990	10.976	16.745	22.340	11.305	3.206	15.724	9.084	14.008	11.859	146.826
Usuaris únics de la web B+S	3.699	3.775	4.189	4.039	5.639	7.287	4.027	1.304	5.013	3.348	4.594	4.422	51.336
Destinatari del butlletí Info B+S	2.044	2.125	2.136	2.136	2.174	2.202	2.215	0	2.264	2.283	2.100	2.309	2.309
Mitjana de lectura del butlletí Info B+S	37,8%	36,7%	36,7%	34,7%	34,2%	31,3%	36,6%	0,0%	38,7%	37,5%	35,0%	36,0%	36,2%
Grau de penetració dels serveis oferts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 1

ACTIVITATS: Convencions, sessions d'intercanvi gran format (Xarxing, DMMA, APS), conferències, sessions obertes a tothom, activitat del Consell (Plenaris, Comissions Permanents i Grups de treball)

SIRESA- SECRETARIA BARCELONA+SOSTENIBLE
INDICADORS 2019

ENTITATS I EMPRESES + SOSTENIBLES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL ANY
Organitzacions signants acumulat	651	658	666	672	687	742	752	762	769	813	819	831	831
Noves organitzacions signants del mes	9	7	8	6	15	55	10	10	7	44	6	12	189
Assessoraments presencials (signants+altres)	8	16	18	15	24	17	9	4	5	10	5	11	142
% Entitats signants que han rebut assessor. presencial	1%	4%	6%	8%	11%	13%	13%	13%	13%	13%	13%	14%	14%
Consultes ateses (signants+altres)	82	138	115	183	140	168	142	59	81	82	138	104	1432
Activitats de formació i intercanvi	0	3	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	7
Resposta a l'oferta d'activitats	0%	86%	90%	0%	75%	0%	0%	0%	0%	60%	0%	0%	77%
Plans d'Acció publicats del mes	1	2	2	4	7	48	3	2	0	1	0	0	70
Plans d'Acció vigents	1	3	5	10	17	66	70	72	72	73	73	192	192
Visites a la web EiE+S	2.278	2.646	2.584	2.146	3821	4081	2235	758	2440	1452	2805	2609	29.855
Usuaris únics de la web EiE+S	1.094	1.208	1.197	1.054	1651	1918	1137	398	1254	763	1320	1314	14.308
Entitats associades adherides als Plans d'Acció													
Grau de penetració dels serveis oferts	19%	29%	37%	44%	47%	48%	52%	55%	56%	65%	66%	67%	67%

SIRESA- SECRETARIA BARCELONA+SOSTENIBLE

INDICADORS 2019 SERVEI DE DOCUMENTACIÓ

Nombre centres signants CCS... 461

Nombre de centres amb pla d'acció vigent

358

ESCOLES+SOSTENIBLES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL ANY
Assessorament als centres	26	45	40	20	43	44	21	0	74	55	43	22	433
% centres xarxa amb assessorament presencial	18%	22%	25%	27%	29%	31%	32%	0%	3%	9%	15%	17%	19%
% centres xarxa usuaris SDEA	8%	16%	18%	20%	21%	21%	22%	0%	1%	5%	14%	15%	13%
Nombre de sessions de formació	5	12	4	8	13	3	2	0	2	12	7	2	70
Hores de formació del professorat dels centres	9,5	24,3	7,5	16,5	23,25	8	7	0	8	29	14	4,5	151,5
Nombre de professorat participant formació	70	214	76	140	345	36	36	0	66	239	106	40	1.368
% centres xarxa assistents a formació	42%	53%	55%	59%	72%	72%	72%	72%	3%	30%	38%	44%	51%
Actes centrals i d'intercanvi del programa	1	2	1	0	1	2	2	0	0	1	0	0	10
Usuaris únics del web E+S	1.975	1.854	2.176	1.933	1.491	2.362	1.524	378	2.664	2.664	2.909	2.069	23.999
% obertura butlletí E+S	49%	46%	42%	46%	47%	42%	42%	0%	56%	49%	45%	46%	42%

SDEA (SERVEI DE DOCUMENTACIÓ)													
Consultes presencials Educació Ambiental	65	55	77	67	74	40	43	2	25	47	55	50	600
Consultes ateses per correu electrònic	43	46	56	42	64	48	36	5	39	40	33	21	473
Consultes ateses telefòniques	17	15	19	18	10	4	6	1	7	11	13	6	127
Usuaris assistents a col·laboracions de tercers	19	0	0	8	0	57	75	0	0	70	60	0	289
Recursos en préstec	117	86	180	163	100	73	73	10	56	96	108	23	1.085
Accions DSI (Difusió Selectiva de la Informació)	82	86	82	92	86	64	80	0	12	2	4	0	590
Exposicions temàtiques	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	14
Hores de formació SDEA	0	0	2	2	4,5	0	1	0	1	0	0,5	0	11
Nombre de professorat participant formació	0	0	2	33	58	0	29	0	34	40	19	20	235
Centres receptors de recursos	31	32	49	38	36	30	23	0	20	34	34	14	341

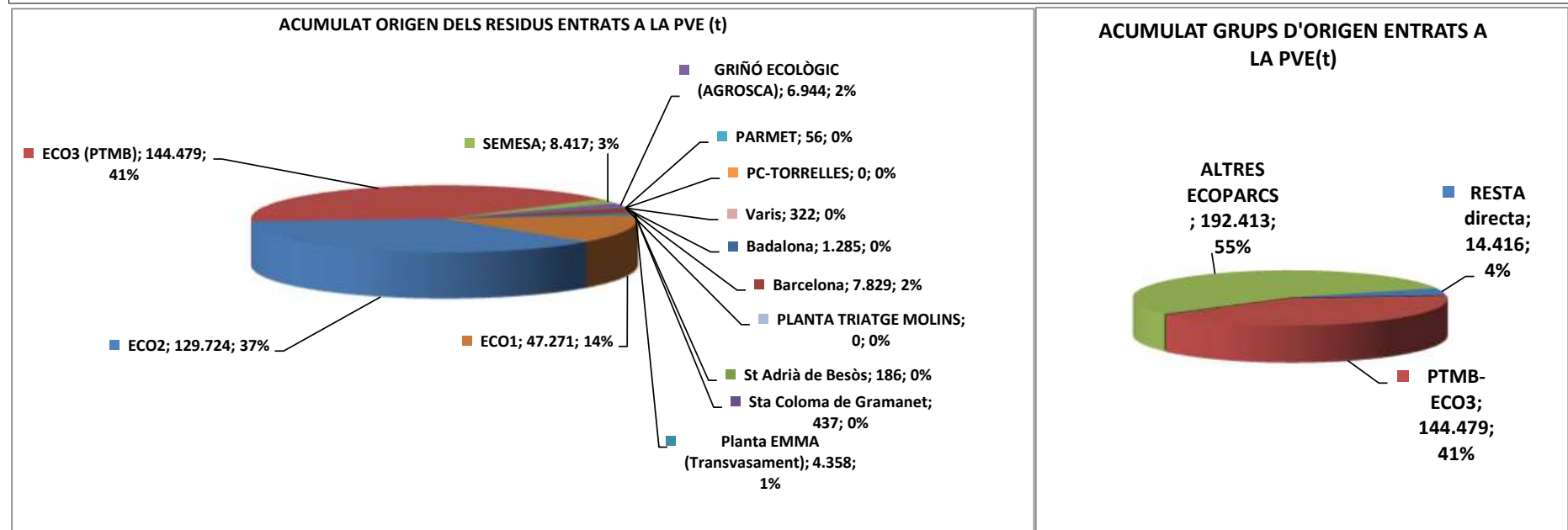
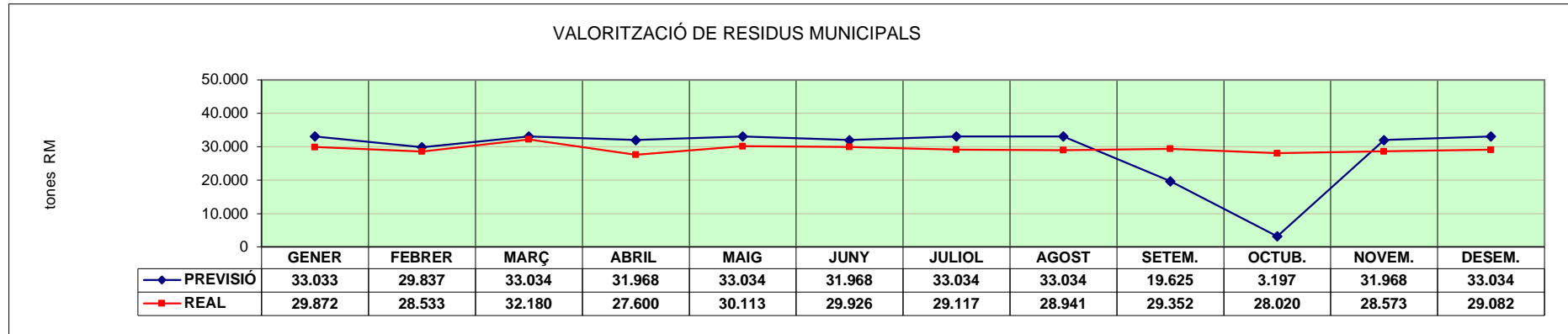
INFORMACIÓ GRÀFICA

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

(Sant Adrià de Besòs)

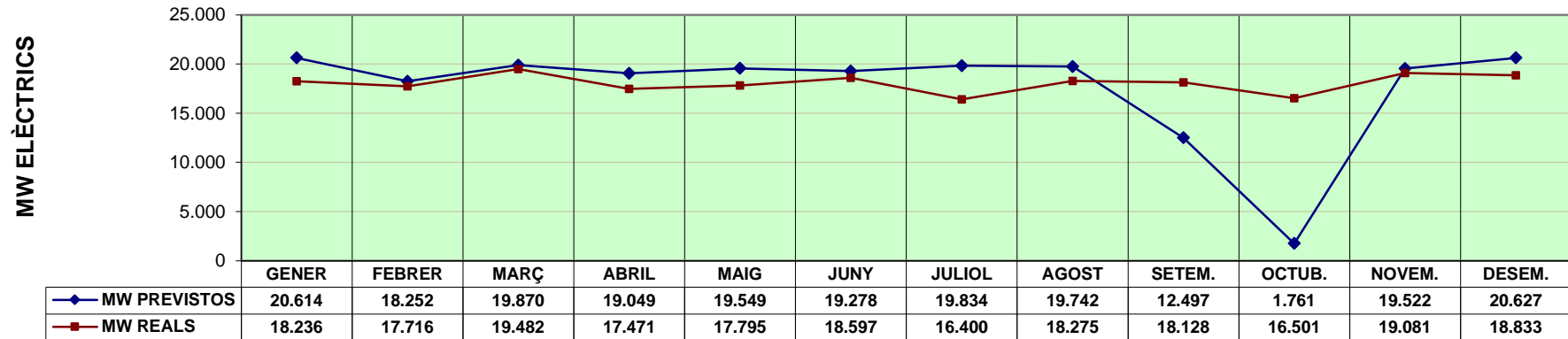
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA PVE

VALORITZACIÓ DE RESIDUS

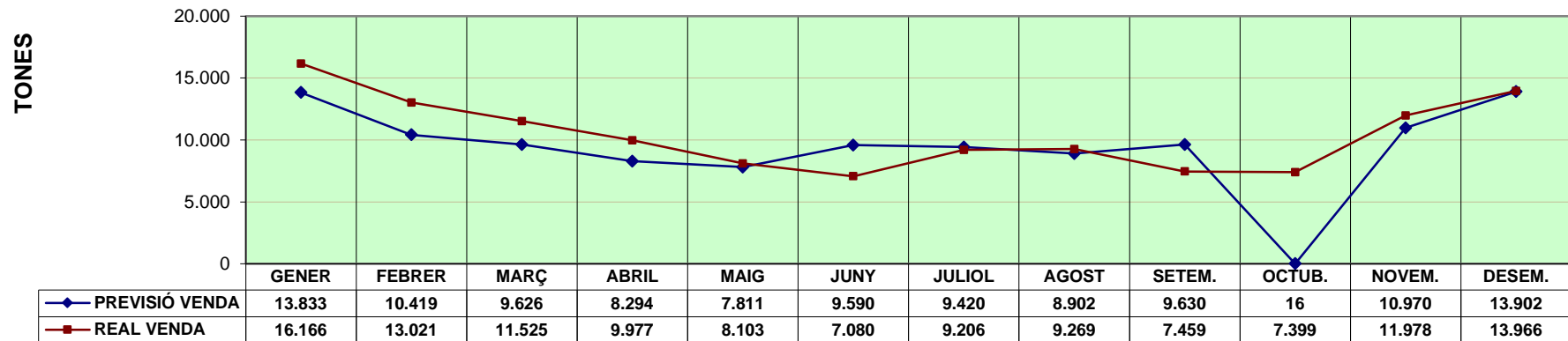


PRODUCCIÓ D'ENERGIA

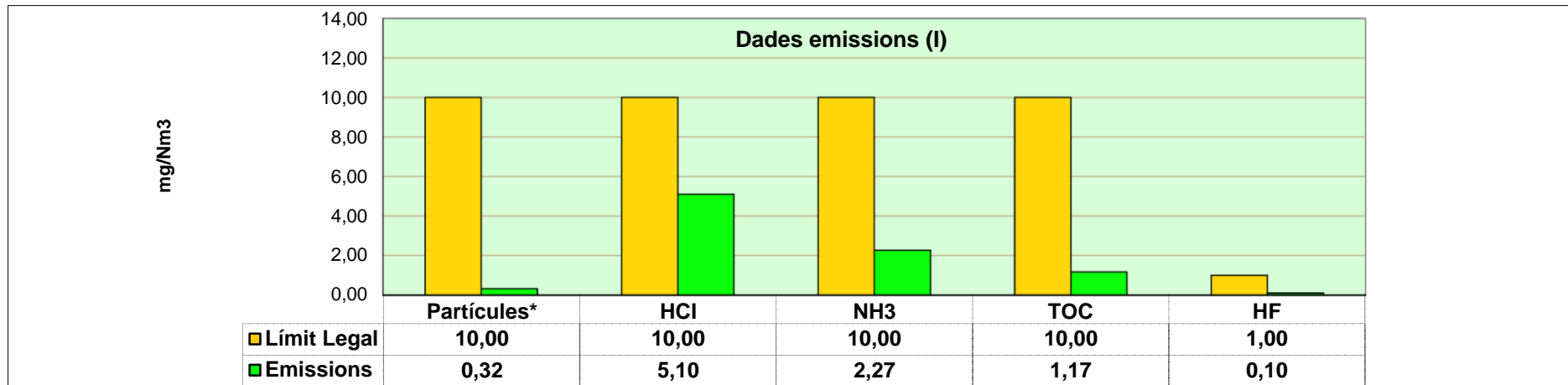
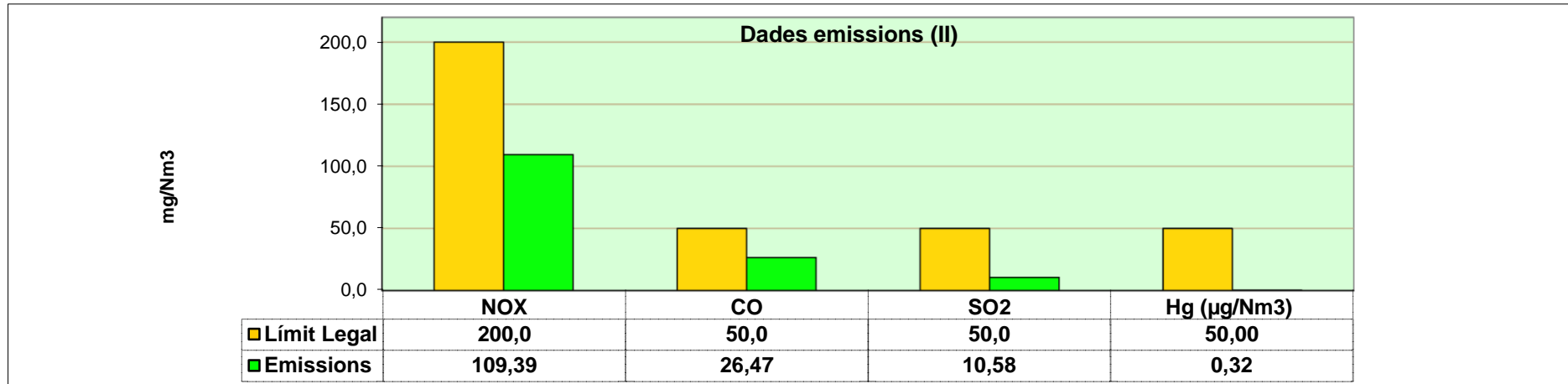
MW ELÈCTRICS PRODUIÏTS PREVISTOS I REALS MENSUALS



T. VAPOR VENUT PREVIST I REAL DISTRICLIMA

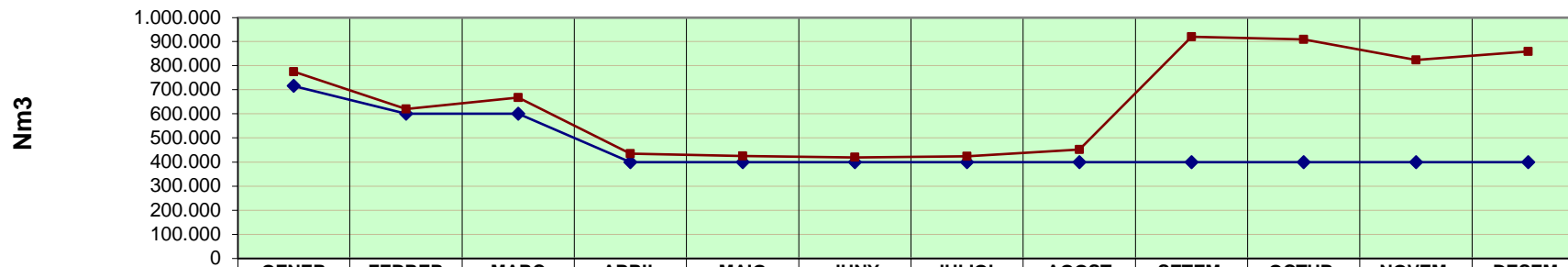


CONTROL D'EMISSIONS EN CONTINUU.. MITJANA 2019 en (mg/Nm³)



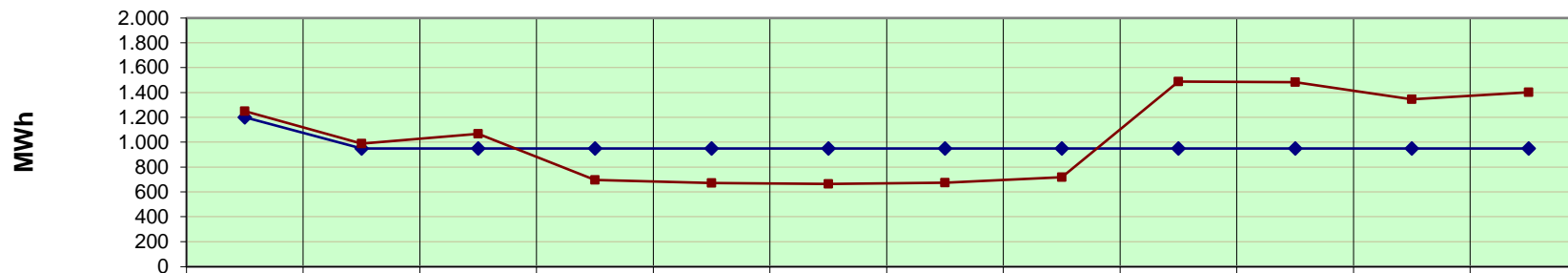
GRÀFICS EXPLOTACIÓ INSTAL·LACIONS DE BIOGÀS AL ABOCADOR DE GARRAF

BIOGÀS A MOTORS (Nm3)



PREVISIÓ CAPTACIÓ	716.000	600.000	600.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000
REAL BIOGAS A MOTORS	774.476	619.449	667.953	435.121	425.502	419.786	423.860	451.699	920.043	909.004	823.617	858.966

ENERGIA VENUDA A XARXA (MWh)

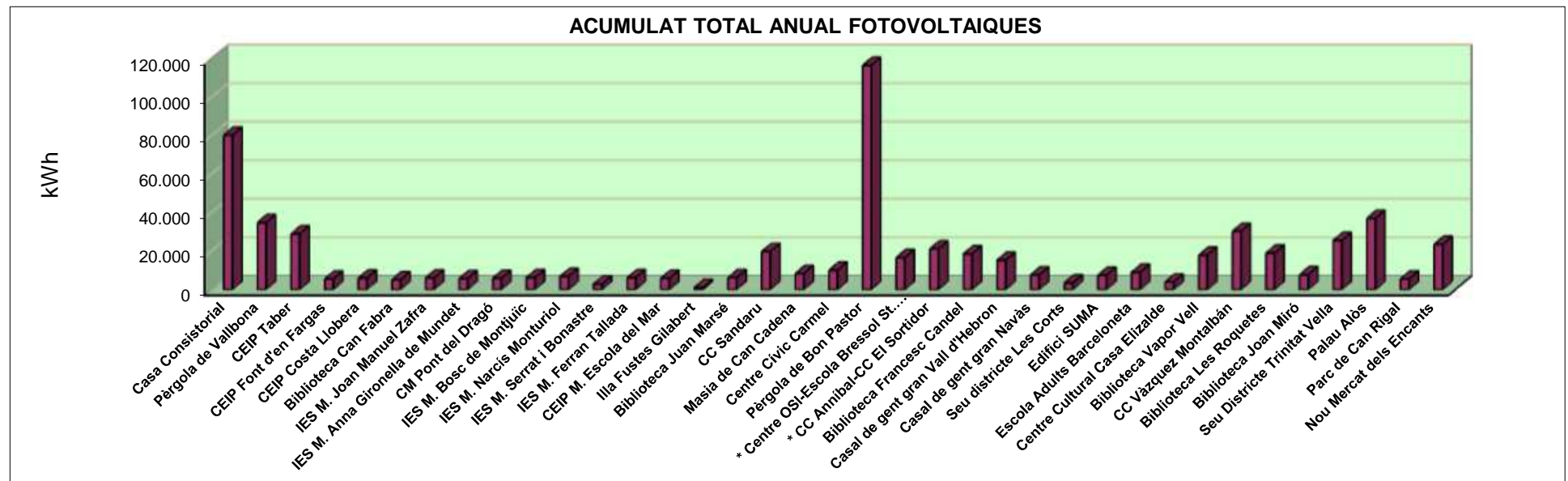
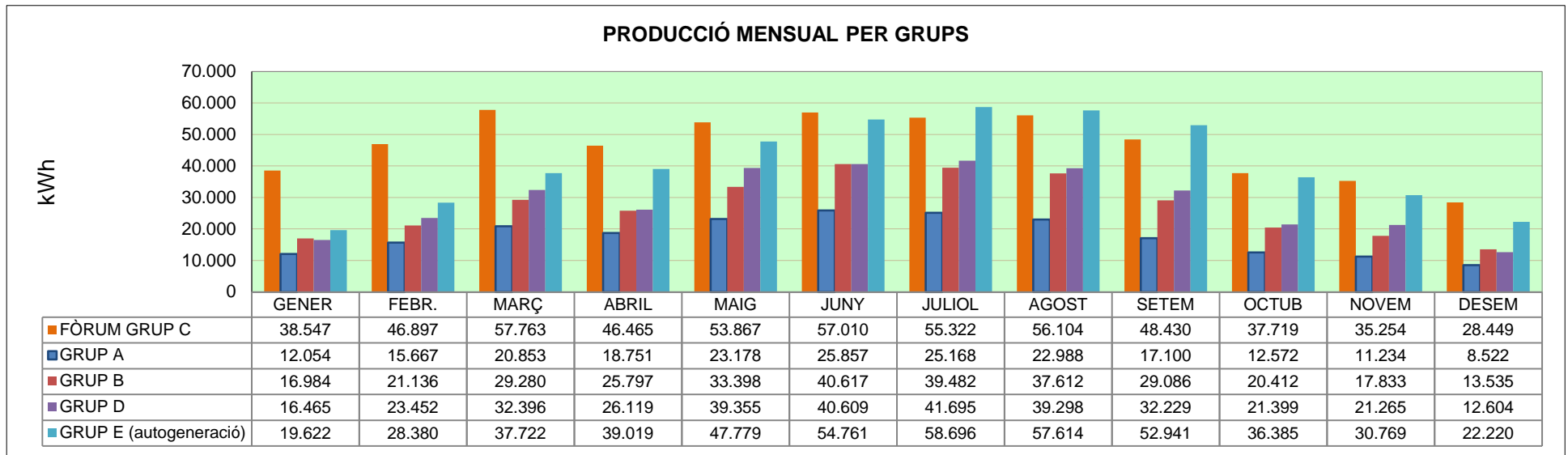


MWh PREVISTOS	1.200	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950
MWh REALS VENUTS	1.249	989	1.067	697	673	665	674	719	1.489	1.482	1.346	1.402

INFORMACIÓ GRÀFICA

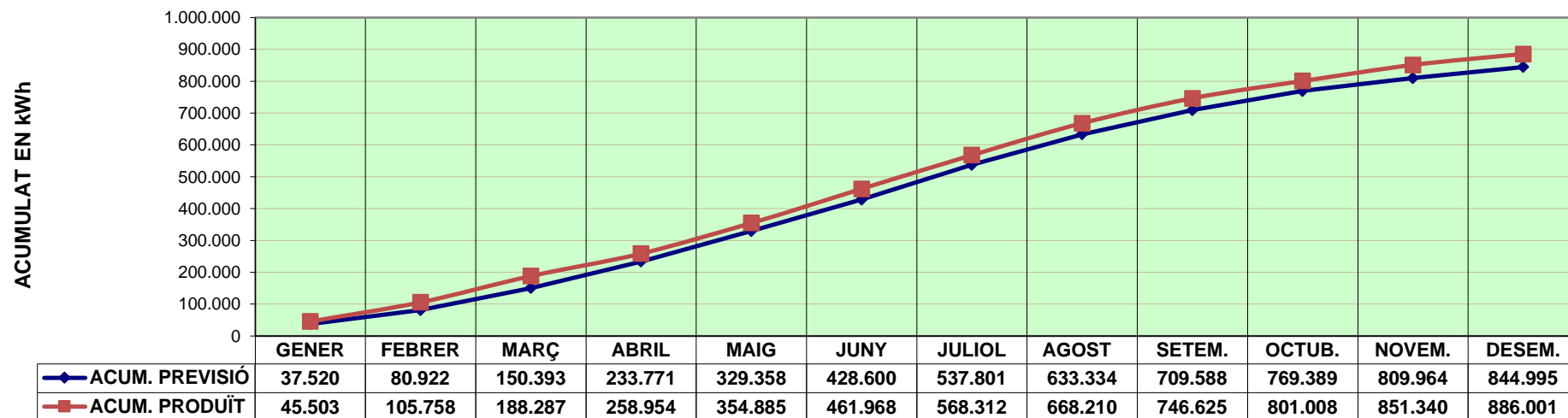
EXPLOTACIÓ INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES DE BCN

PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES A BCN (kWh)

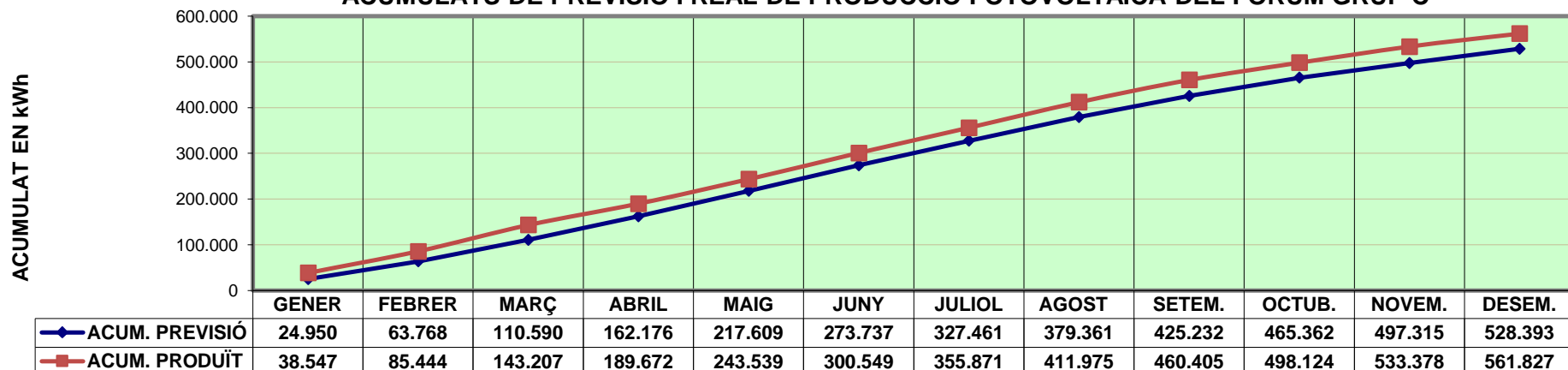


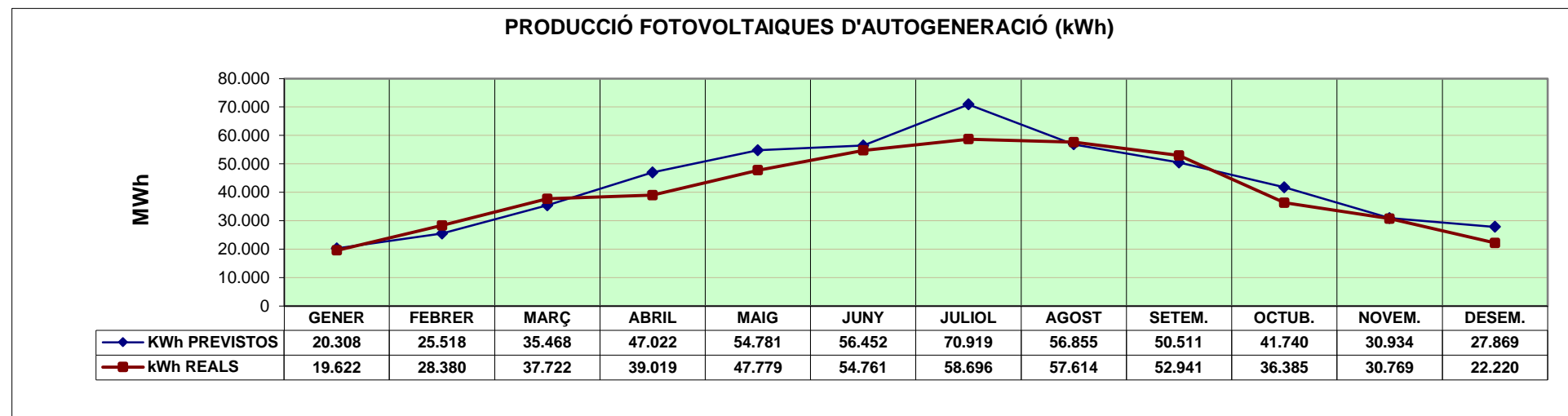
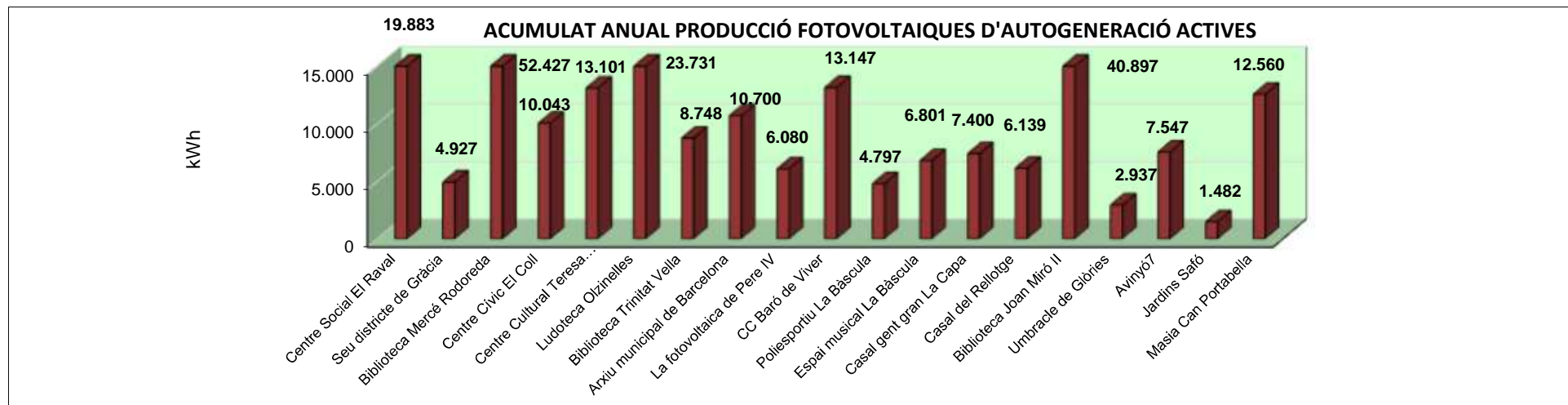
PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES A BCN (kWh)

ACUMULATS DE PREVISIÓ I REAL DE PRODUCCIÓ FOTOVOLTAIQUES GRUP A+B+D



ACUMULATS DE PREVISIÓ I REAL DE PRODUCCIÓ FOTOVOLTAICA DEL FÒRUM GRUP C

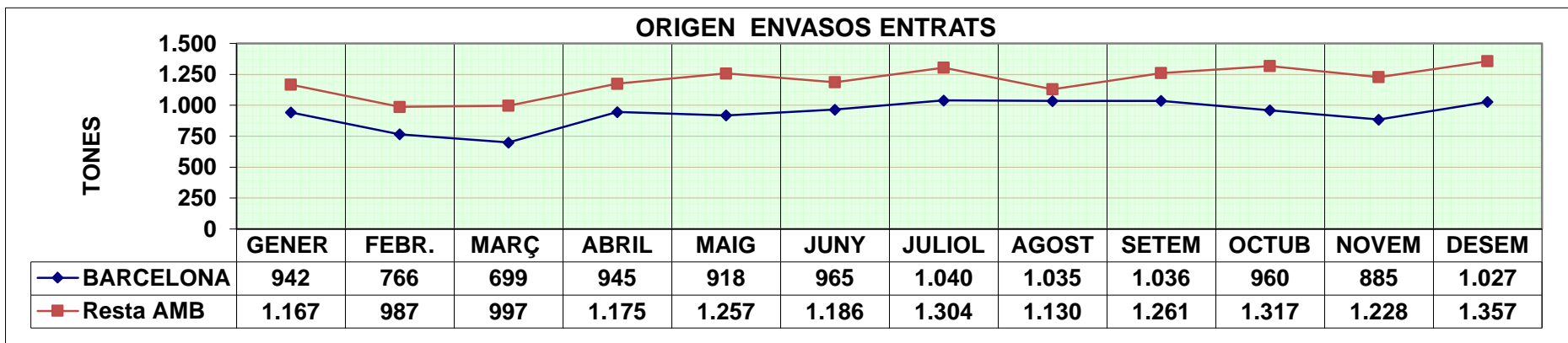
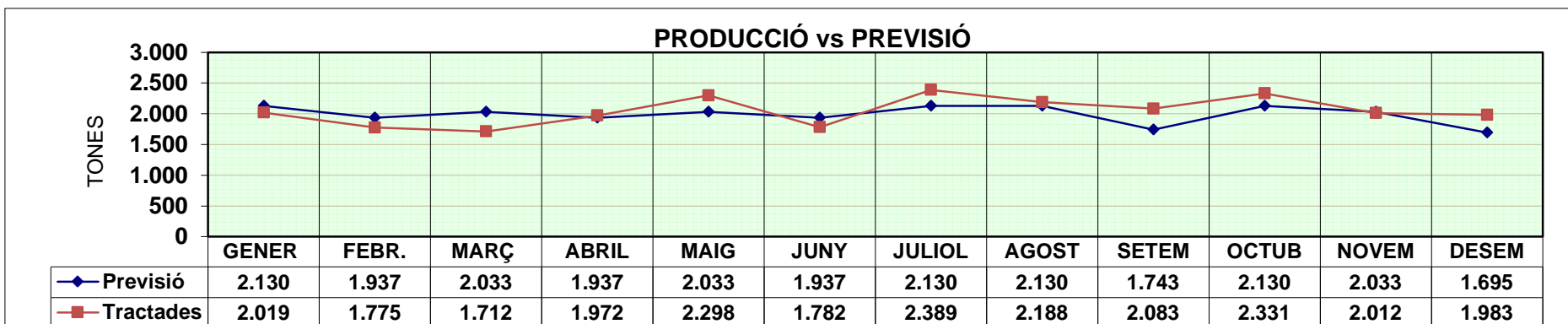
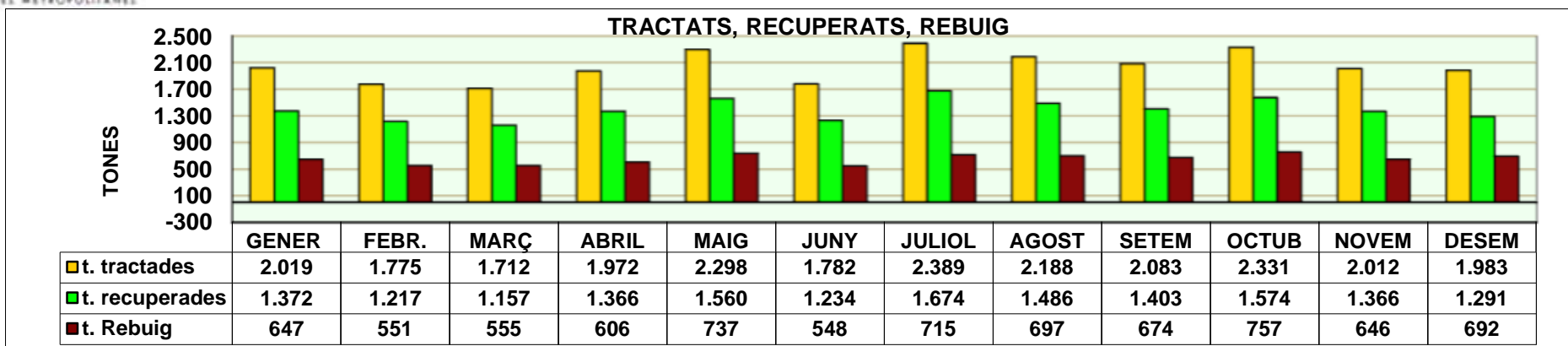


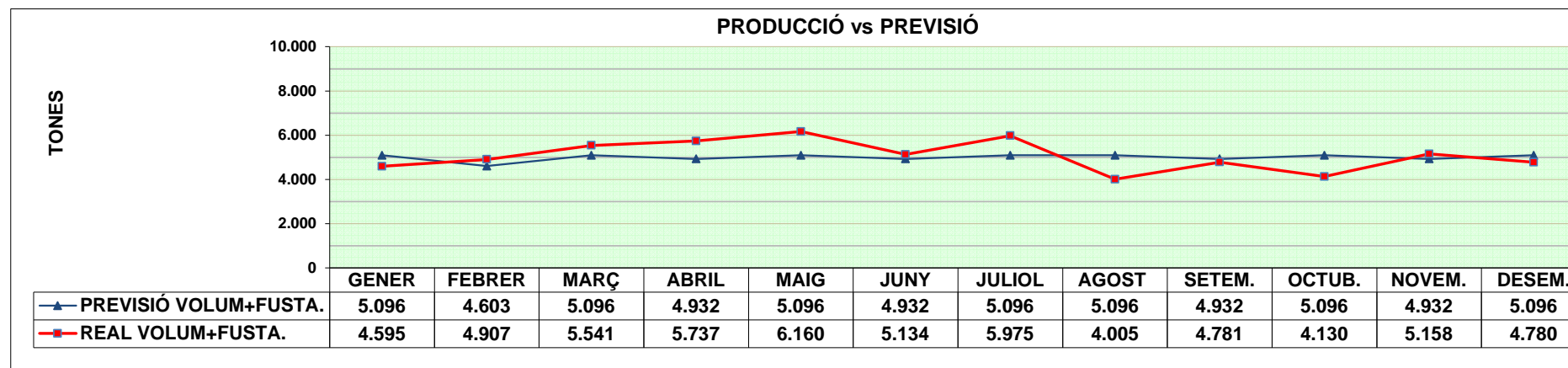
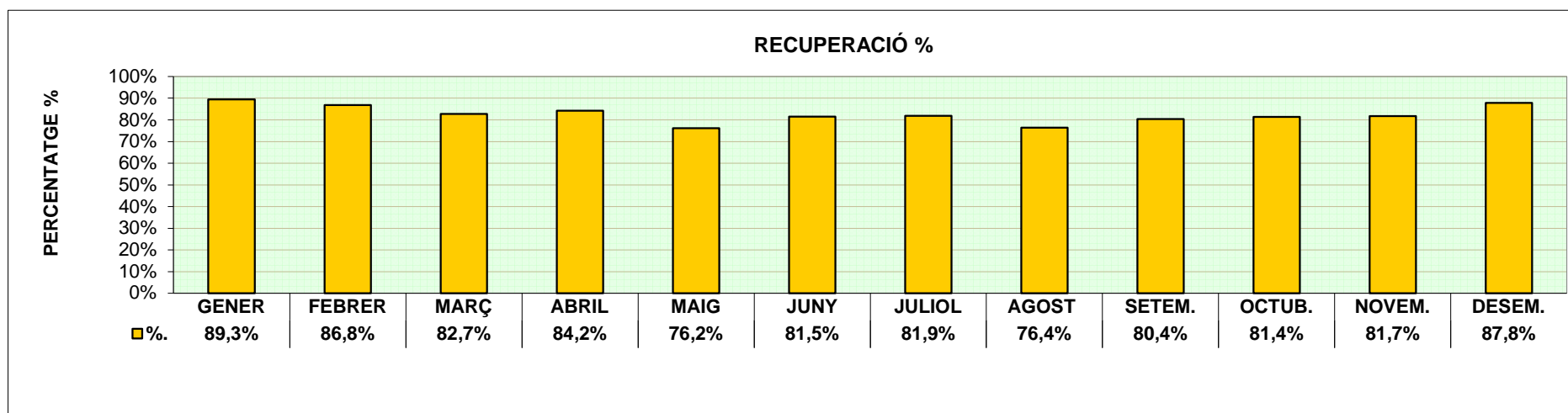


INFORMACIÓ GRÀFICA

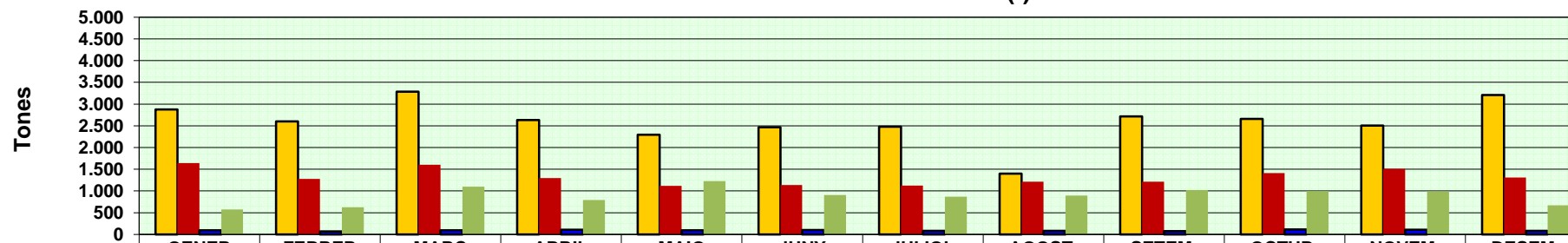
**CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS
(Gavà-Viladecans)**

PRODUCCIÓ SELECCIÓ D'ENVASOS



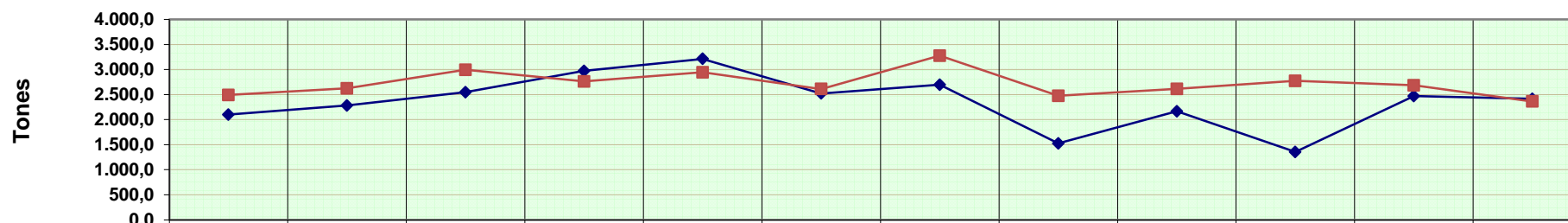


MATERIALS RECUPERATS I REBUIG(t)



	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.
■ ESTELLA	2.878	2.603	3.287	2.631	2.297	2.464	2.479	1.401	2.715	2.660	2.506	3.207
■ ESTELLA FINA	1.640	1.279	1.604	1.295	1.120	1.134	1.125	1.214	1.216	1.411	1.507	1.307
■ FERRALLA	92	70	94	104	94	99	81	82	73	113	104	82
■ REBUIG	574,9	627,0	1097,5	792,1	1228,9	908,3	868,4	895,2	1022,6	998,8	987,8	668,2

ORIGEN VOLUMINOSOS ENTRATS

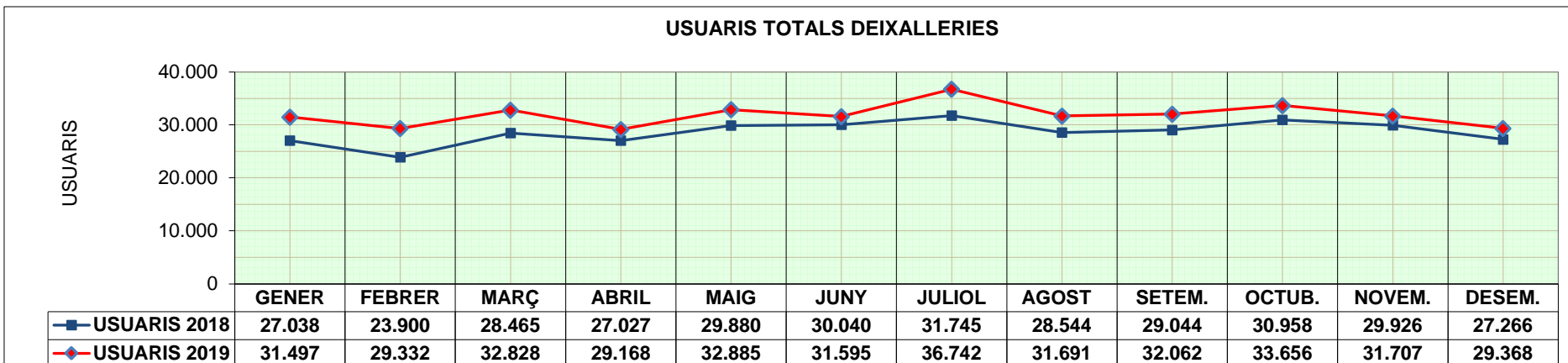
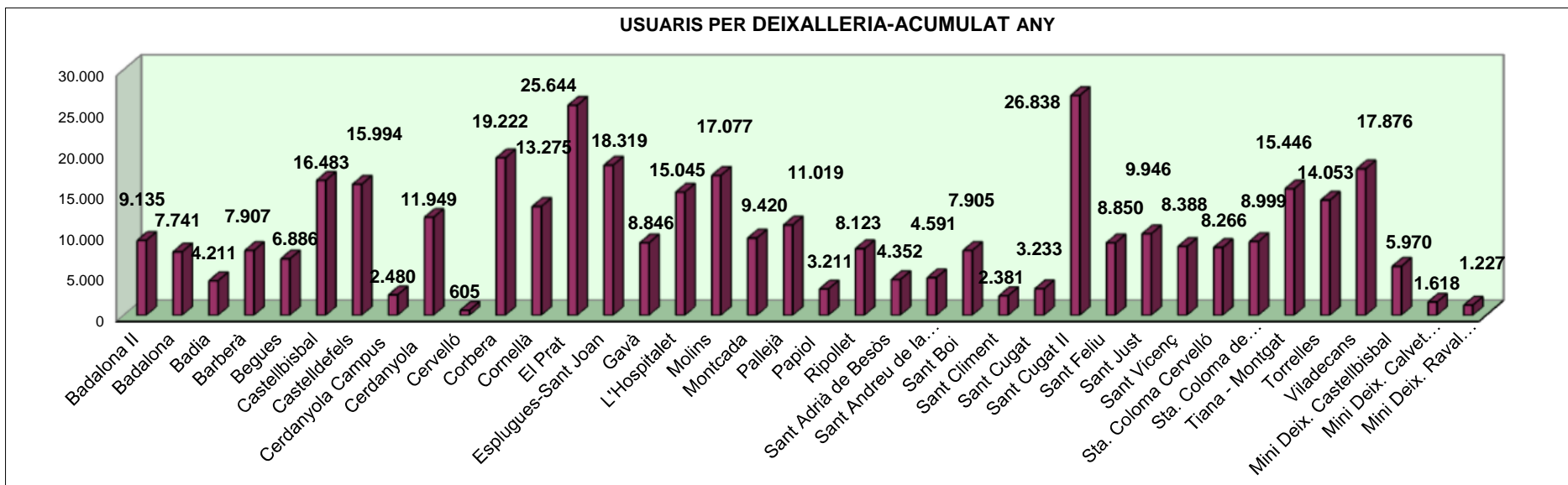


	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.
◆ BARCELONA	2.102,2	2.281,3	2.547,2	2.972,6	3.215,2	2.522,5	2.698,1	1.527,2	2.165,3	1.355,2	2.472,4	2.415,8
■ Resta AMB	2.493,2	2.625,7	2.993,7	2.764,1	2.946,8	2.611,5	3.276,9	2.478,0	2.616,1	2.774,9	2.686,0	2.364,2

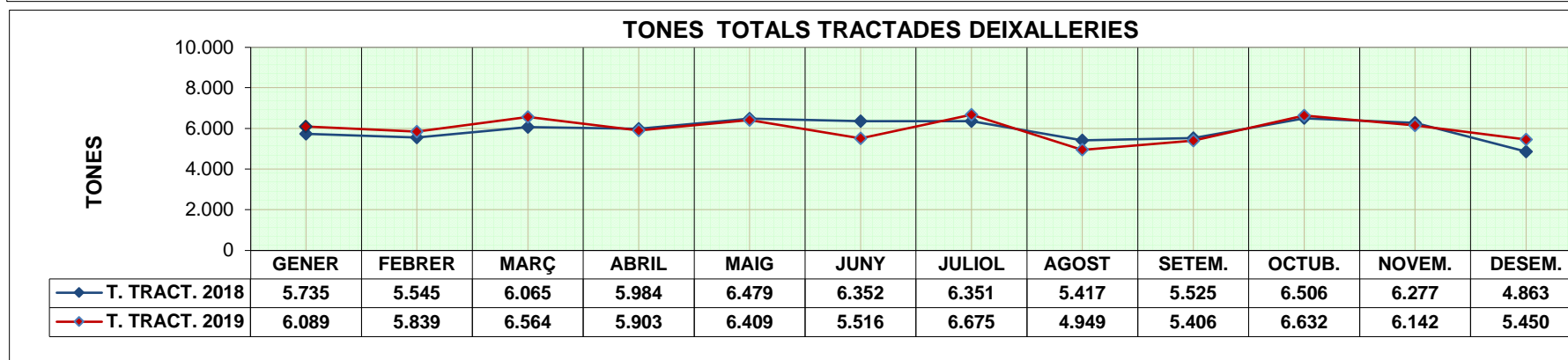
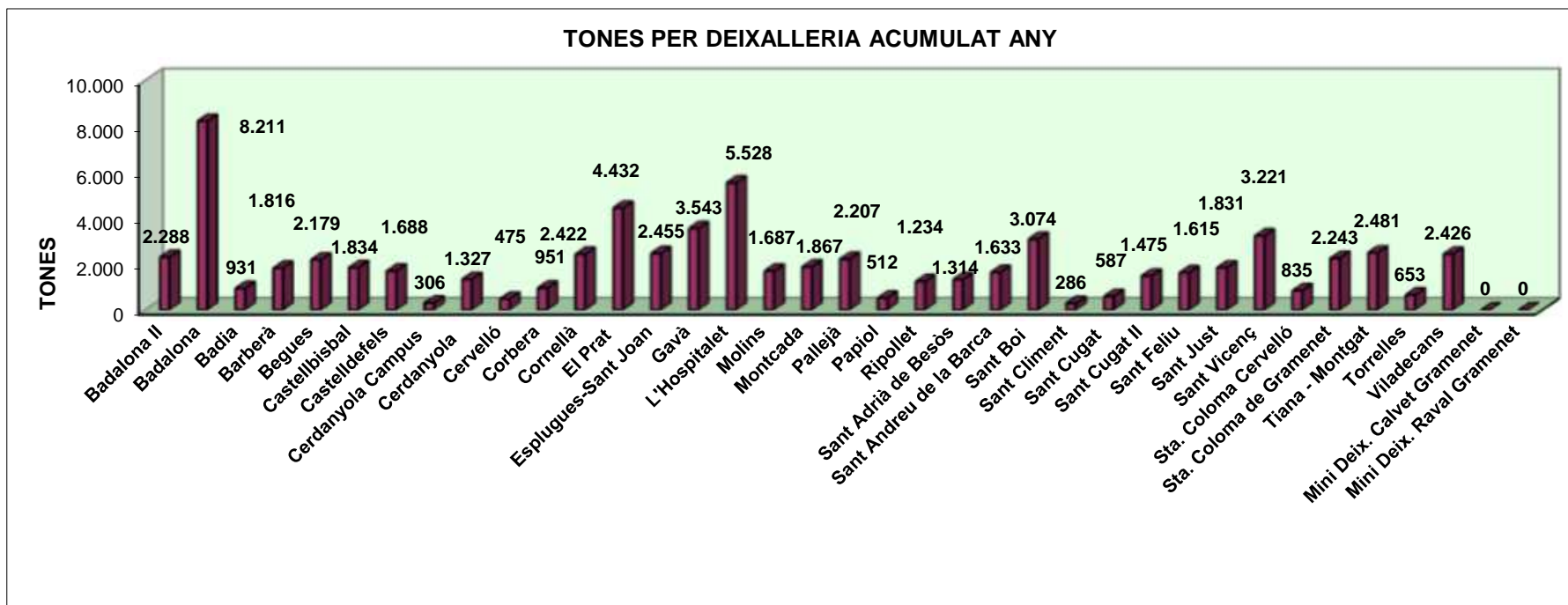
INFORMACIÓ GRÀFICA

**ÀREES D'EXPLOTACIÓ DE
SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS**

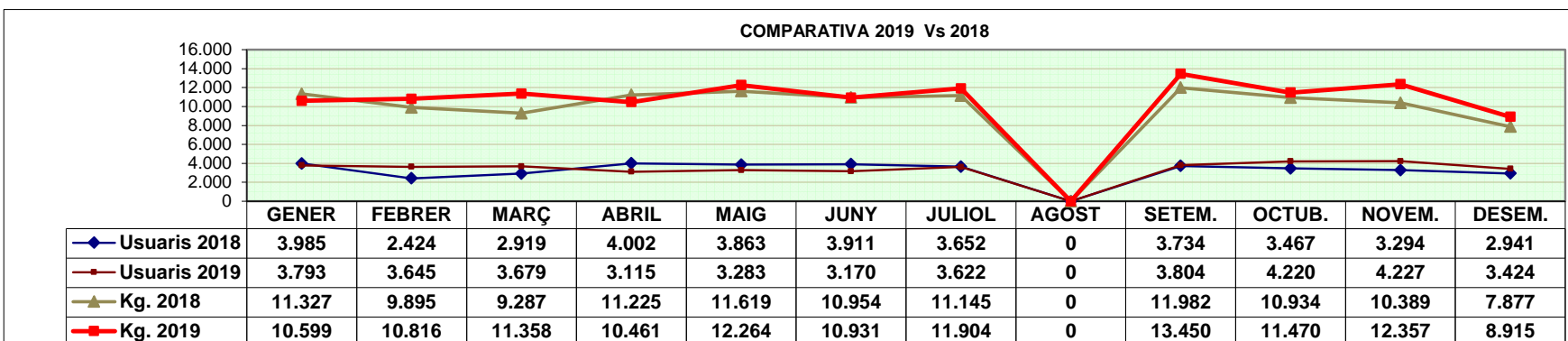
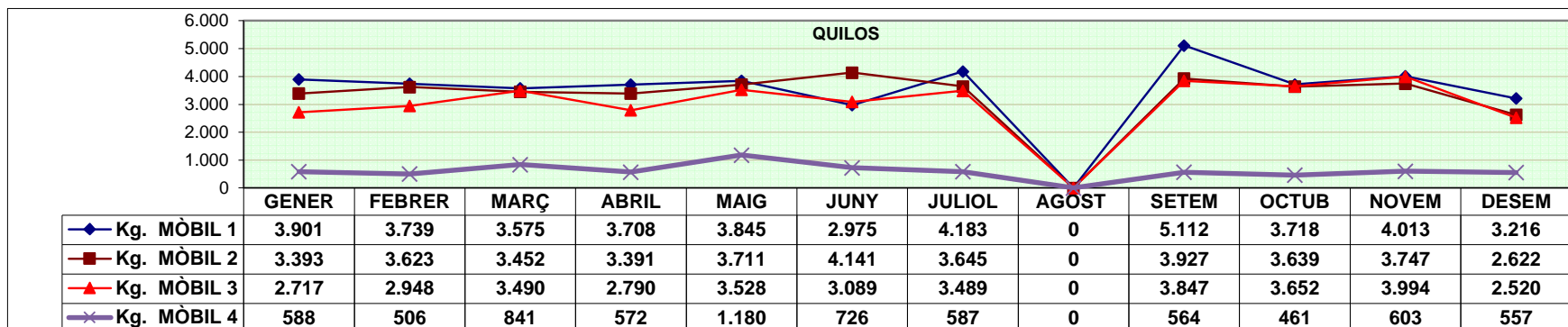
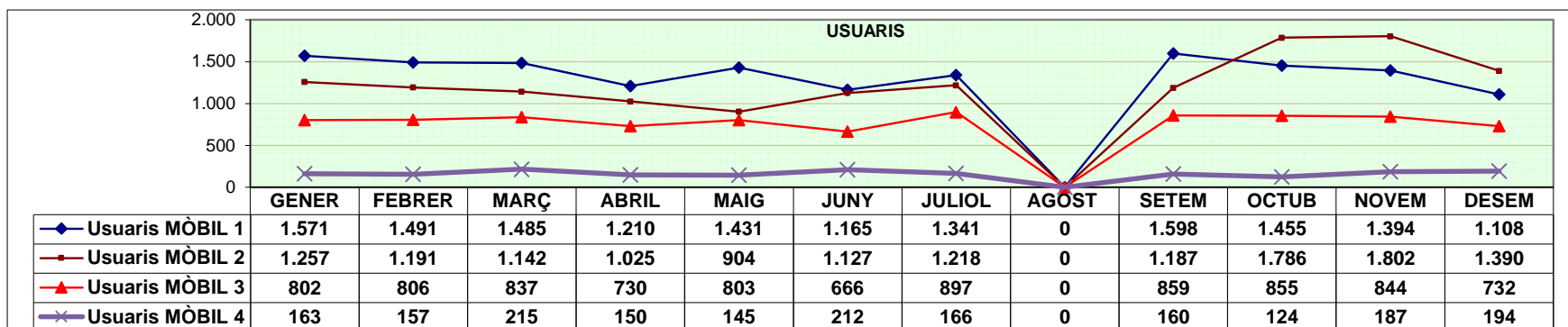
ENTRADES USUARIS DEIXALLERIES METROPOLITANES



TONES GESTIONADES DEIXALLERIES METROPOLITANES

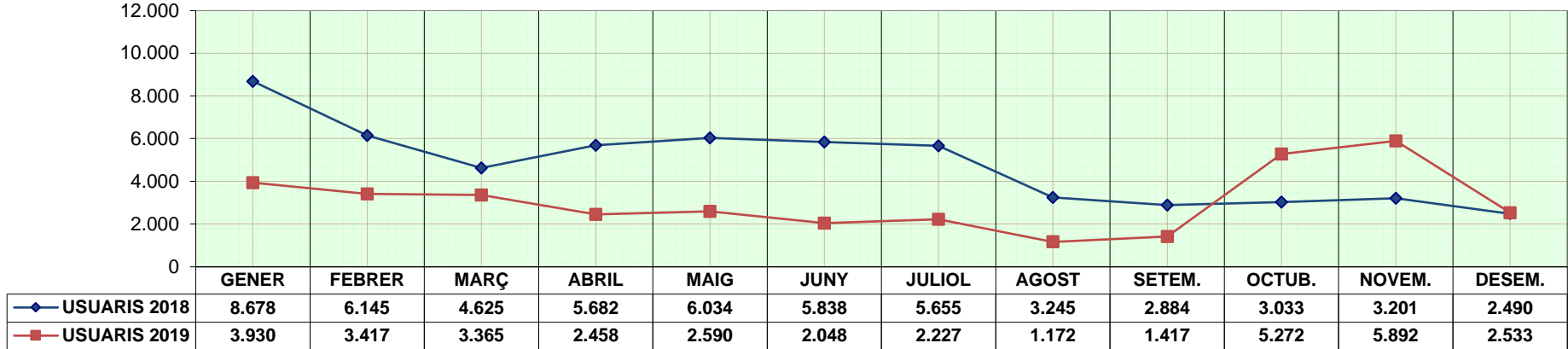


DEIXALLERIES MÒBILS METROPOLITANES

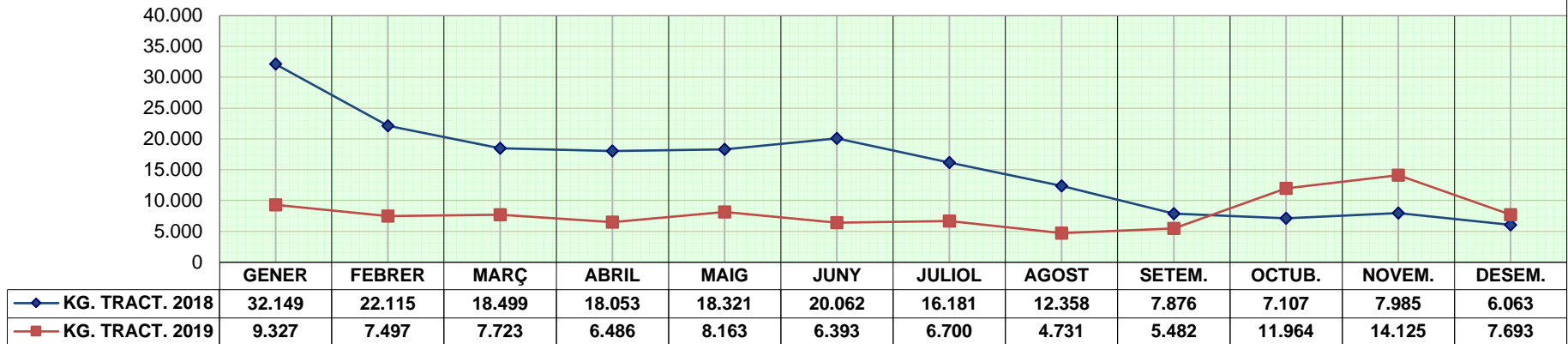


* Sense servei durant el mes d'agost per vacances

USUARIS TOTALS MÒBILS MUNICIPALS AMB

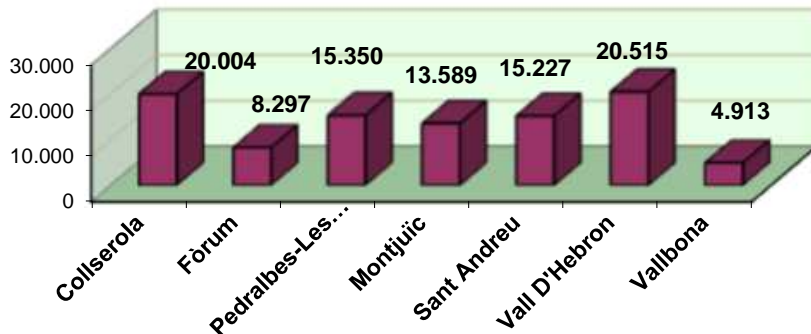


QUILOS TOTALS MÒBILS MUNICIPALS AMB

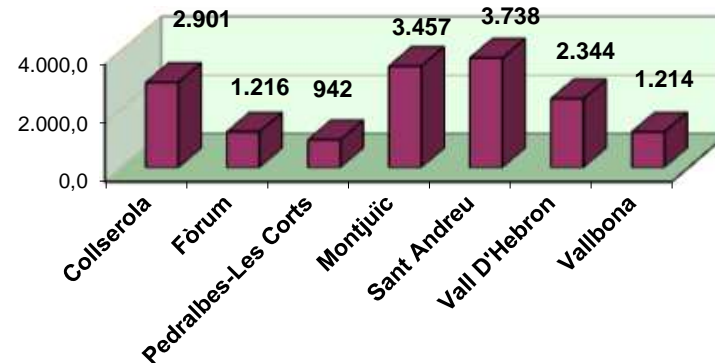


USUARIS I TONES PUNTS VERDS DE ZONA A BCN

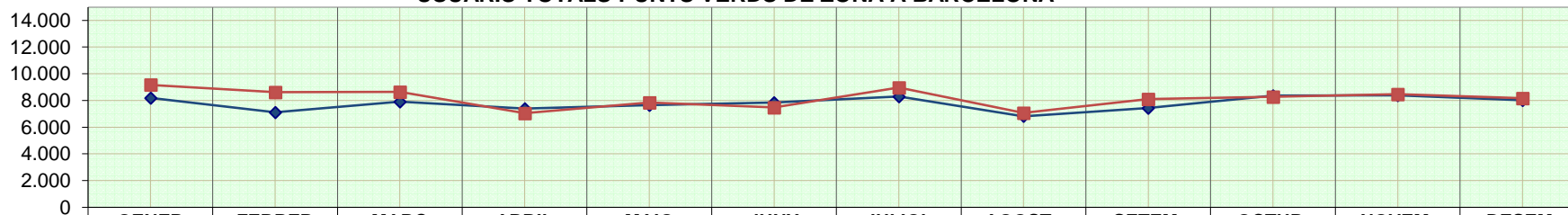
ACUMULAT D'ENTRADES USUARIS PUNTS VERDS DE ZONA



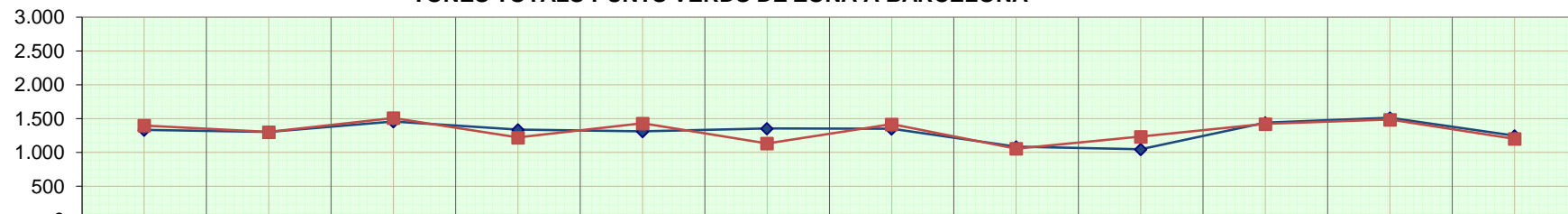
ACUMULAT DE TONES PUNTS VERDS DE ZONA



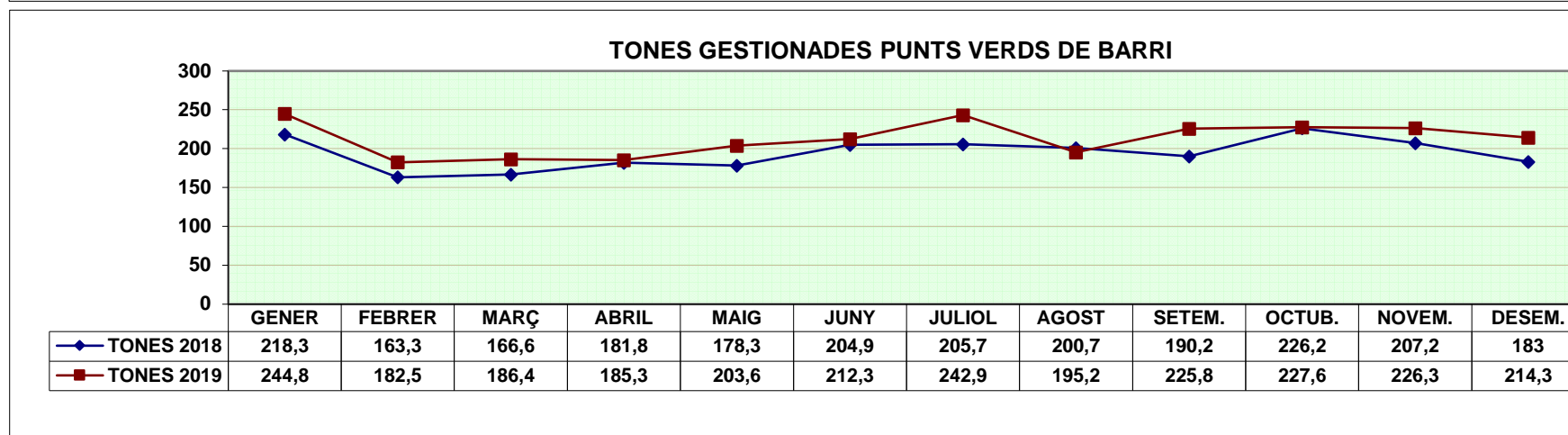
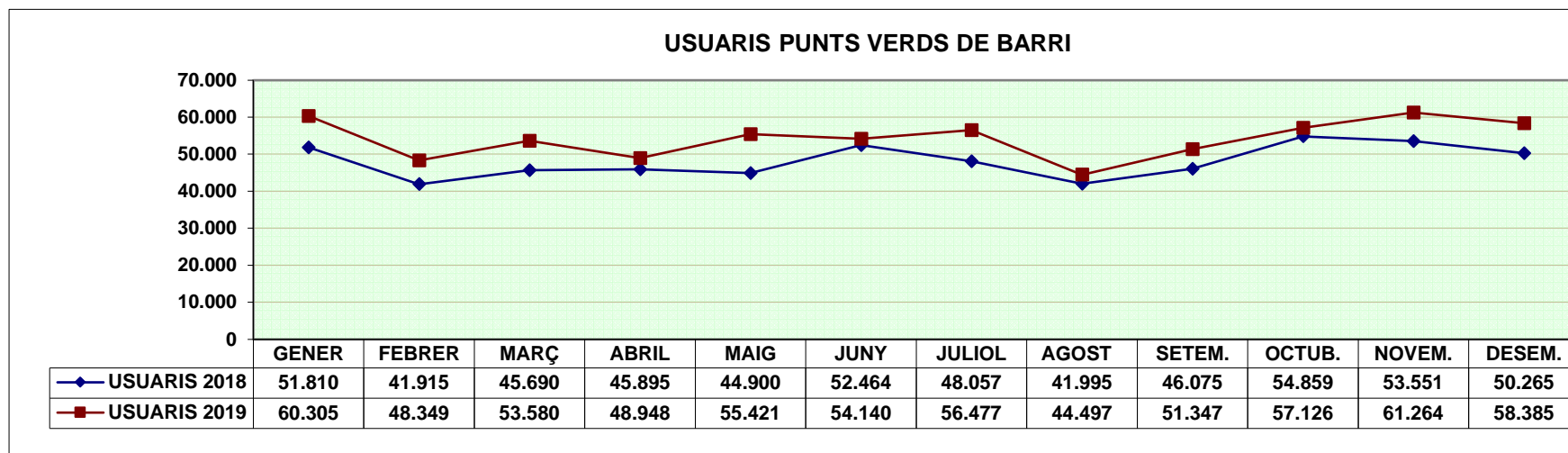
USUARIS TOTALS PUNTS VERDS DE ZONA A BARCELONA *



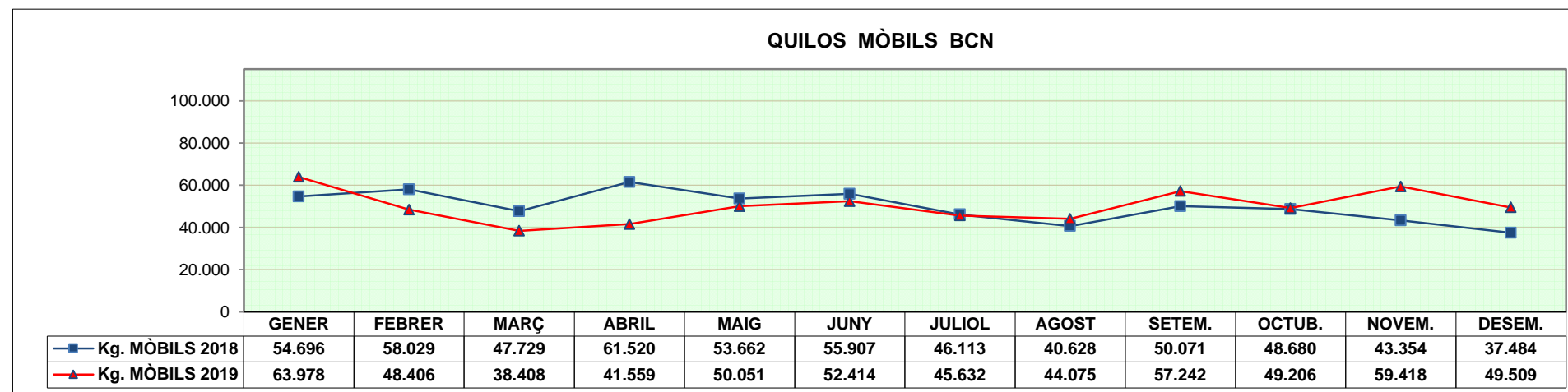
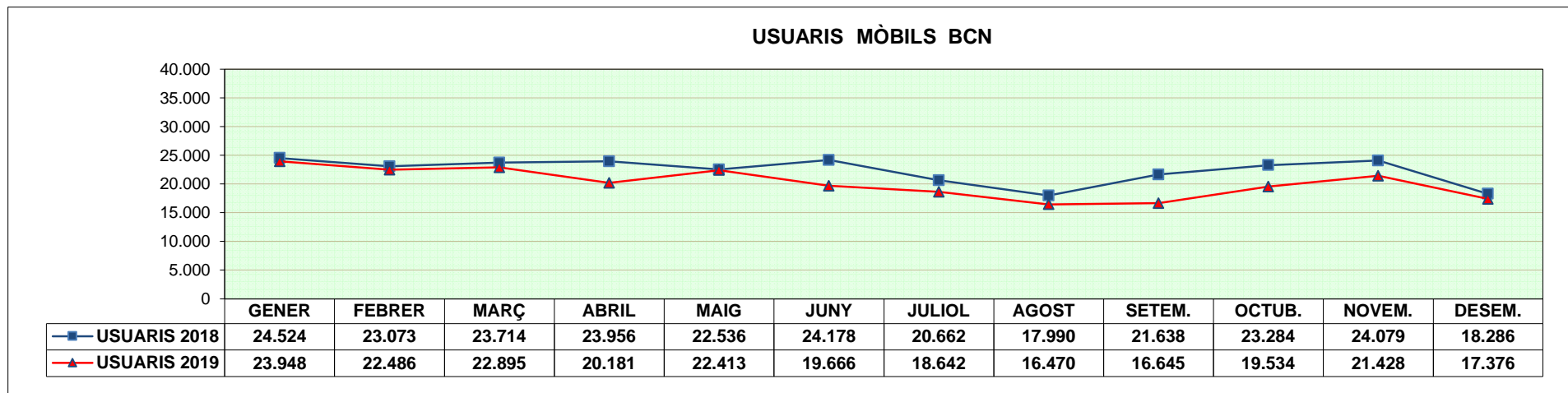
TONES TOTALS PUNTS VERDS DE ZONA A BARCELONA *

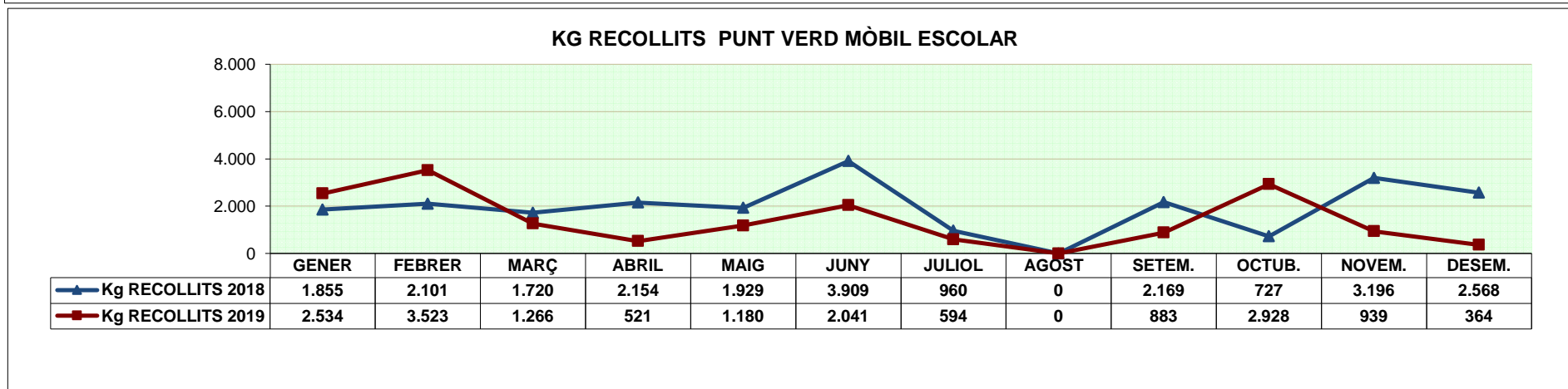
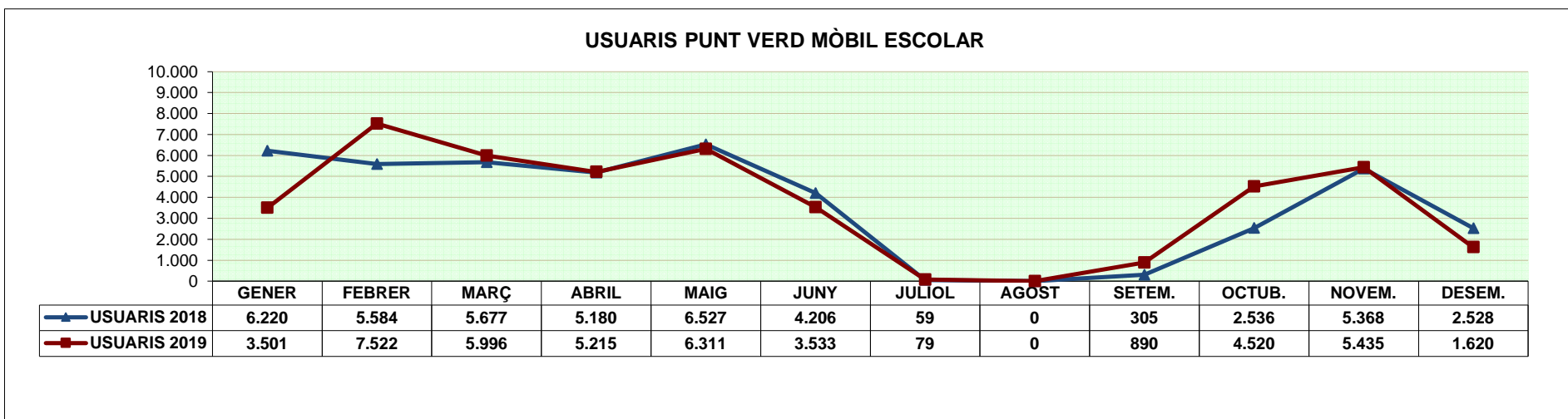


USUARIS I TONES PUNTS VERDS DE BARRI A BCN



PUNTS VERDS MÒBILS A BCN

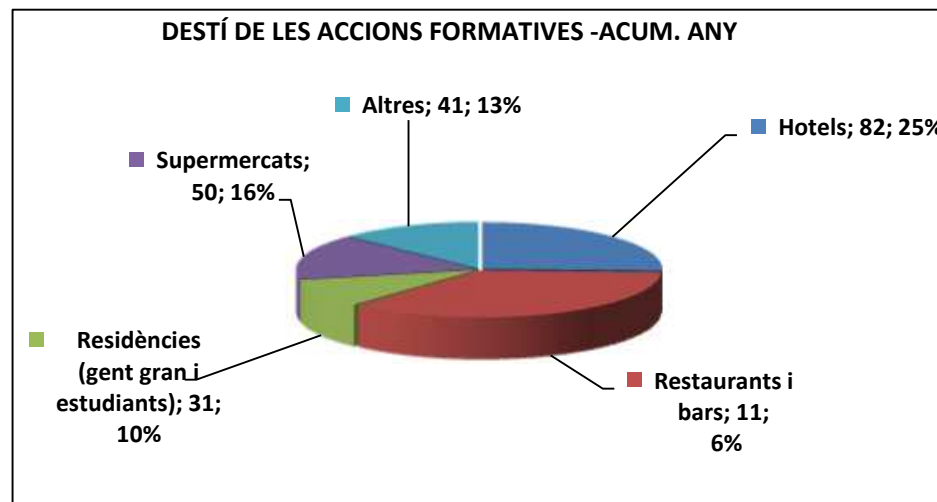
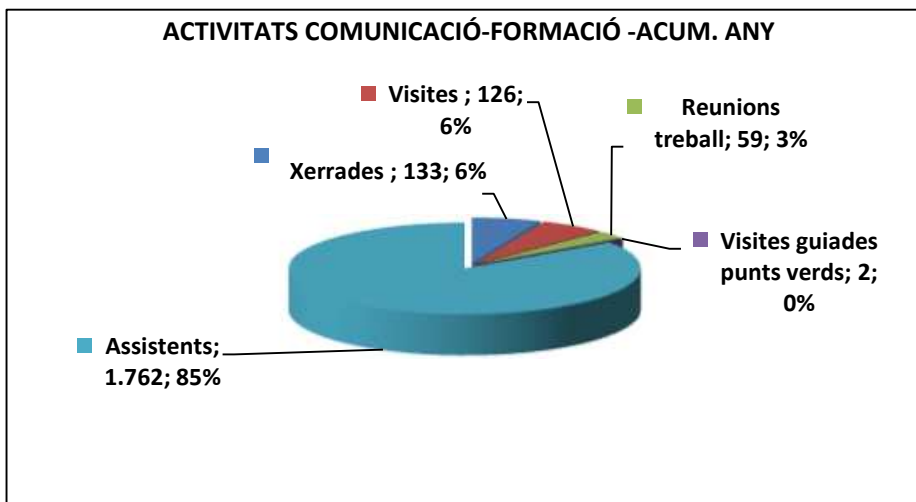
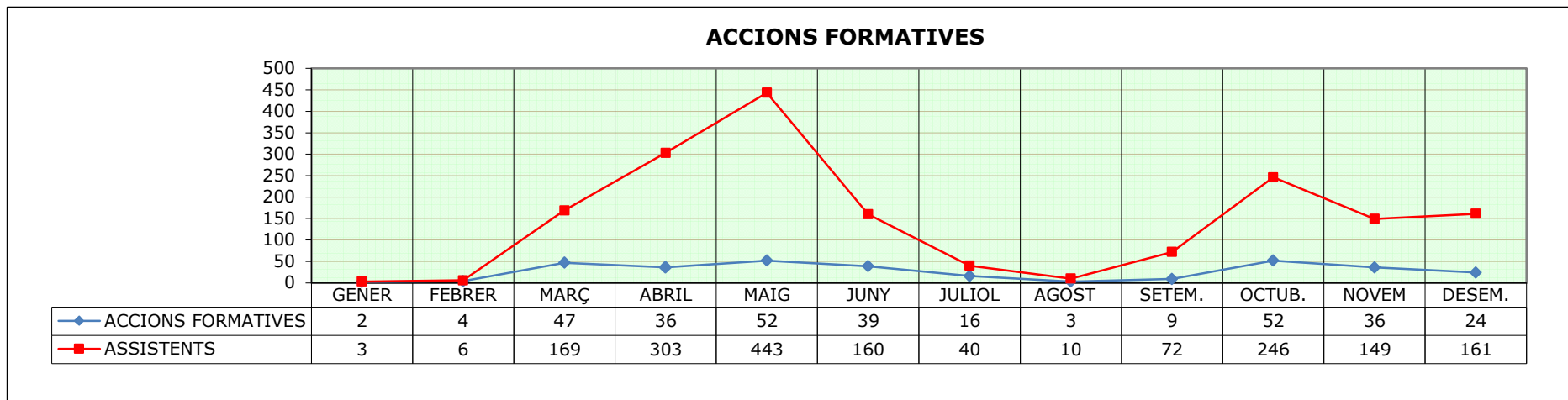




Els mesos de juliol i agost no hi ha servei (vacances escolars)

INFORMACIÓ GRÀFICA

ECOGESTIÓ URBANA

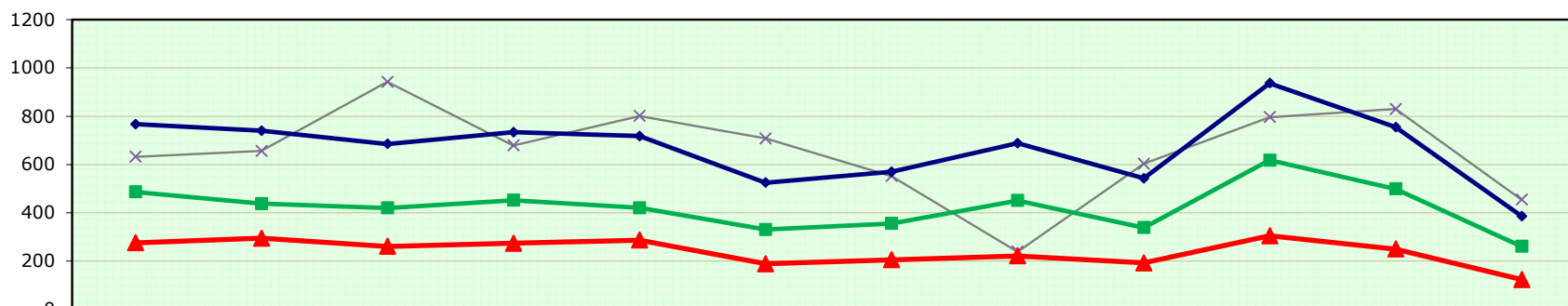


OFICINA ATENCIÓ TAXA METROPOLITANA TRACTAMENT DE RESIDUS



	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.
—◆— TRUCADES 2018	291	350	302	297	341	268	213	150	263	209	257	202
—■— TRUCADES 2019	440	369	366	292	394	318	338	215	326	384	290	298

INSPECCIONS SOL·LICITADES I GESTIÓ



	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM.	OCTUB.	NOVEM.	DESEM.
—x— INSPECCIONS 2018	632	656	942	679	801	708	552	239	603	796	830	455
—◆— INSPECCIONS 2019	767	740	685	734	718	525	570	688	543	937	755	386
—■— GESTIÓ CORRECTA	487	438	420	452	421	331	356	451	339	618	499	261
—▲— GESTIÓ INCORRECTA	276	295	261	274	287	189	206	222	193	305	250	124

BARCELONA + SOSTENIBLE

